

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



HÄRRYDA
HINDÅS

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Ni är mycket nöjda med bemötandet från oss när ni gör en serviceanmälan.
- + Trivseln i lägenheten och i området ligger väldigt högt, likaså trygghetskänslan.
- + Helhetsbetyget för Förbo är högt, över 90 % anger att de är nöjda eller mycket nöjda.

- Det finns för få sittplatser utomhus, fler bänkar och bord önskas.
- Det tar lång tid att få serviceanmälan åtgärdad och återkopplingen tar tid.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + SKÖTSELN AV UTEMILJÖN
- + FRÅGOR GÄLLANDE UNDERHÅLL
- + FÖRBOS ANSTRÄNGNINGAR ATT BIDRA TILL EN HÅLLBAR UTVECKLING

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- TRYGGHETEN KVÄLLAR OCH NÄTTER
- ATT FÅ KONTAKT MED FÖRBO ANSES SVÄRARE ÄN TIDIGARE

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- 35 badrumsrenoveringar, återstående 4 återupptas när pandemin avtagit.
- Rökning av sly i naturmarken för att göra området mer tillgängligt och ljusare.

