

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



LERUM

STENKULLEN

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Ni tycker bemötandet från Förbo och våra entreprenörer är 100 % bra.
- + Ni rekommenderar andra att flytta till ert bostadsområde och trivseln är jättehög både i lägenheten och i området.
- + 97 % av er kan rekommendera Förbo som hyresvärd och förvaltare.

- Säkerheten mot inbrott i lägenhet och förråd tycker många av er är mindre bra och ni skulle gärna se säkrare lösningar.
- Städning av tvättstugan är ni missnöjda med och även ventilationen i husen.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + PERSONLIG TRYGGHET I KÄLLAREN
- + BÄTTRE OCH SNABBARE ÅTERKOPPLING
- + LUFTKVALITETEN

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- SVÅRT ATT FÅ TAG PÅ RÄTT PERSON
- SVÅRT ATT FÅ TAG PÅ FÖRBO ÖVERLAG

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Renoverat trapphus på Hällebergsvägen och bytt till närvarostyrd LED-belysning.
- Infört sms-parkering där det tidigare varit tidsbegränsad parkering.
- Rensning bland cyklar.
- Naturmarken har röjts från sly och vi har sett över och gallrat träd, för att skapa en tryggare och mer öppen plats.

