

# RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



## LANDVETTER STOMMEN

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

### RESULTAT

## SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Ni är mycket nöjda med bemötandet från oss och våra entreprenörer.
- + Trivseln i lägenheten och i området ligger väldigt högt, alla anser sig trivas.
- + Ni tycker det är enkelt att komma i kontakt med oss och uppskattar våra telefontider.

- Inbrottssäkerheten i förråden upplevs låg, säkrare lösningar önskas.
- Utemiljön skulle kunna bli bättre.

### FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + UNDERHÅLLET
- + STÄDNING AV TRAPPHUS OCH TVÄTTSTUGA
- + HUR VÄL FÖRBO INFORMERAR OM VAD SOM SKA HÄNDA I OMRÅDET

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- FÖRBOS NÄRVARO I OMRÅDET
- FÖRBOS BESÖKSTIDER

## ÅTGÄRDER

## HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Det stora renoveringsarbetet börjar bli klart och nu kvarstår bara de två sista husen.
- Borttagning av dåliga träd.

