

förbo

VÄLKOMMEN  
TILL DITT NYA HEM!



# HEJ! HOPPAS ATT DU SKA TRIVAS HÄR

Det är en speciell känsla att kliva in i sin lägenhet för första gången. En ny plats, att bo och leva på. Komma hem, slappa framför tv:n eller ta en fika vid köksbordet – och njuta av långa sovmorgnar.

Vi hoppas förstås att du ska trivas riktigt bra här och att vi får se dig som hyresgäst under lång tid framöver. Här har vi samlat information om sådant som kan vara bra att veta. Längst bak finns en praktisk flik för dina viktiga papper. Spara gärna broschyren, den kan också komma till nytta längre fram.

Vänliga hälsningar, din hyresvärd Förbo

PÅ KOMMANDE SIDOR  
FÅR DU VETA MER OM  
DITT NYA BOENDE

## Innehåll

Detta är Förbo	4	Inspiration	10	A till Ö	20
Dags att flytta in	6	Hemma hos Förbo	12	Plats för viktiga papper	23
Personliga hem	8	Att bo i hyresrätt	14		

# FÖRBO, DIN HYRESVÄRD

Sedan 1966 har vi på Förbo erbjudit hyresgäster boende i lägenheter, radhus och parhus strax utanför Göteborg. Vårt mål är att hela tiden göra det ännu bättre att bo i hyresrätt.

**Därför kan du själv påverka** ditt boende i hög utsträckning hos oss. Gemensamt för våra bostäder är att de ligger nära naturen, men aldrig långt från stadens puls. Närhet till kommunikationer och goda möjligheter att leva hållbart är också viktigt för våra områden. Genom vårt tillvalskoncept Personliga hem har våra hyresgäster sedan länge kunnat påverka hur de vill ha det hemma hos sig.

### Vårt mål: nöjda hyresgäster

Våra hyresgäster ska trivas hos oss. Så är det bara. Vi går återkommande ut och frågar vad våra hyresgäster tycker om att bo hos oss. Svaren använder vi sedan för att prioritera vårt arbete och se vad vi behöver bli bättre på.

### Förbovärderna – din närmaste kontakt

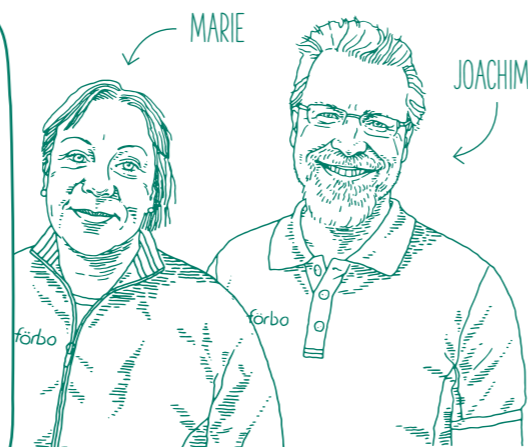
Hos oss fattas beslut nära hyresgästen och du ska så snabbt som möjligt få svar på sådant som rör ditt boende. Det kan handla om tillval till lägenheten, serviceanmälan eller besiktningar. Kort sagt, är det något du undrar är det till din förbovärd du vänder dig!

**Visste du att...** Förbo stöttar en rad lokala idrottsföreningar, evenemang samt miljö- och samhällsorganisationer, för att hjälpa till att bidra till en hållbar och positiv utveckling i våra kommuner.

Två av våra cirka trettio förbovärdar är **Marie** och **Joachim**. De dyker upp längre fram i broschyren för att berätta mer om sådant som rör ditt boende.

## HEJ, VI ÄR DINA FÖRBOVÄRDAR!

Det är alltid din förbovärd du i första hand vänder dig till när det gäller frågor om reparationer, tillval och det mesta som rör ditt boende. När du flyttat in i din nya lägenhet kommer förbovärdar i just ditt område hem till dig för en inflyttningsträff. Tänk gärna igenom om du har några frågor du vill ställa till dess!



# KORTA FAKTA OM OSS



# 5809 LÄGENHETER

## I FYRA KOMMUNER NÄRA GÖTEBORG

### HÄRRYDA

Hindås  
Hällingsjö  
Landvetter  
Mölnlycke  
Rävlanda

### LERUM

Floda  
Gråbo  
Lerum  
Tollerud  
Stenkullen  
Sjövik

### KUNGÄLV

Kareby  
Kungälv  
Kärna  
Marstrand  
Ytterby

### MÖLNDAL

Balltorp  
Källered  
Lindome

BOSTADSYTA 401 576 M<sup>2</sup> | LOKALYTA 30 153 M<sup>2</sup>

VI HAR  
35 FÖRBOVÄRDAR



## RADHUS

Bostäder nära naturen och aldrig långt från stadens puls.

## PARHUS

## LÄGENHETER



VÅR VISION

FÖLJ OSS PÅ



Förbo ska uppfattas som en av Sveriges bästa hyresvärdar.

# ÄNTLIGEN FLYTTDAGS!

Nu är det dags att flytta in i din nya lägenhet! För att flytten ska fungera smidigt vill vi ge några praktiska tips. Vi vill också berätta vad du kan förvänta dig av standarden i din nya lägenhet.

**Det första du behöver göra** när du flyttar in är att kontrollera att lägenheten är hel och ren. Om något är trasigt eller flyttstädningen inte är gjord – hör av dig till dina förbovärdar direkt! När det gäller ytskikt, som väggar och golv, är det viktigt att du känner till att lägenheten kommer att se ut som när du såg den första gången. Det vill säga, den förra hyresgästens tapetval hänger kvar på väggarna när du flyttar in. Det innebär också att hyresgästen före dig kan ha prioriterat en lägre hyra framför högre standard – och det är nu upp till dig som ny hyresgäst att bestämma om du vill göra några åtgärder. Hos oss på Förbo är det vårt koncept Personliga hem som ger valfrihet att välja hur just du vill ha det.

## ATT TÄNKA PÅ

Undvik flyttkaoset genom att tänka igenom flytten innan flyttlässet går.



### Packtips

- Börja med att slänga, skänka och ge bort!
- Märk flyttkartongerna med t ex "kök" eller "sovrum". Du kan köpa flyttkartonger, eller be om bananlådor i närmaste mataffär.
- Lägg tunga saker, som böcker, längst ned i kartongen.
- Slå in ömtåligt i silkespapper, tidningspapper brukar färga av sig.
- Tejpa ihop sladdar och kablar för att göra det lättare att reda ut traslet när du packar upp.



**Tips för att slippa packa upp allt på en gång:** Ladda en väska med det viktigaste som necessär, kläder, mobilladdare och annat du behöver för några dygn.



### Flytt hjälp

Gör jobbet själv, med hjälp av några vänner blir det självklart billigast. Då kan du hyra flyttbil på en mack. Har du råd är ett tips att anlita en flyttfirma. Begär offert och se till att firmen följer branschpraxis.



### Adressändring

För att du ska få post från myndigheter till din nya adress är det viktigt att göra en flyttanmälan på adressandring.se. Mot avgift kan du här också beställa eftersändning av post från den gamla till den nya adressen. Du behöver utöver detta också anmäla ändrad adress till föreningar, försäkringsbolag, banker, tidningar, vänner och bekanta o s v.



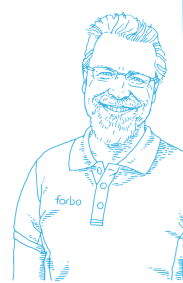
### Nycklar

Dina nycklar kan du hämta ut på ditt lokala förbovärdskontor första vardagen i varje månad mellan klockan 12 och 13.



### Tv och bredband

Frågor som rör tv och bredband skiljer sig åt mellan våra olika områden. På Mina sidor på förbo.se eller i appen kan du logga in och se specifik information som till exempel kanalplan för just ditt område.



## BOKA GÄRNA IN EN TID MED MIG

Vi förbovärdar berättar gärna mer om hur Personliga hem fungerar och hur du går tillväga för att **byta golv, köksluckor** eller **tapetsera om**. Du kan välja produkter på ditt förbovärdskontor och på hemsidan finns inspiration och alla produkter.



**Tänk på att...** Skaffa en hemförsäkring, om du inte redan har en! Som inflyttningspresent får alla möjlighet till två månaders gratis hemförsäkring i vårt samarbete med Trygg Hansa. Vi berättar mer vid kontraktsskrivningen.

Läs mer om hemförsäkring på sid 20



**Tips!**  
Du kan kolla lediga p-platser på vår hemsida, [förbo.se](http://förbo.se)

# PERSONLIGA HEM

från  
förbo

Hemma hos dig är det du som bestämmer

## DITT PERSONLIGA HEM, PRECIS SOM DU VILL HA DET

Hemma hos dig är det du som bestämmer. Därför finns det stora möjligheter hos oss att skapa ett personligt hem, och du kan själv påverka lägenhetens inredning och ekonomi. Vi kallar vårt tillvalskoncept Personliga hem.

**För att du ska få stor valfrihet** kan du göra många olika tillval i din lägenhet. Lägg in ekparkett, byt köksluckorna, skaffa tvätt- eller diskmaskin eller välj nya tapeter efter egen smak. Hos Förbo avgör du själv när och var i lägenheten det ska målas och tapetseras. Du får därför rabatt på hyran för att kunna välja själv. Rabatten är kopplad till lägenheten och när det inte behöver målas om så ofta tjänar du och ingen annan på det. Du kan antingen göra jobbet själv, eller anlita oss på Förbo. Många gör om precis när de flyttar in, en del gör det kanske när barnen blivit större. Du väljer!

### Vilka tillval kan jag göra?

Olika tillval betalas på olika sätt och under olika lång tid. När du beställer tillval hos förbovärderna får du också veta kostnaden för dina val. De flesta tillval specificeras sedan på din hyresavi. På så sätt får du varje månad en överblick över gjorda åtgärder och ser under hur lång tid dina tillval ska betalas.

**Tänk på att...** Eftersom Förbo har många olika slags boenden med olika förutsättningar, från 1800-talshus till sextiotalsradhus och nybyggda lägenheter, är det inte säkert att alla önskade val kan göras. Fråga dina förbovärdar om vad som gäller i din bostad.

### DINA TILLVAL

- Tapetsera
- Måla om väggar
- Måla om tak

- Vitvaror till badrum
- Köksinredning
- Skjutdörrar

- Vitvaror till kök
- Duschlösningar
- Ytterdörrar/säkerhet
- Innerdörrar
- Golv
- Uteplats

### SÅ BETALAR DU

- Använd din hyresrabatt!



- Betala i 6 eller 12 år



- Permanent hyreshöjning



### Lite om hyresrabatten hos Förbo

Bor du i en lägenhet som är äldre än 12 år? Då får du rabatt på hyran. Rabatten gäller för målning och tapetsering och storleken på just din rabatt är baserad på hur stor lägenheten är. Hyresrabatten är framförhandlad med Hyresgästföreningen och finns specificerad på din hyresavi, tillsammans med eventuella kostnader för tillval. Om du inte målar om eller tapetserar i din lägenhet får du ändå en rabatt varje månad.



Läs mer om detaljerna i Personliga hem på vår hemsida.



# EN LJUS TVÅA MED STILRENA TILLVAL

När Leena flyttade in i sin lägenhet på andra våningen i ett renoverat sextio-talshus i Mölnlycke ville hon direkt sätta sin egen prägel på boendet.

– Det ska vara modernt och stilrent! säger hon själv.

– Tidigare var det så mycket mönster och färger här, säger Leena.

Därför har hon själv målat väggar och tak vita, och låtit lägga in ekparkett i vardagsrummet. Störst förändring syns i köket, där Leena valt ett lättskött, schackrutigt golv. Handtagen på köksluckorna är bytta till moderna i mässing. Avställningsytan med bänkskivan i svart skiffer är en praktisk yta för småplock.

Idag är hennes lägenhet en plats som hon verkligen trivs på, och Leena uppskattar möjligheten att göra om hemma med tillval.

– Det fanns ett lagom stort utbud att välja från och det var smidigt att beställa.

– Jag vill också säga tack till de duktiga hantverkarna! Bra bemötande och proffsigt resultat.

## Har du några fler hemmaprojekt på gång?

– Javisst. Nästa projekt blir att slipa och måla i köksskåpen och fräscha upp och måla om inne i klädkammaren!



### Tillval från sextiotialstvåan i Mölnlycke

**Köksluckorna:** Umeå (spårfräst vit, lackad).

**Handtag:** Mässing polerad. Nyhet 2017.

**Bänkskiva:** Svart skiffer.

**Golv:** Marmoleum linoleum click 333701 Moon + 333707 Black hole.



“...TACK TILL DE DUKTIGA HANTVERKARNA! BRA BEMÖTANDE OCH PROFFSIGT RESULTAT.”

GÖR SÅ HÄR!



### 1. HEMSIDA

På vår hemsida hittar du inspiration och ser alla produkter. Använd tillvalstestaren för att prova olika kombinationer i ett exempelkök. Byt till exempel köksluckor, golv och utseende på diskmaskinen.



### 2. UTSTÄLLNING

På alla förbovårdskontor finns en mindre utställning där du kan se material, mönster och färger på riktigt. Du kan också låna hem tapetkataloger.



### 3. FÖRBOVÅRD

Fråga din förbovård vilka val som är genomförbara i just din lägenhet. Målning och tapetsering går självklart att göra i alla lägenheter, men i vissa kan utrymmet begränsa andra tillval.



### 4. BESTÄLLNING

Alla tillval beställs på ditt förbovårdskontor. Du får direkt veta hur mycket det kommer att kosta och hur lång tid jobbet beräknas ta.



### 5. HANTVERKARE

Efter din beställning hör en hantverkare av sig till dig. Om du istället målar eller tapetserar själv, står du också för materialet (och behåller då hyresrabatten). Tänk på att arbetet ska utföras fackmannamässigt!



KLART!

# KÄNN DIG SOM HEMMA

Vi vill att det praktiska kring ditt boende ska flyta så smidigt som möjligt. Därför är det bra att veta vart du vänder dig när du har frågor.

I första hand är det din förbovärd du kontaktar för frågor som rör ditt boende. I varje område finns ett team av förbovärdar som jobbar för att våra områden ska fungera. Förbovärdarna hjälper till med sådant som mindre reparationer, flyttbesiktningar, beställning av nya tapeter, och har kontakten med entreprenörer. De har också ekonomiskt ansvar och kan snabbt ta beslut om åtgärder. Vid inflyttningsträffen kommer en eller flera förbovärdar hem till dig med all information du kan tänkas behöva, för att du

ska få en så bra start på ditt boende som möjligt.

## Mer information på webben

För övriga frågor, som till exempel uthyrning eller din hyra, kan du kontakta huvudkontoret. På förbo.se har vi också samlat information och här hittar du enkelt svar på de vanligaste frågorna. Här finns även filmer som visar hur du rensar vattenlåset, testar brandvarnaren eller hur värmen fungerar.

Ladda ner appen Förbo med Mina sidor till din smartphone eller surfplatta



MINA SIDOR

## VI ÄR ALDRIG LÄNGRE BORT ÄN ETT TELEFONSAMTAL

Du är välkommen att ringa till oss hela dagen. Det finns alltid någon som svarar när du ringer. Även om inte våra förbovärdar finns på plats kan du framföra dina frågor, synpunkter eller önskemål till vår kundtjänst. Vi har även **Öppet hus** varje torsdagseftermiddag, då kan du komma och prata med oss!



### Få notis direkt i din mobil eller surfplatta

Du kommer även åt Mina sidor på din smartphone eller surfplatta med Förbos app. I appen hittar du nästan all information som finns på Mina sidor, dessutom får du en notis direkt i mobilen om det händer något viktigt i ditt område. Appen Förbo finns att ladda ner gratis från App Store och Google Play. Sök bara på "Förbo" så hittar du rätt!

### Sms-avisering vid viktiga händelser

Vid planerade störningar eller akuta händelser kan du också få information skickad som sms till mobilen.



**Kom i håg** att uppdatera Mina sidor med aktuella uppgifter!

## ÖPPETTIDER OCH KONTAKTUPPGIFTER

### Serviceanmälan

Gör din serviceanmälan dygnet runt på Mina sidor via vår webbplats, förbo.se eller i mobilappen.

### Förbokkontoren

Öppet hus: torsdagar kl 15.00–18.00 (juni–augusti kl. 15.00–16.00)

Härredalen  
Badhusgatan 2B  
435 30 Mölnlycke

Mölnådal  
Gamla riksvägen 48  
428 32 Källered

Lerum  
Haegerströmsväg 4B  
443 30 Lerum

Kungälv  
Skolvägen 5  
442 50 Ytterby

### Ring vår kundtjänst

Telefon: 031-746 50 00  
Måndag till onsdag: 7.30–16.30  
Torsdag: 7.30–18.00  
Fredag: 7.30–13.00



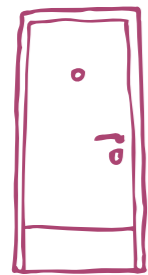
### Särskilda situationer

Vid akuta fel eller störningar fredagar efter kl. 13.00 samt kvällar och helger, kontakta vår larmtjänst: 031-703 13 34

### Huvudkontor

Råda torg 4, 435 30 Mölnlycke

För allmänna frågor, skicka e-post till [info@foerbo.se](mailto:info@foerbo.se)



# ATT BO I HYRESRÄTT

Hyresrättens fördelar är lätta att räkna upp. Det är ett enkelt, bekvämt och tryggt boende. Inga bolåneräntor att oroa sig över och dessutom tillgång till service årets alla dagar. Kan det bli bättre?

**Med ditt boende** följer också ett visst ansvar. Lite kortfattat kan man säga att hyresvärderna ser till att lägenheten är i gott skick och fungerar, medan det är hyresgästens ansvar att vårda sin lägenhet och betala hyran i tid varje månad. Men att bo i hyresrätt är självklart mer än att hålla ordning och betala hyran. Det är också viktigt att du trivs i ditt område. I ett flerbostadshus bor människor tätt

inpå varandra, och god kontakt mellan grannar bidrar till ett tryggt och trivsamt område för alla. Därför betyder det mer än man kan tro att småprata lite i trappuppgången eller säga hej när du möter en granne på gården.



## DIN HYRA

**Det är viktigt att hyran betalas i tid.** Du betalar för kommande månad senast sista vardagen i varje månad. Om du inte betalar i tid kan du förlora ditt hyreskontrakt. Du bör därför kontakta oss så fort som möjligt om det av någon anledning skulle bli problem med betalningen.



**Tips!** Många tycker att det är enklare att betala med autogiro eller e-faktura. Prata med Förbos huvudkontor om du behöver mer information.

## DIN LÄGENHET

**Du har ansvar** för att vara rädd om din lägenhet. Ju bättre du tar hand om den, desto längre tid dröjer det också innan du behöver måla om eller tapetsera till exempel. Därför lönar det sig att sköta om dina kvadratmetrar!

**Ta för vana att regelbundet:**

- rengöra filtret i köksfläkten
- rensa bort hår och skräp i alla avlopp i kök och badrum
- frosta av kylskåp och frys
- städa bakom spis och kylskåp
- kontrollera och rengöra ventiler i lägenheten

När du städar och använder vatten så tänk på att hus i Sverige är byggda för att vara varma på vintern, och kan därför vara känsliga för fukt. När du städar lägenheten ska du bara använda lite vatten. Se till att alla golv och andra ytor blir torra när du är klar.



**Tips!** På vår hemsida finns filmer som visar hur du till exempel rengör vattenlåset.

Läs mer om hur du tar hand om din lägenhet på sid 22



## GODA GRANNAR

**Säg hej till din granne! Det bästa (och enklaste) sättet att skapa god grannsämja är faktiskt ett vänligt: Hej!**

En nick och ett leende blir en bekräftelse på att man hör hemma i området. Det kan faktiskt också hjälpa till att förebygga konflikter. När man känner varandra bättre är det lättare att säga till om något inte fungerar, och man blir inte lika känslig för eventuell kritik. Enkla saker som att fixa gemensamma aktiviteter på gården, låna ut prylar och verktyg, eller bara småprata lite när man är ute och rastar hunden, gör mycket för grannsämjan i ett område.

## DELAT ANSVAR

**Alla hyresgäster i ett hyreshus har tillsammans ansvar för de allmänna utrymmena som trappuppgång, tvättstuga, soprum och området runt huset.**

**Regler i tvättstugan.** Tvättstugan har du och dina grannar gemensam tillgång till och ansvar för. När du ska använda tvättstugan bokar du din tvättid i förväg. Städa noga efter dig när du har tvättat klart och lämna tvättstugan så som du själv vill möta den.

**Prata med dina grannar om du blir störd.** Du har rätt till lugn och ro i ditt hem. Om du blir störd är det oftast bäst att kontakta din störande granne direkt. Om grannen ändå inte upphör att störa dig, så kontakta din förbovärd. Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest. Tänk på att du har ansvar för om dina gäster stör – både i lägenheten, i trapphuset och ute på gården.



**Tänk på att...** Naturligtvis ska du och din familj kunna röra er normalt i lägenheten utan att vara rädda för att störa. Men mellan klockan 22.00 och 07.00 bör du visa extra hänsyn och försöka vara lite tystare.

## LITE OM FYRBENTA KOMPISAR

**Du får gärna ha husdjur i din lägenhet, men du har alltid ansvar för att djuren inte är till obehag för dina grannar.**

**Tänk på detta:**

- Släpp inte ut djur utan tillsyn.
- Håll alltid hundar kopplade inom bostadsområdet.
- Se till att hundar och katter inte förorenar på området, speciellt inte i närheten av barnens lekplatser eller grannens uteplats.

Läs mer specifikt om vad som gäller för olika **husdjur** på sid 20




## VIKTIGT ATT VETA OM BRAND

En brand i ett flerbostadshus är många värsta mardröm. Även om man helst inte vill tänka tanken, är en brand något som kan drabba alla. Det bästa du kan göra är att tänka efter före. Och med enkla medel kan tryggheten öka.



I alla Förbos lägenheter ska det finnas brandvarnare. Du som hyresgäst ska själv kontrollera att brandvarnaren fungerar. Nya batterier kan du hämta på ditt förbovårds-kontor. Det är också en bra idé att komplettera med en brandsläckare och en brandfilt. Prata gärna igenom i familjen om hur man ska agera om det börjar brinna och bestäm ett ställe utomhus där ni ska samlas.

 **Tips!** En film om hur du testar brandvarnaren finns på vår hemsida.

### RÄDDA - VARNA - LARMA - SLÄCK

**Om det börjar brinna.** Tänk på att rök stiger uppåt, så håll dig nära golvet. Stäng alltid alla dörrar bakom dig. En stängd dörr hindrar branden från att sprida sig snabbt. Stanna därför hellre i din bostad och vänta på evakuering än att ge dig ut i ett rökfyllt trapphus.

### LÄR DIG ATT INGRIPA

**Brand i gryta.** Flytta kastrullen från kokplattan. Kväv branden med ett lock. Använd aldrig vatten om brand uppstår i margarin, olja eller annat fett.

**Brand i tv:n.** Börjar oftast med rökutveckling från tv:n. Dra ur kontakten, håll vatten på och försök få ut apparaten i det fria (exempelvis balkongen).

**Annan brand.** Är branden liten och du har utrustning för att släcka, närma dig branden i låg ställning och spruta på brandhärden. Kryp under röken.

**Kan du inte släcka själv?** Stäng dörren till det utrymme där brand uppstått och lämna lägenheten. Stäng lägenhetsdörren efter dig. Larma 112.

Testa din brandvarnare med jämna mellanrum

### FÖREBYGG BRAND SÅ HÄR

- Rök aldrig i sängen. Det är den vanligaste orsaken till dödsbränder.
- Stanna hemma när tvättmaskinen, diskmaskinen eller torktumlaren är igång.
- Täck inte över elektriska element.
- Se till att lampor/spotlights inte är nära något brännbart eller kan trilla ner.
- Byt blinkande lysrör. De kan överhettas. Byt glimtändaren samtidigt.
- När hårtorkar, mobilladdare, datorer inte används – dra ur kontakten.
- Var rädd om sladdar. En trasig sladd kan orsaka kortslutning och brand.
- Ställ varmljus var för sig. Om de står ihop kan värmen bli så hög att allt stearin antänds och skapar en kraftig låga.
- Se till att det är fritt ovanför tända ljus och att de står stadigt.
- Använd inte ljus med ingjutna dekorationer.
- Blås ut ljusen när du lämnar rummet.

(Källa: dinsakerhet.se)



**Tänk på att...** trapphus och källargångar inte får användas som förvaringsplats. Dels kan prylar fylla trapphuset med giftig rök om de börjar brinna, dels kan de hindra utrymning och försvåra för brandförsvarets räddningsinsats.

## HÅLLBART TILLSAMMANS

Vi på Förbo jobbar för en hållbar utveckling genom att bedriva verksamheten med låg miljöpåverkan.

**Vi strävar efter** ständiga förbättringar för att minska miljöbelastningen. Vi gör det också möjligt för alla som bor hos oss att leva hållbart, genom att erbjuda möjligheter till sophantering och återvinning. Och du, har du droppande vattenkranar – säg till din förbovård direkt så åtgärdar vi.

### SOPHANTERING - GÖR SÅ HÄR

**Matavfall.** Matrester, kaffe, te och hushållspapper. Slängs i den bruna påsen och i behållare avsedda för matavfall.

**Restavfall.** Det som inte kan sorteras, som fimpar, blöjor och dammsugarpåsar. Slängs i behållare avsedda för restavfall.

**Materialåtervinning.** Tidningar, glas, plast, plåt/metall, papp/wellpapp. Lämnas på återvinningsstation.

**Hemelektronik.** TV, stereoutrustning, datorer, tvättmaskiner och dylikt. Lämnas till återförsäljare.

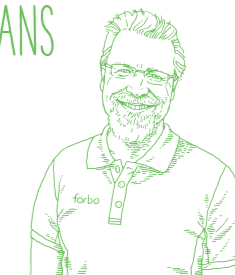
**Grovsopor.** Möbler, skrymmande föremål, kemiska produkter, cyklar med mera. Lämnas på kommunens återvinningscentraler.

### Återvinningscentraler nära dig

För att få slänga grovsopor och farligt avfall på kommunernas återvinningscentraler behöver du ett Återvinningskort (ÅVC-kort). Läs mer om hur du kvitterar ut ett ÅVC-kort på sid 22. Din närmaste återvinningscentral hittar du på vår hemsida.

### JU MER VI GÖR, DESTO MER SPARAR VI TILLSAMMANS

Sopor är egentligen inte skräp utan värdefulla resurser som kan återvinnas och omvandlas till nya produkter.



11 pantade burkar sparar energi som motsvarar 5 minuters dusch.

En påse matavfall kan bli biogas som räcker till 2,5 kilometers bilkörning.

Om alla lämnar in sina kapsyler till återvinning räcker stålet till 2 200 nya personbilar, varje år.

Sverige återvinner 99% av hushållens avfall. (källa: sopor.nu)

## SÅ ANMÄLER DU FEL OCH SKADOR

Kontakta oss så fort som möjligt om du till exempel upptäcker en vattenläcka eller om du har fått skadedjur. I vissa fall kan du bli skyldig att betala ersättning om du inte anmält skadan direkt.

**Serviceanmälan.** Anmäl direkt under Mina sidor på hemsidan eller i appen. Här får du en bra överblick över dina serviceanmälningar och vilken status de har.

**Skadedjur.** Om du får skadedjur som vägglöss, myror eller kackerlackor är det viktigt att du kontaktar Anticimex på telefonnummer 0752-45 10 00 så fort som möjligt så att spridningen kan stoppas.

RING VÅR LARMTJÄNST  
Telefon: 031-703 13 34



Råkar du för en påtaglig störning som inträffar en kväll eller helg kan du ringa vår larmtjänst på nummer 031-703 13 34 eller i allvarliga fall direkt till polisen. Tala om vad du heter, din adress och ditt telefonnummer, vad som händer och vem som stör dig. En hyresgäst som återkommande stör sina grannar riskerar att bli uppsagd.



**T** **TA HAND OM DIN LÄGENHET** Du har ansvar för att vårda din lägenhet.

Därför behöver du regelbundet:

- rensa bort hår och skräp i alla avlopp i kök och badrum.
- rengöra filtret i köksfläkten.
- frosta av kylskåp och frys.
- städa bakom spis och kylskåp.
- kontrollera och rengöra ventiler i lägenheten.

Hur du går tillväga kan du se i våra informationsfilmer på hemsidan. Tänk på att husen i Sverige är byggda för att vara varma på vintern och kan därför vara känsliga för fukt. När du städar lägenheten ska du bara använda lite vatten och se till att alla golv och andra ytor blir torra. Lägenhetens ventiler ska vara öppna året om för att rensa bort fuktig luft.

**TRAPPHUS** Ett trapphus är en utrymningsväg och ska hållas fri så att räddningstjänsten kan komma fram om det skulle behövas. Barnvagnar, skor eller cyklar får därför aldrig lämnas i trapphuset eller



entrén. Inte heller soppsåsar, möbler eller andra saker. Detta gäller även källargångar och utanför förråd. **TVÄTTSTUGA** Eftersom du delar tvättstugan med dina grannar är det extra viktigt att visa hänsyn. Följ de anvisningar som finns och lämna tvättstugan i bra skick. Tänk på nästa hyresgäst och torka av maskiner, töm och rengör filter i torktummlaren. Se till att golvet är rent. Kasta tomma tvätt- och sköljmedelsförpackningar i avsedd behållare. Tänk på att vanliga tvättmaskiner inte får användas för att exempelvis tvätta mattor. I vissa av våra tvättstugor finns speciella grovtvättmaskiner. Minderåriga får av säkerhetsskäl inte använda tvättmaskinerna.

**TV OCH BREDBAND** På Förbo vill vi ge dig som hyresgäst ett brett utbud av tjänster för tv och bredband. Du hittar vad som gäller just i din lägenhet på vår hemsida. Dessa lösningar kan förekomma:

**Analogt grundutbud:** I de allra flesta av Förbos bostäder ingår ett analogt grundutbud med tv-kanaler i hyran. Det behövs ingen digital-box eller annan installation. Det enda som krävs är en antennkabel kopplad till din tv. Grundutbudet skiljer sig något åt beroende på var du bor.

**Öppna stadsnätet:** Nästan 90% av Förbos cirka 5600 bostäder är anslutna till det öppna stadsnätet. Om din bostad är ansluten kan du själv välja om du vill ha fler tv-kanaler i form av digital-tv eller bredband och vilka som ska leverera det till dig. De bostäder som inte är anslutna till det öppna stadsnätet har andra lösningar för tv, bredband och telefoni.

- Det är viktigt för ventilationens funktion att utsugsventiler hålls rena. Friskluftsventilerna ska alltid vara öppna.
- För att bättra på utsuget vid matlagning, öppna ett fönster i sovrum eller vardagsrum (inte i köket).
- Efter bad/dusch: öppna gärna ett fönster (om det finns) i badrummet eller badrumsdörren, då ökas utsuget i badrummet och det torkar snabbare.
- Om du tycker att det drar, stäng inte frånluftsventilerna! Ju fler ventiler som är öppna, desto mindre drag.
- Om värmen från elementen inte kan cirkulera över fönstret kan det bildas kondens.
- Det kan också bli drag eller dålig värme om till exempel gardiner täcker för termostaten eller om en soffa är placerad framför ett element.



#### **Å** ÅTERVINNING

I våra kommuner finns återvinningscentraler där du slänger grovsopor och farligt avfall. Hit räknas sådant som kan skada miljön eller är för stort för att hantera som hushållssopor. För att komma in på kommunernas återvinningscentraler behöver du ett Återvinningskort (ÅVC-kort). Bor du i Mölndals stad och Kungälv kommun hämtar du ditt kort på ditt förbovårds-kontor. Bor du i Lerums kommun eller Härryda kommun ansöker du om ett kort på kommunernas kontor eller på deras hemsidor. Din närmaste återvinningscentral hittar du på förbo.se.

**Ö** **ÖVRIGT** Mer information finns på vår hemsida. Undrar du över något hittar du också svar på många frågor där!

Ännu mer information hittar du på [förbo.se](https://forbo.se)

**U** **UTEPLATS** Uteplatsen får inte användas som förvaringsplats för skräp, gamla möbler, bildäck, trasiga cyklar, plastsäckar och liknande. Lämna de saker du inte behöver till någon av kommunens återvinningscentraler. Du ansvarar själv för skötsel av uteplatsen. Kontakta dina förbovårdare om du vill bygga om och till uteplatsen.

**V** **VENTILATION** Det är viktigt att ventilationen i din lägenhet fungerar för att minska risken för problem med drag, lukt, fukt och värme. Med bra ventilation får du en fräschare lägenhet!



PLATS FÖR DINA  
VIKTIGA PAPPER

UNDRAR DU ÖVER NÅGOT?  
HÖR AV DIG!

förbo