

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



HÄRRYDA LANDVETTER C

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Ni är mycket nöjda med bemötandet från oss när ni gör en serviceanmälan.
- + 9 av 10 trivs mycket bra i området, i lägenheten och med grannarna.
- + De flesta känner sig trygga i området oavsett tid på dygnet.

- Inbrottssäkerheten upplevs mindre bra. Både vad gäller förråd och lägenheter.
- Förbo syns mer sällan i området och öppettiderna till kontoret är mindre bra.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + SKÖTSELN AV UTEMILJÖN
- + STÄDNING AV GÅRD OCH NÄRMILJÖ
- + SNÖRÖJNINGEN

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- ÅTERKOPPLINGEN FRÅN FÖRBO
- ATT FÅ KONTAKT MED FÖRBO ANSES SVÅRARE ÄN TIDIGARE

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Flyttat Förbokontoret från Landvetter till Mölnlycke centrum.
- Arbeten med att röja sly och ta bort dåliga träd samt planterat nytt.
- I Önnered har vi rensat fågelbon och satt upp nät för kajor.
- Det nya kvarteret Landevi gårdar börjar bli klart.

