

# RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



BALLTORP

BALLTORP OCH EKRISKAN

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

## RESULTAT

### SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR



Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo eller någon av våra entreprenörer är i topp.



Trivseln i lägenheten och i bostadsområdet är god, 9 av 10 upplever att de är nöjda.



Utemiljö, skötsel av rabatter, buskar, träd och gröna ytor får bra betyg, 9 av 10 är nöjda.



Förbovärdarna upplevs ha en minskad närvaro i området på grund av att Förbokontoret flyttat till Källered.



Inbrotts säkerheten upplevs mindre bra. Både vad gäller förråd och lägenheter.

## FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

+ SNÖRÖJNING OCH SANDNING

+ SOPHANTERING

+ UTEMILJÖ

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

— FÅ KONTAKT MED PERSONALEN

— TILLGÄNGLIGHET TELEFON OCH BESÖKSTIDER

## ÅTGÄRDER

## HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Nya sittgrupper bland annat vid Ekriskan och vid boulebanan.
- Trädrensning vid parkeringen på Pepparedsängen samt på Ålegårdsgatan.
- Bytt fasadskivor på Kantarellen.
- Bytt tak på ett av punkthusen på Ålegårdsgatan samt även balkongräcken.
- Bytt tak och målat om låghusen på Ålegårdsgatan samt bytt loftgångsräcken och dörrar.
- Flyttat kontoret i Balltorp och öppnat ett större områdeskontor i Kålleröd.

