

RESULTAT

MÖLNDAL
SOLGLÄNTAN & KONDITORIVÄGEN

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR



Ni tycker att Förbo är mån om hyresgästerna och här rekommenderar ni gärna andra att bo. Samtliga är nöjda.



I stort sett alla är nöjda med bemötandet från Förbos personal.



Ni upplever det enkelt att komma i kontakt med oss för att få fel åtgärdade och tycker att vi håller vad vi lovar.



Ni upplever bristande information om Förbos tillvalskoncept Personliga hem där man kan sätta en personlig prägel på sitt hem.



Ni är mindre nöjda med skötseln av trapphusen även om betyget ökat kraftigt sen senaste undersökningen.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + STÄDNING AV GEMENSAMMA UTRYMMEN
- + BEMÖTANDET FRÅN FÖRBOS PERSONAL
- + ÖKAD TRYGGHET MED ENTREPRENÖRER

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- TIDEN DET TAR ATT FÅ ÅTERKOPPLING
- INFORMATION OM VAD SOM HÄNDER I FASTIGHETEN