



## Tv och bredband – så funkar det här i Stommen

På Förbo jobbar vi hela tiden för att kunna ge dig som hyresgäst ett brett utbud av tjänster för tv, bredband och telefoni.

### Analogt grundutbud av tv-kanaler ingår i din hyra

För att kolla på det analoga grundutbudet av tv-kanaler kopplar du en antennkabel till din tv. Det behövs ingen digital-box eller annan installation.

### Tv, bredband och telefoni via koaxialkabel

Din bostad är anslutet till det öppna stadsnätet via fiber. På IP Onlys hemsida <https://vastragotaland.ip-only.se/harryda> kan du själv välja de tjänster inom tv, bredband och telefoni som passar dig.

### Tv via parabol

Du får inte sätta upp en parabol eller annan typ av utomhusantenn utan att i förväg ha tillåtelse från oss. Kontakta ditt förbovårds kontor för tillstånd och för att få veta vilka regler som gäller i ditt hus.

#### Felanmälan på det analoga grundutbudet

Gör en serviceanmälan på Mina sidor eller genom att ringa vår kundtjänst, 031-746 50 00.

Stäm gärna av med dina grannar så att det är tv-kanalerna och inte din tv som krånglar.

#### Beställa tjänster i det öppna stadsnätet

<https://vastragotaland.ip-only.se/harryda>

#### Felanmälan eller frågor om dina tjänster via koaxialkabel

Kontakta den tjänsteleverantör som du valt.

<b>svt1</b>	SVT1	E05	175.25 MHz
<b>svt2</b>	SVT2	E06	182.25 MHz
<b>3</b>	TV3	E10	210.25 MHz
<b>4</b>	TV4	E08	196.25 MHz
<b>5</b>	Kanal 5	S16	266.25 MHz
<b>6</b>	TV6	E07	189,25 MHz
<b>7</b>	Sjuan	E11	217.25 MHz
<b>8</b>	TV8	S18	280.25 MHz
<b>9</b>	Kanal 9	S11	231.25 MHz
<b>10</b>	TV10	S13	245.25 MHz
<b>11</b>	Kanal 11	S15	259.25 MHz
<b>svt24</b>	SVT24	S07	147.25 MHz
<b>BARNKANALEN</b>	SVT Barnkanalen	S07	147.25 MHz
<b>KUNSKAPSKANALEN</b>	SVT Kunskapskanalen	S08	154.25 MHz
<b>12</b>	TV12	S14	252.25 MHz
<b>Discovery</b>	Discovery	S19	287.25 MHz
<b>MTV</b>	MTV	S17	273.25 MHz
<b>sappa</b>	Sappakanalen	S06	140.25 MHz