

# RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



KUNGÄLV

KÄRNA

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

## RESULTAT

### SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo eller någon av våra entreprenörer är i topp.
- + En stor majoritet trivs i både lägenheten och bostadsområdet och man kan rekommendera Förbo som hyresvärd.
- + Möjligheten att enkelt få tvätttid och att det finns bra utrustning i tvättstugan är uppskattat.

- Sophanteringen kan bli bättre.
- Återkoppling på ärenden borde gå snabbare.

## FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + TRAFIKMILJÖN
- + TILLGÅNG PÅ BÄNKAR OCH BORD
- + DET GÅR SNABBARE ATT FÅ FEL ÅTGÄRDADE AV FÖRBO

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- ATT KOMMA I KONTAKT MED FÖRBO
- FÖRBOS APP HAR MER ATT ÖNSKA

## ÅTGÄRDER

## HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- På Syrenvägen har vi ordnat en ny mötesplats med bänkar och grillplats.
- Den anslutande lekplatsen är uppfräschad och utökad med fler redskap.
- Asfaltering vid garagelängorna på Kärna torg och framsidan av husen.
- Røjning av sly i naturmarken kring området och trädgallring.

