

TACK FÖR DITT DELTAGANDE I KUNDUNDERSÖKNINGEN!

Stort tack till dig som svarade på Förbos kundundersökning för lokalhyresgäster! Det är viktigt för oss att få reda på hur du trivs hos med oss som hyresvärd och hur din verksamhet fungerar. Svaren använder vi i vårt ständiga förbättringsarbete och de hjälper oss att prioritera vårt arbete framöver.



RESULTAT

MÅNGA LOKALHYRESGÄSTER ÄR NÖJDA MED:

- + Bemötandet från Förbos personal vid kontakt och serviceanmälan.
- + Lokalens attraktivitet och läge.
- + Trivseln i sin lokal och den personliga tryggheten i närområdet.

...OCH MINDRE NÖJDA MED:

- Frågor som är kopplade till återkoppling och tillgänglighet, till exempel att få tag i rätt person eller att inte få återkoppling från utförda arbeten.
- Bristande information om vad som ska hända i fastigheten.

DETTA HÄNDER NU

Nu när vi fått resultatet kommer vi börja med att kontakta de som är mindre nöjda. Områdeschefen i din kommun kommer att ta kontakt med de berörda och utveckla samarbetet mellan oss. Det är viktigt att vi tillsammans arbetar för att förbättra kundnöjdheten och tittar på de frågor som inte fått så bra betyg.

Vänliga hälsningar,

Mats Carlsson,
Förvaltningschef på Förbo