

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



KUNGÄLV

KVARNKULLEN

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo eller någon av våra entreprenörer är i topp.
- + En stor majoritet trivs i både lägenheten och bostadsområdet och man kan rekommendera Förbo som hyresvärd.
- + Ni trivs väldigt bra med era grannar och uppskattar den fina kontakt man har.

- Söphanteringen kan bli bättre.
- Återkoppling på ärenden borde gå snabbare.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + FRÅGOR SOM RÖR UTEMILJÖN
- + TRIVSELN I OMRÅDET
- + INBROTTSÄKERHETEN I LÄGENHETEN

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ ÅTERKOPPLING FRÅN FÖRBO
- STÄDNING VID SOPSTATIONER

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Efter inbrott på Kvarnkullen satte vi upp brytskydd på entré- och källardörrar.

