

# RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



LERUM

TOLLERED

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

## RESULTAT

### SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + Ni trivs och känner er trygga i ert bostadsområde.
- + Ni rekommenderar andra att flytta till ert bostadsområde och trivseln med grannarna är jättehög.
- + Det är enkelt att få tvättid.

- Ni skulle vilja att Förbos personal syns mer i området.
- Fastighetens underhåll, både inre och yttre har mer att önska även om betyget är bättre än senaste undersökningen.

## FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + TILLGÅNGEN AV BÄNKAR OCH BORD
- + STÄDNING AV GÅRD OCH NÄRMILJÖ
- + UNDERHÅLL AV FASTIGHETEN

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- ATT FÅ ÄRENDEN ÅTGÄRDADE INOM RIMLIG TID
- ATT FÅ KONTAKT MED FÖRBO OCH ATT FÅ INFORMATION OM VAD SOM HÄNDER

## ÅTGÄRDER

## HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Rensat förråd och källargångar.
- Restaurerat den gamla muren upp till Herreslia.
- Kompletterat alla gånggurytor och åtgärdat infartshålor på Volrath Bergs väg.
- Slyröjning och gallring av träd i området för att skapa en ljusare och tryggare miljö.
- Infört sms-parkering där det tidigare varit tidsbegränsad parkering.

