

RESULTAT OCH ÅTGÄRDER



KUNGÄLV
YTTERBY

Genom att delta i Förbos kundundersökning hjälper du oss att fokusera på det som ni hyresgäster tycker är viktigt. Dina svar hjälper oss att få en inblick i din vardag och i ditt område, därför vill vi gärna att du och dina grannar fortsätter att göra era röster hörda. Tack!

RESULTAT

SÅ HÄR TYCKER DU OCH DINA GRANNAR

- + En stor majoritet trivs i både lägenheten och bostadsområdet och man kan rekommendera Förbo som hyresvärd.
- + Ni är glada över möjligheten till källsortering och att agera miljömedvetet.
- + 9 av 10 tycker kontakten med grannarna är väldigt bra.

- Tillgången till bänkar och bord.
- Säkerheten mot inbrott i förråd ligger lågt även om betyget ökat under året.

FÖRÄNDRINGAR

Detta upplevs har blivit bättre sen förra kundundersökningen.

- + SOPHANTERING OCH SKÖTSEL AV SOPSTATIONER
- + DEN PERSONLIGA TRYGGHETEN I SITT BOSTADSHUS OCH OMRÅDE
- + DET GÅR SNABBARE ATT FÅ ÄRENDEN ÅTGÄRDARDE

Detta upplevs har blivit mindre bra sen förra kundundersökningen.

- ATT FÅ TAG I FÖRBO
- UNDERHÅLLSFRÅGOR, FRAMFÖR ALLT FASTIGHETENS YTTRE

ÅTGÄRDER

HÄNT SEN SIST

Det här har vi gjort i ditt område sen förra kundundersökningen.

- Installerat LED-armaturer i trapphus/entré på Vidkärrsvägen.
- Ny skyltning samt fondvägg i återvinningsrummet på Skolvägen/Vidkärrsv.
- Tvättat fasaerna vid Vidkärrsvägen 34-38 samt 44-48.
- Lackat handtag till entrédörrar samt bänkar på Runängsgatan 1-5.
- Gjort om Förbokontoret så att det är större.

