

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



LERUM

SJÖVIK

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Bemötande och i kontakt med Förbo är i topp. Ni rekommenderar Förbo som hyresvärd.
- + 9 av 10 är nöjda med hur bra de kommer fram när de hör av sig på telefon.
- + Möjligheten till sopsortering är bra, men man önskar bättre skötsel och städning vid sopstationen.

- Det finns mer att önska av utemiljön i området. Både skötseln men även valet av blommor, buskar m.m. Det får gärna ställas upp fler bänkar och bord i området.
- Ni upplever att det tar för lång tid att få återkoppling och att få fel åtgärdade.

Eftersom vi tog över detta nyproducerade område 2019 så har vi ännu inte gjort större åtgärder i ditt område.