

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



MÖLNDAL KYRKÄNGEN & FÅGELSTEN

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR



Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo eller någon av våra entreprenörer upplevs bra.



Trivseln i lägenheten och i bostadsområdet är god, 9 av 10 ger toppbetyg.



9 av 10 tycker det är enkelt att komma i kontakt med vår kundtjänst.



De flesta uppger att käll- och sopsortering fungerar väldigt bra.



Ni vill gärna se personalen mer i ert område, Förbos upplevda närvaro är låg.



Ni vill gärna ha fler platser med bänkar och bord där man kan umgås.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + UTEMILJÖSKÖTSELN I OMRÅDET
- + YTTRE UNDERHÅLL AV HUSEN
- + SÄKERHET OCH TRYGGHET I FÖRRÅD

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ KONTAKT MED PERSONALEN
- TILLGÄNGLIGHET TELEFON OCH BESÖKSTIDER

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Målningen av husen på Kyrkängen är snart helt klar.
- Asfalterat om p-platser vid Kyrkängen och breddat dem samt bytt garageportar.
- Tagit bort buskage och gjort det mer tillgängligt i området.
- Målningen av fasaderna på Fågelsten är snart inne på etapp 2.
- En arborist har sett över träden på Kyrkängen och beskärning kommer att utföras i december.

