

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



LERUM

LERUM CENTRUM

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR



Bemötande vid serviceanmälan och i kontakt med Förbo eller någon av våra entreprenörer är i topp.



Trivseln i lägenheten och i bostadsområdet är god, den ligger på över 90 % för båda.



Underhållet vad gäller fastighetens yttre får ett lågt betyg, likaså underhållet av trapphusen.



Ljudmiljön inne upplevs som mindre bra, ljudisoleringen kunde varit bättre.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + SKÖTSELN AV UTEMILJÖN
- + SOPHANTERING OCH SOPSTATIONER
- + SNÖRÖJNING OCH SANDNING

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ KONTAKT MED RÄTT PERSON
- DET GÅR FÖR LÅNGSAMT ATT FÅ ÄRENDEN ÅTGÄRDADE

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Fasadskivorna på Bergsslingan har tvättats och målats.
- Sms-parkering har införts där det tidigare varit tidsbegränsad parkering.
- På Kullgårdsvägen har vi målat och satt upp LED-belysning i källaren.
- Beskurit träd och gallrat sly i naturmarken på Ekeredsvägen för att skapa ett mer tillgängligt och ljusare område.

