

förbo

#2
JUNI
2020

ÄNTLIGEN FÖRSTAHANDSKONTRAKT

Guide för nyinflyttade

3 **AKTUELLT JUST NU**
Röster om coronapandemin

8 **PÅGÅENDE PROJEKT**
På gång i ditt område

14 **HEMESTERTIPS**
Sommarliv nästgårds

förbo

Tack för ditt tålamod!

Vi vill passa på att tacka dig för din förståelse för att vi i nuläget prioriterar de mest akuta åtgärderna inne i bostäder. Just nu gör vi allt vi kan för att arbeta på ett säkert och tryggt sätt som minskar smittspridningen av coronaviruset bland hyresgäster och personal.

Vi följer Folkhälsomyndighetens råd och har fått anpassa hur vi arbetar. Det innebär att en del ärenden kommer att ta längre tid att åtgärda. Men vi vill att du ska veta att vi gör allt vi kan för att du ska kunna få så bra service som möjligt under de omständigheter som är. Tillsammans kan vi göra skillnad. Du ska ha stort tack för ditt tålamod!

I tidningen kan du läsa om hur vi arbetar under pandemin och hur den rådande situationen har påverkat både vår verksamhet och vardagen för flera hyresgäster.

Ingen kan förutspå hur länge pandemin kommer att hålla i sig och vi arbetar för att hitta bra forum för oss att samtala i under tiden. Vi kanske ses digitalt, utomhus eller hörs via telefon. Med det sagt så önskar jag alla en fin sommar på hemmaplan i år!



PETER GRANSTEDT
VD, FÖRBO



INNEHÅLL #2/JUNI/2020

3 Aktuellt: corona-pandemin

Tankar från hyresgäster och Förboanställda om läget.

6 Flyttlasset går

Det är mycket att tänka på som nyinflyttad. Hos Förbo behöver du ha koll på detta!

11 "Här har vi det bra"

Ragna och Bo trivs i det naturliga och anrika Hällingsjö.



12 Blommigt och bladigt

Få sommarkänslan inne med inspiration från naturen.

15 Aktivitetsparkerna

Fyra parker ska det bli, en i varje kommun. Se hur arbetet går.

» Man ser kanske sina grannar på ett annat sätt nu och hjälper till ännu mer. Vi bryr oss om varandra. «

DANIEL, Förbovärd



MED ANLEDNING AV CORONAPANDEMIN

När det inte blir som man tänkt sig

Vi kan nog alla redan nu konstatera att 2020 blir ett speciellt år på många sätt. Social distansering, ett förändrat samhälle och upplevelser vi aldrig tidigare varit med om. Men i tuffa tider växer också goda initiativ fram.

TEXT Liza Egbuna och Anna Brakander FOTO Markus Andersson och privata bilder



FÖRBOBLADET

Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Utkommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET

031-746 50 00
info@foerbo.se

ANSVARIG UTGIVARE

Marie Keidser von Heijne

REDAKTION

Marie Keidser von Heijne och Hanna Holmström, Förbo
Anna Brakander och Pernilla Rejvik, Circus PR & reklam.

PRODUKTION

Circus PR & reklam

ILLUSTRATION

Rebecca Elfart, Rebelform

OMSLAGSFOTO

Elin och Alfred flyttar in
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK

Alfredssons

förbo

Så har pandemin påverkat oss alla

Vi frågade några av våra hyresgäster och Förboanställda om hur de påverkas av coronapandemin och hur det märks i vardagen.



RAGNA, hyresgäst i Hällingsjö

– Vi har ett fel på spisen, men det får vänta tills pandemin är över. Vi förstår att Förbo måste vara strikta. Annars följer jag rekommendationerna och håller distansen till folk. Jag och min man umgås inte med våra barn och barnbarn, men har kontakt per telefon. Det blir lite långsamt ibland, men vi kämpar på. Det är många som har erbjudit sig att handla och fixa saker åt oss eftersom vi är äldre, och många ringer och frågar hur vi mår – det känns bra! Jag längtar tills man får gå och handla igen, men det tar nog ett par månader till.



BENGT, hyresgäst på Skogsglantan

– Min sambo är i riskgruppen så för hennes skull sitter jag nästan i karantän förutom när jag går ut med hunden. Detta är faktiskt första gången jag använder bilen på flera veckor. Jag handlar åt en granne som är 85 år också. Det finns många liknande initiativ i området där jag bor – det är fint. Jag tycker att Förbo har hanterat situationen jättebra!



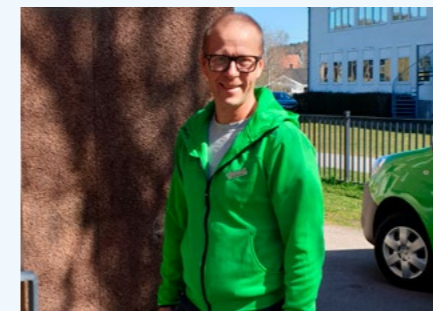
ANNA, marknadsansvarig på Förbo

– Ingen kan göra allt, men alla kan göra nåt, säger Anna. Förutom att Förbo gått in och sponsrat overheadblad till visirbågar som Visor Aid Göteborg bidrar med till värden, så är också Anna, en av våra anställda, en av dem som själv producerar visirbågar hemma i tvättstugan med hjälp av en 3D-skrivare.



CHARLOTTA, hyresgäst i Mölnlycke

– Som hyresgäst har coronaläget inte påverkat mig alls egentligen, jag har inte haft något behov av att få hjälp med serviceärende eller liknande. Jag tycker att Förbo har varit tydliga med information, och också sett att de skickat ut mejl och informerat på hemsidan. I min roll som gymnasielärare har jag påverkats mer. Jag jobbar hemifrån och har distansundervisning med eleverna. Vilket faktiskt är bättre för vissa elever som tidigare hade svårt att komma till skolan. Undervisningen blir mer flexibel och individanpassad. Jag försöker också att röra mig; gå tiotusen steg, tänka på att ta pauser och låta bli att bli stillasittande. Det är ju en speciell situation, helt klart.



JAN, Förbovärd i Kungälv

– Tyvärr får vi nog lära oss att leva med detta ett bra tag. Självklart är det en påfrestande situation som skapar oro. Och vi saknar kontakten med våra hyresgäster!



JOACHIM, Förbovärd i Lerum

– Möten med kollegor och entreprenörer blir smidigare när inte alla behöver vara på samma plats. Det har hänt att jag parkerat bilen och kopplat upp mig mot ett videomöte via en app i telefonen. Har man problem kan man ta in en kollega direkt via videolänk och få en bedömning direkt. Det blir en effektivare vardag. Jag tycker att Förbo varit väl rustade och snabba med beredskapsplaner och acceptansen bland hyresgästerna har varit större än vad vi vågade hoppas på. Sedan märks det att en del börjar tycka att det är vansinnigt tråkigt att gå hemma! Den lilla pratstund det kan bli utanför dörren (på behörigt avstånd!) betyder mycket, särskilt för de äldre.



SERVICEANMÄLAN
gör du på Mina Sidor
eller kontakta kundtjänst:

031-746 50 00



TORE, hyresgäst på Säteriet

– Jag är pensionär så jag aktar mig för att springa i affärer och fara runt. Men jag hjälper en äldre man och kvinna som har det lite tufft med att handla. Affären här öppnar tidigt för pensionärer så jag går och handlar vid halv sju på morgonen. Om jag går någon annanstans har jag en mask för ansiktet och håller avstånd till människor. Annars tycker jag att saker och ting funkar bra. Det finns varor i affärerna och toapappret tar inte slut! Jag jagar också, så jag kan sätta mig själv i skogen där det är lugnt och tyst och spana efter vildsvin.



PATRIK, Förbovärd i Mölndal

– Något som har gjort intryck på mig är hur sårbart ett samhälle är och hur mycket som påverkas till följd av detta. Även om inte alla följer alla riktlinjer så tar jag med mig att flertalet verkligen försökt göra sitt bästa för att hjälpa till. Och sist men inte minst.... att sprita och tvätta händerna.

Coronapandemin har påverkat hela samhället och var och en av oss på ett eller annat sätt. Det är en ovisst tid och ingen kan med säkerhet säga när den är över. På Förbo gör vi allt vi kan för att arbeta så tryggt och säkert som möjligt för att minska smittspridning bland hyresgäster och våra anställda.

Daniel är Förbovärd på Förbokontoret i Mölnlycke. Vissa av er kanske känner igen honom från Lindome där han jobbade tidigare. Han märker av coronapandemin på flera sätt, både i arbetet och privat.

– Det känns speciellt att inte få möta

hyresgäster och göra service i hemmen, men vi har att göra ändå. Det kan vara sådant som har med belysning, utemiljö och städ av allmänna ytor att göra till exempel. Men

» Hyresgäster som jag träffar på ute frågar ibland hur länge vi kommer att ha det på detta viset. «

tyvärr kan vi ju inte träffa våra hyresgäster på samma sätt, utan kan bara åtgärda akuta ärenden. (Se faktarutan här intill om vad som räknas som akut.) Ibland kan vi även

lämna material utanför dörren eller i brevlådan om det är sådant som man kan fixa själv, säger Daniel.

PÅ GRUND AV SMITTORISKEN har Förbokontoret fått pausa Öppet hus och Förbovärdarna kan tyvärr inte ta emot hyresgäster på samma sätt som vanligt, utan tar endast

emot bokade besök. Däremot går att göra din serviceanmälan via Mina sidor och du kan också nå oss på Förbo via vår kundtjänst.

– Jag är en väldigt social person som tycker om att prata och vara nära människor. Men nu måste man vara mer distanserad, och jag tror att de flesta förstår varför. Hyresgäster som jag träffar på ute frågar ibland om hur länge vi kommer att ha det på detta viset. Tyvärr går det inte att svara på, utan allt hänger på hur länge coronapandemin varar och vilka rekommendationer myndigheterna ger, säger Daniel.

DANIEL SER FLERA GODA initiativ i områdena där grannar hjälper varandra genom att handla, gå till apoteket och fixa saker åt andra.

– Jag tror att coronapandemin påverkar oss alla. Själv tänker jag på vad som är viktigt, och inte viktigt, och jag tror att omsorgen om andra blir större. Jag tror att det gör gott för själen att hjälpa andra människor. Vi får helt enkelt göra det bästa av den här tiden tillsammans. ■

NÄR DET ÄR AKUT!

För att försöka minska smittspridningen åtgärdar vi endast akuta ärenden i lägenheterna. Det kan bland annat vara:

- Elfel (till exempel att väggguttat lossnat, huvudsäkring gått sönder)
- Krossade glasrutor
- Fönster/dörrar som inte går att stänga
- Låsfel på ytterdörr
- Läckande rörledning, element, kranar (ej små läckage)
- Helt stopp i avloppet
- Toalettstol ur funktion
- Fel på värme och ventilation
- Reparation av vitvaror som inte fungerar



Mer information om coronapandemin och rekommendationer hittar du på [folkhalsomyndigheten.se](https://www.folkhalsomyndigheten.se) och [krisinformation.se](https://www.krisinformation.se)

VILKA BOR HÄR?

Namn: Elin 37 år och Alfred 5 år
Gör: Arbetar som sakkunnig inom brand på lokalförvaltningen i Göteborg
Det bästa med den nya bostaden: Att det är en hörntomt med två uteplatser och att området verkar barnvänligt.
Ser fram emot i sommar: Att odla jordgubbar, det blir härligt att ha trädgård!



NÖJD MED FÖRSTAHANDSKONTRAKTET

Flyttlasset går för Elin och Alfred

Elin är en av de 436 nya hyresgäster som flyttat in hos Förbo det senaste året. Förbobladet följde med när de sista lådorna bars in. Är du också nyinflyttad? På vår webbplats finns en massa bra information från A till Ö om sådant som är bra att känna till.

TEXT Anna Brakander FOTO Markus Andersson

» Jag låg tvåa i kön, men den som var först tackade nej som tur var. «

Elins första känsla, när hon fick veta att lägenheten på Ölslanda Gärde var hennes från april, var stor lättnad! – Jag hade bott i andra hand i Drängsered ungefär ett år och kontraktet gick precis ut. Så jag hade ingen bostad efter första maj. Den här tvåan hittade jag i Förboappen och vi var tre som kom på visningen. Jag låg tvåa i kö, men den som var först tackade nej som tur var.

HENNES FÖRSTA INTRYCK av området var att det var fint, och att det nog kommer att passa henne och femåriga sonen Alfred. – Det verkar vara ganska mycket barn i området, det känns lite som ett barnfamiljsområde uppe på höjden, med utsikt. Och det är ett lugnt område, det var också vad jag sökte, säger Elin. – Alfred tycker att det ska bli spännande, innan flytten var vi där ett par gånger och lekte. Han säger att det finns roliga lekplatser och det är skönt att det nästan är bilfritt.

LÄGENHETEN DE FLYTTAR IN I, en tvåa i markplan med två uteplatser, var dock ganska sliten.



– Det var nedgånget, de hade rökt inne i lägenheten. I köket hade ett värmeljus gjort brännmärken på ett skåp. Det var nog inte renoverat sedan 80/90-talet.

Men med de tillval hon gjort kommer lägenheten att få en helt ny känsla. I köket blir det Lindblomsgröna luckor, vitt kakel och ljus Perstorpsbänkskiva, hallen får blå väggar och Alfred har valt en grå och vitsilvrig tapet med trianglar på till sitt rum. – Det är diamanter! säger Alfred bestämt i bakgrunden.

RENOVERING OCH UNDERHÅLL pågår nu. – Det viktigaste är att golven är klara har jag sagt, sedan får resten lösa sig, menar Elin. Hon tycker att hela processen från uthyrning till inflyttning gått bra. Det har varit lätt att komma i kontakt med Förbovärdarna och hon fick också bra hjälp med att göra tillvalen. – Men nu med corona vet jag inte hur det blir med välkomstmötet som de brukar ha, det kanske blir på telefon? Frågan skickades vidare till Emir på Lerums Förbokontor. Han hälsar till Elin att de tar inflyttningsträffen över telefon i dessa tider. Han poängterar också att det är ett bra tillfälle att ta upp sådant som eventuellt behöver felanmälas eller bara saker hyresgästen undrar över. ■

UTDRAG UR GUIDE TILL HYRESGÄSTER, FRÅN A TILL Ö

Innehållet är hämtat från vår webbplats under fliken "För våra hyresgäster – Inne i bostaden" här hittar du också annat matnyttigt.

Bomnyckel. Hur får jag tag på bomnyckeln? Bokas genom att kontakta det lokala Förbokontoret

E-faktura. Ett enkelt sätt att betala din hyra är via e-faktura. För att aktivera tjänsten, logga in på din internetbank. Är du ansluten till tjänsten Kivra får du automatiskt din hyresavi till din digitala brevlåda.

Grillning. Använd gärna de upprättade grillplatserna som finns i många områden. Saknas en sådan och du har en egen grill – välj en öppen plats på gården där du inte stör dina grannar. På balkongen är endast elgrill tillåten, av hänsyn till grannar och på grund av ökad brandrisk.

Hemförsäkring. Det är viktigt att du har en hemförsäkring. Den skyddar dig ekonomiskt om något skulle hända med din bostad eller dina saker. Om du till exempel skulle få en vattenskada kan du via hemförsäkringen få ersättning för saker som blivit förstörda. Som inflyttningspresent får Förbos hyresgäster möjlighet till två månaders gratis hemförsäkring i vårt samarbete med Trygg Hansa.

Nycklar. Dina nycklar hämtar du på ditt Förbokontor första vardagen i månaden. Vi följer rekommendationerna från myndigheterna och för närvarande bokar vi in en tid för detta. Samtliga nycklar lämnas tillbaka när du flyttar – även eventuella kopior och nycklar till exempelvis motorvärmare, förråd eller tvättstuga. Om nycklar fattas kan du bli skyldig att betala vad det kostar att byta lås. Nycklarna lämnas senast klockan 12 första vardagen efter att hyreskontraktet gått ut, till ditt lokala Förbokontor.

Uteplats. Har du egen uteplats så är det ditt ansvar för att sköta den. Tänk också på att kontakta dina Förbovärdar om du vill bygga om eller bygga till uteplatsen, det krävs ofta särskilt godkännande för det.

Återvinning. I våra kommuner finns återvinningscentraler där du slänger grovsopor och farligt avfall. Hit räknas sådant som kan skada miljön eller är för stort för att hantera som hushållssopor. För att komma in på kommunernas återvinningscentraler behöver du ett ÅVC-kort. Mer information om din närmaste återvinningscentral finns på vår webbplats.

LÄS MER... i inflyttningsbroschyren och på förbo.se



PÅ GÅNG I DITT OMRÅDE!

Här ser du vad som händer i just ditt område.
Läs mer om vad som är på gång på förbo.se/pågång



Två av våra cirka trettio Förbovärdar är Marie och Joachim.

HÄRRYDA

HINDÅS

HINDÅS CENTRUM. Fyra badrum på Hindås Stationsväg 19–33 ska renoveras efter att coronapandemin har lagt sig och vi återigen kan komma in i lägenheterna.

LANDVETTER

LANDVETTER CENTRUM. I Landvetter centrum bygger vi det nya kvarteret Landevi gårdar. Arbetet kan komma att påverka dig som hyresgäst då det är en byggarbetsplats, vilket medför mer ljud och mer tung trafik. Under byggtiden påverkas gårdsmiljön intill nuvarande hus på Brattåsvägen av etablering av byggbodar och tillfälliga sopcontainrar. Under arbetet kan det bli sporadiska gatuavstängningar på grund av kommunens arbeten med gator och ledningar i området. När kvarteret sedan är klart blir det en ny gårdsmiljö med nya parkeringar och planteringar. Det kommer även bli en ny och fräsch sopsortering för flera material.

STOMMEN. Renoveringen av Stommen fortsätter. I februari startades renoveringen med de sista två husen och i nuläget fokuserar vi på arbeten på utsidan av husen.

MÖLNLYCKE

I alla områden, förutom Centralvägen, har plåtskåp för matavfallspåsar satts upp vid molokerna. Nu behöver du alltså inte gå till tvättstugan för att hämta kompostpåsar längre.

VIDEVÄGEN. Vi har startat fasadmålning och arbetet kommer att pågå i två år. Halva området kommer att få nymålat i år, och andra halvan nästa år.

SÄTERIET. Säteriet i ny kostym: Arbetet på Aspgården fortsätter med utemiljön. Pågående renovering på Björkgården kommer att fortsätta men vi startar inte upp några nya badrumsarbeten för tillfället.

I direkt anslutning till Säteriet pågår bygget av vårt nya kvarter Tallspinnaren. Själva arbetet kan påverka dig som hyresgäst då det är en byggarbetsplats, vilket medför mer ljud och mer tung trafik.

Det kommer att bli en ny gårdsmiljö norr om Tallgården i anslutning till de nya husen och gångvägar mellan Nedergårdarna.

MÖLNDAL

BALLTORP

BALLTORP. Byte av betongtegel på tak och målning av fasad på Ålegårdsgatan 368–382 och 388–424. Dessutom byter vi loftgångsfronter och tak över trapp. På Ålegårdsgatan 386 byter vi betongtegel på tak, lagar fasadtegel och byter balkongfronter, samt utför ventilationsarbete.

LINDOME

LINDOME CENTRUM. Planering för en större fasadrenovering är påbörjad. Under våren kommer vi att göra utredningar på vad som behöver göras på fastigheterna och gårdarna. Underhållsarbetet på plats startar under 2021. Vi informerar löpande dem som berörs. Samtidigt för vi en nära dialog med de boende och utvecklar en ny aktivitetspark i området.

KYRKÄNGEN. Målning av husen på Mattias väg 100–208 har startat och beräknas vara klart i höst.

TÅBRO. Utvändig målning av plåt samt tvätt av alla fasader planeras under året.

FÅGELSTEN. Utvändig målning av alla fasader. Etapp ett av två har startat. Hälften av området kommer att bli målat i år och andra hälften nästa år.

LERUM

LERUM

I flera av våra bostadsområden i Lerum håller vi på att successivt införa sms-parkering för de besökande.

HULAN. Projektet på Bentzels väg, Hulan fortsätter under året: Alla fasader målas och tvättas under 2017–2020. Byte av vissa tegelfasader. På husen vi målar passar vi även på att byta fasadbelysning till LED. Byte till LED-belysning med närvarostyrning i förråden. Brevinkasten ersätts med nya brevlådor. Under 2020–2021 rustar vi upp utemiljön runt bostadshusen. Vi kommer att göra om entréerna. Cykelställ, bänkar och klätterväxter kommer att pryda framsidan av husen. Vi håller också på att starta dialogarbetet för aktivitetsparken som ska ligga vid Hulan. Inbjudan kommer att skickas till boende i närheten.

BERGSSLINGAN. Fasadmålning pågår på Bergsslingan 1–27 och beräknas vara klart innan semestern.

KUNGÄLV

MARSTRAND

BOHUSGATAN 9. Planering avseende renovering av tak, fasader, fönster samt invändig renovering med badrum, kök, stammar med mera fortsätter på Bohusgatan 9. Underhållsarbetet har redan startat.

KÖRSBÄRSGATAN. Byte av tak kommer att ske på Körsbärgsgatan 3 under året.

YTTERBY

BJÖRKÅS. Vi arbetar för fullt med loftgångsrenoveringar i Björkås. Dessa arbeten kommer att pågå under våren och framåt. Arbetet med aktivitetsparken är däremot pausad ett tag framöver. Eftersom ingen kan förutspå vidden av coronapandemin behöver vi pausa vissa projekt för att kunna göra klart andra under rådande omständigheter. Aktivitetsparken ska byggas men vi kan i dagsläget inte säga när den kommer att stå klar.

YTTERBY CENTRUM. Förbokkontoret håller på att renoveras. Du hittar dina Förbovärdar i ett tillfälligt kontor på Vidkärrsvägen 42. Det är skyltat från Förbokkontoret på Skolvägen 5.

FÖRBOKONTOR NÄRA DIG

MÖLNLYCKE, LANDVETTER, HINDÅS, HÄLLINGSJÖ OCH RÄVLANDA
Badhusgatan 2B, 435 30 Mölnlycke

BALLTORP, LINDOME OCH KÄLLERED
Gamla Riksvägen 48, 428 32 Källered

LERUM, STENKULLEN, GRÄBO, FLODA, TOLLERED OCH SJÖVIK
Haegerströms väg 4B, 443 30 Lerum

KUNGÄLV, YTTERBY, KÄRNA, KAREBY OCH MARSTRAND
Skolvägen 5, 442 50 Ytterby

För dig som bor i Björkås

LEDIGA KOLONILOTTER

Vid Hällebergsgatan 60 finns kolonilotter att hyra. Kontakta din lokala hyresgästförening om du är intresserad.

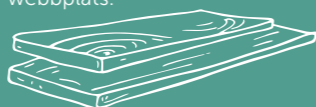
PERSONLIGA HEM

VILL DU BYGGA OM ELLER TILL UTEPLATSEN? LÄS DETTA FÖRST!

I tider av social distansering och hemester lägger många tid på att renovera och bygga altaner hemma. Kom ihåg att du behöver lämna in en ritning på det du vill bygga till. Lämna en utförlig ritning med mått till ditt Förbokkontor. Du behöver till exempel gjuta plintar, vilket gör att du slipper fästa något i fasaden. På så vis är det lättare att tillfälligt ta ner exempelvis ett staket när vi behöver komma åt att måla eller renovera fasader. Läs mer på vår webbplats.



Ring vår kundtjänst
031-746 50 00



KÄLLERED

Namnet Källered har anor redan från medeltiden, först som Kolarid och senare det dansbandsklingande Källeredz. Betydelsen har troligen sina rötter i mansnamnet "Kolle", som syftar på kullar i landskapet, eller en person utan hår. Det är däremot troligt att det var först efter 1972, då Ikeavaruhuset invigdes här, som göteborgsvitsen om platsen kom till: Hur kom Källe å Ada te IKEA? Ada gick å Källered.

Källa: Wikipedia

Med din hjälp blir vi bättre

Tack alla som svarat på årets kundundersökning – digitalt eller på papper! Även i år skickade vi ut kundundersökningen digitalt till nästan alla hyresgäster och fler än föregående år har tyckt till. Nu har vi ett första resultat. Det visar att det finns en del kvar att göra – men att vi är på rätt väg.



+ Rent och snyggt

Vi kan tydligt se att vi tar kliv framåt när det gäller städning i våra områden.
– Roligt att se att vi fått fina betyg från er hyresgäster när det kommer till både städningen och skötseln av gårdarna och närmiljön. Samma sak med städning av trapphus, loftgång och källare. Att det är rent och snyggt i närmiljön är viktiga faktorer som påverkar den allmänna trivselen, säger Fredrik.

+ Utemiljö

Under året har vi gjort förbättringar i utemiljön genom bättre belysning, fler papperskorgar, mer omsorg om rabatter och på flera håll tagit ned skuggande träd.
– Så här i juni är kanske inte belysning det man tänker på men det är exempel på en trygghetsskapande åtgärd, som ska fungera året om, säger Fredrik.
Siffrorna för städning, sophantering och skötsel av utemiljö har ökat markant från föregående år.



» Kundundersökningen visar var vi ska lägga resurser och vad som fungerar bra. Även när du är nöjd är det viktigt att säga det! «

FREDRIK, kundstrateg på Förbo

– Vi har hittat ett bra sätt att samarbeta med våra entreprenörer, säger Malena Johansson, utemiljöansvarig på Förbo. En tät dialog och kontinuerlig uppföljning har gett fint resultat, det är roligt!

- Kontakt och tillgänglighet

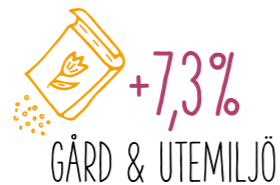
Tyvärr finns det även exempel där resultatet har gått ner sedan den förra undersökningen. Det handlar till exempel om hur hyresgäster kommer i kontakt med oss och får tag på rätt person.

– Vi backar lite både på besöks- och telefontider. Under året har vi slagit samman några lokalkontor till större vilket kan upplevas som mindre tillgängligt. Men vi har möjlighet att ta emot telefonsamtal under hela dagar via vår kundtjänst och vi har precis infört ett nytt ärendehanteringssystem, så att det blir enklare att skicka frågor till rätt person, säger Fredrik. Vi får höga resultat på bemötande, men vi behöver förtydliga hur man kommer i kontakt med oss.

För att öka tillgängligheten har vi i några områden testat mobilt Öppet hus, där Förbovärdar åkte runt till bostadsområden. Eftersom det var uppskattat vill vi titta lite mer på den lösningen.



Svarsfrekvensen är något högre än föregående år.



Så många fler är nöjda med städning av gårdar och utemiljö.



Hyresgäster ger entreprenörer, och personal högt betyg när det gäller bemötande.

INSTALLATION AV FIBER FORTSÄTTER

Läs mer om fiberprojektet på förbo.se/fiber

Coronavirusets utbredning gör att vi inte kan säga exakt när vi kan påbörja installation av fiber i nästa område. Därför har vi, tillsammans med IP Only och deras underentreprenörer, valt att fokusera på andra arbeten än installation i lägenheter. Just nu pågår arbete med att projektera ett antal områden i Härryda och Kungälv, för att bygga upp en stor buffert med

områden att installera fiber i. Ambitionen är att vi startar igång med installationen av fiber i juni igen och arbetar parallellt i de två kommunerna.
På detta sätt kommer vi framåt i projektet utan att vara inne i lägenheterna. Så snart coronaviruset släpper sitt grepp om samhället kan vi återuppta arbetet med att installera fiber inne i lägenheterna igen.

FRÖKULLEN FYLLER 30 ÅR!



Frökullen ligger i Hällingsjö i Björketorps socken alldeles vid sydspetsen på Gingsjön. Ett litet trivsamt område med 14 lägenheter i två tvåvåningshus som byggdes 1990. Från vissa av lägenheterna har man en hänförande utsikt över sjön. Naturen finns runt knuten och vill du ta dig till stan går kollektivtrafik till såväl Göteborg som Borås och Bollebygd.

Lite historia om Hällingsjö

Hällingsjö nämns för första gången i jordeboken år 1546. Från 1547 har det kallats för Helessröd, Hellejio, Hilingre och Hellingsered innan namnet Hällingsjö eller Hellingssjö började användas 1675. Det gamla gästgiveriet, som fortfarande



står kvar, byggdes 1829 och ville man ha skjuts inom socknen eller till nästa skjutsställe var det dit man gick för att färdas med häst och vagn. Här inrättades även poststationen 1875 och ända fram till tidigt 1970-tal drevs café i gården. Mellan 1918–1934 hölls stora motortävlingar i Hällingsjöbacken, främst för motorcyklar. Tävlingsarna utgick från gästgiveriet som då fick ett stort uppsving. Ett zoo har också funnits i området Eriksmyst i Hällingsjö. Det var den djurintresserade Billy Nyqvist som startade det i mitten av 1950-talet. I djurparken fanns även exotiska djur där lejonet blev den största attraktionen. När Borås djurpark öppnade blev konkurrensen för hård och parken stängdes för gott 1962.

Historiska bilder: Björketorps sockens hembygdsförening



Bo och Ragna framför skulpturen "Hemväg" som representerar motorcykeltävlingarna som hölls här förr. Väl värt ett besök, precis som de fina naturreservaten kring Hällingsjö.



min gata

"HÄR HAR VI DET BRA!"

Hemma i Hällingsjö

Härlig natur, föreningsliv och så en gammal racerbana och ett zoo som inte längre finns. Hällingsjö har en lång historia med anor från 1500-talet. Här träffar vi hyresgästerna Bo och Ragna som bor i Förbos område Frökullen som firar 30 år i år!

TEXT Liza Egbuna FOTO Markus Andersson

Ragna och Bo har bott i området sedan 1970, först i egen villa, därefter i ett hus som de hyrde, och sedan 2015 bor de i Förbos område Frökullen. Under alla år som paret bott i Hällingsjö har de varit engagerade i föreningslivet, inte minst i fotbollsklubben IFK Hällingsjö.
– Vi har tidigare varit lagledare båda två, och nu träffas jag och ett gäng äldre gubbar vid klubbhuset en gång i veckan och fixar och reparerar anläggningen med mera. Det är viktigt att komma ut och prata, säger Bo.
Även Ragna trycker lite extra på sammanhållningen, som hon tycker är otroligt bra i området.
– Det är så trevligt här och det finns mycket att göra, även som pensionär. Som att spela boule, bingo utomhus på sommaren, jympa eller andra aktiviteter genom PRO.

DERAS LÄGENHET LIGGER ett stenkast från Gingsjön dit Ragna och Bo gärna går för att ta en promenad runt sjön eller ta ett dopp när vädret tillåter.
– Här är fint och det finns så mycket att stanna och titta på. Förresten, här gick den gamla 156:an för, säger Bo och pekar på en vägs skylt från 1803.
När Bo och Ragna tänker tillbaka på vad som har förändrats genom åren de bott i Hällingsjö, säger de att det egentligen inte är så mycket, även om en del nya områden har byggts. Men det finns något de saknar.
– Precis som på andra ställen på landet så har affärer och posten försvunnit. Det saknar vi! Men det finns en bensinstation kvar och det går bra kommunikationer om man vill ta sig till stan, både till Borås och Göteborg. Vi trivs bra! ■

DITT VAL, DIN EKONOMI

Inom Personliga hem kan du själv påverka lägenhetens inredning och ekonomi. Varje månad får du rabatt på hyran för att du ska kunna välja själv om och när du vill måla eller tapetsera om. Dessutom finns det en rad tillval att välja mellan för att du ska kunna göra ditt hem personligt. På forbo.se hittar du alla tillval och inspiration.

Sommaren flyttar in!

I sommar kommer nog många av oss att semestra på hemmaplan och vad passar då bättre än att skapa en trivsam och blomstrande känsla inne?



Blommor, blad eller grästrån? Färgstarka mönster eller lugna nyanser. Du vet väl att du kan välja bland en mängd olika tapeter hos bland annat Boråstapeter?



Blombladsfonex



Stol Emmy, 3 895 kr balkongshoppen.se



Tapet från Boråstapeter och kollektionen "In bloom" 201 - Chestnut Blossom.



Sittkudde med ryggstöd, 1 299 kr Granit



Bricka "Rattan", 250 kr Lagerhaus



Vintage flowers, i tre storlekar, från 89 kr desenio.se



Bank med rottingstols, 1 499 kr HM

Fin kontrast med svarta detaljer



Trädgårdsverbena, 60 kr Blomsterlandet



Tvål "Verbena/citrongräs", 69 kr Lagerhaus

ANNA - TIPSAR OM INREDNING



TRENDSPANING 2020
HÅLLBAR GRÖNSKA

Långsiktighet och hållbarhet speglas i årets trender och vi väljer gärna bekväma, hållbara och naturliga material. Satsa på obehandlade och återvunna material i inredningen! Hellre längta och spara till en tidlös möbel än att köpa för köpandets skull - möbler ska kunna hålla i generationer. Vi vill nå en hemtrevlig och rofylld känsla. Närhet till naturen är en nyckel för årets färger, så tänk jord, skog och hav med beige- och sandfärgade eller brunbrända toner samt nyanser av grönt och blått. Måla väggarna i någon av dessa nyanser eller tapetsera med en blommig tapet. Plocka också in inredningsdetaljer från skogen som strån av vass, kvistar och vackra stenar. Växterna som du kunde se på mormors fönsterbräda är populära; pelargoner, palettblad, och begonia till exempel.

Bli din egen trädgårdsmästare genom att odla på altanen eller balkongen. Plantera i rejäla krukor med stor jordvolym och långtidsverkande näring för enklare skötsel. Locka till dig fjärilar och blomsterbin genom att plantera sommarblommor i krukor och ställ ut ett vattenfat för dem att dricka ifrån. Vattenytan ger även härliga speglingar. Några av mina favoritsommarblommor är jätteverbena, nemesia, luktarter, rosenskära, zinnia och blomstermorot. Odla ett par extra krukor, det blir en perfekt ge-bort-present till grannar och vänner - kom i håg att sätta på en etikett med växtnamn!

TIPS! Lägg till någon svart detalj för att ge en fin kontrast mot den ljusa inredningen, kanske en svart pall eller en svart smidesljustake.

ANNA RAMSTEDT
Inredningsinspiratör på Förbo
Blogg: prickenoverlivet.se

GÖR DET SJÄLV – SKAPA EN PROFFSIG BUKETT

Få dina blommor att stå vackert. Som stilleben, i dukningen eller varför inte på sängbordet? Följ Annas fyra steg:



1. Du behöver: En (eller flera) vas eller skål, metallnät till exempel hönsnät, avbitartång, eventuellt grovt snöre eller sidenband.



2. Klipp en bit nät så den passar in i vasens botten och forma nätet till en boll.



3. Välj dina favoritblommor! Plocka in blommor från naturen, krukorna på altanen, handla hos din lokale blomsterbutik eller besök ett ställe med självplock av blommor.



4. Vira ett grovt snöre eller sidenband runt vasen. Klart!

Vackert blickfång



HÖJ PULSEN



Träna själv
– tillsammans

Gym och träningsanläggningar har varit snabba med att erbjuda online- och liveträning – ett bra recept mot stillastående i coronatider. Hör efter med ditt träningscenter för utbud och testa ett nytt pass idag!



Gå på insektssafari

Läs på och lek detektiv och klura på vad du hittar. Kanske med hjälp av webbappen Svenska insekter. Du hittar den på biofolk.se/svenska-insekter.



Hemesterhäng!

I år ser det ut att inte bli en helt vanlig sommar och många kommer att "hemestra", semestra hemma. Vi bjuder på maxad sommarkänsla till liten budget!

VÄCK SKAPARGLÄDJEN



Teckna och måla sommaren

Gå ut i naturen, eller fånga sommarkänslan i sommarstaden. Prova dig fram genom att måla med olja, akryl eller vattenfärg. Eller så kanske du föredrar att teckna med blyerts eller kol. Dela med dig av dina alster via ett digitalt vernissage med kompisarna!

LJUBOKTIPS



Jag ser allt du gör av Annika Norlin. Gör i år debut som novellförfattare, är också låtskrivare under artistnamnen Säker! och Hello Saferide.



Ödesmark av Stina Jackson. Deckare med Lappland som skådeplats. Debutboken Silvervägen fick också mycket bra kritik när den kom.



And then there was none eller **Murder of Roger Ackroyd** av Agatha Christie. Varför inte återuppleva några riktiga deckarklassiker på engelska i sommar?

TEXT Anna Brakander

Aktivitetsparker för alla

Vid Förbos 50-års jubileum 2016 bestämdes att fyra aktivitetsparker skulle byggas. Den första invigdes två år senare och de kommande parkerna är på gång. Malin på Förbo berättar mer.

Tillsammans med hyresgäster, andra boende i området, kommuner, skolor och föreningar tar Förbo fram hur respektive park ska se ut. Målsättningen är att skapa mötesplatser för alla, oavsett ålder och ursprung berättar Malin, projektledare.

– Tänk sedan när alla fyra aktivitetsparker är invigda och man kan uppleva olika saker i fyra olika kommuner. Det ska bli spännande att se vad som kommer finnas överallt och hur varje område kommer att få sitt unika innehåll!



» **Innehållet i de olika områdena kommer att skilja sig åt, beroende på vad folk här önskar och saknar.** <<

MALIN, projektledare på Förbo

SÄTERIET – HÄRRYDA KOMMUN
Status: Klar

Sagoparken på Säteriet är idag ett omtyckt utflyktsmål och används av boende och skolor. Här finns Sagoträdet, vattenlek, möjlighet till odling, en grillplats med utekök och en scen. Dessutom finns det ett utegym.

– Även i dessa tider är Sagoparken ett bra utflyktsmål, säger Malin på Förbo. Hälsans stig går strax intill så det är enkelt att vara ute och röra på sig och umgås – samtidigt som man kan hålla avstånd.

BJÖRKÅS – KUNGÄLVS KOMMUN

Status: Byggnation pausad

Möten mellan generationer är temat för Björkås aktivitetspark och för att ta fram

förslaget hölls dialogen via Öppet hus, workshops och ljusfest i området. Elever från HDK, Högskolan för design och konsthantverk, gav förslag på hur parken kunde se ut. Multisportplan, långbord, grillplats och hundrastgård är något av det som kommer att finnas. I nuläget är dock arbetet pausat, eftersom vi på grund av rådande pandemi behöver vänta med vissa projekt för att ha möjlighet att göra klart andra.

– Aktivitetsparken kommer att byggas men i dagsläget vet vi inte när, säger Malin.

LINDOME – MÖLNALDS STAD

Status: Dialog pågår

I Lindome har dialog förts med förskola, cykelförening, odlare, fritidsgård, ungdomarna i Lindomeprojektet och boende i området.

– Alla är jätteglada att det blir av, och tycker att det är kul att det satsas på Lindome! säger Förbos Malin.

HULAN – LERUMS KOMMUN

Status: Förberedelser pågår

På grund av coronapandemin har förberedelserna dragit ut på tiden, men intresserade hyresgäster kan hålla utkik på forbo.se och Mina sidor efter inbjudan till en digital boendedialog. ■



SÄTERIET

– Jag älskar extra mycket att det finns saker för båda barnen. Min stora kille älskar "trädkojan", och kan spendera timmar där uppe. Tvååringen är lite överallt, och bäst av allt är att jag hela tiden har bra översikt över båda två. Där är dessutom rent och fräscht, vilket är ett stort plus. Vi brukar ha med oss mat som vi äter på något utav alla picknick-bord, väldigt mysigt. Allt är så otroligt genomtänkt, och att det finns tillgång till vatten är uppskattat av både stora som små. Är det inte så mycket folk brukar vi göra en hinderbana vid utegymmet. Vi fick nys om parken via ett tips från en vän och vi blev fast efter första besöket!



LINDOME

– Mölnalds stad bidrar med plats-specifik kunskap och kontakter i området som förhoppningsvis kan leda till bra samverkan i projektet. En rolig och attraktiv aktivitetspark som är öppen och tillgänglig för alla är väldigt viktig för ett område. Rätt utformad skapar den en naturlig mötesplats där olika grupper kan träffas och umgås – oavsett var man bor eller hur gammal man är. Den kan också skapa en stolthet i ett område, när besökare från andra delar av kommunen eller andra kommuner vill komma just till "mitt" område. Det är jätteroligt att få vara med och utforma en aktivitetspark tillsammans med Förbo och ta del av varandras kunskap och erfarenheter. Vi har bland annat varit på studiebesök i Mölnlycke och tittat på den fina aktivitetsparken i Säteriet.



HULAN

– Det är jätteroligt att aktivitetsparken på Hulan blir av! Jag tror på att skapa mötesplatser för att skapa trygghet, främja rörelse och underlätta kontakt mellan människor – för att skapa ett gott samhälle. Målet är att parken ska vara till för så många som möjligt. Såväl unga som gamla, den som vill vara fysiskt aktiv eller den som bara vill sitta ner. I dialogen ska vi ta reda på vad människor vill här, hur tänker till exempel den som är tio år, eller 80 år? Platsen är intressant eftersom många människor har tillgång till den, i utkanten av ett bostadsområde med villor, radhus och lägenheter. Det finns grundskola, förskola och en kyrka inte så långt därifrån och flera föreningar i området. Vi ser fram emot att vara en del av det här!



Nära till äventyr!

I sommar spås semester på hemmaplan slå igenom stort nu när vi inte kan resa utomlands eller långväga på samma sätt i och med coronapandemin och smittorisken. Passa på att njuta av skön natur och spännande äventyr ute i det fria – inte så långt bort.

VANDRA BOHUSLEDEN

Den klassiska Bohusleden är en vandringsled på 34 mil som sträcker sig från Strömstad i norr till Lindome i söder. Leden bjuder på en varierad och naturskön miljö och är uppdelad i etapper mellan 8 till 19 km som är utmärkt för dagsturer eller helgvandringar. Gå in på bohusleden.se för mer information.



Foto: Roger Borgeld

CYKLA I DEN GÖTEBORGSKA OCH BOHUSLÄNSKA SKÄRGÅRDEN

Upptäck skärgården från cykeln! Göteborg och Bohuslän har mängder av pittoreska samhällen, småstäder och öar som lämpar sig perfekt för att cykla. På vastsverige.com hittar du tips på cykelutflykter och turer som passar hela familjen.

UPPTÄCK MARSTRAND!

Att vandra på ön Marstrand är en minnesvärd upplevelse. Där kan du spana in Carlstens fästning som ligger längst upp på öns topp, kika in i grottor, utforska Näckrosdammen, Trollskogen, smala klippassager och mycket annat. Marstrands vandringsleder finns från 2 till 5 km och varierar från lätta till svåra.



Foto: Roger Borgeld

PADDLA PÅ GÖTA KANAL

En spännande upplevelse med fin natur och många sevärdheter. Det finns många paddelvänliga sträckor – både korta och lite längre. Tältning är tillåtet vid rastplatser om inte andra boenden är tillgängliga. På gotakanal.se hittar du mängder med information och tips!



Foto: buaskogen.se

KLÄTTERPARK FÖR VILDA BARN & VUXNA

I Bollebygd strax utanför Göteborg ligger höghöjdsbanan BuaSkogen, en äventyrsbana byggd i naturhärlig skog. Alla, oavsett ålder, klättrar och väljer banor, hinder och höjder som känns bekväma, roliga och utmanande. Läs mer och boka din biljett på buaskogen.se

BESÖK NORDENS ARK

Nordens ark som ligger i Hunnebostrand är en riktig djur- och naturupplevelse. I djurparken finns cirka 80 utrotningshotade djur, allt från vilda djur som varg, snöleopard och världens största kattdjur amurtingern till lantraser som fjällko och gutefår. Passa på att spela djurparksbingo med familj och vänner. Du kan också boka en naturnära stuga för övernattnig. Läs mer på nordensark.se.



HÄRLIGA KOSTER

Kosteröarna ligger utanför Strömstad och de två största öarna är Nord- och Sydoster. Här hittar du allt från lugna badvikar och fina sandstränder till slingrande cykelvägar, ute-serveringar och musikevenemang. Naturen är omväxlande med ljunghedar, klapperstensfält och vindpinade tallar. Sälssafari och fisketurer ordnas på sommaren. Kosterhavets nationalpark är Sveriges första marina nationalpark och sträcker sig från Strömstad i norr till Grebbestad i söder.

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
oktober

KONTAKTA OSS – VI FINNS TILL FÖR DIG!

SERVICEANMÄLAN

Gör en serviceanmälan dygnet runt på Mina sidor på vår hemsida.

VID AKUTA FEL

Under kvällar och helger, ring vår larmtjänst: 031-703 13 34.

TRÄFFA OSS

Öppet hus: torsdagar kl 15.00–18.00 (juni–aug kl 15.00–16.00). Pausat tills vidare. På mittuppslaget hittar du adresserna till ditt närmaste Förbokontor.

Tidsbokning: träffa oss när det passar dig under arbetstid – hemma hos dig eller på vårt kontor. Ring och boka en tid!

RING OSS

Kundtjänst: 031-746 50 00
Mån–ons 7.30–16.30
Tors 7.30–18.00 (jun–aug 7.30–16.30)
Fre 7.30–13.00