

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



LERUM
GRÅBO

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo är i topp.
- + Trivseln i bostadsområdet är god och ni tycker Förbo är en bra hyresvärd.
- + Informationen från Förbo upplevs som väldigt bra, hela 93 % är nöjda.

- Ni är missnöjda med ljudmiljön, det är inte tillräckligt isolerat i husen.
- Inbrotts säkerheten upplevs mindre bra. Både vad gäller förråd och lägenheter.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + SNÖRÖJNING OCH SANDNING
- + STÄDNING AV GÅRD OCH NÄRMILJÖ
- + TRYGGHETEN I TRAPPHUS OCH NÄROMRÅDE

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ KONTAKT MED FÖRBOKONTORET
- KÄNNEDOMEN OM PERSONLIGA HEM, FÖRBOS TILLVALSKONCEPT

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Småhöga/Grönbacka är ommålat och vissa dörrar är utbytta.
- Vi har bytt avfuktare i torkrum på Segerstadsvägen och Småhöga.
- Infört sms-parkering istället för tidsbegränsad parkering i alla områden.
- Rensat cyklar på Grönbacka.
- Rökning av sly och träd i området för att skapa en tryggare och ljusare miljö.

