

förbo



MARS 2025 #1

TRYGGHET & TRIVSEL

**Så bidrar du
till ett trevligt
bostadsområde**

VI PÅ FÖRBO

**Ny på jobbet, och
gammal i yrket**

OMRÅDESUTVECKLING

**Ett nytt kapitel
för Björkås**

Trygga områden



Vi ser vårtecken!

De mörka månaderna är nu ett minne blott och vi kan se fram emot fågelkvitter och ljusa kvällar igen. Kanske är det dags att göra lite vårfint på balkong eller uteplats? Några tips inför det hittar du på sida 8. På sida 10 får du lite råd på vägen om du står inför en värrensning, så att du vet var du ska göra av ditt eventuella avfall.

Vi på Förbo gör gårdar och gångvägar redo för vår genom att sopa bort gruset i våra bostadsområden, detta gör vi under mars och april. Ett sant vårtecken!

I detta nummer får vi besöka en familj i Kyrkängen i Lindome som berättar om hur det är att bo där. Du har kanske också något intressant att berätta om ditt område, dig själv eller din lägenhet? Vi tar gärna

emot inspel för kommande reportage, det är bara att skriva till oss på info@foerbo.se

Bor du i Björkås vet du redan att vi är i full gång med en stor områdesutveckling där. I slutet av tidningen kan du läsa mer om visionen för det nya Björkås och allt spännande som kommer att hända.

Har du hälsat på Harriet, vår nya AI-chatbot? Du hittar henne på foerbo.se där hon alltid är redo att svara på dina frågor. En liten presentation av henne hittar du på sida 10.

Som vanligt finns dina Förbovärdar här för dig, behöver du hjälp med något är det bara att höra av dig. Som alltid är det enklast att göra din serviceanmälan direkt på Mina sidor.

TREVLIG LÄSNING!

HAR ORDET



TOBIAS ÖJERSSON,
områdeschef i Härryda

På Förbo tar vi trygghet på stort allvar. Den senaste tiden har vi lagt ett stort fokus på att tillsammans med hyresgäster lyfta frågan och få in inspel från er, genom exempelvis trygghetsvandringar. Genom att ta del av era upplevelser kan vi tillsammans hitta lösningar som gör ditt område mer trivsamt och tryggt!

Innehåll MARS 2025 #1



3

TRYGGA OMRÅDEN Vad skapar trivsel?

Träffa barnfamiljen som trivs och engagerar sig i sitt område och hör vad vi på Förbo gör.

7

VI PÅ FÖRBO

Att möta människor är det bästa med jobbet.

Anders och Tomas har varit 30 år på Förbo, Evelina är nyanställd. Vad har de för bild av uppdraget som Förbovärd?

OMRÅDESUTVECKLING

Ett nytt kapitel



14

Nu har renoveringen i Björkås startat. Hör visionen och se planerna.

FÖRBOBLADET Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Utkommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET
031-746 50 00
info@foerbo.se

REDAKTION
Tim Timborn och
Fredrik Kristenson, Förbo
Anna Brakander och Pernilla
Rejvik, Circus Reklambyrå

PRODUKTION
Circus Reklambyrå

OMSLAGSFOTO
Hyresgäst i Kyrkängen
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK
Alfredssons

ANSVARIG UTGIVARE
Hanna Holmström Tomic

VEM BOR HÄR?

Namn: Veronica och Jonas, dottern Alice 9 år och undulaten Shino.

Gör: Veronica jobbar inom LSS och socialpsykiatri i Mölndals stad. Jonas IT-ansvarig i Lindome församling och Göteborgs stift.

Bäst med Kyrkängen: Bilfritt, tryggt, bekvämt, som en liten by.

”
Vår gård har bra
grannsämja, vi är
måna om varandra.

VERONICA, hyresgäst i Kyrkängen

Radhuskänsla i Kyrkängen

TILLSAMMANS. Genom att samarbeta kan vi skapa trygga och trivsamma bostadsområden, ur flera perspektiv. Vi på Förbo, våra entreprenörer och förstår alla hyresgäster! Träffa barnfamiljen som trivs med bilfria innergårdar i Kyrkängen och hör Jacob hos klottersanerarna PSI berätta om klottet han minns. Se vad vi på Förbo gör – och vad du som hyresgäst kan göra för att bidra med trygghet och trivsel i ditt område.

När Veronica var barn hade hon en kompis i Kyrkängen. Hon minns att det var lite svårt att hitta bland alla gångvägar. Idag bor hon här med sambon Jonas och dottern Alicia. För Alicia var området perfekt att lära sig cykla i, och Veronica kommer ihåg hur roligt dottern tyckte det var att köra runt på småvägarna. Kyrkängen ligger en bit från Lindome centrum och är ett populärt område för både barnfamiljer och äldre. Här finns skolor och förskolor inom gångavstånd, och området är bilfritt och tryggt.

– Vår gård har bra grannsamja och vi är måna om varandra. Det ger en fin trygghet, säger Veronica.

GRANNARNA HÅLLER KONTAKTEN genom en Facebookgrupp där de delar både stort och smått – allt från att varna för halka till att hålla koll på när någon får paket lämnat utanför dörren.

Eftersom många trivs här är det inte så många som flyttar härifrån och kötiden är lång.

– Vi har stått i kö för en större lägenhet sedan vi flyttade ihop för fjorton år sedan, säger Veronica.

Hon menar samtidigt att det funkar bra att bo i trean på 84 kvadratmeter, mycket tack vare att bostaden är i två plan och har två uteplatser och en liten trädgård. Som mest är de fem i hushållet, när sambon Jonas tonåringar också hälsar på.



Det känns som en mysig liten by, jag skulle vilja att det byggdes fler sådana här områden!

VERONICA, hyresgäst i Kyrkängen

VERONICA HAR ENGAGERAT SIG i sin boendemiljö på flera sätt genom åren, och har tidigare varit aktiv i Hyresgästföreningen. När Förbo planerade ommålning av fasaderna i Kyrkängen var hon tillsammans med några grannar med och drev frågan om färgval, vilket gav resultat. Hyresgästerna var nöjda över att få vara med och tycka till – och nöjda med resultatet: husfasaderna fick en ljus och fräsch färg. Tyvärr har klotter ibland förekommit på fasader, parkeringar och kring skolområdet, vilket Veronica tycker kan påverka hur ett område upplevs.

– Ett litet klottrat hjärta på en bänk stör

mig inte, men taggar som markerar revir skapar en känsla av otrygghet.

Området har nyligen fått bättre belysning, vilket ökat tryggheten. Veronica ser gärna ännu mer samarbete med Förbo när det gäller att påverka boendemiljön i Kyrkängen.

– Det känns som en mysig liten by, jag skulle vilja att det byggdes fler sådana här områden! avslutar Veronica. ■

TEXT Anna Brakander
FOTO Markus Andersson

SÄG HEJ!

TRIVSELSKAPANDE

Förbo arbetar aktivt för att skapa trygghet och trivsel i bostadsområdena. Det handlar om allt från att snabbt åtgärda trasiga rutor och klotter till att bygga relation med hyresgäster genom närvaro i området. Vi tror på att små insatser kan göra stor skillnad!



ALLA KAN PÅVERKA

I flera av våra bostadsområden har trivselgrupper organiserat aktiviteter som grillkvällar, promenadgrupper eller tyckt till om utemiljön för att skapa en levande och trygg gård eller gata. I samband med händelser som påverkar tryggheten försöker vi vara snabba med att närvara, informera och prata med de berörda. Vi informerar också om hur hyresgäster kan bidra till bättre brandsäkerhet i vardagen.

Det här gör vi på Förbo

- Snabb hantering av ärenden som störningar och skadegörelse
- Regelbundna trygghetsvandringar tillsammans med hyresgäster
- Ger tips och stöd till hyresgäster om vill skapa trivselgrupper i området
- Håller efter och ser över belysning, utemiljö och allmänna ytor
- Genomför systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Det här kan du som hyresgäst göra

- Säg hej till dina grannar – bidra till en vänlig atmosfär
- Engagera dig i trivselgrupper eller starta en egen
- Rapportera skador, klotter eller andra problem
- Anmäl störningar eller oroande händelser
- Delta i trygghetsvandringar
- Dela med dig av dina synpunkter

HAR DU TANKAR ELLER VILL ENGAGERA DIG MER I DITT BOSTADSOMRÅDE?

Hör av dig till ditt närmaste Förbokontor – vi lyssnar gärna!



Uppdrag: att göra skillnad

Att bo i en trygg och trivsam miljö är viktigt för alla. Frågan är hur känslan av trygghet påverkas när klotter dyker upp på fasader, tak och i trapphus?

Jacob Dreyer är vd på PSI som varje dag arbetar med att hålla Förbos fastigheter och bostadsområden fria från klotter. Han vet hur stor skillnad en ren miljö gör.

framtida klotter enkelt kan tas bort med hett vatten, vilket både är effektivt och skonsamt för miljön.

Jacob menar att det är viktigt att klotter tas bort direkt.

– Om klotter sitter kvar blir det ofta andra som klottrar där. Men ser klottrare att det snabbt tas bort minskar viljan att klottra, säger han.

Alla uppdrag är olika för PSI. Vissa tags och tuschkladd är enklare, medan andra



Klotter påverkar både trivsel och trygghet – det är viktigt att ta bort det direkt.

JACOB, VD PSI Service

– Klotter påverkar definitivt både trivselen och tryggheten. Det kan också få ett område att se mer slitet och nedgången ut än vad det är, säger Jacob.

Utöver att sanera klotter med högttryck och kemikalier lägger PSI ett vaxbaserat klotterskydd på utsatta ytor. Det gör att

kräver större insatser. Ibland dyker det upp oväntade historier. En av Jacobs kollegor berättade om en vägg som ständigt blev klottrad, och sanerad. Om och om igen.

Plötsligt kom det inget nytt klotter, förrän då klottraren till slut skrev: Ursäkta, jag har varit upptagen, men nu är jag tillbaka. ■

PSI SERVICES UPPDRAG FÖR FÖRBO

Tjänster: Klottersanering, fasadtvätt och takrengöring.

Bra att veta: Ibland får klottersanerarna frågor om kemikalier, som kanske luktar. PSI använder inga kemikalier som utgör fara för människor.



HJÄLP TILL ATT HÅLLA DITT OMRÅDE KLOTTERFRITT

På Mina sidor kan du enkelt anmäla klotter och annan skadegörelse.

Hälsofrämjande fokus

HJÄLPER ÄLDRE. Hälsolotsen på Härryda kommun heter Helena. Här berättar hon om riskerna med ofrivillig ensamhet – och vilken hjälp som finns att få. Liknande initiativ finns i alla våra kommuner!



HUR GÅR ETT HÄLSOSAMTAL TILL?
Skanna koden och se intervju med hälsolotsen Helena så får du veta mer.

Berätta vad du gör som hälsolots!

– Jag är auktoriserad socionom och har stor erfarenhet av att stötta individer till att förbättra sin hälsa och livskvalitet. Som hälsolots riktar jag mig till ofrivilligt ensamma över 80 år som vill få hjälp och stöd att förändra något i sin situation. Vi har hälsosamtal över telefon eller så träffas vi, antingen hemma eller kanske utomhus eller på annan valfri plats. Jag för ingen journal och sekretess gäller. Det är individens behov som styr: jag berättar om hjälpmedel, rehab, vårdcentral eller ger tips om sociala sammanhang. Helt enkelt kommer med information om vilken hjälp som finns att få och vart man vänder sig.

Varför är det viktigt att bryta ofrivillig ensamhet?

– Ofrivillig ensamhet som är långvarig och kronisk påverkar hälsan negativt och är skadlig.



Bor du i Härryda och vill veta mer?

Hör av dig till helena.sunnemar@harryda.se eller ring 031-724 65 22.

Det kan hända i olika skeden i livet och av olika anledningar. Det viktiga är att det inte håller på för länge. Då kan vi bli sjuka, psykiskt eller fysiskt.

Vad kan hindra en från att be om hjälp?

– Det kan vara stigmatiserande att vara ensam, hos generationen 80+, och särskilt hos män finns en bild att man ska vara stark och klara sig själv. Förlovar du din partner kan det ta lång tid att acceptera, och ett hälsosamtal kan inte fylla tomrummet hemma. Men att få sätta ord på känslan och få tips om sociala sammanhang utanför hemmet kan göra skillnad. Jag brukar säga att du inte är ensam om att vara ensam! Det här kostar inget annat än lite av din tid, ring och våga vara lite nyfiken! Jag kanske kan ge svar på något du undrar över. Anhöriga kan också ringa om de har frågor.

Hur kan en hälsolots hjälpa?

– För mig är det viktigt att vara närvarande och utgå från individens känsla. Har du till exempel varit introvert i hela ditt liv behöver du inte plötsligt bli extrovert. Äldre har stor kunskap om sig själva. Det viktiga är att sätta ord på sina känslor! När någon säger till mig att det är värdefullt att känna att någon har tid att lyssna, att de känner sig trygga och får bra information då tar jag till mig av det. Jag har också fått höra att "när jag har träffat dig orkar jag göra mycket mer" eller att de provat en aktivitet eller skaffat rullator så att de kommer ut. Det känns så bra! ■

TEXT Anna Brakander



TIPS!

BOKA EN HÄLSOCOACH

Västra Götalandsregionen har en digital tjänst som heter Hälsocoach online. Stärk din hälsa och må bättre i vardagen. Boka din egen hälsocoach som du träffar i mobilen, surfplattan eller via datorn - helt kostnadsfritt.

POSITIVA EFFEKTER AV ATT MINSKA ENSAMHET

- Bättre livskvalitet
- Håller igång hjärnan
- Minskad risk för demens
- Ditt psykiska mående påverkar det fysiska
- Minskad risk för övervikt, hjärt- och kärlsjukdomar
- Behåll din självständighet längre
- Kan lindra smärta*

*Ofrivillig ensamhet aktiverar samma centrum i hjärnan som vid smärta och kan förvärra smärta.



Ser du någon som verkar vara ensam och funderar på vad du kan göra? Säg hej!

Våga ställa en fråga! Tipsa gärna om att det finns hjälp inom kommunen. Alla Förbos kommuner har liknande hjälp att få, Mölndals stad erbjuder hälsosamtal och Lerums kommun har en äldrepedagog. Sök på din kommuns hemsida för mer information!

Socialstyrelsen står bakom en nationell satsning för att förebygga och bryta ofrivillig ensamhet hos personer som är 80 år och äldre.



Jag och Anders har jobbat ihop i över trettio år!

TOMAS, Förbovärd i Lindome

Jag känner att Förbo bryr sig om sina medarbetare.

EVELINA, Förbovärd i Säteriet

Vissa hyresgäster har vi känt i flera generationer.

ANDERS, Förbovärd i Balltorp

Träffa Förbovärdarna!

NÄRA HYRESGÄSTERNA. Anders och Tomas har arbetat på Förbo i över 30 år och Evelina har varit Förbovärd sedan september förra året. Hur skiljer sig deras bild åt?

En sak är i alla fall säker – de trivs med de varierande arbetsuppgifterna och mötet med människor.

Många hyresgäster som bor i Mölndal känner till Förbovärdarna Anders och Tomas. Anders syns en hel del i Balltorp och Tomas i Lindome.

– Vissa hyresgäster har vi känt i flera generationer. Vi har sett när de fått barn, följt barnen när de växer upp och även sett deras sorg över en familjemedlem som gått bort. Det gör att man kommer väldigt nära, säger Anders som på dagen firar 35 år på Förbo när vi ses.

TOMAS LYFTER FÖRDELEN med att själv bo i närheten av där han arbetar.

– Det underlättade när barnen var små med aktiviteter, hämta och lämna på förskolan med mera. Jag och Anders har också jobbat ihop under nästan alla år och har kunnat täcka upp för varandra under semestrar och så.

Evelina lyssnar när Anders och Tomas berättar och nickar i medhåll.

– Det är så kul att höra att ni varit här så länge, och det blir verkligen ett kvitto på att det är en bra arbetsplats. Jag känner att Förbo bryr sig om sina medarbetare.

EVELINA ÄR FÖRBOVÄRD PÅ SÄTERIET

i Mölnlycke. Hon började som praktikant på Förbo för cirka ett år sedan efter att ha studerat till förvaltare.

– Här samlar jag på mig massor av kunskap och insikter. Jag tänker att jag en dag ska arbeta som förvaltare, och då vill jag göra något likt detta där man får träffa hyresgäster. Jag tycker det är roligt att möta olika människor i olika åldrar och den bästa känslan är att lämna en nöjd hyresgäst efter ett möte.

UNDER DE ÅR SOM Anders och Tomas har arbetat på Förbo har rollen ändrat sig en hel del. Från att i början ha skött saker och ting själva, till och med snöröjningen, har de idag flera kollegor i samma område och entreprenörer som sköter snöröjningen exempelvis.

– Entreprenörerna är vår förlängda arm. Vi har god kontakt och rådfrågar varandra om hur vi löser saker. Det är viktigt att de förstår hur vi arbetar på Förbo, berättar Anders och Tomas lyfter även vikten av att lyssna till hyresgästerna:

– I våra kundundersökningar får vi reda på vad som kan förbättras. Ett resultat av det är bland annat att vi nu lovar återkoppling inom 48 timmar. ■

TEXT Liza Egbuna
FOTO Markus Andersson

VIKTIGT I FÖRBOVÄRDSROLLEN
– enligt Anders, Tomas och Evelina

- Gilla att prata med människor
- Att vara lyhörd
- Att vara ödmjuk
- Inte ta saker personligt
- Prata med kollegor om det är något

Gör vår fint på uteplatsen

CHECKLISTA. Utomhussäsongen är på ingång, se din uteplats som en del av ditt boende och ta väl hand om den! Här kommer några enkla tips.

ATT GÖRA I APRIL

- ✓ **Torka av** utemöbler och grill och förbered för utelivet.
- ✓ **Beskär** blommande buskar, som rosor, syrenhortensia, rosenpirea, ölandstok och kornell.
- ✓ **Klipp ner** perenner innan de börjar växa, till exempel prästkrage, solhatt, astilbe, funkia, lammörön och stäppsalia.
- ✓ **Tid att så!** Så sommarblommor och grönsaker i kruka eller direkt i jorden. Se på fröpåsen när det är dags.
- ✓ **Gödsla**, cirka 4 kilo gödsel per 100 kvadratmeter behövs. Välj gärna KRAV-märkt naturgödselmedel.

BYGGPLANER?

Vill du bygga någon konstruktion, som ett staket, vindskydd eller altan? Du behöver alltid be om lov hos dina Förbovärdar innan du sätter igång!

Tänk på att... inga infästningar eller fasta installationer i fasaden är tillåtna eftersom vi måste kunna underhålla fasaden. Gäller även för markis.

DET HÄR GÄLLER!

I ditt bostadsavtal och/eller skötselavtal har du skrivit under att du ska sköta om din uteplats, som ska ge ett välvärdat och prydligt intryck året om. Under höst, vinter och vår blir ibland uteplatsen lagringsplats för sådant som kanske inte ryms i förråd eller inomhus.

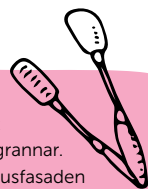


Vi hjälper dig gärna med fler tips!
Hälsningar dina Förbovärdar

TÄNK PÅ DETTA FÖR ALLAS TRIVSEL

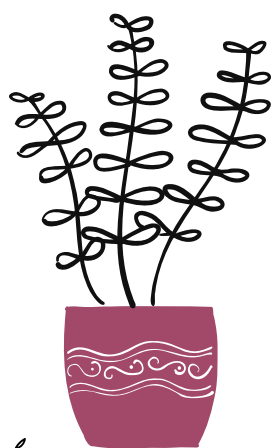
- Använd inte uteplatsen som ett förvaringsutrymme. Förutom att det ser trist ut om det står bildäck, kartonger eller gamla möbler på uteplatsen så innebär det även en brandfara och det kan orsaka fukt- och mögelproblem på fasaden.
- Sköter du inte din uteplats kan vi efter upprepade varningar be en entreprenör ställa i ordning. Det gör vi för att området ska kännas trivsamt för alla. Detta bekostas av hyresgästen.

- Vill du grilla, gör det en bit bort från huset så du inte stör dina grannar. Tänk på att inte grilla för nära husfasaden med tanke på brandrisken.
- Umgås gärna med dina vänner på din uteplats men tänk på att hålla en rimlig ljudnivå så att du inte stör dina grannar.
- Partytält och liknande får endast sättas upp vid enstaka tillfällen och ska tas ner inom en vecka efter användande.



TRÄDGÅRDSAVFALL

Trädgårdsavfall som kommer från din uteplats lämnar du på din närmaste återvinningscentral. Öppettider hittar du på din kommuns webbplats.



MAX 150 CM...

...hög får en häck vara. På så sätt tar inte växtligheten för mycket ljus från tomten och det blir en öppen och fin känsla i bostadsområdet.

TIPS FÖR DIG MED UTEPLATS!



Här syns ett axplock av allt som är på gång i våra bostadsområden. Via Mina sidor skickar vi ut aktuell information till dig om vad som händer i ditt område. Gå in via förbo.se



LERUM GRÄBO

I flera av våra bostadsområden i Lerums kommun har vi börjat testa Öppet hus på plats en gång i månaden. Vi hoppas att det bidrar till att fler får det enklare att komma i kontakt med oss.



KUNGÄLV MARSTRAND

På tre adresser som Förbo har på Marstrandsön har vi jobbat länge för att ordna fullsortering av avfall. Äntligen har vi fått till samarbetet med inblandade parter. Vi hoppas det ska underlätta för många!



HÄRRYDA LANDVETTER

På Byvägen 8 i Landvetter har vi gjort om ett tidigare serviceboende till 18 ljusa och fräscha lägenheter i nyproduktionsstandard för dig som är 55+. Vi är glada att intresset varit så stort och hoppas alla nya hyresgäster här trivs i sina nya hem!

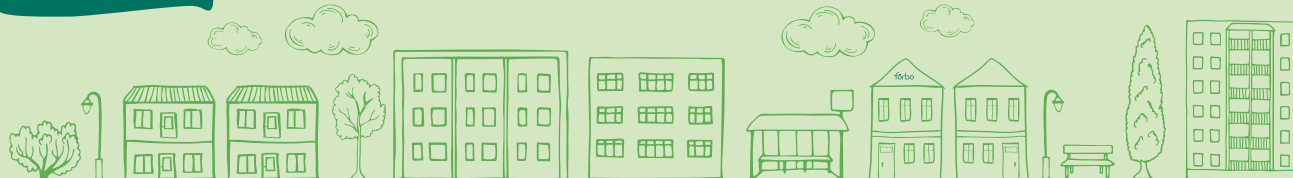
MÖLNDAL LINDOME

Hyresgäster på Tåbrovägen har nyligen fått en avfallsstation som ska göra det trevligare och enklare att sortera sitt avfall.



mitt område

BOTIPSET



SUSANNE,
Förbovärd i Härryda

» Se till att ha rätt temperatur i kyl och frys för att hålla matvaror fräscha längre och spara energi. I kylskåpet rekommenderas +4° och i frysen -18°. «

Ta hand om din kyl och frys

Att ha en ren kyl och frys gör också att varorna du förvarar i dem känns fräschare. Här tipsar vi om hur du gör rent i kylskåpet och frostar av frysen, något du behöver göra regelbundet.

Ta ut alla matvaror och lådor – du kan hålla kylan på varorna genom att täcka dem med tidningar och filter.

KYL. Längst bak i kylskåpets innervägg finns ett avlopp där smuts kan samlas och bilda ett stopp. Torka av skenorna mot hålet med en trasa och själva hålet med en bomullspinne.

FRYS. Om frysen börjar bli svår att stänga och är full av frost är det dags att frosta av.

- Stäng av frysen och lägg en handduk och en djup plåt framför avrinningspipen.

- Ställ in kastruller med varmt vatten på grytunderlägg i frysen för att isen ska smälta snabbare. **Obs!** Hacka inte bort isen, då kan frysen gå sönder.

Se filmen!



SÅ HÄR GÖR DU...

...när du tar hand om din kyl och frys. Skanna qr-koden eller sök på "filmer" – så här gör du" på förbo.se.



FÖRBO SVARAR

JAN,
Förbovärd Kungälv

» Dags för vårstädning och rensning? Det kan vara skönt att göra sig av med sådant som inte längre behövs eller saker som har gjort sitt. Men vart ska jag vända mig och var slänger jag skräpet? «

TIPS FÖR VÅRRENSNING

Vad får jag slänga i mitt soprum/i kärlen?

– Släng dina vanliga hushållsopor i kärlet som det står restavfall på. Sortera ut det som kan komposteras, som matavfall och annat organiskt, och lägg i en matavfallspåse och släng i kärlet för matavfall. Har du lagt matavfallspåsen i en plastpåse för att det inte ska bli blött? Se alltid till att ta bort plastpåsen så att den inte hänger med ner i matavfallet.

Var slänger jag förpackningar och tidningar?

– Tidningar och förpackningar av glas, plast, metall, papp/wellpapp slänger du på din återvinningsstation eller i ditt miljörum. Kom ihåg att inte ställa ditt skräp utanför eller på tunnorna. Försök vika ihop eller gör mindre bitar om det är för stort för att gå ner i kärnen, eller ta det till återvinningscentralen. Ställer du avfall utanför kärnen eller lägger avfallet i fel kår tar vi ut en kostnad.

Var slänger jag möbler, elektronik, farligt avfall och andra prylar?

– Möbler, elektronik, skrymmande föremål, kemiska produkter, cyklar med mera lämnar du på kommunens återvinningscentral. Samma sak gäller för grovavfall och farligt avfall. Om du vill att någon ska komma och hämta ditt avfall finns bland annat initiativet Tiptapp som du kan läsa mer om på [tiptapp.com](https://www.tiptapp.com).

ÅTERVINNINGSCENTRALER NÄRA DIG

I din kommun finns återvinningscentraler där du slänger dina grovsopor. Öppettider hittar du på kommunens hemsida.

Kungälv kommun

Kungälv (Munkegårde), Ytterby, Kärna, Kode och Diseröd, kungalv.se

Lerums kommun

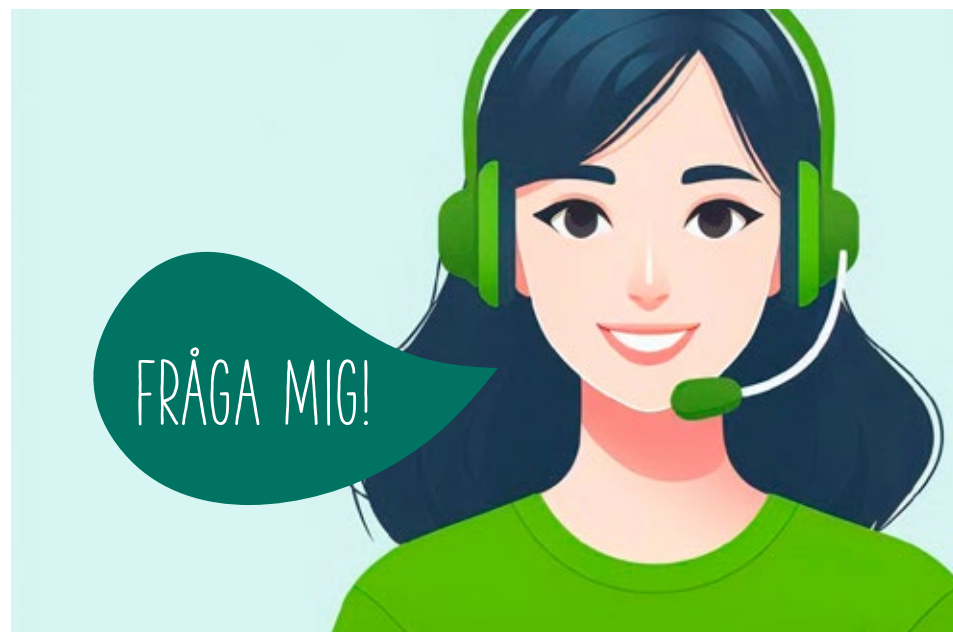
Hultet, Lerum, lerum.se

Härreda kommun

Bråta, Mölnlycke, härreda.se

Mölnåls stad

Lindome och Kikås, molndal.se



Hej Harriet – vår nya AI-chatbot

Artificiell intelligens (AI) är på allas läppar, och vi på Förbo vill såklart inte vara sena på bollen med att använda oss av dess fördelar. Nu har vi lanserat en chatbot som ska göra servicen till dig ännu bättre genom att hjälpa dig med dina frågor till oss dygnet runt.

Artificiell intelligens kan underlätta vardagen på många sätt genom att snabbt ta reda på svar vid enklare uppgifter. På forbo.se hittar du nu Harriet, en chatbot som dygnet runt kan ge dig svar på typiska hyresgästfrågor.

Vi på Förbo är ett av de första företagen inom Sveriges allmännyttan som kan erbjuda denna typ av hjälp. Harriet är tränad på allt som finns på Förbos hemsida och den information som idag finns i "Frågor och svar".

Harriet lär sig mer och mer allteftersom vi uppdaterar henne med information. Ställer du en fråga hon inte kan svara på ser vi till att hon kan svaret på den nästa gång någon annan ställer den. Så länge det är en allmän fråga vill säga. Har du en fråga som rör ett specifikt ärende så kommer hon inte ha koll på det, då behöver du logga in på Mina sidor och se efter där eller kontakta oss den vägen.

Du kan ställa frågor till Harriet dygnet runt alla dagar i veckan, och om du inte kan få svar genom Harriet besvaras frågan av oss under kontorstid. Med Harriet får du med andra ord snabb och smidig hjälp oavsett när du behöver den. ■

Här kommer några tips att tänka på för att få så bra svar som möjligt

- Ju utförligare du ställer frågan – desto bättre svar får du.
- Använd hela meningar och ha en trevlig ton när du skriver.
- Tänk på att ställa frågor som rör Förbo och ditt boende – det är vad Harriet är tränad på.



SNART KOMMER NYA FÖRBO.SE

Snart välkomnar vi en helt ny version av forbo.se – skapad för att göra din upplevelse både smidigare och trevligare.

Med en modern design, förbättrad sökfunktion och en tydligare navigation kommer du snabbt och enkelt hitta den information du behöver.

Vi har lyssnat på dig och gjort webbplatsen mer användarvänlig – så att du får ännu snabbare och tydligare svar.

säsongs
vår

BALKONGODLING

Odling ätbart i kruka och spann

Du behöver inte massor med plats för att odla för mat och bakning. Vad sägs om smörstek salvia till gnocchin, färsk oregano på pizzan eller hemmagjort mynta-te..?

KRYDDTRÄDGÅRD I KRUKA

Du behöver:

- Krukor, ju större desto bättre. Tänk på att lerkrukor är vackra – men växten torkar ut snabbare än i en plastkruka.
- Fröer, pluggplantor eller kryddplanta från handelsträdgården. Mataffärens fräska kryddor kan ofta planteras om i större kruka för att ge längre och rikligare skörd.



Enkla att odla: mynta, citronmeliss, timjan, oregano, gräslök.

Lite mer utmaning: basilika, salvia, lagerblad, koriander, rosmarin.

Färskpotatis till midsommar



ODLA POTATISEN I SPANN

- Fyll en 10-litershink med jord
- Stoppa i 1–2 sättpotatisar
- Tips på tidig sort: Rocket
- Vattna lagom
- Skörda efter ca 2 månader



Lästips!

Mat- och trädgårdsinspiratören Hannu Sarenström älskar potatis och bjuder på sina bästa tips och recept i boken *Älskade knöl*.



Vårkänslor: ut och njut!

Förvandla balkongen till en kryddträdgård, plocka ätbart ogräs till en soppa – eller varför inte dela ett nytt intresse med någon?

RECEPT

Nässelsoppa för två

Råvaror: ½ liter späda nässlor, 1 st schalottenlök, 2,5 dl grädde eller havregrädde, 2,5 dl grönsaksbuljong, salt, peppar, muskot, pressad citron, kokt ägg.

Gör så här: Häll kokande vatten över nässlorna och låt dra i 5 minuter. Häll av vattnet och krama ur nässlorna. Finhacka och stek löken mjuk i en kastrull. Lägg i nässlorna och fräs någon minut. Häll i grädde och buljong, salta och peppra. Låt koka upp, mixa sedan med stavmixer och smaka av med muskot och lite citron. Dekorera med ägghalvor.

4 MAJ
Nässlans dag

LOKALKÄNNEDOM

Upptäck något nytt

Ta en tur med häst och vagn i Stenkullen, laga indisk mat i Mölnlycke eller vandra runt Finnsjön och få en oväntad trädgårdsupplevelse i Härreda. Allt tillsammans med en "local".

Meet the locals är ett initiativ från Turistrådet Västsverige med fokus på att dela med sig. Här finns individer som delar sina intressen och initiativ för att minska resursanvändning genom att dela eller låna. Nyfiken?

Läs mer på: [MEETTHELOCALS.SE](https://meetthelocals.se)

Visste du att..?
Nässlan är proppfull av nyttigheter som vitamin A, C, magnesium, kalcium och järn. Bra för hud, hår och ämnesomsättning.

Din nya hyra

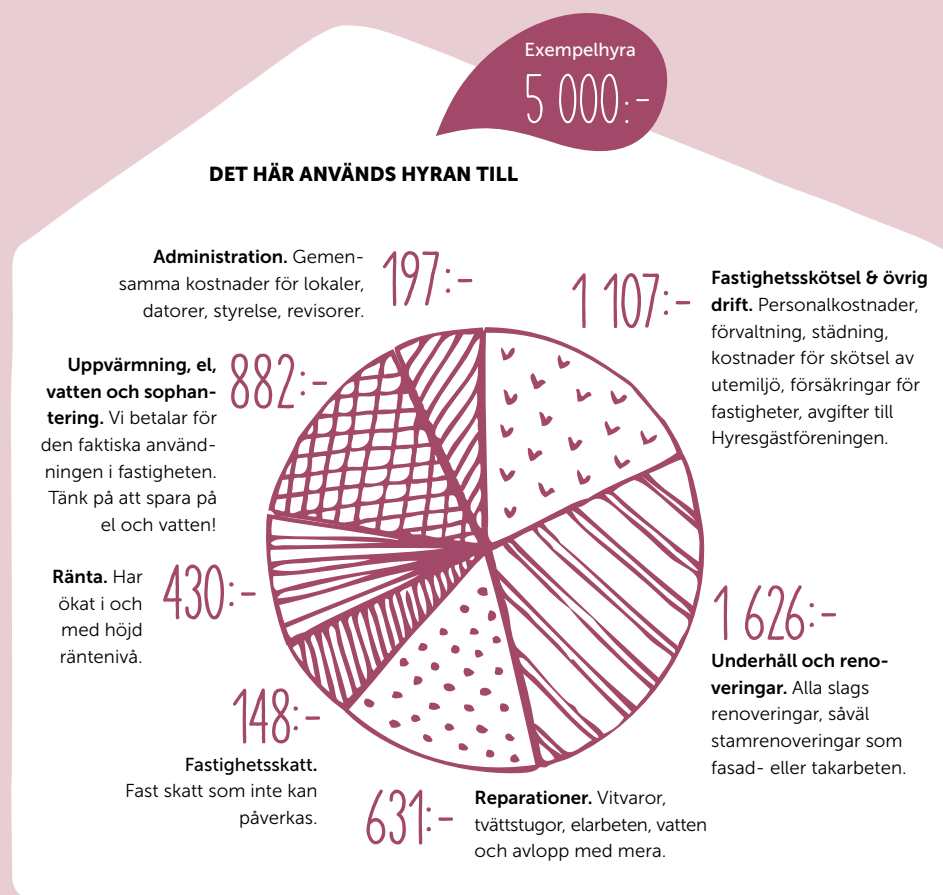
Du har säkert redan märkt att din hyra för i år har höjts. Det är Förbos ökade kostnader som bidrar till hyreshöjningen och den genomsnittliga höjningen för i år är fem procent.

Förbos Camilla Lökken, chef för verksamhetsstyrning, förklarar lite närmare om hur hyresförhandlingen går till och vad som påverkar hyran.

- Hyran förhandlas varje år med Hyresgästföreningen och baseras på trepartsöverenskommelsen mellan Sveriges allmännyttas Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen. Enligt överenskommelsen ska man titta på kostnadsutvecklingen för drift och underhåll samt räntor under de senaste tre åren, men man väger även in hyresgästernas ekonomiska situation, säger Camilla.

De flesta kostnaderna ökar varje år. En del ökar i nivå med inflationen, medan andra ökar mer.

- På Förbo är det främst kostnader för fastighetsskötsel, taxebundna kostnader, alltså värme, el, vatten och avfall samt underhåll som ökar. De senaste åren har kostnadsökningarna varit mycket höga, vilket vi alla har märkt av. För att vi ska kunna ta hand om våra hus och bostäder och fortsätta att vara en bra hyresvärd behöver vi därför öka våra intäkter – det vill säga hyran. ■



” Vi vill ta hand om våra bostäder på ett bra sätt. När kostnaderna ökar behöver vi höja hyran.

CAMILLA LÖKKEN, chef verksamhetsstyrning på Förbo

För barn 4–9 år. Förbo sponsrar halva deltagaravgiften för hyresgäster!

INTENSIVKURS I SIMNING

Efter förra årets lyckade satsning har vi valt att fortsätta stötta det viktiga arbetet med att lära barn simma. Simskolan riktar sig till barn mellan 4 och 9 år och precis som förra året står Förbo för halva deltagaravgiften. Läs mer på vår webbplats.

HÄR KOMMER SIMKURSEN HÄLLAS

Möln dal, Åbybadet

Välj mellan vecka 21–22, 23–24, 26–27, 31–32

Kungälv, utomhusbadet

Vecka 25–26

Erbudandet gäller såklart även för dig som bor i Härryda och Lerum, men det är enbart på Åbybadet och utomhusbadet i Kungälv som vi kan erbjuda simskoleplatser i år.

ANMÄL DIG PÅ FÖRBO.SE/SIMSKOLA

Här hittar du även mer information om tider och priser. Antalet platser är begränsade – först till kvarn gäller.



Vi förbättrar din kundupplevelse

VI LYSSNAR. Vi jobbar vidare med resultatet från kundundersökningen och fortsätter att berätta om saker vi gör för att förbättra för dig som hyresgäst. Här kan du se vilka satsningar vi påbörjat och vad vi har planerat framöver inom de frågor som vi behöver stärka oss inom.

ÖKAD NÄRVARO I VÅRA OMRÅDEN

➤ Gärdsmingel

Under våren och sommaren bjuder vi in våra hyresgäster i kommunen till en trevlig dag tillsammans med oss på Förbo. Detta har vi gjort i flera år och det är mycket uppskattat.

➤ Förbo på plats

Alla har olika långt och olika förutsättningar att ta sig till sitt Förbokontor. Vi vill nå så många som möjligt med vår service och därför satsar vi på att komma ut till flera bostadsområden och nå ut till fler. Kommer vi till ditt bostadsområde informerar vi dig i god tid.

➤ Trygghetsvandringar

Någonting vi kommer fortsätta att satsa på är trygghets- och trivselvandringar i våra bostadsområden. Tillsammans med er som bor i området och ibland även polis och kommunen kan vi se om det finns möjlighet att förbättra trivselen i närmiljön.

TYDLIGARE KOMMUNIKATION

➤ Information

Vi förbättrar oss ständigt i att skicka ut aktuell information till dig om vad som händer i ditt bostadsområde. För att nås av informationen se till att ha en mejladress inlagd på din profil inne på Mina sidor.

➤ Återkoppling från oss

Digital återkoppling är smidig både för dig och för oss. Inne på Mina sidor kan du lägga in ditt ärende och också ha en dialog med dina Förbovärdar. Vill du ha återkopplingen på något annat sätt så var noga med att berätta det för oss så anpassar vi oss.

STÄDNING OCH AVFALLSHANTERING

➤ Egna städrundor

Det är viktigt att avfallsstationerna hålls rena och snygga och därför åker både vi

och våra entreprenörer kontinuerligt runt och ser till att stationerna sköts. Vi satsar extra mycket på de stationer där vi ser att missnöjet varit stort. Utformningen av avfallsstationen ses över. Där vi kan påverka så att det blir svårare för obehöriga att använda våra stationer gör vi det.

➤ Uppföljning tillsammans med entreprenörer

Vi tar ett stort ansvar i att se till så att våra entreprenörer som arbetar kring avfallshantering tar del av dina åsikter. Tillsammans arbetar vi för att det ska bli så bra som möjligt och ser till att vi kan agera snabbt.



Ett nytt kapitel för Björkås

LÅNGSIKTIGT. Områdesutveckling på Förbovis är vårt sätt att arbeta för att utveckla våra bostadsområden. Genom att arbeta med de olika delarna dialog, mötesplatser, renovering och underhåll, utemiljö och nybyggnation skapar vi en helhet för en trygg och hållbar boendemiljö.

FÖRBÄTTRINGAR FÖR KOMFORT OCH TRYGGHET

- Nya moderna kök och badrum
- Bättre inomhusklimat, jämnare temperatur
- Tryggare och varmare låsta trapphus med bättre belysning
- Snyggare och tryggare gårdar med dekor- och funktionsbelysning
- Ny fasad och tak med tilläggsisolering
- Installation av solceller
- Nya säkerhetsdörrar och fönster

Björkås i Ytterby är ett stort bostadsområde med luftigt utspridda loftgångshus som omsluts av naturen från alla håll. Här bor ca 340 hushåll på bekvämt avstånd till Ytterby centrum. I slutet av förra året påbörjades det en omfattande renovering här. Områdesutvecklingen startade dock tidigare med aktivitetsparken Biorkabacken som invigdes 2022.

NU ÄR DET ÄNTLIGEN fastigheternas tur att få sig ett lyft, både invändigt och utvändigt. Husen är från 70-talet och många viktiga funktioner behöver uppdateras. Det handlar om fasader och installationer som vatten, avlopp, el och ventilation som har nått sin livslängd och som därför behöver bytas ut. Vi passar samtidigt på att förfinna gårdsmiljöerna och göra energiförbättringar som ger både lägre energiförbrukning och en mer modern standard.

Anki, som är ombyggnadssamordnare i renoveringen, förklarar att renoveringen nu påbörjats i det första huset längst upp i bostadsområdet.

– Vi brukar börja med att renovera klart ett hus och sedan ta med oss erfarenheterna från det vidare till nästa etapp. Detta för att skapa oss en första förståelse för de förutsättningar som finns i just denna typ av fastighet.

UNDER RENOVERINGEN kan det finnas många detaljfrågor från de boende. Övergripande information får man som hyresgäst via informationsbrev och Mina sidor. Övriga frågor svarar Anki gärna på, via mejl, telefon eller hembesök - det sätt man föredrar som hyresgäst. Ibland håller Förbo även Öppet hus på plats.

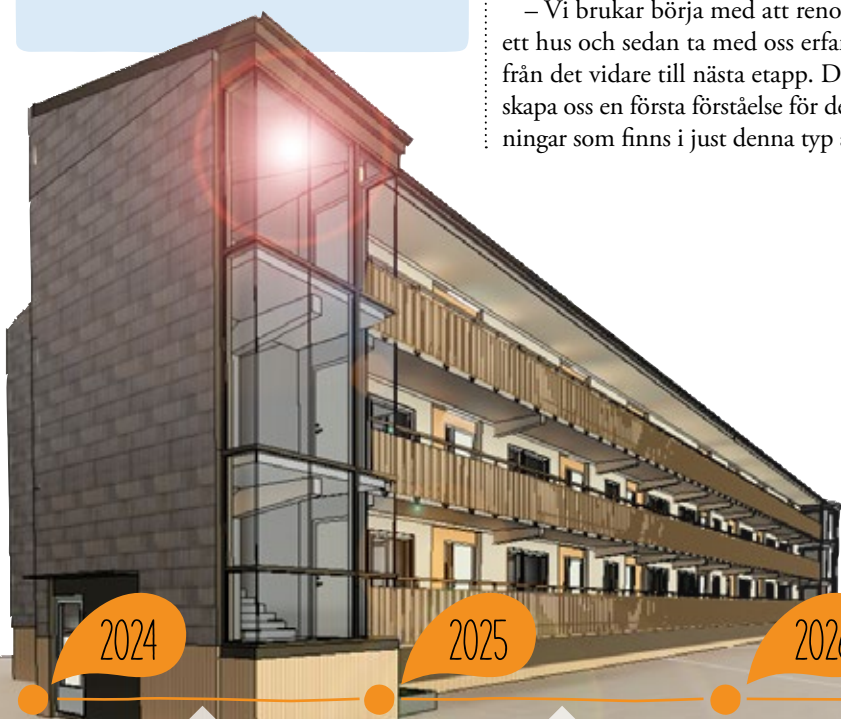


ANKI,
ombyggnadssamordnare Förbo

» Min roll är att vara en brygga mellan projektet och hyresgästen. «

– Min roll är att vara en brygga mellan projektet och hyresgästen, så att hyresgästerna är med på vad som pågår och vad man kan ha för förväntningar. Det är viktigt att man känner sig trygg och informerad, det kan vara påfrestande nog som det är att bo i ett område där det pågår mycket arbeten, förklarar Anki.

De nya fasaderna får tegelytor och inslag av träpanel. Taken i tegel kommer också att bytas ut och få mer detaljer.



2024

2025

2026

2030

Hösten 2024:
Renovering av Hällebergsvägen 62–64 startar och pågår till hösten 2025.

Hösten 2025:
Utvärdering av det första huset och justeringar inför fortsättningen.

2026–2030:
Etappvis renovering av återstående hus.

HÅLLBARHET OCH STOLTHET I FOKUS

FÖR ATT RENOVERINGEN ska bli så smidig som möjligt får hyresgästerna flytta till tillfälliga boenden under tiden deras hus renoveras.

– Vi försöker hitta bostäder som passar hyresgästernas behov och som såklart helst ligger i Björkås, säger Anki. Vi förstår att de flesta helst inte hade velat flytta, men med allt som ska göras finns det ingen möjlighet för kvarboende. Det innebär också att vi kan arbeta mer effektivt och att hyresgästerna inte behöver vänta lika länge på sin färdiga lägenhet.

– Alla som flyttar tillbaka kommer att få en modernare och mer bekväm bostad. Det är värt väntan! ■



BESÖK BIORKABACKEN!

Aktivitetsparken har öppnat som vanligt. Har du inte varit här än är det kanske dags nu? Här finns något att hitta på för alla åldrar; med sandlådor och lekborg, multisportarena, fotbollsplan, långbord och sittplatser. Namnet Biorkabacken kommer ur det fornnordiska namnet för björk, ett träslag som det finns gott om i Björkås.



ANNA OLÁ,
fastighetsutvecklingschef Förbo

» Vi är glada att äntligen komma i gång ordentligt med områdesutvecklingen i Björkås. Det är ett bostadsområde som ligger jättefint och som har stor potential att bli ett modernt och mer trivsamt hem för alla som bor här. Vi har samlat in synpunkter från de boende och tagit med oss detta in i utvecklingen så att vi vet vilka önskemål vi ska utgå ifrån. Det finns också planer på att tillföra fler bostäder så att fler får möjlighet att bo här. Det ska bli spännande att se hur framtidens Björkås blir framöver! «



Vi vill skapa varmare, ljusare gårdar och tryggare gemensamma ytor där människor vill vistas.

PETTER LODMARK, arkitekt QPG

18 HUS RUSTAS UPP FÖR FRAMTIDEN

Renoveringen av det första huset på Hällebergsvägen 62–64 har börjat under vintern. Totalt kommer 18 hus att få ett ansiktslyft, både invändigt och utvändigt. Vi träffade arkitekten Petter Lodmark som tillsammans med sina kollegor på QPG har ritat grundidén för hela området. Han betonar helhetstänket.

– Det handlar inte bara om att förbättra husen, utan också att skapa ett område som de som bor här känner stolthet för.

RENOVERINGEN OMFATTAR kök, badrum, fasader och klimatskal. Målet är att skapa bättre inomhusklimat, ökad energiprestanda och få en visuell helhet.

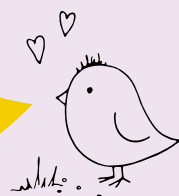
– Husen är vackert placerade på åsen, och vi ville förstärka kopplingen till landskapet. Fasaderna får mörkare färger utåt och ljusare nyanser in mot gårdarna. Inspirationen hämtas från höstskogens färger.

En viktig del i projektet är att bevara områdets karaktär med de många björkarna och annan växtlighet. Ventilation och rödragningar uppdateras för att möta moderna krav, och trapphusen blir tryggare med bättre belysning och låsning. Genomgående används beständiga material med låg klimatpåverkan.

FÖRÄNDRINGEN BLIR OMFATTANDE men görs med respekt för ursprunget och husens historia.

– Vi behåller fina detaljer som exempelvis originaldörrar med överljus (fönster ovanför innerdörrar). Samtidigt ersätter vi enkla byggmaterial med sådana som kommer att hålla länge och vara vackra längre, berättar Petter. ■

TEXT Anna Brakander



Härliga vår!

Nu går vi mot ljusare tider och då kan det vara skönt att komma ut i naturen och kanske gå runt en sjö, eller varför inte besöka ett evenemang eller hitta på något i ditt närområde.

Sjön runt



Foto: Mathias Wennergren

LILLA STAMSJÖN RUNT, LERUM

5,5 km långt med start vid den kommunala badplatsen. Terrängen är till största del lätt där enbart en kort del av spåret har trappor. Stamsjöns badplats är tillgänglighetsanpassad och har en stor sandstrand, hopptorn, toaletter och kiosk under högsäsong. Stor parkering.

FINNSJÖN, MÖLNLYCKE, HÄRRYDA

Motionsspår på 6 km med varierat underlag. Leden startar i bostadsområdet Nysäter och följer Örtjärn ner till Finnsjön samt vidare runt. Vid Finnsjöns badplats finns toalett, grillplats och badklippor. Cirka 500 meter till parkering.

RÅDASJÖN, HÄRRYDA OCH MÖLNDAL

Runt Rådasjön finns en 12 km lång markerad slinga. Den största delen av sträckan är grusade naturstigar genom lövskog nära sjön. Vissa delsträckor är på asfalterad gång- och cykelväg. Vid Rådasjön finns en tillgänglighetsanpassad badplats med brygga, grillplats och toaletter. Parkeringsplats finns i närheten.

ROMESJÖN, KUNGÄLV

Vid Romesjöns badplats finns flytbryggor, badstegar, sandstrand och toalett. Badplatsen ligger i närheten av Bohusleden och du kan gå en härlig promenad runt sjön. Det är inte tillåtet med hundar på kommunala badplatser i Kungälv, men en bit söder om Romesjöns badplats har Romesjöns intresseförening gjort i ordning en badplats för hundar. Badplatsen ligger cirka 400 meter från parkeringen.

Evenemang



MÅLARQVINNSEN, LANDVETTER,

26 april, kl 10.00–14.00, Landvetters kulturhus
Målarqvinnsen är några glada, kreativa kvinnor som målar i akryl, både abstrakt och figurativt. De testar olika tekniker och inspirerar varandra inom måleriet. Tidigare har de haft flera gemensamma utställningar, bland annat i sin lokal på Magasinsvägen i Landvetter, på kulturhuset i Mölnlycke och på kulturhuset i Landvetter.

SKAPARVERKSTAD, LERUM

15 april, 13 maj kl 16–17.20, Lerums bibliotek
Testa allt från VR och 3D-skrivare till symaskin och brädspel på bibliotekets Skaparverkstad. För dig som är mellan 10 och 15 år. Ingen föranmälan krävs.



STADSLOPPIS, KUNGÄLVS

3 maj, kl 10–15 Västra gatan/Västra parken
Gör lördagen till en utflykt på Kungälvs stadsloppis! Loppisen erbjuder både shopping och aktiviteter. En familjedag i hållbarhetens tecken.

FREDAGSFOTBOLL, MÖLNDAL

Åby/Katrinebergshallen
Kom och spela fotboll varje fredag hela varen t o m 13 juni. **Årskurs 6–8:** Åby, kl 18.30–20.30. **Årskurs 9–3:an gymnasiet:** Katrinebergshallen, kl 20.30–22. Kostnadsfritt! Ingen anmälan krävs. Kom ombytt.

KONTAKTA OSS – VI FINNS HÄR FÖR DIG!

SERVICEANMÄLAN

Gör din serviceanmälan dygnet runt på Mina sidor via foerbo.se

RING OSS PÅ 031-746 50 00

Samma nummer dygnet runt. Mellan 7.45 och 9.15 svarar dina Förbovärdar på ditt samtal.

TRÄFFA OSS

Tidsbokning

Prata med oss när det passar dig bäst! Ring och boka tid med din Förbovärd.

Öppet hus på Förbokkontoren

Tis 9.30–10.30
Tors 15.00–18.00

DITT FÖRBOKONTOR

Mölnlycke, Landvetter, Hindås, Hällingsjö och Rävlanda

Badhusgatan 2B, 435 30 Mölnlycke, harryda@foerbo.se

Balltorp, Lindome och Källered

Gamla Riksvägen 48B, 428 32 Källered, molndal@foerbo.se

Lerum, Stenkullen, Gråbo, Floda, Tollered och Sjövik

Hällebergsvägen 1, 443 60 Stenkullen, lerum@foerbo.se

Kungälv, Ytterby, Kärna, Kareby och Marstrand

Skolvägen 5, 442 50 Ytterby, kungalv@foerbo.se

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
juni