

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



LERUM

FLODA

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo eller någon av våra entreprenörer är i topp.
- + Tryggheten i bostadsområdet är god. 9 av 10 trivs i både lägenheten och bostadsområdet.
- + Ni är nöjda med informationen från Förbo.

- Frågan om ljudmiljö och ljudisolering inomhus får låga betyg.
- Inbrottssäkerheten upplevs mindre bra. Både vad gäller förråd och lägenheter.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + KÄLL- OCH SOPSORTERING
- + PERSONLIG TRYGGHET
- + SKÖTSEL AV UTEMILJÖ

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ ÅTERKOPPLING FRÅN FÖRBO
- TILLGÄNGLIGHET VAD GÄLLER TELEFON OCH BESÖKSTIDER

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Infört sms-parkering istället för tidsbegränsad parkering.
- Takarbeten på Drängseredsvägen med att ta bort mossa och alger.
- Behandling av fasader på Havrevägen för att ta bort mossa/missfärgningar.
- Gallring av träd och sly i naturmark kring områdena för att öppna upp och skapa en ljusare och tryggare miljö.

