



Förbovårdsbladet

Vintern 2012 • Till dig som bor hos Förbo i Landvetter, Hindås, Hällingsjö och Rävlanda

Dubbelt så mycket
läsning i nya
Förbovårdsbladet

Personliga hem SÅ FUNKAR DET

I DETTA NUMMER:

De är supernöjda med personliga hem
Anlita fixarservice
Testa brandvarnaren
Förbo fixar rötskadorna
Koll på julsoporna

Tack för alla synpunkter!

Det är så härligt att få in förslag och synpunkter från dig som bor hos oss. Ibland kan vi snabbt göra något av din idé, ibland tar det längre tid och i vissa fall går det inte alls. Vi är i vilket fall mycket glada över att du vill bidra till förändring!

Just i dag har vi fått resultatet av vår senaste nöjdhetsmätning. Det gläder mig mycket att så många är så nöjda med det arbete vi gör. Du kanske är en av de 2 400 hyresgäster som i år fick möjligheten att tycka till om oss. Vi ska på bästa sätt ta hand om dina förslag och synpunkter. Det är viktigt i vår strävan efter att bli en av Sveriges bästa hyresvärdar!

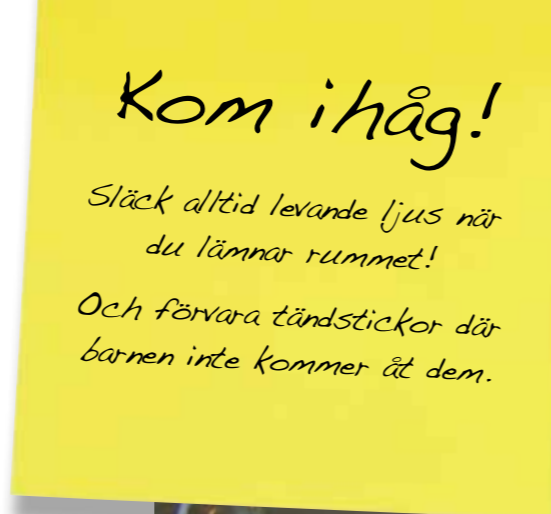
Nu när mörkret lägger sig är det mysigt att pyssla hemma och göra det hemtrevligt. Förra året målade vi och la ny matta hemma hos mig. Det var lite jobbigt och besvärligt när arbetena höll på men det blev så fint när allt var klart. Därför njuter jag lite extra nu.

Har du inte lärt känna vårt koncept för Personliga hem än? Ta chansen att läsa mer om hur Rickard Andersson och Anna Liza Valdez gjorde om i sin lägenhet genom att själva påverka. Bli du sugen på att själv göra något i din bostad är du välkommen till ditt förbovårdskontor. Eller kanske besöka vår hemsida.

Hoppas du får en fin tid i advent i väntan på helgerna i slutet av året. Slå dig ner med kopp och läs vårt senaste Förbovårdsblad! Det är fler sidor, mer innehåll och mer fokus på vad som händer i din närhet. Det var förslag och idéer som kom fram i utvärderingen av bladet i höstas. Hur tycker du att det blev? Hör gärna av dig med dina synpunkter!

Från oss alla på Förbo – en riktigt **god jul** och **gott nytt år!**

Marie Keidser von Heijne är informationschef på Förbo.



TIPS!

Pynta med mossan runt blommorna istället för runt ljusen. Mindre brandfarligt!

Förändringar i öppna stadsnätet

Från den 1 oktober är Seths och Itux nya kommunikationsoperatörer (KO) i stadsnätet i stället för Gothnet.

Gothnet fortsätter att äga nätet där nästan 90 procent av Förbos bostäder är uppkopplade även i fortsättningen, medan Seths och Itux tar över skötseln och administrationen.

Det innebär att det är hos dem du i fortsättningen kan välja olika leverantörer för till exempel bredband och digital-tv.

Annars är det ingen större förändring?

– Utöver det märks ingenting. Det analoga basutbudet för tv finns kvar precis som vanligt och har du avtal med

en tjänsteleverantör idag fortsätter det att gälla, säger Krister Lundgren på Förbo.

Vad är fördelen med ett stadsnät?

– Att det går att få in flera olika leverantörer, det blir konkurrens. Om en leverantör själv äger nätverket får de monopol. Med ett öppet statsnät får slutkunden, alltså våra hyresgäster, möjlighet att välja leverantör av till exempel bredband till ett lägre pris, menar Krister Lundgren.

Om något är fel på mitt bredband eller jag har problem med mina tv-kanaler. Vem ska jag vända mig till då? Hur vet man vad som gäller?

– Det bästa är att gå in på vår hemsida.



Där finns det bra information om vad som gäller för just ditt område. Annars kan du alltid ringa till ditt förbovårdskontor, avslutar Krister Lundgren.

Mer info:

itux.se
opennetwork.se (Seths)
förbo.se

Så fungerar snöröjningen

Snöröjning sköts hos Förbo av lokala entreprenörer i de olika bostadsområdena.

– Jämfört med tidigare, när vi skötte snöröjningen själva, så har vi nu i princip allt på entreprenad vilket innebär att de har koll på väderleken och gör professionella bedömningar om var och när det behöver skottas och halbekämpas, säger Krister Lundgren på Förbo.

När det har kommit mer än fyra centimeter snö är det dags att sätta igång. För att störa så lite som möjligt skottas det endast på natten om behovet är mycket stort. Därför är det bra att vara extra försiktig så att man inte halkar när man går ut tidigt på morgonen. Det är också viktigt att ha koll på sin egen entré. Hyresgästerna ansvarar nämligen själva för att skotta kring sin entré, uteplats och på sin parkeringsplats.

Testa batteriet!

Adventstid och jul är högsäsong för levande ljus och tyvärr inträffar många bränder så här års. I samband med första advent är det bra om du testat att batterierna i brandvarnaren fungerar.

År 2005 satte Förbo in brandvarnare i alla lägenheter. Batterierna ska räcka i tio år, men redan nu kan det vara läge att kolla att det funkar som det ska. Det gör du enkelt genom att trycka på knappen på brandvarnarens utsida. Om batterierna är okej börjar brandvarnaren pipa.

Extra viktigt är det om du varit bortrest och kanske missat den varningssignal som piper när batteriet är på väg att ta slut.

Om batteriet behöver bytas kan du kontakta ditt förbovårdskontor.



Rickard och Anna Liza gillar konceptet att betala av sina personliga val på hyran.



Otroligt nöjda med sitt hem



Ny parkett i vardagsrummet kostar 72 kronor i månaden. Målning av taket kostar 20 kronor per månad under sex år.

Klassiskt, vitt och stilrent - så skulle man kunna beskriva Rickards och Anna Lizas lägenhet på Nya Nordåsen.

- Vi har i princip gjort om allt och är otroligt nöjda med resultatet.

Rickard Andersson och Anna Liza Valdez flyttade in i sin tvåa på Nya Nordåsen i mars och har sedan dess gjort om lägenheten helt och hållet.

- Personen som bodde här tidigare hade inte bytt ut något på länge och hade dessutom haft både hund och katt så vi kände att vi ville fräscha upp lägenheten ordentligt, säger Anna Liza.

Alla väggar har fått nya tapeter och det är nya golv i samtliga rum. Eklaminat i hall och sovrummet.

- Det blev ett otroligt lyft med nya golv. När det gäller tapeterna så har vi valt ljusa neutrala färger utom i sovrummet där vi har en mörk fondvägg som vi även plockat upp som accentfärg på kuddar och textilier.

I köket har de valt nya vita köksluckor, nya

svarta bänkskivor samt ny spis och diskmaskin.

- Tapeten i köket har vi dock köpt själva och satt upp eftersom vi redan hade valt ut en som vi gillade.

De har även bytt ut torkskåpet i grovköket till en torktumlare.

- Vi tycker att själva arbetet gick otroligt smidigt och att hantverkarna var effektiva och duktiga, säger Rickard.

De tycker också att det varit värt pengarna och att det är bra att betala av det på hyran.

- På så vis blir det ju inte särskilt dyrt jämfört om man skulle köpt allt material själv och anlitat hantverkare. Jag tror vi betalar cirka 800 kronor mer i månaden och det är det absolut värt, vi har ju fått ett helt nytt hem.

Text: Erica Holm
Foto: Jeanette Larsson



Nya köksluckor finns i många varianter och kostar 160 kronor per månad under 12 år.



I hallen har de valt ett laminatgolv med ekkaraktär som passar fint med ekparketten i vardagsrummet.

Anna Liza och Rickard tänder gärna många levande ljus för att öka mysfaktorn under den mörka årstiden.

I Personliga hem ingår tre delar:

Tapetsering och målning beställs hos Förbo där man direkt får veta hur mycket det kommer att kosta per månad och under hur lång tid. Den som vill tapetsera om igen innan det gått sex år, får betala restvärdet innan en ny beställning görs. Alternativet är att köpa materialet och göra arbetet själv. Och behålla hela rabatten.



Nya tapeter i vardagsrummet: 69 kronor per månad under sex år.

Standardhöjande åtgärder är till exempel att byta från plastmatta till parkett, installera en dusch-kabin eller en säkerhetsdörr. Dessa åtgärder blir permanenta och en del av lägenheten. Därför blir också kostnaden en permanent höjning av hyran.



Diskmaskin: 104 kronor per månad, permanent höjning.

Tillvalsprodukterna köps till för att få ännu mer personligt anpassat, till exempel en tvättmaskin och torktumlare. Kostnaden betalas under en begränsad tid. Produkten hör till lägenheten under tiden den betalas och då ingår service och underhåll. Därefter tillfaller den hyresgästen som då ansvarar för eventuell service. Köksluckor och kakel finns också som tillval, men hör till lägenheten även efter att de har betalats.

Personliga hem – så funkar det

Förbos hyresgäster kan påverka både lägenhetens inredning och ekonomi. Det kallas för "Personliga hem".

Hos Förbo får alla hyresgäster rabatt på sin hyra för att själva kunna välja om och när man vill ha nya tapeter eller måla om. Rabatten är uträknad så att man ska kunna förändra ungefär halva lägenheten vart sjätte år utan att hyran blir högre.

- Valfrihet och möjlighet för hyresgästen att själv bestämma när och hur man vill förnya sitt hem är viktigt för oss, säger Renée Lernestam, ansvarig för Personliga hem på Förbo.

- Förbo har ett väldigt varierat utbud av hus. Vissa är nybyggda medan andra är äldre. Vi vill att alla ska ha möjligheten att påverka sitt boende. Det är därför vi tycker att Personliga hem är så bra, säger Renée Lernestam.

Erica Holm



Ulrika Winje i Balltorp får råd av Renée Lernestam på Förbo.

Mer inspiration på öppet hus

På torsdagar mellan 15-18 är det öppet hus på förbovärdskontoret. Då kan den som är intresserad av att göra om lägenheten titta på de olika alternativ som finns. Här finns kataloger med olika tapeter samt prover och exempel på olika golv, köksluckor och bänkskivor med mera.

Självklart finns även förbovärdarna på plats för att svara på frågor.

På Förbos hemsida finns mer information om produkterna samt prislista.

Göran Ragndahl är en av hemfixarna i Kungälv kommun. Han tycker att arbetet känns väldigt meningsfullt.

Foto: Jeanette Larsson



Han hjälper till hemma hos dig

Behöver du hjälp med att hänga upp gardinerna, ordna med lösa sladdar eller montera en adventsbelysning? Då kan kommunens egen fixare hjälpa till.

Fixarservice hjälper till med små sysslor som kan vara svåra eller innebära en risk för äldre. Syftet är att göra hemmen tryggare och att minska risken för fallolyckor.

Tjänsten är kostnadsfri, det enda du behöver betala för är eventuellt extramaterial som till exempel skruvar eller smörjolja.

Det varierar lite från kommun till kommun vem som har rätt att använda sig av Fixarservice, se i faktarutan här nedan vad som gäller i just din kommun.

När det gäller utomhusarbeten finns ofta en kompletterande funktion, som däremot kostar lite att anlita. Ring kommunen för att få veta mer.

Hanna Lindahl

Det här gäller i din kommun:

MÖLNDALS STAD:

För vem: För dig som fyllt 70 år.
Fixaren: Kevian Mahmoudi.
Ring: 0733 - 81 53 30, tisdagar och onsdagar klockan 9-10, alternativt lämna meddelande på telefonsvararen.

KUNGÄLVS KOMMUN:

För vem: För dig som fyllt 70 år.
Fixaren: Kallas för Hemfixare.
Ring: Medborgarservice 0303-23 80 10, måndag-torsdag klockan 7.30-16.30, fredag 7.30-16.00.

HÄRRYDA KOMMUN:

För vem: För dig som fyllt 75 år.
Fixaren: Patrik Gustafsson.
Ring: 031-724 67 47, telefontid måndag-fredag klockan 8-9.

LERUMS KOMMUN:

För vem: För dig som fyllt 67 år eller har något funktionshinder.
Fixaren: Är anställd av Lerums kommun.
Ring: 0302-52 23 00, måndag, onsdag och fredag klockan 08.30-16.00.

Det här kan Fixaren hjälpa till med:

Sätta in glödlampor, byta gardiner, montera och kontrollera brandvarnare, hänga upp adventsbelysning, bära upp saker på vinden, ta ner saker ur höga skåp, flytta lättare möbler, återvinning av sopor.

Det här gör Fixaren inte:

Trädgårdsarbete, skotta snö, putsa fönster, städa, flytta, måla eller tapetsera, att lufta element, inköp. Fixaren utför inte tjänster som normalt kräver specialkompetens, till exempel snickeri, VVS- och elarbete.

FIXA FELET SJÄLV

Det finns en del saker som du enkelt fixar själv i din lägenhet:

RENSA VATTENLÅS
Öppna vattenlåset under tvättstället och ta bort det som eventuellt fastnat. Skölj med hett vatten och skruva tillbaka.

RENGÖR GOLVBRUNN
Ta upp gallret och vattenlås och gör rent. Kom ihåg att trycka fast vattenlåset när du är klar, annars kan det lukta unket, trots att du just städade.

RENSA AVLOPP I KÖKET
Men hjälp av två så kallade smockor (en för varje ho) kan du enkelt ta hand om ett stopp i köksavloppet.

BYT GLIMTÄNDAREN
Om lysröret inte lyser eller om det bara blinkar kan du behöva byta både lysrör och säkring, den så kallade glimtändaren.

BYT FLÄKTFILTER
Filtren i köksfläkten och i friskluftsventilerna tvättas med ljummet vatten och mild rengöringsmedel cirka fyra gånger om året. När filtren så småningom går sönder och behöver bytas ut kan du hämta nya på ditt förbovårdskontor.

BYT DAMMLIST I FÖNSTER
Dammlisten, som är i skumgummi och sitter emellan fönstren, behöver bytas då och då. Ny finns att hämta på förbovårdskontoret.



För fler tips kan du gå in på www.förbo.se och se filmerna "så här gör du". Där ger Anette, som arbetar som förbovård i Baltorp, några enkla instruktioner på saker som du själv kan göra i ditt hem.

INFORMATION FRÅN DIN FÖRBOVÅRD I

Landvetter

Förbättringar på Hindås stationsväg...

Rötskadorna på loftgångstaken på Hindås Stationsväg håller på att åtgärdas och dessutom är källargången nymålade.

På Hindås Stationsväg 19 håller vi dessutom på att byta fläktar för att förbättra inomhusmiljön.

...och på Boråsvägen

Förbättringarna av utemiljön på Boråsvägen är klara.

...och på Östra Byvägen

På Östra Byvägen är de rötskadade undertaken bytta och delar av innergården ska få ny asfalt.

Håll koll på katten

Katter är ett mysigt husdjur, men det är viktigt att man har lite uppsikt över dem. Som ägare till ett husdjur har man skyldighet att ha tillsyn så att inga olägenheter uppstår, att den gör sina behov i sandlådan eller liknande.



Källargången på Hindås Stationsväg är nymålade.

Drygt en tredjedel runt jorden på matavfall

26,5

ton matavfall motsvarar bensinförbrukningen för ett tredjedels varv runt jorden med personbil.

SÅ RÄKNADE VI:

1 ton matavfall = motsvarande 67 liter bensin.

26,5 ton matavfall = 1 775,5 liter bensin

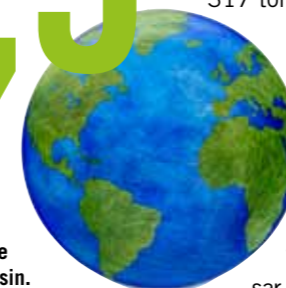
1 personbil drar i genomsnitt 0,7 liter bensin per mil

26,5 ton matavfall = 1 242,5 mil

Jordens omkrets = cirka 4 000 mil

26,5 ton matavfall = cirka 1/3 varv runt jorden

26,5 ton matavfall har ni hyresgäster hos Förbo i Härryda samlat in sedan starten i oktober 2011. Bra jobbat! Under 2011 samlades det in totalt 317 ton matavfall i Härryda kommun.



Ingen plast bland matresterna

Tänk på att inte slänga plastpåsar i kärnen för matavfall.

Om du har problem med blöta papperspåsar – lägg lite hushållspapper i botten eller använd dubbla påsar.

Fira nyår med hänsyn

Vi närmar oss nyår och många vill då passa på att fira in det nya året genom att skjuta av raketer. Tänk på att åldersgränsen är 18 år och att du tar hänsyn till andra – både män-

niskor och hundar. Raketer och andra smällare innebär även också att det blir en hel del skräp, så ta gärna en sväng dagen efter och samla ihop detta.

Träffa polisen i kommunhuset

Varje tisdag mellan klockan 09.00-11.00 finns polisen på plats i kommunhuset i Mölnlycke. Och dessutom kan du under övriga öppettider få hjälp med enklare polisärenden av personalen i receptionen.

– Syftet med den nya servicen är att hjälpa invånarna att komma i kontakt med polisen, säger Thérèse Lindhardt, samordnare i kommunens reception/växel.

Kommunhusets reception kan exempelvis ta emot mindre hittegods, polisanmälningar, tips och hjälpa till med att fylla i blanketter.

– Inga ärenden stannar hos oss, vi ger bara service. Vi har informationsmaterial, blanketter och en dator som man kan använda för att till exempel göra en polisanmälan. Vi kommer att hjälpa till så gott vi kan, även om det är svårt att veta exakt hur det kommer att bli eftersom detta är helt nytt, säger Thérèse.

Träffa polisen i kommunhusets entré, Råda Torg i Mölnlycke, tisdagar kl 9-11. Övrig tid är receptionen behjälplig i enklare ärenden.

Entreprenörshörnan

Hallå där...

...Jonas Wahlberg på Buarås VVS & Fastighetsservice.

Vad gör ni hos Förbo?

– Det mesta som har med VVS att göra kan man säga. Allt från stora badrumsrenoveringar till stopp i toaletter, rinnande kranar och andra läckage.

Hur många är ni?

– Det är jag och min kollega Daniel.

Hur länge har ni jobbat för Förbo?

– Buarås VVS & Fastighetsservice har jobbat med Förbo sedan 2004. Men jag har varit i Landvetter och gjort arbeten för Förbo i cirka 20 år.

20 år! Då lär väl en och annan känna igen dig?

– Haha, jo så är det ju. Många känner nog sig trygga med att det är jag som kommer. Speciellt äldre som sett mig under alla år. De vet ju vem jag är.



Lämna granen här

JULGRANEN Tjugondag Knut kastas granen ut. Men att bara hiva ut den från balkongen är inte att rekommendera, det räknas som nedskräpning och kan leda till böter. Om du däremot slänger den på riktigt sätt kan den återvinnas och omvandlas till värme och el.

Julgranen som räknas som grovavfall ska lämnas i grovsoprummet där det finns ett sådant, nedklippt och förpackad i en sopsäck.

Annars är det en tur till någon av kommunens återvinningscentraler, Rossa eller Bråta, som gäller.

LAMPOR Glödlampor sorteras separat på återvinningscentralen. Ljusslingor och hela adventsljusstakar sorteras som elavfall.



JULKORT Om det kom ett julkort med posten låg det kanske i ett kuvert? Kuvertet innehåller klister och ska slängas i de vanliga hushållssoporna. Julkortet kan slängas i pappersinsamlingen – om det inte är extra dekorerat med glitter eller liknande, då går det i vanliga soppåsen.

LUCIAGLITTER Glitter kan inte sopsorteras, men det kanske kan användas nästa år igen? Vik ihop och vira lite hushållspapper runt så håller det bra.

Sortera julen riktigt!

När julhelgen är över har vi ofta samlat på oss mer sopor än vanligt – men det mesta kan faktiskt återvinnas.



VÄRMELJUS När de mysiga värmeljusen brunnit ut blir det en metallbehållare kvar som ska sorteras som metallförpackning.

JULKLAPPSPAPPER Sortera julklasspapper som pappersförpackning. Ta bort tejp och etiketter om det går, annars får det sitta kvar. Snörena ska däremot slängas i vanliga hushållsavfallet. Tänk på att platta till kartonger och förpackningar så att mer får plats i behållaren. Är behållaren full, får man vänta med att slänga till den tömts.



När du vill nå oss

Telefonmorgon: vardagar 07.30–09.00

Öppet hus: torsdagar kl. 15.00–18.00. Vi har telefontid som vanligt kring jul och nyår. Den 27 december är det inte öppet hus.

Förbovårdskontoret i Landvetter

Idrottsvägen 4C, 438 32 Landvetter

tel: 031-91 80 40 **fax:** 031-91 87 90

e-post: forbovard.landvetter@foerbo.se

Träffa oss när det passar dig: ring och boka tid med oss.

Akuta ärenden eller vid störningar på kvällar och helger samt fredagar efter kl 13.00: vår larmtjänst, 031-703 13 34

Vid besvär med skadedjur: Anticimex, Boende i Landvetter: 031-742 26 00.
Övriga områden: 033-22 25 80



Lena Backner



Stefan Nilstad



Ingemar Weije

förbo

