

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



MÖLNLYCKE
SÄTERIET

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Ni är mycket nöjda med bemötandet från oss och våra entreprenörer.
- + 9 av 10 tycker att det är enkelt att göra sin serviceanmälan.
- + 85 % rekommenderar andra att flytta till bostadsområdet, de flesta trivs i lägenheten och i området.

- Städningen kring sopstationer anses bristfällig.
- Förbos synlighet i området upplevs låg.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + YTTRE UNDERHÅLL
- + SNÖRÖJNING OCH SANDNING
- + MÖJLIGHET ATT FÅ TVÄTTID

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- SOPHANTERINGEN
- TRYGGHETEN I OMRÅDET

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Byte till LED-belysning i trapphusen.
- Pågående renoveringar, ute på Aspgården och Björkgårdens badrum.
- Satt upp skåp för kompostpåsar vid sopstationerna.
- Gallring av sly och dåliga träd för att skapa en ljusare och mer trivsamt miljö.
- Det nya kvarteret Tallspinnaren står klart och hyresgäster har flyttat in.

