

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



MÖLNLYCKE

LINDKULLEN, SKOGSGLÄNTAN & SKINNEFJÄLL

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Ni är mycket nöjda med bemötandet från oss och våra entreprenörer.
- + Trivseln i lägenheten och i området ligger väldigt högt.
- + Området präglas av goda grannrelationer och ni rekommenderar andra att flytta hit.

- Inbrotts säkerheten i förråden upplevs låg.
- Frågor kopplade till underhåll ger ni ett mindre bra betyg.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + BRA TELEFONTIDER TILL KUNDTJÄNST
- + BRA ÅTERKOPPLING PÅ SERVICEANMÄLAN
- + DET GÅR SNABBARE ATT FÅ ÄRENDEN ÅTGÄRDADE

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- UNDERHÅLLET AV FASTIGHETEN
- DEN UPPLEVDA TRYGGHETEN I OMRÅDET

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Ommålning på Flädervägen samt installation av säkerhetsdörrar.
- På Videvägen håller vi på att måla och kommer även där byta dörrar.
- Rensat sly och gallrat bland träd i alla områden.
- Satt upp mer belysning kring Skogsgläntan samt ökad rondering av Securitas för att öka tryggheten.
- På Mandelkremlan på Skinnefjäll har vi bytt från elpanna till bergvärme.

