

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



KAREBY
HAGEN

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo eller någon av våra entreprenörer är i topp.
- + Tryggheten i bostadsområdet är god. En stor majoritet trivs i både lägenheten och bostadsområdet.
- + Helhetsbetyget för Förbo är att 95 % av hyresgästerna är nöjda.

- Sophanteringen kan bli bättre.
- Ni upplever att vi kan vara svåra att få tag i.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + DET YTTRE UNDERHÅLLET
- + KONTAKTEN MELLAN GRANNAR
- + STÄDNING AV ALLMÄNNA UTRYMMEN

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ ÅTERKOPPLING FRÅN FÖRBO
- BESÖKS- OCH TELEFONTIDER

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Eftersom vi gjorde större arbeten i området för två år sedan har inte så mycket underhåll behövts under året. Tidigare har vi lagt om tak och målat om hus och garage. Även markarbeten gjordes vid parkeringarna.

