

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



HÄRRYDA RÄVLANDA

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + 9 av 10 är mycket nöjda med bemötandet från oss och våra entreprenörer.
- + Trivseln i lägenheten och i området ligger väldigt högt.
- + Ni är nöjda med skötseln av utemiljön, något som får bättre betyg än sist.

- Inbrotts säkerheten i lägenheten kunde varit bättre likaså ljudisoleringen.
- Ni önskar större närvaro av Förbos personal.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + UTEMILJÖN
- + SKÖTSEL- OCH STÄDFRÅGOR
- + MÖJLIGHETEN TILL KÄLLSORTERING OCH ATT AGERA HÅLLBART

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÅ TAG I FÖRBOS PERSONAL
- FÖRBOS TELEFONTIDER

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Bytt delar i värmesystemet för stabilare komfort och drift.
- Slyröjning i naturmarken kring området.
- Många av våra bostadsområden i Härryda kommun har fått fiber installerad.

