

förbo

#2
JUNI
2019

VI HAR ETT RESULTAT

88,7%

av Förbos hyresgäster
har bra kontakt med
grannarna.

GER BORTSLÄNGT OCH NÖTT NYTT LIV

Hållbara tips för uteplatsen

5 **SKAPA GRANNSÄMJA**
Hyresgäster berättar

12 **EN SOMMAR ATT MINNAS**
Hitta på och hitta ut, helt enkelt

14 **MINA SIDOR**
Så funkar app och webb

förbo

Vi lyssnar!

För mig har det alltid varit så att där jag trivs bäst med att bo, har det också funnits en god grannsamja. En känsla av att man hjälps åt när det behövs. Jag tror att många kan känna igen sig i det. Nu har vi just fått resultatet av den undersökning som görs på Förbo varje år, och kan se att just kontakten med grannar får högt betyg hos oss. Glädjande eftersom vi vet att grannkontakten är viktig för att ett bostadsområde ska bli tryggt och trivsamt.

I kundundersökningen tar vi reda på vad ni hyresgäster tycker och vad som kan bli bättre. Resultaten ligger till grund för hur vi arbetar, och vilka projekt som prioriteras. Det är kort sagt ett jätteviktigt verktyg för oss att få nöjda hyresgäster. En nyhet för i år var att undersökningen gick ut digitalt, vilket känns bra både ur miljömässig och ekonomisk synvinkel. Det ligger också i linje med vår ambition att bli mer digitala, utan att glömma dem som inte använder dessa kanaler – några kundundersökningar gick också ut med post. Svartfrekvensen var nästan lika hög som vanligt. Så, fortsatt att svara, vi kommer att fortsätta att lyssna!

I detta nummer av Förbobladet bjuder vi bland annat på reportage från vårt Ung25-område, ger hållbara tips för balkong och uteplats och hälsar på hos några boulespelande goda grannar som vet att alla hyresgäster kan bidra till ökad gemenskap. Som Inger i Balltorp säger: Ofta räcker det långt med ett hej!

Ha en riktigt avkopplande sommar, så ses vi igen i höst.



PETER GRANSTEDT
VD, FÖRBO



3 Gillar goda grannar

Hos Förbo trivs hyresgästerna ofta bra med sina grannar. Som boulespelarna i Balltorp gör.

6 Villaliv i hyresrätt

I Ängegårde utanför Kungälv får du vara max 25 år när du flyttar in. Bo kvar så länge du vill!

8 Mitt område

Renovering, målning och andra projekt, gata för gata.



10 Återbrukat på uteplatsen

Vi hälsar på trädgårdsmästaren Stina på Kikås återvinningscentral och får tips.

13 Kundundersökningen

Nu har vi ett första resultat.

14 Mina sidor – så funkar det

Snabbguide till en enklare tillvaro som hyresgäst.



FÖRBOBLADET

Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Utkommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET
031-746 50 00
forbobladet@foerbo.se

ANSVARIG UTGIVARE
Marie Keidser von Heijne

REDAKTION
Peter Söderlund, Förbo.
Anna Brakander och Pernilla Rejvik,
Circus PR & reklam.

PRODUKTION
Circus PR & reklam

ILLUSTRATIONER
Rebecca Elfart, Rebelform

OMSLAGSFOTO
Stina Moberg, trädgårdsmästare
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK
Alfredssons

förbo



GRANNARNA I BALLTORP TRÄFFAS OCH TRIVS

Hittar på saker tillsammans

Sedan fem år tillbaka träffas några grannar och spelar boule på boulebanan vid Peppareds torg i Balltorp. – Det är kul att göra saker tillsammans. Vi spelar även bingo, kort och äter ihop, säger Inger, en av grannarna.

TEXT Liza Egbuna FOTO Markus Andersson



VILL DU VARA MED?

Grannarna i Balltorp hälsar att fler är välkomna till boulebana vid Peppareds torg på tisdagar kl. 13.00!

Johnny, Gunnel, Ingrid, Anita, Rose-Marie och Inger är några av dem som brukar träffas och spela boule tillsammans.

Fikastunden är helig. Idag bjuds det på kaffe, sockerkaka och många glada skratt.

Hallojsan!

Ett glatt hej! när du möter grannen i trappen kan räcka långt.

HÄLSA NYA GRANNAR VÄLKOMNA

När en ny granne flyttar in, knacka på och hälsa välkommen. Berätta något om området som du tror att de kan ha nytta av. Kanske var återvinningsstationen ligger eller tipsa om var bussarna stannar.

SEMESTERVAKTA ÅT VARANDRA

När du är bortrest – be din granne att tömma brevlådan, vattna blommorna, ta hand om husdjur och titta till.

Vad sägs om att spela boule med grannarna, eller ta in posten åt någon som är bortrest? Förbos kundundersökningar visar att där grannsämjan är stark är känslan av trygghet och trivsel större. Vi bjuder på några tips från hyresgäster.

ILLUSTRATIONER Rebecca Elfäst

Så blir du en granne med superkrafter

SKAPA EN GEMENSAM FACEBOOKGRUPP

För att dela information, lägga ut frågor om att låna verktyg, köpa begagnat med mera.

VAR MED PÅ GEMENSAMMA AKTIVITETER

Ibland ordnas grillkväll eller möten i området. Gå dit och träffa dina grannar. Vem vet, några av dem kanske blir dina vänner.

UMGÅS PÅ GÅRDEN ELLER LEKPLATSEN

Med barn är det lätt att träffa sina grannar. När barnen leker blir det naturligt att byta några ord.

ANVÄND KVARTERSLOKALEN

Många av Förbos områden har kvarterslokaler. Var med och ordna temadanser eller "afterwork" efter jobbet där alla tar med sig lite att äta och dricka.



CONNY I FLODA, var med och anordnade ett vår- och höströj

» Vi träffades en lördag, sopade och städade i området, i tvättstugan och i garagen. Sedan tog vi fram grillen och hade det trevligt tillsammans. «

TIPSA OSS

Hur skapar du grannsämja? Skicka dina bästa tips på hur kontakten mellan grannar kan bli bättre – maila till forbobladet@foerbo.se

Solen strålar när vi träffar det härliga gänget som samlats för att spela boule vid Peppareds torg. Det gör de varje tisdag när det blivit tillräckligt varmt.

– Det blir för kallt om händerna om vi börjar för tidigt, säger Inger, en av grannarna i området.

För det är just det de är – grannar. Som dessutom blivit vänner med tiden. Gunnel som bott i området sedan 1986 drar en vits, sedan en till och en till. Det skrattas och skojas en hel del under tiden vi är på plats. Förutom Inger och Gunnel är det Ingrid, Rose-Marie, Anita och Johnny som är på plats. De bor alla vid Peppareds torg. Anita är den som bott här kortast tid med sina tre år, medan Gunnel är den som bott längst, i 33 år.

BOULE HAR DE SPELAT I CIRKA FEM ÅR.

– Oftast är det vi som är här idag som spelar, men ibland kommer det andra. Fler vuxna är varmt välkomna att spela med oss på tisdagar klockan 13. Det är bara att komma, säger Inger och fortsätter:

– Vi upptäckte boulebana som var

ganska igenvuxen och bad Förbo att fixa till den. De ville hjälpa till och tyckte att det var kul att banan kom till användning.

Och det har den verkligen gjort. Förutom att boulebana används av gänget så har Johnny, som sitter med i styrelsen i Hyresgästföreningen Peppared, även startat upp barnboule.

– Alla barn som är med och tävlar får en medalj och vinnarna får en pokal, berättar han. Det är mycket uppskattat! När tävlingen och träningar är får man reda på genom mun till mun-metoden. Det sätts inte upp några lappar, utan vi vill att folk ska sprida ordet och prata med varandra, säger Johnny.

HYRESGÄSTFÖRENINGEN ORDNAR även flera andra arrangemang som årlig kräftskiva, resor till öar runt Göteborg och Dukat bord för att ta några exempel.

– Dukat bord är en aktivitet där grannar träffas och äter ihop. Sist var det 150 gäster! Det handlar mycket om inkludering – att skapa bra grannsämja och att även få med dem som kanske inte talar svenska så bra. Aktiviteterna förenar, menar Johnny.

När vännerna har spelat ett tag är det dags för fika. Dagens högtidsstund! Idag bjuder Inger på fikaten och hon har bakat.

– Det är sockerkaka med "goj goj" i, säger hon.

De andra låter sig väl smaka och tycker att det är fantastiskt gott med "goj gojet"; en kräm med citrussmak.

– Vi har blivit miljomedvetna också, säger hon vidare med ett skratt när hon håller upp kaffe i riktiga muggar istället för engångsmuggar.

NÄR ALLA SITTER RUNT FIKABORDET frågar vi vem som är sämst förlorare.

– Gunnel! säger nästan alla på en gång.

– Va, jag förstår inte alls vad ni menar, svarar Gunnel med glimten i ögat.

Att gänget är goda grannar märks. De hjälper varandra när det behövs, lånar varandras gräsklippare, vattna blommor om någon är bortrest med mera.

– Att säga hej är annars ett bra sätt att lära känna sina grannar, säger Ingrid. Man vet aldrig vart det kan leda. ■

» Att säga hej är annars ett bra sätt att lära känna sina grannar. Man vet aldrig vart det kan leda. «

INGRID, boulespelande granne

Mathias & Orapin

**OM DET BÄSTA MED
ATT BO I ÄNGEGÄRDE**

- Grannarna, ibland lagar vi mat ihop
- Trädgården, att odla och att vara i
- Att det är ett lugnt område



PSST. VAR FINNS DITT DRÖMBOENDE?... i skogen svarar Mathias. I djungeln! säger Orapin.

BILFRITT SMÅHUSOMRÅDE MED PLATS FÖR TRÄDGÅRD

Lever villaliv i hyresrätt

Ängegärde strax utanför Kungälv är unikt på mer än ett sätt. Här får hyresgästerna det lilla husets fördelar, som grillkvällar i trädgården eller odlingar att pyssla med. Samtidigt finns en hyresvärd som hjälper till om något händer.

TEXT Anna Brakander FOTO Markus Andersson

Idet här småhusområdet med blommande träd och slingrande gångar får den som flyttar in vara max 25 år gammal. Sedan får man bo kvar så länge man vill! Hyresgästen Mathias var 24 år när han flyttade hit.

– När jag tecknade kontrakt sa de att det var en fördel om man hade ”gröna fingrar”. Jag har alltid gillat att hålla på i trädgården, hjälpt till att klippa gräset vid mammas radhus och så, säger Mathias.

– Det är bra att unga får en chans att prova på att bo i hus, kanske innan de själva köper ett boende, menar han.

Och han har själv trivts bra i området. Ett tecken på det är att han i dag, elva år senare, fortfarande bor kvar. Nu tillsammans med sambon Orapin och katten Whiskey. Sedan Orapin flyttade in har det blivit ännu finare i rabatterna, säger han.

Orapin berättar att hon gillar att odla och planterar vårlök, koriander, tomat, mynta, sallad och jordgubbar i odlingslådorna.

PARET GILLAR OCKSÅ LÄGET, med strövområdet Fontin i närheten, och att det är lagom långt till centrum.

– Det är väl en kvart, tjugo minuter till centrum härifrån, säger Mathias.

– Tio minuter! säger Orapin.

– Ja, om du går riktigt snabbt, svarar Mathias och ler.

DET MEST DRAMATISKA SOM HÄNT sedan inflyttningen är översvämningen för några år sedan, då det stod så mycket vatten i området att det till och med gick att åka roddbåt på den slingrande gångvägen!

– När jag kom hem och steg ur bilen såg jag grannarna bära ut alla sina möbler, säger Mathias.

Översvämningen ledde till att han fick flytta därifrån under flera månader medan huset sanerades efter vattenskadorna.

– Tyvärr rövades en hel del skog och buskage bort efter det, kanske för att ge plats åt en liten vattensamling här intill. Tidigare hade vi ännu grönare utsikt, och vägen hördes inte lika mycket. Men på det stora hela är detta ett boende som passar paret.

– Jag vill inte bo i en ”vanlig” lägenhet, säger Mathias. ■



Katten Whiskey är knappt ett år och får vara inne ett tag till.



OM ÄNGEGÄRDE

Bostadsområdet Ängegärde i utkanten av centrala Kungälv är ett av landets första områden speciellt avsett för ungdomar, där du måste vara under 25 år när du skriver kontrakt. Småhusområdet byggdes år 1993 och består av sex hus som rymmer sammanlagt tjugo bostäder.

1993 var det inflyttning i området som skulle bli Förbos enda område särskilt byggt för att underlätta för unga människor att komma in på bostadsmarknaden. För att hålla nere hyrorna gjordes utrymmesmarta och kompakta tvåor och treor, med öppen planlösning och öppet upp tillnock för att få kvadratmetrarna att kännas så rymliga som möjligt. Alla med rejäl täppa och uteplats. Det är ett område med engagerade hyresgäster som ofta trivs och bor kvar.

» **Det är bra att unga får en chans att prova på att bo i hus, kanske innan de själva köper ett boende.** «

MATHIAS, hyresgäst i Ängegärde

PÅ GÅNG I DITT OMRÅDE!

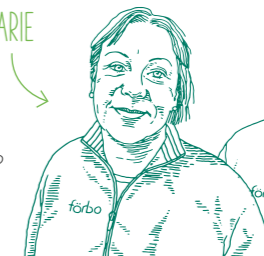
Här ser du vad som händer i just ditt område. Om du undrar över något kan du träffa oss när det passar dig – bara ring och boka en tid. Eller kom förbi på Öppet hus.



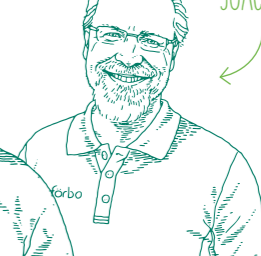
Telefonnummer till kundtjänst

031-746 50 00

MARIE



JOACHIM



Två av våra cirka trettio Förbovärdar är Marie och Joachim.

HÄRRYDA

HINDÅS

HINDÅS CENTRUM. Vi renoverar badrummen på Hindås stationsväg 19–33.

LANDVETTER

BYVÄGEN. Hissen moderniseras på Byvägen 8 under året.

STOMMEN. Renoveringen av Stommen fortsätter. Nu håller vi på att avsluta på hus 88–105 och 221–238. Vi har precis startat med hus 202–211.

MÖLNLYCKE

CENTRALVÄGEN. Vi har satt upp närvarostyrd LED-belysning i trapp- och uppgångarna och i källargångarna.

LINDKULLEN. Rötskadad fasadpanel byts på Flädevägen 1–21 och husen målas i en ny kulör. I samband med att vi målar husen sätter vi upp nya läsbara brevlådor.

SKOGSGLÄNTAN. Vi sätter upp nya lyktstolpar med LED-belysning.

SKOLVÄGEN. Närvarostyrd LED-belysning sätts upp i trapp- och uppgångarna och källargångarna.

SOLÄNGEN. På Stationsvägen 7–11 ska vi byta fönster i burspråk på baksidan samt tilläggsisolera och sätta nytt fasadmateriäl på burspråk.

SÄTERIET. Säteriet i ny kostym: Arbetet på Aspgården fortsätter och till hösten planerar vi att börja på Björkgården. Vi har satt upp nya underjordsbehållare (så kallade moloker) för rest- och matavfall istället för det gamla miljöhuset på Rönn- och Bokgården.

VALLEN 1. Vi ska sätta upp nya handledare på loftgångsräckena på Lingonvägen 8–18.

MÖLNDAL

BALLTORP

ÖVRE BALLTORP. Vi moderniserar hissarna på Gundefjällsgatan 301–305.

NEDRE BALLTORP. Den nya mötesplatsen med sittgrupper och grill invigs på Peppareds Torg.

ÖVRE BALLTORP. Vi byter betongtegel på tak och målar fasaden. Dessutom byter vi loftgångsfronter och tak över trapp samt byter ut lägenhetsdörrarna. Gäller Ålegårdsgatan 368–382 och 388–424.

LINDOME

Nya papperskorgar sätts upp i alla områden.

DOTEGÅRDEN. Vi dränerar samt sätter upp nya träaltaner och skärmväggar på vissa hus.

KYRKÄNGEN. Vi har tagit bort vissa sandlådor som inte används och satt nytt gräs istället. Uteplatserna vid A-, B- och C-gårdarna har fått nya bänkar. Vi fortsätter målning av husen på Mattias väg 2–88.

TÅBRO. Vi fortsätter arbetet på Tåbrovägen med att uppdatera befintliga förråd till säkrare modell. Entrétaken tvättas. Några kommer även att målas efter tvätt.



NOTISER I MOBILEN

Ladda ner Förbos app och få notiser om viktiga händelser i ditt område.

LERUM

FLODA

HYLTORNA. Vi har bytt ett antal dörrar inne i tvättstugan på Mårdvägen.

NORDÅSEN. På Nya Nordåsvägen har lyktstolparna fått nya lampor med LED-belysning.

RÖDHAKVÄGEN. Vi har satt upp belysning (så kallade ljuspollare) vid behållarna för mat- och restavfall.

GRÅBO

LUNDBYGÅRDEN. Hissen moderniseras. Vi har satt upp nya lampor med LED-belysning på fasaden.

PARASOLLEN. Vi sätter upp nya sittbänkar.

SEGERSTADSVÄGEN. En hel del belysning har bytts på fasaderna och garagen, nya LED-lampor är nu på plats.

SMÅHÖGA OCH GRÖNBACKA. Vi har bytt ett antal dörrar inne i tvättstugan.

SMÅHÖGA 2–72. Vi byter skadad fasadpanel och målar husen på Småhög 2–72.

LERUM

HULAN. Projektet på Hulan fortsätter under året: Alla fasader målas och tvättas fram till 2020. Byte av vissa tegelfasader. På husen vi målar passar vi även på att byta fasadbelysning till LED. Brevinkasten sätts igen och ersätts med nya brevlådor. I några hus byts avloppen. Utemiljö och lekplatser ses över.

STENKULLEN

ÖLSLANDA GÄRDE 20 OCH 34. Vi målar trapphuset, byter mattorna på golvet och byter armaturerna. Dessutom installeras nya postboxar och porttelefonssystemet byts ut.

KUNGÄLV

MARSTRAND

BOHUSGATAN 9. Renovering av tak, fasader, fönster samt invändig renovering av badrum, kök, stammar med mera ska göras.

KÖRSBÄRSGATAN 5. Vi byter entrépartier samt dörrar på invändiga och utvändiga trapphus.

HAMNGATAN. Rötskadad fasadpanel byts ut och vi målar fasaden, byter rostig plåt och fönster i takkupor. Huset får en annan gul kulör.

HOSPITALGATAN 6. Vi målar fasader, lagar betongskador på balkonger och målar lägenhetsdörrar på loftgången.

LÅNGGATAN 3. Vi målar fasader, lagar betongskador på balkonger och målar lägenhetsdörrar i loftgången.

LÅNGGATAN 5–7. Renovering och målning av fönster och entrédörrar till trapphuset.

KAREBY

HAGENVÄGEN. Vi kommer att dränera gräsmattorna på vissa uteplatser och göra en del markarbeten

kring infarten till området. Hyresgästerna har startat en "Grannsamverkan" i bostadsområdet och monterat nya skyltar i samarbete med Förbo och Polisen. Vi byter garageportar och målar parkeringsrutor.

KÄRNA

KÄRNA TORG. De vägformade fasadskivorna byts, vi målar träpanel och lagar betongskador.

SYRENVÄGEN. Vissa åtgärder görs på mark och lekplats.

YTTERBY

BJÖRKÅS. Vi har satt upp eller bytt till nya "gröna" papperskorgar, hundbajsbehållare samt "förbjudet att rasta hundar"-skyltar i hela området. Samtliga björkar i området har beskurits. Ny LED-belysning är uppsatt i samtliga tvättstugor. Vi har bytt ut stolpbelysningsarmaturer på den stora parkeringsplatsen och besöksparkeringen. Vi har asfalterat samtliga "potthål" i hela Björkås. I nära dialog med de boende utvecklar vi en ny aktivitetspark i området.

Sommartid! Inget Öppet hus v. 28-31

TELEFONTIDER

Mån–ons 7.30–16.30

Tors 7.30–18.00

(jun–aug 7.30–16.30)

Fre 7.30–13.00

ÖPPET HUS

Tors 15.00–18.00

(jun–aug 15.00–16.00)

HITTA DEN SENASTE
INFORMATIONEN PÅ
FÖRBO.SE



FLODA

Översvämningar i Floda är inget nytt påfund, själva namnet sägs komma från "Floga" eller "Floa" som syftar på marker som översvämmas. I detta fall avses vassängarna mellan Sävelängen och Garveriet som svämmar över när det är högvatten i ån. Flodas ursprung finns på kullen där Floda säteri och Montessoriskolan nu ligger, och där människor bott sedan järnåldern. Idag leker barn på skolgården, och kanske får de lära sig att Förbos bostäder i Floda är byggda främst under 1980-talet?

Källa: FlodaNyheter.se

Trädgårdsmästaren bjuder på hållbara tips

Vad förknippar du med återvinningscentralen? Kanske inte riktigt växthusgrönka och fjärilars vingslag? Det vill Mölndals stad ändra på genom Växtåterbruket.

TEXT Anna Brakander FOTO Markus Andersson

Här på Kikås återvinningscentral inspirerar trädgårdsmästaren Stina till att ta hand om och göra något fint och trivsamt av använda växter och material, snarare än att köpa nytt. Hon vill visa att det är hållbart att "städa lagom".
– Det måste få vara i alla fall lite stökigt och busigt i våra trädgårdar! säger Stina Moberg, trädgårdsmästare. Då trivs också bin, fjärilar och andra pollinerare bättre.
Mölndals stad driver projektet för andra året i rad och Stina ser till att sådant som andra slängt bort får nytt liv. Bortrensade perenner delas, planteras om och får ny jord,

kärlek och vatten. Kastade krukor, lädor, glas och annat överblivet samlas i attraktiva arrangemang. Allt för att inspirera och kunna säljas vidare.
– Ibland när jag fått till ett riktigt tjustigt stilleben och någon köper den stora glasvasen i mitten kan det kännas lite svårt! medger Stina.
Det temporära är ändå en del av tjuvningen, att inte veta vilket material och vilka växter hon ska jobba med.
– Omväxlingen gör arbetet roligt och kreativt! Och poängen är ju att sakerna ska cirkulera. ■



Ludmila besöker återvinningscentralen för att lämna några orkidévaser som hon inte längre har användning för.
– Dom kan jag göra något med! säger Stina.

Växthuset där tomatplantorna trivs är byggt av gamla fönster.



VILL DU LOCKA FJÄRILAR?
PLANTERA KUNGSMYNTA
(OREGANO)!



LÄNGRE LEVE VÄXTERNA!

Stinas fyra goda råd

PERENNER=MILJÖSMART. Ta hand om din fleråriga växt – och den blir bara vackrare.

GILLA LÄGET. När du köper nytt, välj en växt som trivs hos dig. Norr eller söder? Skugga eller sol? Växten har ett favoritläge.

PLATS ATT FRODAS. Välj rejäla krukor med dräneringshål. Om du vill övervintra plantan utomhus ska krukorna tåla frost.

NÄRA GRÖNSKAN. Kom ihåg att vattna och gödsla under säsongen. Vattna inte alls under vintern, då vilar växten.

TÄNK ATT GÅ BARFOTA PÅ UTEPLATSEN ...

Hur beställer jag altan?

Hos oss kan du som bor på markplan välja att beställa en altan. Altanen av tryckimpregnerat virke är cirka tio kvadratmeter och läggs, beroende på underlag, antingen på befintliga plattor eller sätts på plintar.

Hur betalar jag?

Olika tillval betalas på olika sätt och under olika lång tid. Att beställa altanen ger en permanent hyreshöjning från 180 kronor i månaden. När du beställer tillval hos förbovärderna får du veta den exakta kostnaden för ditt val.

PERSONLIGA HEM

Hemma hos dig är det du som bestämmer. Därför finns det stora möjligheter hos oss att skapa ett personligt hem, och du kan själv påverka lägenhetens inredning och ekonomi. Vi kallar vårt tillvalskoncept Personliga hem.

Altan!
fr. 180
kr/mån



Arkitekt: Fredblad

Mötesplats för bin, fladdermöss, fjärilar – och skolbarn

På Kikås återvinningscentral byggs just nu Sveriges största insekshotell. Tanken är att det ska bli en mötesplats för exempelvis skolor, där man kan prata om biologisk mångfald, och få inspiration att bygga själv. Insekshotellet, som möjliggörs med bidrag från Naturvårdsverket, planeras stå färdigt i juni för att erbjuda husrum för bin, svalor, fjärilar och fladdermöss.

BYGG BO ÅT SURRANDE HYRESGÄSTER

Bygg ett eget insekshotell och bidra till pollineringen som behövs för att blommorna ska blomma och jordgubbsplantorna ska ge bär.

- **Plats:** Relativt vindskyddat, solbelyst under del av dagen.
- **Material:** Bambupinnar, och andra ihåliga strån och stjälkar, träbitar med borrarade hål, cementshålsten, tegel med hål.
- **Storlek:** Mellan tre och tio millimeter stort hål passar solitärbin. Humlor behöver två centimeter stort inkrypshål.
- **Skydda:** Med täckande kycklingnät kommer inte småfåglar åt insekterna.



Det är spännande att se vilka som flyttar in! Och du bidrar till biologisk mångfald.



Hos Förbo får du ha insekshotell på uteplatser, men inte på balkong.



Upplevelser för varje tillfälle

Nu väntar ett par härliga sommarmånader. Vi har samlat tips på sådant som är enkelt att göra, inte kostar så mycket – och kan ge stora upplevelser! Vad vill du uppleva?



Hyr en kanin i sommar!

HUSDJUR PÅ PROV

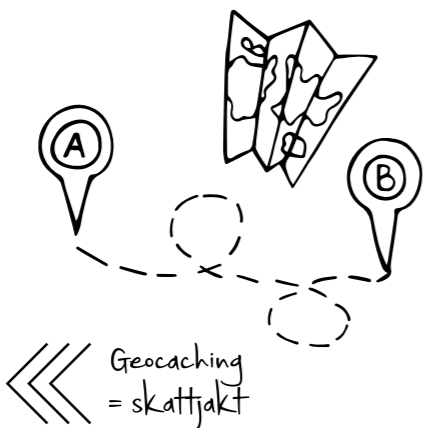
... för den husdjurslängtande barnfamiljen.

– Kaaan vi inte skaffa ett husdjur? Jo, låna ett! Prova på hur det är att ha katt, hamster eller undulat genom att passa någon annans husdjur. Fråga runt i bekantskapskretsen. Brukar vara extra uppskattat på sommaren. Via Krongårdens i Fjärås finns möjlighet att hyra kanin över sommaren för 50 kr i veckan. Gå in på krongardens.se för mer information.

SKATTJAKTEN KAN BÖRJA

... för dig som vill ut och upptäcka något nytt.

Testa geocaching! En modern form av skattjakt, i stad och natur. En smart-phone eller GPS är det enda du behöver. På geocaching.se finns tips för att komma igång.



SKOGSBADA

... när du behöver koppla av.

Åk till en skog. Ta med matsäck och bara njut av hälsoeffekterna av shinrin yoku, en naturlig skogsterapi, som faktiskt är en del av den allmänna sjukvården i Japan. Lägre stressnivåer och starkare immunsystem väntar, visar forskningen. Det viktiga är att göra så lite som möjligt, att bara vara i skogen ger bäst resultat!

LÄS OCH LÄR

... ifall du vill drömma dig bort.

Biblioteket är en guldgruva. Låna böcker, tidningar, dvd-filmer och tv-spel. Eller ladda ner hemifrån, hör med ditt bibliotek om det digitala utbudet.



1. Eleanor Oliphant mår alldeles utmärkt av Gail Honeyman "Feelgood med svärta och djup."
2. Störst av allt av Malin Persson Giolito "Välskriven rättegångsthriller. Också som Netflix-serie."
3. Ljuset vi inte ser av Anthony Doerr "Stark bok med andra världskriget som fond."

FÅNGA KVÄLLEN

... för dig som måste jobba.

Åk och bada eller fiska direkt efter jobbet. Du hinner! Njut av att kvällarna är långa, och förhoppningsvis ljumma.

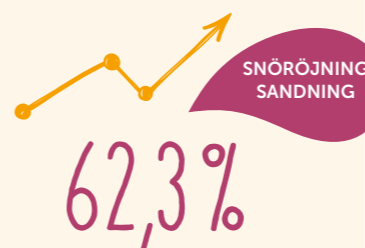


FREDRIK KRISTENSON är ny kundstrateg på Förbo sedan mars i år. Han bor i lägenhet tillsammans med sambo och katterna Estrid och Otis.

Fredrik har alltid arbetat i roller med starkt kundfokus, senast på banken SEB. Här på Förbo ansvarar han för planeringen och genomförandet av den årliga kundundersökningen och för vår kundtjänst.

– Mitt uppdrag är att ge medarbetarna på kundtjänst de allra bästa förutsättningarna för att kunna hjälpa våra hyresgäster på bästa sätt.

UR ÅRETS UNDERSÖKNING:



... svarar att snöröjning och sandning fungerar ganska bra eller mycket bra, vilket är en ökning med 10,4 % jämfört med förra året.

KONTAKT MED GRANNAR



... svarade ganska bra eller mycket bra på hur grannkontakten fungerar.



... har resultatet sjunkit med när det gäller telefontider. Här vet vi att vi kan bli bättre!

Din röst räknas

Tack alla som svarat på årets kundundersökning – digitalt eller på papper! I år var första gången vi skickade ut kundundersökningen digitalt till de flesta av våra hyresgäster. Nu har vi ett första resultat. Det visar att det finns mycket kvar att göra – men att vi är på rätt väg.

– Det är viktigt att delta i kundundersökningen eftersom det är en chans att påverka vad vi lägger resurserna på, säger Fredrik som är kundstrateg på Förbo. Även om man är nöjd är det viktigt att säga det, så att vi vet att vi arbetar på rätt sätt.

ETT OMRÅDE SOM VI LAGT MER FOKUS på efter förra årets sämre resultat är skötsel av utemiljön, samt snöröjning och sandning.

Många var mer nöjda med snöröjningen i vintras, jämfört med förra året. – Så här i juni kanske inte vinter och snöröjning känns aktuellt,

men det är ett bra exempel på ett område som fick riktigt dåligt resultat förra året (48,1 % var missnöjda) och där vi därför gjort en rad åtgärder tillsammans med våra entreprenörer. Nu fick vi ett kvitto på att det gett resultat, även om vi vill bli ännu bättre.

62,3 % var i år ganska, eller mycket, nöjda. Kul att se! säger Fredrik.

TYVÄRR FINNS ÄVEN OMRÅDEN där resultatet har gått ner. Det handlar till exempel om hur hyresgäster kommer i kontakt med oss.

– Vi backar lite både på besöks- och telefontider. Vi är medvetna om att det inte är helt tydligt vad som gäller i nuläget och det visar sig i siffrorna, säger Fredrik.

» Även om man är nöjd är det viktigt att säga det, så att vi vet att vi arbetar på rätt sätt. «

FREDRIK KRISTENSON, Förbos nya kundstrateg

NYTT FÖR I ÅR var att kundundersökningen skickades ut elektroniskt till de flesta, vilket också var ett hållbart val.

– I det digitala samhälle som vi lever i tyckte vi att

det var värt att testa, menar Fredrik. Och det var ungefär lika många som svarade på undersökningen. Fast alla hyresgäster ville inte ha enkäten digitalt, vilket vi har respekt för, och då har vi skickat ut den i pappersform. ■

SVARFREKVENNS: 51,3%



Nu fortsätter arbetet med att analysera årets undersökning. Vi återkommer med resultat, åtgärder och hur vi ska jobba framöver. **Håll utkik efter "vi lyssnar"-stämpeln!**



ALLT PÅ ETT STÄLLE

Mina sidor – din hjälpreda i vardagen

Mina sidor når du enkelt antingen via vår webbplats eller via appen "Förbo". Här kan du hantera det mesta som rör ditt hem, som att göra en serviceanmälan eller boka tvättstugetid till exempel.

Alla som bor hos Förbo har tillgång till Mina sidor på förbo.se. På Mina sidor finns dina hyresaviser samlade. Här finns också information om sådant som är aktuellt i ditt område just nu.

Du loggar enkelt in med användarnamn, användar-id eller BankID. Vill du ändra ditt användar-id till valfritt användarnamn så hittar du knappen Ändra under Mina uppgifter. Och du, hör gärna av dig om du märker att något inte fungerar! ■



Så här ser det ut när du loggat in på Mina sidor i appen.



MINA SIDOR I MOBILEN

Med Förbos app för iPhone, iPad och Android kommer du åt Mina sidor var du än är. Du hittar den på App Store och Google Play.



NOTIS NÄR NÅGOT HÄNDER ...

Se till att du har aktuellt mobilnummer och e-postadress inlagt. Då får du ett sms eller meddelande när det händer något i ditt område.

HUR ANVÄNDER DU MINA SIDOR?



» Jag kommer att börja använda det mer, bland annat för att ta reda på när containrar kommer till vårt område. «

JOHNNY, hyresgäst i Balltorp



» Jag går in då och då via appen i mobilen och tittar om det kommit någon ny information som berör mitt område. «

INGER, hyresgäst i Balltorp

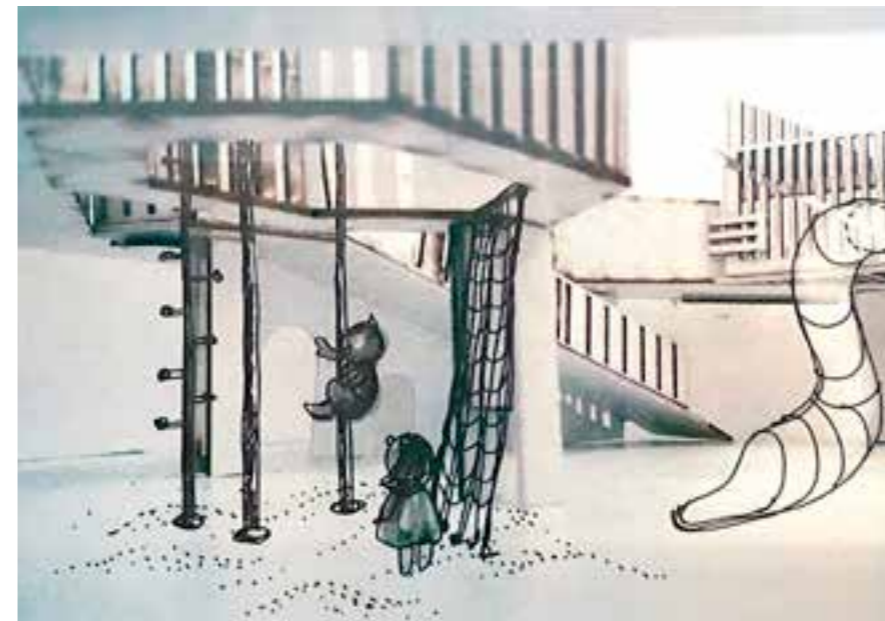
TRE I TOPP-FUNKTIONER

- 1. GÖR SERVICEANMÄLAN**
Här kan du enkelt göra en serviceanmälan om något krånglar.
- 2. BOKA TVÄTTPASS**
Du som har tvättstuga med elektroniskt bokningssystem kan boka direkt på Mina sidor.
- 3. SÖK LÄGENHET OCH P-PLATS**
Här kan du söka lediga lägenheter, gå in på bytestorget och söka parkeringsplats.



Behöver du hjälp?

RING 031-746 50 00



"Möte mellan generationer" blir temat för Björkås aktivitetspark. HDK-elever har i samarbete med hyresgäster tagit fram förslag på vad som ska finnas i parken.

BJÖRKÅS, YTTERBY

Nästa aktivitetspark på gång!

I samband med att Förbo fyllde 50 år 2016 bestämdes det att aktivitetsparker skulle byggas i de fyra ägarkommunerna Härryda, Mölndal, Lerum och Kungälv. Först ut var Sagoparken i Säteriet som invigdes sommaren 2018.

Aktivitetsparken i Björkås, Ytterby, tar nu form med målet att bygga en mötesplats mellan generationer som passar alla. I samarbete med HDK, Högskolan för design och konsthantverk, har det gjorts ett antal aktiviteter med hyresgästerna i området.

GE FÖRSLAG TILL PARKERNA I MÖLNDAL OCH LERUM

Näst på tur efter Kungälv är aktivitetsparkerna i Mölndals och Lerums kommun, dialogarbetet påbörjas under året. Har du förslag på var parkerna skulle kunna ligga och vad skulle du vilja att de innehöll? Hör av dig till Malin Augustsson på Förbo, projektledare med ansvar för aktivitetsparkerna: malin.augustsson@foerbo.se

NY LAG! RÖKFRITT PÅ LEKPLATSEN

Den 1 juli blir det förbjudet att röka utomhus på flera allmänna platser som; uteserveringar, lekplatser, entréer till rökfria lokaler och busshållplatser. Det innebär att Förbos lekplatser nu blir rökfria.



FÖRBO SVARAR

PETER SÖDERLUND
Kommunikationsstrateg



» Vi svarar på hyresgästers frågor som vi tror kan vara till nytta för många. «

FRÅGA:

Hur får jag reda på större störningar eller händelser i kommunen?

Fråga från en av våra hyresgäster

SVAR: Alla våra fyra ägarkommuner, Härryda, Lerum, Kungälv och Mölndal, berättar om störningar, kritiska avbrott eller händelser på respektive kommuns hemsida och skickar även ut samhällsinformation via sms.

Det kan gälla vattenavstängningar, otjänligt dricksvatten, vattenläckor, kokningsrekommendationer, bevakningsförbud, större strömbrott, eldningsförbud och liknande.

Är mobilnumret registrerat på bostadsadressen finns numret redan i systemet. Om ditt mobilnummer inte är kopplat till bostaden är det inte heller registrerat hos kommunens sms-tjänst. Det finns då möjlighet att själv gå in och ändra uppgifterna på exempelvis eniro.se eller hitta.se. Om telefonen inte är kopplad till adressen, utan till arbetsplatsen till exempel, behöver numret registreras manuellt. Detta går också att göra på kommunernas hemsidor.

Information om större störningar, avbrott och händelser i kommunen skickas ut av respektive kommun och är inte kopplat till Förbos sms-avisering något händer i ditt bostadsområde.



SMS-AVISERING

Kommunen skickar ut sms-avisering vid störningar, kritiska avbrott eller andra händelser i din kommun!



Gör en utflykt i sommar

Promenera, fiska, gå på kalas, fika i naturen, ta ett skönt bad i någon av sjöarna i våra områden eller bara varva ner. Här tipsar vi om några smultronställen i, och strax utanför, våra bostadsområden.

Fiskevatten



MÖLNDAL

I de flesta av sjöarna behöver du antingen köpa fiskekort eller vara medlem i en fiskeförening för att få fiska. I några av sjöarna är det fritt fiske med handredskap. Du behöver inget fiskekort och du behöver inte vara klubbmedlem för att fiska i följande sjöar; Tulebosjön, Härssjön och Södra Barnsjön. Du får dock endast fiska med handredskap. Inga fasta redskap är tillåtna.

GÖTA ÄLV (KUNGÄLV-ALE) OCH GRÖNÅN

Göta älv är Sveriges största vattendrag och har i stort sett samtliga av Sveriges sötvattensarter. Bästa sätt att fiska i älven är från båt, då åtkomligheten från land inte är den allra bästa. Båtsättningsplatser finns i Surte, Kungälv, Nol samt i Grönåns mynning intill parkeringsplatsen.

LERUM

Lerums kommun är rik på sjöar och här finns många fiskarter, bland annat gädda, abborre, ål, lax, sutare, braxen, mört, lake, gös, öring, id och färna. Kullsjön är en av de sjöar som förvaltas av Lerums Sportfiske och Fiskevårdsförening. För fiske i Kullsjön krävs dagskort.

HÄRRYDA

I Härryda kommun kan du fiska allt möjligt. Härrydaån är ett bra tips för dig som gillar att flugfiska efter öring. Ovanför Landvettersjön finns bland annat Fulejärn där det finns fina regnbågar.

Evenemang

MIDSOMMARAFTON PÅ GUNNEBO SLOTT, MÖLNDAL, 21 juni kl 12.00

Fira i 1700-talsmiljö. Midsommarstången kläs kl 12.00 och reses kl 13.00. Danslekar, folkdans samt underhållning med gycklare. Entré: 50 kr för vuxna.



STADSPROMENAD, KUNGÄLV 2 juli och 27 augusti, kl 18.00

Guidad stadspromenad längs idylliska Västra gatan med välbevarad trähusbebyggelse från 1600-talet och framåt. Start: Vid Trekunga-stenen på Fästningsholmen. Pris: 80 kr/vuxna, 40 kr/barn 7–16 år. Kontant eller Swish.

GKSS MATCH CUP SWEDEN, MARSTRAND 3–7 juli

Under de senaste 23 åren har Marstrands arena varit en plats för legendariska seglare och spektakulära matcher. Titta och följ teamens väg mot framgång.



Foto: Beatrice Törnros/Göteborg & Co

GOTHENBURG CULTURE FESTIVAL (tidigare Göteborgs kulturkalas), 6–11 aug

Gator och torg förvandlas till festivalplatser där du kan frossa i ett rikt utbud av kultur, opera, konst, musik, karneval, gatuteater, slöjd, teater, litteratur och film. Olika matkulturer samsas med världsartister och lokala band.

MARKNAD OCH VETERANDAG, RÄVLANDA 31 augusti kl 10.00–14.00

Marknad, servering, veteranfordon, underhållning, lotterier, barnaktiviteter med mera. Plats: Hembygdsgården i Rävlanda.

RISVEDEN TERRÄNG, LERUM, 14 september

Ett av Västsveriges tuffaste och vackraste motionslopp med klasser för hela familjen. Nionde upplagan av det populära motionsloppet i Sjövik, som går genom tre kommuner (Lerum, Ale och Alingsås). Det finns klasser för alla, från två år och uppåt. Motionsklass, promenadklass och specialklasser för barnen. Garanterat vacker natur och trevliga funktionärer.

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
oktober

KONTAKTA OSS — VI FINNS TILL FÖR DIG!

SERVICEANMÄLAN

En serviceanmälan gör du enklast under **Mina sidor** på vår hemsida eller i mobilappen. Du kan även ringa. Kom ihåg att uppge namn, lägenhetsnummer och telefonnummer samt vad ärendet gäller.

VID AKUTA FEL

Under kvällar och helger, ring vår larmtjänst: 031-703 13 34

DITT FÖRBOKONTOR

På webbplatsen hittar du kontaktuppgifter till ditt Förbokontor.

HUVUDKONTOR

Kundtjänst: 031-746 50 00
Mån–ons 7.30–16.30
Tors 7.30–18.00 (jun–aug 7.30–16.30)
Fre 7.30–13.00

FÖLJ OSS PÅ

