

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



MÖLNDAL

LINDOME CENTRUM

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Hela 95 % är nöjda med bemötande från Förbos personal och entreprenörer.
- + Trivseln i bostadsområdet och lägenheten är god, 9 av 10 upplever att de är nöjda och att de trivs med sina grannar.
- + Ni tycker det är enkelt att göra en serviceanmälan och att bemötandet då är bra.

- Ni är mindre nöjda med Förbos tillgänglighet vad gäller besökstider, synlighet i området och att komma fram på telefon.
- Ni saknar information om vad som händer i området och huset och generellt inom Förbo.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + STÄDNING AV GÅRD OCH UTEMILJÖ
- + STÄDNING AV TVÄTTSTUGA OCH TRAPPHUS
- + UNDERHÅLL

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ KONTAKT MED PERSONALEN
- TILLGÄNGLIGHET GÄLLANDE TELEFON- OCH BESÖKSTIDER

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Gjort utredningar på fastigheterna på Dotegården och Smörkullegården inför kommande underhållsarbete.
- Dialogarbete kring den nya aktivitetsparken.
- Nya sopstationer uppsatta för Dotegården och Smörkullegården.
- Tvättat fasader och målat plåtdetaljer och entréer på Tåbrovägen.
- Flyttat kontoret i Lindome och öppnat ett större områdeskontor i Kålleröd.

