

förbo

#4
DEC
2019



FÖRBEREDELSENA ÄR KLARA. HEJ SNÖFLINGOR, PUDERSNÖ OCH KRAMSNÖ!

Redo för snön

3

TEMA TILLGÄNGLIGHET
Träffa Linnea på vår kundtjänst

6

SÄSONG VINTER
Lite av varje om värme

12

PERSONLIGA HEM
(Klimat)smarta vardagstips

förbo

Vintern är här

För oss på Förbo, och för alla bostadsbolag, innebär vintermånaderna utmaningar. Vi förbereder oss som bäst för att anta årets utmaning när det gäller snö- och halkbekämpning. Bland annat genom bra planering, rätt åtgärder och tät dialog med våra entreprenörer. Läs gärna om snöröjarna Annika och Alva som ger en inblick i hur det är att arbeta efter vad termometern visar och hur mycket snö som faller. Vi vill vara snabbt ute, få vardagsförvaltningen att fungera och kunna möta våra hyresgästers förväntningar på ett bra sätt. Samtidigt är vi ödmjuka, ingen vet vilken sorts vinter vi får i år.

Något vi också sett i kundundersökningen är önskemål om tillgänglighet. Här är Mina sidor, kundtjänst och Öppet hus viktiga kontaktvägar. Vi har från och med i höst fyra Förbokontor, ett i varje kommun. Vi vet att vissa därför har fått längre till sina Förbovärdar, medan andra fått kortare väg. Med 62 olika bostadsområden behöver vi hela tiden se över hur vi ska arbeta för att så många som möjligt ska få bra service. Nu när vi samlar våra resurser tror vi att vi på ett bättre sätt kan möta förväntningarna från hyresgäster i alla våra områden.

Vinter och jul är också en tid för lugn och ro. Jag kopplar gärna av med en promenad eller en god bok, som en motvikt till mediabusen. Du som har barn har säkert också upplevt vilken stark dragningskraft datorspel och sociala medier har. Det är nog ingen dum idé att begränsa skärmtiden – varför inte erbjuda en bok istället, eller kanske läsa högt tillsammans? Med hopp om en avkopplande julledighet!



PETER GRANSTEDT
VD, FÖRBO



PS Kom du ihåg att testa brandvarnaren på brandvarnaredagen 1/12? Annars är det hög tid att göra det nu i adventstider.

INNEHÅLL #4/DEC/2019

3 Det ska vara lätt att få kontakt med oss

Så funkar Mina sidor, kundtjänst och Öppet hus.

6 Säsong vinter och inomhusklimat

Visste du till exempel att möbleringen påverkar temperaturen?

8 Mitt område

Pågående projekt där du bor.

10 Snö – en het potatis

Så här har vi förberett oss för att snö- och halkbekämpningen ska fungera så bra som möjligt.

14 Fiber för alla!

Se den första tidplanen, kommun för kommun.



15 Tatueraren i Floda

Hyresgästen Carin både bor och arbetar inom fem minuters bilväg.

FÖRBOS KUNDTJÄNST ...

... kan svara på det mesta du som hyresgäst vill veta kring ditt boende. Kundtjänst har öppet måndag till fredag på kontorstider. Behöver du komma i kontakt med någon av våra Förbovärdar ringer du också kundtjänst. De lägger ett ärende till Förbovärdens, som sedan återkommer till dig.

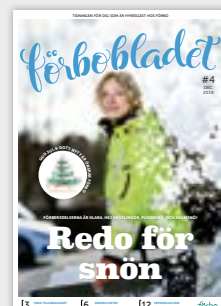


VÄLKOMMEN TILL FÖRBOS KUNDTJÄNST

Vad kan vi hjälpa till med?

Ringer du till Förbos kundtjänst är chansen stor att det är Linnea som svarar. Hon och hennes kollegor hjälper till med allt från hur du gör en intresseanmälan och var du hittar ditt närmaste Förbokontor, till hur du ska sortera dina sopor eller hur Mina sidor fungerar. – Kundtjänst har koll på det senaste, berättar Fredrik, kundstrateg.

TEXT Liza Egbuna FOTO Markus Andersson



FÖRBOBLADET

Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Utkommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET
031-746 50 00
info@foerbo.se

ANSVARIG UTGIVARE
Marie Keidser von Heijne

REDAKTION
Marie Keidser von Heijne, Förbo.
Anna Brakander och Pernilla Rejvik,
Circus PR & reklam.

PRODUKTION
Circus PR & reklam

ILLUSTRATION
Rebecca Elfart, Rebelform

OMSLAGSFOTO
Snöröjaren Alva på Green Landscaping
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK
Alfredssons

förbo

Varje vecka ringer närmare 900 personer till Förbos kundtjänst och frågorna handlar om allt möjligt som har med boendet att göra.

– Det kan vara hur man ställer sig i kö, en serviceanmälan man vill göra eller saker som har med hyran att göra. Det roligaste med jobbet är variationen och känslan som sprider sig i kroppen när man har kunnat hjälpa någon, säger Linnea.

– Med samma telefonnummer för alla ärenden på Förbo och generösa telefontider kan våra hyresgäster nå oss enklare och få hjälp snabbare. Det är en service som vi tycker är viktig att kunna erbjuda.

LINNEA HAR ARBETAT i drygt ett år på Förbos kundtjänst. Många av de som ringer har frågor som handlar om köpoäng.

– Folk som ställer sig i kö vill veta hur

» Med samma telefonnummer för alla ärenden på Förbo och generösa telefontider kan våra hyresgäster nå oss enklare och få hjälp snabbare. «

FREDRIK, kundstrateg på Förbo

OGH HJÄLPER TILL, det gör hon. I Linneas roll gäller det att ha en bred allmänkunskap och ständigt vara uppdaterad om vad som händer på Förbo eftersom frågorna varierar. Fredrik, kundstrateg på Förbo, ser till att Linnea och hennes kollegor har koll på det senaste.

– Vi träffas regelbundet för att gå igenom nyheter och förändringar. På kundtjänst har de mycket information som rör boendet lättillgänglig, berättar Fredrik och fortsätter:

länge de måste stå innan de får lägenhet. Det varierar, men i snitt är kötiden nu 11 år, även om det i vissa fall kan gå fortare.

Nyproducerade lägenheter har också oftast kortare kö, säger hon och nämner att hon själv står i Förbos bostadskö.

Och hennes poäng då, undrar vi?

– Jag har stått i snart ett år och har drygt 300 poäng, så jag får nog vänta några år till innan jag får bo hos Förbo. Men jag har förstått att det är väl värt väntan! ■



För Linnea på Förbos kundtjänst gäller det att känna till "lite om mycket" så att hyresgäster i alla bostadsområden kan få hjälp med just sina frågor.



HAR DU GJORT EN SERVICEANMÄLAN?

Då kan en entreprenör ringa tillbaka till dig från ett okänt nummer. Eller så ringer någon Förbovärd från 031-746 50 00 för att boka tid.

Ring kundtjänst

031-746 50 00

Öppettider:
mån–ons 7.30–16.30
tor 7.30–18.00
fre 7.30–13.00

faktiskt är desamma som tidigare. Därför vill vi berätta hur du kommer i kontakt med oss, dygnet runt om du så vill!

TEXT Liza Egbuna

FOTO Markus Andersson

På Mina sidor, via dator eller mobil, kan du när det passar dig bäst bland annat boka tvättstuguetid, söka p-plats, se dina hyresavier eller göra en serviceanmälan. Här ser du sedan vilken status ditt ärende har. Från att det tas emot, när serviceordern skickas och när material beställs – till att jobbet är utfört och klart.



Många besökte det nyöppnade Förbokontoret i Mölnlycke under Öppet hus.

ÖPPET HUS

Torsdagar
kl 15–18

Så här når du oss

I den senaste kundundersökningen kunde vi se att en del hyresgäster inte tycker att det är lika enkelt att nå oss. Detta trots att våra telefon- och besökstider för Öppet hus

MÅNDAG TILL FREDAG på kontorstider kan du ringa vår kundtjänst. De svarar på det mesta som rör ditt boende. Dessutom har vi Öppet hus som vanligt på torsdagar, nu på fyra Förbokontor. Behöver du komma i kontakt med en Förbovärd och inte har möjlighet att besöka oss på Öppet hus kan du istället kontakta kundtjänsten. De lägger då ett ärende till Förbovärdarna i din kommun som sedan återkommer till dig.

PÅ DE NYA FÖRBOKONTOREN träffar du som vanligt dina Förbovärdar och om du vill förnya hemma kan du se Personliga hem-

utställningen med alla tillval för lägenheten. Nu när det blir ett större Förbokontor i varje kommun, kan vi ha fler Förbovärdar på plats samtidigt och också på ett bättre sätt fördela resurser där de behövs just den dagen.

Arbetet i ett bostadsområde skiljer sig från dag till dag och nu kan vi möta utmaningarna bättre. Vi är medvetna om att avståndet till närmaste Förbokontor har blivit längre för vissa av våra hyresgäster. Vår förhoppning är att det vägs upp av den service vi nu kan erbjuda – med kortare väntetider och snabbare återkoppling. ■



HITTA DITT NÄRMASTE FÖRBOKONTOR

I Härryda och Mölndal gäller nya adresser, medan Förbovärdarna i Kungälv och Lerum (än så länge) finns på ett av de tidigare lokala Förbokontoren.

Härryda – Badhusgatan 2B, Mölnlycke *Nytt*

Lerum – Haegerströms väg 4B

Kungälv – Skolvägen 5, Ytterby

Mölndal – Gamla Riksvägen 48, Källered *Nytt*

Det kom många hyresgäster till Öppet hus på Mölnlyckes nya Förbokontor på Badhusgatan i slutet av oktober. Ärendena gällde allt från slitna dörrkarmar och trasiga kylskåp till val av nya tapeter och golv.

HEJ! VARFÖR HAR DU KOMMIT HIT IKVÄLL?



IWONA, Skogsglantan

» Jag ska byta dörr till badrummet och prata med Förbovärdarna om hur jag gör för att byta ut gamla element. Dörren är tillval och jag ska titta på vad det finns att välja mellan. «



MY & MINOU, Skogsglantan

» Vi ska välja nya tapeter till hela lägenheten genom Personliga hem. Det känns jätte roligt, men det är svårt att bestämma sig. Fast Minou har bestämt hur det ska se ut i hennes rum – det ska vara grått på tre väggar och en mönstrad tapet i samma färgskala på den fjärde. «



WARZER, ALINA & CHRO, Flädervägen

» Vi ska ha nya golv i hela lägenheten och nya luckor till köket. Det är dags, för det är ganska slitet nu. Att Förbokontoret ligger här är kanon! Det är lätt att hitta, enkelt att parkera och man kan passa på att handla mat i affären som ligger tvärs över gatan. «



Den vintertid nu kommer

Nu väntar den kallare årstiden och vi tillbringar mer tid inomhus. Dags att plocka fram ulliga innetofflor och mjuka filter och hoppas på många mysiga stunder i favoritfåtöljen!



LAGOM ÄR BÄST

Hur vi upplever innetemperaturen skiljer sig från person till person. Vissa känner på elementen och känner dig frusna om de inte är på för fullt, trots att temperaturen i rummet är 20–21°C. Andra trivs bäst när det är lite svalare.

Läs mer på förbo.se där vi har samlat några av de vanligaste frågorna kring inomhusvärmen.

TÄNK PÅ DETTA!

Möblering påverkar ditt inomhusklimat

Du kan påverka hur värmen sprids i rummet genom hur möblerna ställs.

- Häng inga tunga gardiner framför elementen.
- Sofan ska ställas en bit från elementet för att värmen ska kunna cirkulera.
- Om ett matbord står intill elementet värms endast luften under bordet upp.

20–21°C

ska temperaturen ligga runt enligt överenskommelse med Hyresgästföreningen.

Julklappestips till den frusna



Vetevärmare för kalla fötter.
429 kr svenskhalsokost.se

» Undersökningar visar att du blir kall om fötterna när du fryser, även om själva golvet inte är kallt. «

Källa: Folkhälsomyndigheten

TÄNK PÅ ATT...

Ju högre inomhustemperatur desto torrare luft.



TOPPTIPS MOT TORR LUFT

Tre sätt att få god luftfuktighet hemma

1. Sänk temperaturen.
2. Skaffa en luftfuktare.
3. Inred med växter. Fredskalla, spjutbräken och buskpalmen anses vara extra fukthöjande.

FÖRBO SVARAR

MATS CARLSSON
Förvaltningschef på Förbo



» De nya reglerna gäller från 1 okt 2019 och gäller för både uthyrning i andra hand och inneboende. «

Vad gäller om jag vill hyra ut min lägenhet i andra hand?

Sedan 1 oktober gäller skärpta regler för andrahandsuthyrning. Precis som tidigare behöver du alltid tillstånd från Förbo om du vill hyra ut i andra hand. Om du hyr ut utan tillstånd riskerar du att förlora ditt hyreskontrakt och kan tvingas flytta.

När du fått tillstånd av Förbo att hyra ut din lägenhet i andra hand gäller följande: Tar du ut en för hög hyra kan du få böter eller i värsta fall fängelse eftersom det är brottsligt. Hyran som du tar ut får inte vara högre än den du betalar till Förbo, om du hyr ut omöblerat. Är lägenheten möblerad får du lägga på högst 15 procent på hyran. När det gäller kostnader för el, bredband och liknande får du bara ta betalt för de kostnader som du själv har.

Som hyresgäst får du ha inneboende i din lägenhet. Då får du ta ut en hyra för den del av lägenheten som den inneboende använder. Har du flera inneboende får inte hyran vara högre än den du själv betalar till Förbo. Du kan bara ha inneboende om du själv bor i lägenheten, annars gäller reglerna för andrahandsuthyrning. Du får inte hyra ut i kommersiellt syfte.



MER INFORMATION ...

... om de nya reglerna för andrahandsuthyrning hittar du bland annat på vår hemsida.



INFOFILMER PÅ FÖRBO.SE

Hitta användbara tips som gör det enklare att vara hyresgäst. Se till exempel hur du gör rent golvbrunnen, testar brandvarnaren eller reglerar innetemperaturen.

Förbo informerar

Praktikplats: Förbo

Fastighetsbranschen behöver fler medarbetare och därför är det viktigt att låta de som utbildar sig få möjlighet att praktisera och lära känna branschen under studietiden.



Monica, Christine, Conny och Sophie har praktiserat hos oss under hösten. Kanske du har träffat någon av dem i ditt bostadsområde?

Förbo har under flera år erbjudit olika former av praktikplatser, framförallt för studenter på KY-utbildningarna. Under 2019 har vi haft flera studenter inom förvaltningen. Några läser vid Fastighetsakademien och gör sin första eller andra praktikperiod hos oss. Under de 8–9 veckor som praktikanterna är hos oss, hinner de med en hel del. De får dels

egna uppgifter att utföra, dels följa med och ta del av vad olika yrkesroller inom Förbo gör. Praktikanterna Monica, Christine, Conny och Sophie studerar till förvaltare. De har under hösten följt med ett par områdeschefer, vår utemiljöansvarige och vår energiingenjör – vilket gett dem en bred inblick i rollen som förvaltare.

FASTIGHETSBRANSCHEN – EN FRAMTIDSBRANSCH

Vill du jobba med människor, teknik och miljö i en bransch som ständigt växer? Då kanske fastighetsbranschen är något för dig?

Läs mer om branschen, yrkesrollerna och utbildningarna på:



PÅ GÅNG I DITT OMRÅDE!

Här ser du vad som händer i just ditt område.
Läs mer om vad som är på gång på förbo.se/pågång



Två av våra cirka trettio
Förbovärdar är Marie
och Joachim.

HÄRRYDA

HINDÅS

HINDÅS CENTRUM. Arbetet med att renovera badrummen på Hindås stationsväg 19–33 fortsätter.

LANDVETTER

LANDEVI GÅRDAR. I anslutning till Landvetter centrum kommer det att byggas ett nytt kvarter (Landevis gårdar) vilket kan påverka dig som boende. Mer information om det nya kvarteret finns under "Nyproduktion" på förbo.se.

STOMMEN. Renoveringen av Stommen fortsätter på hus 252–261 och 282–299.

MÖLNLYCKE

LINDKULLEN. Vi har bytt rötskadad fasadpanel och målat husen i en ny kulör på Flädervägen 1–21. I samband med detta sätter vi upp nya läsbara brevlådor och säkerhetsdörrar.

SKOGSGLÄNTAN. Nya stolparmaturer med LED-belysning sätts upp.

SOLÄNGEN. På Stationsvägen 7–11 byter vi fönster i burspråk på baksidan, tilläggsisolerar samt sätter nytt fasadmateriäl på burspråk.

SÄTERIET. Arbetet på Aspgården fortsätter med utemiljön och renovering på Björkgården 1–3, 24–37, 38–42 samt 43–56. Vi moderniserar hissen på Säterigården 1. I direkt anslutning till Säteriet pågår bygget av det nya kvarteret Tallspinnaren, vilket kan påverka dig som boende. Mer information om det nya kvarteret finns under "Nyproduktion" på förbo.se.

VALLEN 2. Arbetet med att byta golv och dörrar i tvättstugan samt måla städskrubb och toalett pågår på Lingonvägen 9.

MÖLNDAL

BALLTORP

En ny entreprenör skottar snö i Balltorp. Entreprenören har tidigare kört i Lindome med goda resultat, så vi ser framemot samma resultat här.

ÖVRE BALLTORP. Vi moderniserar hissarna på Gundefjällsgatan 301–305. På Ålegårdsgatan 368–382 och 388–424 ska vi byta betongtegel på taken, måla fasader och byta loftgångsfronter och tak över trappor. På Ålegårdsgatan 386 ska vi laga fasadtegel och byta balkongfronter. Arbetet startar våren 2020.

PEPPAREDS TORG. Fasad- och takrenovering på affären i området.

LINDOME

Nya papperskorgar sätts upp i alla områden.

LINDOME CENTRUM. Planering för en större fasadrenovering är påbörjad. Berörda får information löpande. Arbetet med dränering är klart för i år.

KYRKÄNGEN. Husen på Mattias väg 100–208 målas under 2020.

TÄBRO. Uppdateringen av befintliga förråd till säkrare modell på Täbrovägen är klar. Entreprenören vill tacka er som plockat undan för att underlätta arbetet. Tvätt av entrétak är klart.

LERUM

GRÅBO

LUNDBYGÅRDEN. Hissen moderniseras, beräknas vara klart i december. Ny LED-belysning har satts upp på fasaden.

SMÅHÖGA OCH GRÖNBACKA. På Grönbacka är bytet av garageportar klart. Arbetet med byte av skadad fasadpanel, renovering av tegelfasader och målning av husen på Småhöga 2–72 är klart.

LERUM

HULAN. Projektet på Hulan fortsätter under året: Alla fasader målas och tvättas fram till 2020. Vissa tegelfasader byts ut. På husen vi målar byts fasadbelysning till LED. Byte till LED-belysning med närvarostyrning i förråden. Brevinkasten sätts igen och ersätts med nya brevlådor. Utemiljö och lekplatser ses över under 2020–2021.

STENKULLEN

ÖLSLANDA GÄRDE. Vi målar trapphuset, byter mattorna på golvet och byter armaturerna på Hällebergsvägen 20 och 34. Dessutom installeras nya postboxar och porttelefonsystemet har bytts ut.

KUNGÄLV

MARSTRAND

BOHUSGATAN 9. Renovering av tak, fasader, fönster samt invändig renovering av badrum, kök, stammar med mera startar troligtvis 2020.

HOSPITALGATAN 6. Arbetet är klart med fasadmålning, lagning av betongskador på balkonger och målning av lägenhetsdörrar i loftgången, byten till nya entrédörrar och LED-belysning i loftgångar.

LÄNGGATAN 3. Målning av fasader, lagning av betongskador på balkonger och målning av lägenhetsdörrar i loftgången samt byte av entrédörrar och LED-belysning i loftgångar är klart.

KAREBY

HAGENVÄGEN. Målning av parkeringsrutor är klar. Markarbeten kring infarten till området samt eventuell asfaltering av parkering och linjering ska göras. Hyresgästerna har startat en grannsamverkan i bostadsområdet och nya skyltar har monterats upp i samarbete med Förbo och Polisen.

KÄRNA

KÄRNA TORG. Byte av de vägformade fasadskivorna, målning av träpanel, lagning av betongskador samt byte till LED-belysning i trapphus och garagelängor är klart.

SYRENVÄGEN. Arbete kommer att göras på mark och lekplats samt asfaltering runt hus och på parkering.

YTTERBY

BJÖRKÅS. I nära dialog med de boende utvecklar vi en ny aktivitetspark i området med planerad start 2020. Återvinningskärl får anpassade lock och parkeringsplatserna i området har fått nymålade linjer. Omläggning av ytterligare förrådskärl är klart.

YTTERBY CENTRUM. Samtliga lägenheter och allmänna utrymmen på Vidkärrsvägen har fått nya lås.

KONGAHÄLLA

Alla återvinningskärl har fått anpassade lock.

VÄLKOMMEN PÅ ÖPPET HUS TORSDAGAR 15-18

MÖLNLYCKE, LANDVETTER, HINDÅS, HÄLLINGSJÖ OCH RÄVLANDA
Badhusgatan 2B, 435 30 Mölnlycke

BALLTORP, LINDOME OCH KÄLLERED
Gamla Riksvägen 48, 428 32 Källered

LERUM, STENKULLEN, GRÅBO, FLODA OCH TOLLERED
Haegerströms väg 4B, 443 30 Lerum

KUNGÄLV, YTTERBY, KÄRNA, KAREBY OCH MARSTRAND
Skolvägen 5, 442 50 Ytterby



Ring vår kundtjänst

031-746 50 00



MINA SIDOR

Kom ihåg att uppdatera dina kontaktuppgifter på **Mina sidor**, så får du alltid aktuell information. Här gör du enklast din serviceanmälan.



MÖLNLYCKE

Namnet Mölnlycke kommer från "mölna" som betyder kvarn och "lycka" som är ett inhägnat område. Hade du vägarna förbi på 1600-talet skulle du kunnat få se korna som betade längs Mölnaldalsån, eller flottningen av timmer från Mölnlyckes skogar. Dessa skogar donerades till Göteborg när staden grundades. Om du istället arbetade här på 1800-talet hade det kanske varit på en av handelsträdgårdarna där blommor, frukt och grönsaker odlades för att säljas inne i Göteborg.

Källor: Härryda.se

ALLA FÖRBEREDELSE ÄR GJORDA OCH VÅRA ENTREPRENÖRER ÄR REDO

I väntan på snön

Snöröjning är ett ämne som är lika aktuellt varje vinter och som vi vet har stor betydelse att det fungerar bra. I senaste kundundersökningen kunde vi se en positiv trend. Vi hoppas att den ska fortsätta! En av våra nya entreprenörer i Landvetter är Green Landscaping, där bland annat Alva och Annika jobbar.

TEXT Anna Brakander FOTO Markus Andersson

Snöröjaren Annika berättar om hur de förbereder sig och arbetar för att snö- och halkbekämpningen ska fungera så bra som möjligt i vinter. Hon har tjugo års erfarenhet av snöbekämpning, bland annat från att hålla snöfritt på Sahlgrenska helikopterplatta och området kring sjukhuset.

som snöröjare. Annika menar att lagom är bäst när det kommer till snö och vet exakt vilket snöväder hon föredrar:

- Pudersnö! Lätt att jobba med och enkelt att få undan. Blötsnö är den värsta, då är det tungjobbat och tar mycket längre tid. Skyffeln väger mycket mer, och ännu värre är det när det blir nedtrampat.

HON TYCKER ATT DET ÄR BRA att sprida information och skapa förståelse för att om det kommer stora snömängder tar det också längre tid att få undan snön, som under extremvintern 2009.

- Vi är ett tigt litet gäng som jobbar ihop och får det att fungera. Inte en stor styrka som står och väntar på att snön ska falla.
- 2009 snöade och snöade det, då hann vi inte få undan snön innan det kom mer. Man får ju inte jobba hur många timmar som helst och ibland kan det ta femton timmar att få bort all snö i ett område. Då får man börja prioritera, och utrymningsvägar kommer alltid först.

UTE I OMRÅDENA MÖTER HON mest positiva kommentarer under snösäsongen, även om hon ibland kan få frågor om varför de inte

skottar på ett visst ställe.

- Vi har en väl förberedd plan och den följer vi. Det kan vara bra att känna till att det inom ett och samma bostadsområde kan finnas flera olika entreprenörer som ansvarar för olika platser, till exempel kommunen eller ett annat bostadsbolag.

REDAN I AUGUSTI kunde Annika möta hyresgäster som var oroliga för hur det kommer att fungera med halka och snö.

- Jag förstår dem! Särskilt om man är äldre eller kanske har svårt att gå. De ska ju också kunna komma ut som vanligt under vintern.
- Samtidigt känner jag mig inte orolig. Vi är väl förberedda och har rutiner för hur vi ska göra när snön kommer. ■



Var rädd om dig

Använd broddar i vinter för promenaden eller löprundan. Halkskydd finns i olika modeller på de flesta apotek. **Halkskydd häl**, 139 kr apotea.se



ANNIKA
Lagbas på
Green Landscaping

» Vi har en väl förberedd plan för snö- och halkbekämpningen, från förberedelser till årets första snöfall. «

Snöröjning, så funkar det!

Planeringen är A och O. Förbos entreprenörer har gått rundvandring i alla områden och sett var snövallar kan läggas. Maskinerna servas i god tid. Flis* i olika storlekar och urea** finns på plats. Alla områden får en "grundbehandling" i mitten av november innan snön kommer, för att ge bra förutsättningar för underlaget.

När snön faller startar arbetet enligt ett rullande schema. Handskottning, plogning och spridning av flis och urea. Vid nästa snöfall börjar jobbet i en annan del av området, för att ge så lika förhållanden som möjligt.

Om det snöar väldigt mycket prioriteras alltid utrymningsvägar för räddningstjänst och ambulans först. Sedan trappor och entréer för de boende, därefter parkeringsplatser och andra ytor.

Materialfakta: *Flis är det vanligaste materialet, det vi i dagligt tal kallar "sand eller grus". Flisen finns i olika storlekar som används beroende på väder och temperatur. **Urea är ett ämne som finns naturligt i urin hos däggdjur och kan gå under namnet karbamid. Det är en saltfri halkbekämpning, vilket särskilt uppskattas av våra fyrfota vänner som slipper få uttorkade trampdynor. Urea används bland annat i loftgångar, för att man ska slipa dra in flis i lägenheten.

I år är det Alvas första vinter som snöröjare. Hon har som alla i teamet varit med på en rundvandring i området, för att veta var den uppskottade snön ska läggas.



Annika och Alva är två av personerna i teamet hos Green Landscaping. De tar hand om snö- och halkbekämpning i några av Förbos områden.

I år kommer hon att vara med att ploga samt handskotta trappor och loftgångar i några av Förbos bostadsområden. Alva på Green Landscaping ser fram emot sin första vinter

» Pudersnö är min favoritsnö. Tung blötsnö och växlande väder mellan minusgrader och töväder är alltid den tuffaste utmaningen! «

ANNIKA på Green Landscaping





BENGT
arbetar som
produktchef på
Cylinda

» Du känner väl till att diskmedlet i diskmaskinen behöver fett för att det ska verka optimalt? Så nästa gång du diskar: skölj inte av smörkniven! «

VARDAGSTIPS FÖR KLIMATSMARTA HEM

Äta, diska, tvätta

Det ska vara enkelt att leva hållbart. Här har vi samlat några bra tips för kök och badrum, bland annat med hjälp av Cylindas produktchef Bengt Thaysen.



#1 KYLSKÅPSHEMLISAR: SÅ TRIVS NÖTTER, TOMAT OCH AVOKADO BÄST

- **Nötter med skal** håller i flera år, men är de skalade har de kortare hållbarhet. Eftersom nötter innehåller mycket fett kan de härskna. I kyla, mörker och tätslutande förpackning håller nöterna längre. Därför ska skalade nötter förvaras i kylskåp, om de inte ska ätas närmaste tiden.
- **Tomat och avokado** blir båda som bäst när de får mogna i rumstemperatur, på köksbänken till exempel. När de är mogna har de bättre hållbarhet i kylan. (Tips från Livsmedelsverket.)



TÄVLA OCH VINN!

Vad lagar du helst av trötta matrester, stumpar av rotsaker och annat överblivet i kylan? Skicka in ditt bästa tips till svar@foerbo.se senast den **15/1 2020** så kan du vinna Rädda maten med 80 klimatsmarta recept. Värde ca 160 kr.

» **Visste du att...** en bra temperatur i kylskåpet är max 5°C. Har du högre, runt 8°C, så trivs genast vissa bakterier och produkter som grönsaker ruttnar fortare.



Korg Löv, 35x26x22 cm, natur 129 kr, Ahléns

Pernilla i Mölndal tipsar: SMIDIGARE FRUKOSTVARDAG

» Ett sätt som effektiviserar frukostrutinerna är "Frukostkorgen". Samla ihop alla smörgåspålägg som smör, ost, skinka och gurka i en fin korg. Enkelt och smidigt att få fram och plocka tillbaka! «



#2 SKINANDE REN DISKMASKIN

- **Placering.** Ställ in disken efter smutsighetsgrad. Placera disk som är smutsigast längst ner där det är mest kraft från vattenstrålen. Glas och assietter ska placeras i övre korgen, utan kontakt med varandra. Då torkar de bättre.
- **Dosering.** Dela disktabletter, det räcker gott och väl med en halv.
- **Rengöring.** Diskmaskinen ska köras på grytdisk minst en gång i månaden för att lösa upp fett och smuts i maskinen.



Klimatsmart
Låt en citronhalva som blivit över gå med i disken, så fräschar du upp både disk och maskin.



100% naturligt

Strö bikarbonat över botten av maskinen och kör med varmt vatten. Tar bort fläckar från matrester och hårt vatten.

#3 RENT OCH FRÄSCHT I TVÄTTMASKINEN

- **Program.** Använd kortare program och låt bli att för-tvätta. Vardagskläder blir sällan smutsiga och behöver inte tvättas i 2–3 timmar.
- **Dosering.** Använd aldrig mer än 50 ml flytande tvättmedel. Mer tvättmedel gör inte tvätten renare, det bara skummar mer.
- **Rengöring.** Tvättmaskinen ska köras på 95 grader minst en gång i månaden, gärna med en påse citronsyra i tvättmedelsfacket. Citronsyra verkar i temperatur över 60 grader.



DITT PERSONLIGA HEM, PRECIS SOM DU VILL HA DET

Hemma hos dig är det du som bestämmer. Därför finns det stora möjligheter hos Förbo att skapa ett personligt hem, och du kan själv påverka lägenhetens inredning och ekonomi. Vi kallar tillvalskonceptet Personliga hem. För att du ska få stor valfrihet kan du göra många olika tillval i din lägenhet. Till exempel skaffa en kombinerad tvätt- och torkmaskin, sätta in en extra tyst diskmaskin eller byta till en ny kyl med rostfri dörr.



Tvätt/torkmaskin
Cylinda FTTK 5685

171
kr/mån



Diskmaskin rostfri
Cylinda DM 3038 RF

fr 107
kr/mån



fr 135
kr/mån

Kylskåp rostfritt
Cylinda K 2385 RF

LÄS MER PÅ FORBO.SE OCH SE VILKA PRODUKTER SOM FINNS ATT VÄLJA MELLAN.

Detaljerad tidplan
kommer att finnas
på forbo.se

TIDPLANEN ÄR KLAR

När får jag fiber?

Många av oss använder dagligen internet för att handla, betala räkningar och titta på tv. Och det vill vi ska fungera så bra som möjligt! För att möta behovet av en stabil, säker och långsiktig lösning är fiber det bästa alternativet.

När vi tidigare i år gick ut och frågade alla hyresgäster visade det sig att de flesta vill ha fiber, vilket nu installeras i nästan alla områden. Se listan på forbo.se.

Företaget IP Only sköter själva installationen och vi berättar löpande om vad som händer på Mina sidor och via informationslappar i brevlådan.

När installationen är klar väljer varje hushåll vilka tjänster (TV, bredband och telefoni) de önskar ansluta och från vilken leverantör. Även kanalpaket och hastighet på bredband bestämmer hyresgästerna själva. Valen görs på IP Onlys webbsida.

En hyreshöjning på 55 kronor per månad är framförhandlad med Hyresgästföreningen och gäller alla som får fiber installerat, även om du inte väljer några tjänster. Vårt mål är att majoriteten av alla hyresgäster ska ha tillgång till fiber senast år 2022.

SE NÄR FIBER INSTALLERAS I DIN KOMMUN

Här ser du den övergripande tidplanen. Observera att det kan förekomma arbeten före dessa datum i form av grävning, byggnation av områdesnät m m.

Härryda: Mars–oktober 2020

Kungälv: Augusti–december 2020

Lerum: Januari–juni 2021

Mölnadal: Augusti–december 2021

VAD HÄNDER NU?

Från installation till att jobba hemifrån eller videochatta med mormor i Australien.

INFÖR. Tidplan finns på forbo.se. Information kommer på Mina sidor och i din brevlåda. I vissa fall görs förberedande markarbeten.



UNDER. Information i trapphus och områden. Installationen i lägenheten tar ett par timmar och den kommer att se lite olika ut i varje område, beroende på fastigheternas förutsättningar. Via IP Onlys webbsida väljer du själv tjänster, kanaler och kanalpaket.



EFTER. Via IP Onlys webbsida väljer du själv tjänster som passar dig och din plånbok. Hyreshöjning på 55 kr/månad börjar gälla efter att installationen är genomförd.



Tillsammans når vi hållbara resultat

Förbo är ett av närmare 200 bostadsföretag över hela Sverige som är med i Allmännyttans Klimatinitiativ. Tanken är att ta tillvara vår gemensamma kraft och vara med och driva på klimatomställningen genom att ställa krav, till exempel på vilken sorts el vi köper från kommunerna. Vår medverkan är ett naturligt steg i vårt hållbarhetsarbete och ligger i linje med vår ambition att bli fossilfria. En gång om året summeras hur vår energianvändning ser ut och vilket klimatavtryck vi gör. Vi återkommer med resultaten!

KLIMATINITIATIVETS ÖVERGRIPANDE MÅL TILL 2030:

- En fossilfri allmännytta.
- 30 procents lägre energianvändning (räknat från år 2007).
- Förbo har hittills minskat energianvändningen med 17,2 procent.

De senaste fem till tio åren har vi på Förbo ökat takten inom hållbar resursanvändning.

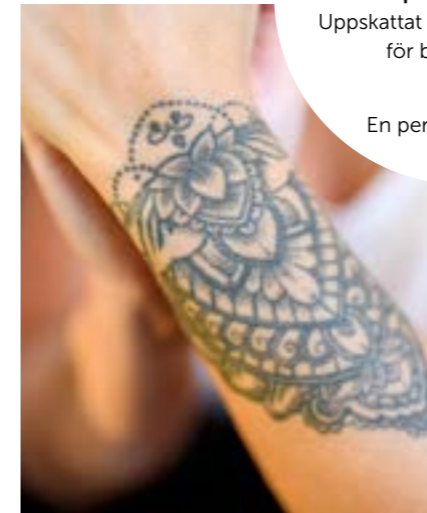


Floda-tips!

Flodas naturreservat
Rekommenderar alla ett besök.

Spindelparken
Uppskattat besöksmål, särskilt för barnfamiljer.

Nääs
En personlig favorit.



Namn: Carin
Bor: I Förbolägenhet i Floda sedan drygt tio år
Civilstånd: Man och två barn
Yrke: Tatuering

min gata

» Min äldsta kund som är 75 år har gjort ett motiv med knäppta händer och en text på bröstet. Det tycker jag är häftigt! «

Med öga för snygga motiv

För Carin på Viking Studios i Floda är det bara fem minuter med bil mellan lägenheten och den egna tatueringstudion. För FörboBladet berättar hon mer om jobbet som tatuering.

TEXT Anna Brakander FOTO Markus Andersson

Vilka motiv är mest populära just nu?

– I Västsverige är det mycket klassiska motiv, djur, blommor och mandalas. Jag tycker inte alltid man måste ha så mycket mening bakom sina tatueringar. Det är okej att göra sådant som man "bara" tycker är snyggt också.

Vem tatueras sig?

– Alla typer av människor! Man kan inte stoppa in människor som tatueras sig i något fack. Min äldsta kund som är 75 år har gjort bland annat ett motiv med knäppta händer

och text på bröstet. Det tycker jag är häftigt! Självs gjorde jag min första tatuering när jag var 18 år. Sedan dess har det blivit några stycken. Nästa gång kommer det förmodligen att bli en abstrakt med mandalainspiration över en stor del av ryggen.

Vad bör man tänka på före en tatuering?

– Motivet är värt att tänka igenom noga. Hittar du ett motiv du gillar, så spara det en tid. Gillar du det lika mycket efter ett par månader kommer du nog inte att tröttna på det i första taget. Ta gärna kontakt med

den tatueringstudion du tänkt gå till och bolla dina funderingar och tankar, så att det är en person eller studio du får förtroende för. Se också till att tatueringstudion är godkänd av Miljö- och hälsoskydd i din kommun.

Var hämtar du din inspiration?

– Min inspiration hittar jag mycket ute i naturen och i tidningar, och jag får också idéer från mina kunder. Appen Pinterest är fantastisk, där kan jag drömma mig bort i timmar! ■

Upptäck mer



Krispiga vinterupplevelser

Gå ut i naturen, ta en skidtur eller hitta på något nytt. Här tipsar vi om några smultronställen och evenemang i, och strax utanför, våra bostadsområden.

Vintersport

LÄNGDSKIDÅKNING, GRÄBO

Vintertid körs det upp 2,5 km skidspår längs elljusspåret runt Smalaskjön. Öppet kl 06.00–23.00. Plats: Smalaskjön.

LÄNGDSKIDÅKNING, HINDÅS

Från Hindåsgården startar ett elljusspår på 2,5 km, som Hindås Skidklubb anlägger så fort vädret tillåter. De har även en lång runda på 7 km för dem som har dagsljus eller pannlampa. Elljusspåret är tänt fram till kl 22.00. Plats: Hindås SK.



Foto: Anders Hofgren

LÄNGDSKIDÅKNING, MÖLNDAL

FK Herkules anlägger skidspår vid Herkulesgården så fort vädret tillåter. Plats: Herkulesgården, Mölndal.

UTFÖRSÅKNING, ALAFORS

Alebacken har tre nedfarter med två släpliftar och en barnlift. I serveringen kan du köpa dricka, godis, korv med mera. Plats: Alebacken. Skidpass nödvändigt. Se priser och öppettider på alebacken.nu

SKRIDSKOR, KUNGÄLV

På utomhusarenan Skarpe Nord åker man med eller utan klubba. Egna skridskor och hjälm krävs. Plats: Skarpe Nord. Fri entré.

Evenemang



Foto: Göteborgs botaniska trädgård

THE SECRET WINTER GARDEN, GÖTEBORG 1 dec – 6 jan, kl 10.00–16.00

Blomsterkreatörerna La Fleuriste har skapat många spännande utställningar i både Botaniska trädgården och Trädgårdsföreningen. Lagom till jul intar de Botaniskas växthus för att bjuda på en vinterträdgård full av hemligheter. Plats: Botaniskas växthus. Inträde till Växthuset: 20 kr (under 18 år fri entré).

TEMAFRUKOST, FLODA 17 dec, kl 08.00–09.00

Åt frukost och nätverka på Garveriet! Frukosten startar 08.00 med kaffe och smörgås och fortsätter med en 15 minuters föreläsning på aktuellt tema. Temat presenteras månadsvis på garveriet.se. Plats: Garveriet. Frukostpris 35 kr.

ÖPPET JULFIRANDE, GRÄBO

24 dec kl 12.00–14.00

Fira jul tillsammans! Barnvänlig gudstjänst kl 11.00 i Stora Lundby kyrka, och därefter gemenskap, mat och julmys i församlingshemmet. Möjlighet finns för skjuts mellan kyrka och församlingshem. Föranmälan senast 20 dec till 0302-49 61 24. Fri entré.

KLÄDBYTARDAG, MÖLNDAL

16 jan, kl 12.00–19.00

Kom och uppdatera din och barnens garderob! Ta med 1–5 hela och rena plagg eller accessoarer och byt mot något nytt. Plats: Forscaféet, Mölndals Stadsmuseum.

FÖRESTÄLLNINGEN 65-ÅRSFESTEN, MÖLNLYCKE, 27 feb, kl 18.00–19.00



Foto: Konstkollektivet

En teaterföreställning om intima familjerelationer och avslöjanden under en mors händelserika 65-årsfest. Plats: Lilla salen, Mölnlycke kulturhus. Biljetter förköps, från 90 kr, på nortice.se

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
april

KONTAKTA OSS – VI FINNS TILL FÖR DIG!

SERVICEANMÄLAN

Gör en serviceanmälan dygnet runt på **Mina sidor** på vår hemsida eller i mobilappen.

VID AKUTA FEL

Under kvällar och helger, ring vår larmtjänst: 031-703 13 34.

TRÄFFA OSS

Öppet hus: torsdagar kl 15.00–18.00.

På mittuppslaget hittar du adresserna till ditt närmaste Förbokkontor.

Tidsbokning: träffa oss när det passar dig under arbetstid – hemma hos dig eller på vårt kontor. Ring och boka en tid!

RING OSS

Kundtjänst: 031-746 50 00

Mån–ons 7.30–16.30

Tors 7.30–18.00

Fre 7.30–13.00

förbo

Förbo AB, Box 161, 435 24 Mölnlycke, info@foerbo.se, www.foerbo.se

FÖLJ OSS PÅ

