

Nu
MED FLER LOKALA SIDOR

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR HYRESGÄST HOS FÖRBO

förbo

#1
APRIL
2017

VÅRINSPIRATION – FIXA UTEPLATSEN



KÄMPAGLÖD HOS FLODA BOIF I FÖRBO CUP

Vi sponsrar spelglädje

3 GÖR OM HEMMA
Träffa Leena i Mölnlycke.

7 DINA LOKALA SIDOR
På gång i ditt område.

11 BÄSTA GRANNEN
Fantastiska hyresgäster!

förbo

Nystart och vår!

Välkommen till ett nytt nummer av Förbobladet, tidningen för dig som är hyresgäst hos oss. Som du ser har vi gjort om tidningen något. Våra ledord i arbetet har varit "Lättillgängligt" och "Lokalt". Våra kundundersökningar visar att ni hyresgäster gärna vill veta vad som är på gång i det egna området. Därför innehåller tidningen nu fler lokala sidor. Nästa undersökning görs under våren, ta chansen att tycka till du också!

Du hittar dina lokala sidor i mitten av tidningen.

Förbobladet ska också bjuda på inspiration och tips. Vi hälsar på hos Leena som gjort om hemma med hjälp av tillval. Visste du att Personliga hem är unikt för Förbo? Hos oss finns stora möjligheter att välja. Självklart tycker vi, det är ju du som är expert på just ditt boende.

Våren betyder också uteplats och balkong som ett "andra vardagsrum". Vi bjuder på några enkla tips för en trivsamt utemiljö.

Och slutligen, nu kommer äntligen favoritsäsongen för oss fotbollsläskare! Det allra bästa med sporten är nog att många kan vara med, oavsett språk och bakgrund. Som fotbollsfarsa vet jag hur viktigt det är med bra gemenskap i klubbarna. Med bra värdegrund och arbetssätt bidrar föreningen positivt till sitt närområde. Därför väljer vi på Förbo med omsorg vilka föreningar och evenemang som vi stöttar.

Och med det klickar vi igång vårsäsongen 2017, eller hur?!



PETER GRANSTEDT
VD, FÖRBO



PS Tyck till om nya Förbobladet! Ris och ros skickas till forbobladet@foerbo.se

INNEHÅLL #1/APRIL/2017

3 Tema: Gör om hemma

Leenas två i Mölnlycke fick ett lyft med Personliga hem.

6 Vårpiffa uteplatsen

Sysslor från april till juni

9 Praktiska tipset

Vi visar hur du rensar vattenlåset.



12 Spelglöd på Förbo Cup

Vi träffar Floda BOIF, fotbollsklubben som är arrangör.

14 Dags att söka sommarjobb

Vill du ha ett varierat jobb där du träffar människor och hjälper till i våra områden?

ANSÖK
SENAST
17 APRIL

15 Vad är det bästa med ditt område?

Dela med dig och vinn biobiljetter.

PERSONLIGA HEM

En ljus tvåa med rum för konst och rock 'n' roll

För drygt ett år sedan flyttade Leena in i sin nya lägenhet på andra våningen i ett renoverat sextiotalshus i Mölnlycke. Hon ville direkt sätta sin egen prägel på sitt boende.

TEXT Anna Brakander BILD Oscar Mattsson



FÖRBOBLADET

Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Utkommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET
031-476 50 00
forbobladet@foerbo.se

ANSVARIG UTGIVARE
Marie Keidser von Heijne

REDAKTION
Marie Keidser von Heijne,
Peter Söderlund och Anna Granander,
Förbo. Anna Brakander och Pernilla
Rejvik, Circus Communication

PRODUKTION
Circus Communication

ILLUSTRATIONER
Rebelform

OMSLAGSFOTO
Barn från turneringen Förbo Cup i
februari 2017.
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK
Alfredssons

förbo

TEMA: GÖR OM HEMMA

Tidigare var det så mycket mönster och färger på väggarna. Jag ville ha det mer modernt och stilrent, säger Leena. Lite ungdomligt. Därför har hon själv målat väggar och tak vita, låtit lägga in ekparkett i vardagsrummet och nu senast schackrutigt golv i köket. I år byttes också skåpshandtagen, från mer romantiska till moderna i mässing. Resultatet har blivit en lägenhet att trivas i, och plats för Leenas stora hobby – att måla. På väggarna hänger hennes egen konst med motiv från de stora intressena: motorsport och musikförebilder som Led Zeppelin, Elvis och Guns N' Roses.

»Stort tack till hantverkarna! Bra bemötande och proffsigt resultat.«

– Tack vare att jag jobbar natt kan jag måla om dagarna, när lägenheten får in mycket dagsljus.

LEENA TRIVS BRA med att bo i Mölnlycke där familjen också finns. Det stora musikintresset delar hon med barnbarnen, även om det är en annan musikstil som gäller. Med barnbarn i olika åldrar håller hon sig à jour med alla musikstilar.

– Det blir allt från Mors lilla Olle till Justin Bieber och One Direction!

Innan vi från FörboBladet säger hejdå passar vi på att fråga om Leena har några fler hemmaprojekt på gång?

– Javisst. Nästa projekt blir att slipa och måla inne i köksskåpen och fräscha upp och måla om i klädskåpet!

3 KORTA FRÅGOR

Bästa musiken att måla till?

Elvis, han hade karisma!

Antal barnbarn?

Fyra, mellan tre och arton år.

Önskekonsert i år?

Att komma över en biljett till Guns N' Roses konsert i Stockholm (även om Leena också ser fram emot att följa med äldsta barnbarnet till festival i Stavanger för att se Justin Bieber).

Målningarna på väggen har vuxit fram till tonerna av hårdrock eller rock 'n' roll. "Musiken inspirerar mig till mina motiv, säger Leena." ▼



DU HITTAR ALLA TILLVAL PÅ FÖRBO SE

Fakta Leenas tillval

Köksluckorna: Umeå (spårfräst vit, lackad)

Handtag: Mässing polerad

Bänkskiva: Svart skiffer

Golv: Marmoleum linoleum click 333701 Moon + 333707 Black hole

Hos Leena är det Ulf Bodin från entreprenören Mattiné som har lagt in nytt golv i både kök och vardagsrum.



Leena dukar till värfika i det ljusa köket. Det svartvita klickgolvet lades in strax före jul och Leena är mycket nöjd med resultatet.

▼ Mässinghandtagen är en nyhet för 2017 bland tillvalen i Personliga hem.



PRAKTISKA TIPSET!

Så håller du golvet rent

Det bästa tipset är faktiskt att stoppa smutsen vid dörren genom en bra dörrmatta!

LINOLEUM

Tål inte för mycket vatten utan torkas med lätt fuktad trasa. Vid större fläckar kan du spraya lite vatten blandat med diskmedel på fläcken och torka bort omgående. Använd I-Vax eller annat mjukvax för att bibehålla en fin och tålig yta. Byt ibland ut vaxet mot ett pH-neutralt rengöringsmedel för att inte bygga på för mycket mjukvax. Använd aldrig medel som har högre pH-värde än 8.

PARKETT/LAMINAT

Tål inte heller att torkas med blöt trasa. Använd istället en väl urvriden eller lätt fuktad trasa eller mikrofiberduk och någon droppe allrengöringsmedel/ diskmedel om det behövs. Fläckar tas bort på samma sätt som på linoleum. Använd aldrig medel som har högre pH än 8 på parkett.

GOLVKLINKER/PLASTMATT

Tål att torkas med lite våtare trasa om det behövs, använd ett bra allrengöringsmedel. Både golvklinker och plastmatta tål lite högre pH-värde på rengöringsmedlet.

VAD ÄR PH-VÄRDE?

Ett pH-värde är ett mått på hur surt, neutralt eller basiskt ett medel kan vara. PH-skalan är graderad 0-14, där 7 är neutralt. Ju längre ifrån pH 7, desto mer aggressivt är medlet vilket kan riskera att skada golvet. Läs mer på vår hemsida förbo.se



WASSIM Förbovärd

»Wassim är en av våra förbovärdar. Här delar han med sig av några tips till Leena och andra som vill hålla sitt golv i bra skick länge.«

Vilket medel passar bäst?



Allrengöringsmedel
Mest för kakel och klinker



Handdiskmedel
Kan användas på alla ytor.



Såpa
Endast till klinker.

DET HÄR ÄR "PERSONLIGA HEM"

För dig som bor hos Förbo finns det extra stora möjligheter att skapa ett personligt hem, med hjälp av olika tillval. Du kan till exempel byta golv, skaffa disk- eller tvättmaskin eller tapetsera om. Gör jobbet själv, eller anlita oss.



Läs mer om detaljerna i Personliga hem på vår hemsida eller hämta den nya broschyren på ditt förbovärdskontor.

Vårfint, bums!

Äntligen kommer vårljuset tillbaka och ljusgröna blad spirar i grannskapet. Njut av de första strålarna med en termos kaffe på uteplatsen eller på balkongen.

Mitt i idyllen är det dags att slå till mot ogräset. Gärna med en skoningslös attityd! Jobbet du lägger ner nu har du nämligen igen när lata sommardagar väntar. De flesta av våra bostäder har någon form av uteplats eller balkong. Oavsett om du gärna stoppar fingrarna i jorden eller hellre fikar i solen, har vi några bra tips som lyfter din ute-oas.



KATARINA
Utemiljöansvarig
på Förbo

»Mitt favoritredskap i trädgården är grepen. Den använder jag för att rensa ogräs, vända ner gödsel, röra om i komposten och plocka upp potatis.«

VILL DU ODLA DÅR DU BOR?
Hör av dig till dina förbovärdar.



ODLA I KRUKA

Indiankrasse – blommor gärna och länge.
Vildruccola – sätter extra smak på salladen.
Rabarber – vill ha en stor kruka och rejält med näring.



- Rensa ogräs, det är lättare när vädret är lite kallt och fuktigt.
- Så fröer i köksfönstret.
- Torka av utemöblerna och njut av vårsolen.
- Potatis till midsommar? Förgrö nu.



»Bor du på bottenvåningen och har uteplats? Då är det ditt ansvar att rensa ogräs, klippa gräsmattan och hålla häckväxter i trim.«



Maj

- Klipp gräset för första gången och därefter lite och ofta – enklare för dig och bättre för gräset.
- Fortsätt rensa ogräs, särskilt mellan häckplantorna.
- Sätt ut några krukor med vårblommor och njut!

Juni

- Dags att klippa häckarna runt din uteplats.
- Plantera ut småplantor i krukor eller på friland.
- Nu behövs kanske solskydd till uteplatsen? Välj ett parasoll med stadig fot eller ett solsegel.



HUR GÖR JAG? Några enkla steg till en välskött häck.



1. Vilken sorts häck?
Häck med genomgående stam klipps bara på höjden, när den fått färdig höjd. Gäller t ex tuja och avenbok.



2. När ska jag klippa?
Klipp varje år vid midsommartid. Ska du forma om eller föryngrå görs det innan knopparna slår ut.



3. Vilket redskap är bäst?
Traditionell häcksax eller motordriven går lika bra. Bara den är vass! Annars trasas grenarna sönder.



4. Vilken form?
Sträva efter en A-form med bredare i basen än i toppen. Då kommer solen lättare åt och häcken blir tät och fin.

mitt område



Lokal information för dig som bor i

BALLTORP

RENSA VATTENLÅSET • MÖT FÖRBOVÄRDEN PATRIK • NU SOPAR VI BORT GRUSET • EVENEMANGSTIPS

Hållbart val

Vi vill dra vårt strå till stacken och bidra till ett hållbart samhälle. Just nu byter vi till LED-belysning i flera av våra områden.

FÖRDELAR

- Hållbart och miljövänligt
- Mer brandsäkert
- Låg värmeutveckling
- Lägre elförbrukning
- Bättre ljuseffekter



BYTEN AV BELYSNING I BALLTORP

- Belysning i samtliga höghus är utbytt.
- Ålegårdsgatan 428 har fått närvarostyrd belysning som även släcks när det är ljus ute.
- Tvättstugorna i nedre Balltorp har fått LED-belysning.
- Det som vi planerar men inte gjort ännu är i källargångar och tvättstugor i övre Balltorp.



VISSTE DU DET HÄR OM LED?
LED, Light Emitting Diodes, är en lysdiod som leder ström i en riktning. Lysdioden uppfanns redan på 1920-talet, men det är först på senare tid som dioderna utvecklats och kommit att ersätta såväl lysrör som glödlampor.

Att byta från halogen- och kvicksilverlampor till LED-belysning (lysdioder) är inte bara snällare mot miljön, vi sparar även på framtida underhåll och energikostnader.

– Att vi byter till LED är en hållbarhetsfråga, säger Tommy Tollbom, energiingenjör på Förbo. Ljuset blir bättre och underhållet minskar eftersom vi inte behöver byta lika ofta. Det blir även en kostnadsbesparing rent energimässigt, fortsätter han. Dessutom är LED-belysningen mer säker mot bränder då lysdioderna inte blir lika

varma som till exempel halogenlamporna. Hade du haft en keramisk håll ovanför en halogenlampa hade du kunnat steka ägg på den!
– LED-lampan har istället låg värmeutveckling där energin går åt till att framställa ljus, förklarar Tommy.

HÅLLBARA FÖRDELAR MED ATT BYTA TILL LED HEMMA:

- Även om LED-lampor kan vara dyrare att köpa initialt blir det billigare i längden eftersom LED har en mycket låg energiförbrukning och lång hållbarhet.

- LED är också en mycket miljövänlig produkt då den inte innehåller några skadliga ämnen som bly, kvicksilver eller halogengas.



Nya sopskyltar gör det lätt att hitta rätt

Från vår Nöjd kund-undersökning har vi sett att många i Balltorp tycker att det är skräpigt vid sopstationerna.

Nu har vi uppdaterat sopskyltarna för att det ska bli lättare för alla att veta vad som ska slängas var. Nu behöver vi tillsammans se till att hålla det rent och snyggt!



Upptäck mer!

Varsågod, några tips på aktiviteter i närheten av dig.

27 APRIL
Pyssla på bibblan!
Olika material varje gång.
Tid: 15.00-19.00. 27 april, 11 maj, 8 juni.
Plats: Balltorps bibliotek

29 APRIL
Final Olympiatravet
Tid: 14.45
Plats: Äby travbana, Mönldal

10 JUNI
Gothenburg Triathlon
Tid: 9.00
Plats: Rådasjön/Gunnebo



Välkommen till Balltorpsgården!

- Öppet för dig som är mellan 12 och 19 år.
- Mån och ons kl. 17–21, fre kl. 17–23

Ny personal:

Sanna och Sofie jobbar nu på fritidsgården i Balltorp. De kommer att ha temakvällar och olika arrangemang.



På gång i Nedre Balltorp

Vi byter taktegel i Pepparedsängen 9-23. Dessutom målar vi klart tvättstugebyggnader på Pepparedsängen och på Peppareds torg.

Vårtecken! Nu ska gruset bort från våra gator



Under april gör vi vårfint på våra gårdar och gångbanor.

Med vårens ankomst vill vi också ha det fint i området. Senast den 30 april ska allt grus och flis vara borttaget. Att det inte görs tidigare beror på att det finns en risk för minusgrader även under vårmånaderna.

Ibland händer det att hyresgäster och bilägare tycker att det dammar från sopmaskinerna. Våra entreprenörer försöker att inte damma ner mer än nödvändigt. Mycket beror också på vädret – regnar det dammar det inte lika mycket.

Vi städar även gräsmattor och rabatter, plockar bort nedfallna grenar för att göra det fint ute i våra områden.

PRAKTISKA TIPSET!

Så rensar du vattenlåset steg-för-steg



1. Se till att kranen är avstängd.



2. Förbered med en hink under tvättstället



3. Skruva loss de delar under vattenlåset som håller fast rören – det kommer att rinna ut lite vatten.



4. Rengör de delar du kommer åt, till exempel med papper.



5. Skruva fast delarna.

Obs! Avsluta med att spola vatten – se till att det inte läcker.

ANETTE VISAR

NÄR?

Rensa regelbundet, eller när du märker att vattnet rinner ner långsammare.

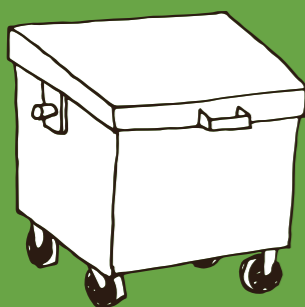
You Tube

SE FILMEN PÅ FÖRBO.SE

På Förbos youtubekanal finns en rad instruktionsfilmer som gör det enklare att ta hand om din lägenhet. Du hittar även alla filmer på vår hemsida.

Dax att rensa ut!

Nu ställer vi ut containrar för grovsopor. Där kan du slänga gamla möbler och annat skrymmande skräp. Containrarna är en service för hyresgäster varje höst och vår. Här kan du slänga grovsopor. Andra sorters sopor som farligt avfall eller elektronik slängs på kommunens återvinning. Om du vill ha ett kort dit, kontakta oss på förbovårdskontoret.



SLÄNG HÄR!

Containrarna finns på: Peppareds torg 15-17, Gundefjällsgatan 301-303, Ålegårdsgatan 328-384, Ålegårdsgatan 386 och Ekriskan
Vi ställer ut containrar den **24/4** och de tas bort på förmiddagen den **28/4**.



PATRIK
Förbovård i Balltorp



Ålder: 32.
Antal år på Förbo: 2.
Det bästa med mitt jobb: Arbetet är väldigt varierat och jag träffar väldigt många olika personer.
Så tillbringar jag en ledig vardag: Helst tillsammans med mina barn. Vi hittar på något kul tillsammans, som att till exempel gå på Liseberg.

INTERVJUN

Hej Patrik!

Berätta, vad gör du på Förbo?

– Jobbar i Balltorp, med allt från administration till att vara ute och skruva! Jag har hand om dig som hyresgäst från det du flyttar hit tills dess du flyttar ut – och allt däremellan. Vi här på förbovårdskontoret har ansvar för ungefär 600 hyreslägenheter.
– Jag arbetar mycket med renoveringar och underhåll av badrum, vad vi löpande ska göra med våra fastigheter. När en hyresgäst kontaktar oss kring vattenskador, kakelsläpp eller mattsläpp

i deras badrum, så kommer jag eller någon av mina kollegor och gör en badrumsbesiktning. Är det något som behöver åtgärdas så anlitar jag en entreprenör som kommer och åtgärdar problemet.

– Men jag jobbar också med kontraktsskrivning när en ny hyresgäst flyttar in i en av våra lägenheter. Eller när en hyresgäst flyttar ut, så gör jag eller någon av mina kollegor en avflyttningsbesiktning.

VI FINNS TILL FÖR DIG SOM BOR I BALLTORP

Anders, Patrik och Eva heter vi som ansvarar för Förbos bostadsområden i Balltorp. Det är till oss du ska vända dig om det är något du undrar över när det gäller din lägenhet eller ditt område. Till Förbo kan du ringa hela dagen men vill du träffa någon av oss personligen har vi Öppet hus varje torsdag mellan klockan 15-18. Du kan också ringa och boka en tid.

Vill du göra en serviceanmälan gör du det enklast under **Mina sidor** på vår hemsida eller i mobilappen.

Du kan även ringa eller skicka e-post. Kom ihåg att uppge namn, lägenhetsnummer och telefonnummer samt vad ärendet gäller.

KONTAKTA OSS

Telefon 031-27 61 93
E-post forbovard.balltorp@foerbo.se

BESÖKSADRESS

Peppareds torg 10, 431 50 Mölndal

VID BESVÄR MED SKADEDJUR

Anticimex: 0752-45 10 00

VID AKUTA FEL ELLER STÖRNINGAR

Fredagar efter kl 13.00 samt kvällar och helger, ring vår larmtjänst: 031-703 13 34.



ANDERS



PATRIK



EVA

förbo



»De engagerar sig och leker med barnen på området och är helt enkelt ett fantastiskt grannpar.«

Liselottes motivering

BÄSTA GRANNEN!

VI FYLLER FEMTIO!
förbo

I samband med att Förbo fyllde 50 år 2016 utsåg vi "Bästa grannen" där hyresgäster fick nominera varandra. Här är alla vinnarna!

TEXT Liza Egbuna



Oktober månads vinnare, Cinzia

Vi hjälper varandra!

Vi har pratat med juli månads vinnare, Rune och Britt-Louise i Gråbo, om vad som gör en bra granne.

– Vi blev lite förvånade ärligt talat, säger Rune om utmärkelsen. Vi har ju den inställningen – att man hjälper varandra. Det var grannen Liselotte som nominerade.

– Hennes pojk och mitt barnbarn träffas ofta och leker ihop, berättar Britt-Louise. Vi har hjälpt henne med lite av varje.

RUNE OCH BRITT-LOUISE HÅLSAR alltid alla nyinflyttade välkomna och de trivs bra med

övriga grannar och sitt område. Och att det finns gott om svamp i närområdet gör det ännu bättre.

– Vi älskar att plocka svamp! Favoriten är den gula kantarellen, fast taggsvamp och karljohansvamp är också jättegod. I höstas hittade vi så mycket att vi har för hela säsongen, säger Britt-Louise.

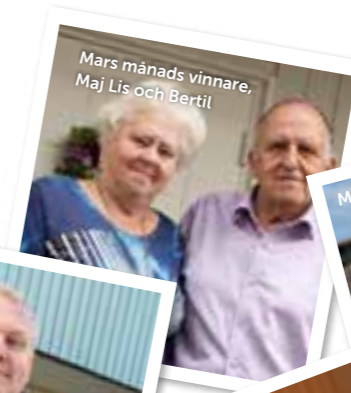
– Men vårt svampställe är hemligt!



Januari månads vinnare, Barbo och Öyvind



Februari månads vinnare, Mikael



Mars månads vinnare, Maj Lis och Bertil



Maj månads vinnare, Rose-Marie



November månads vinnare, Ingvar och Ros-Marie



Augusti månads vinnare, Eva



December månads vinnare, familjen Olsson



Juni månads vinnare, Maria (bild saknas)



April månads vinnare, Anna och Vladimir

Läs alla fina motiveringar till vinnarna på vår hemsida!

Plats på plan för spelglädje

Sedan 2009 har Förbo sponsrat inomhuscupen i fotboll Förbo Cup, som Floda BoIF arrangerat i över 30 år. Vi följde två av pojklagen, från Floda BoIF P09, när de för första gången var med och kämpade i Novahallen. De bjöd på skratt, svett, tårar och riktig kämpaglöd.

TEXT Liza Egbuna | BILD Markus Andersson



◀ Lagledaren Karin berättar att det är första gången pojkarna är med i cupen. "Jag tycker att det är viktigt att barnen har kul och att de får en bra grund att stå på. De ska inte känna någon press."

Pojkarna lyssnar på taktiksnacket inför matchen. "Kämpa på och viktigast av allt – ha kul!" avslutar lagledaren Patrik och tillägger. "Är det någon som behöver gå på toa?" Alla springer iväg – det är nog lite nerver inför matchen ändå. >



FÖRBO SPONSRAR FOTBOLLSKLUBBAR

På Förbo stöttar vi lokala idrottsföreningar och evenemang med bra värdegrunder som på ett positivt sätt bidrar till kommunernas och samhällets utveckling. De kommande åren har vi valt att hjälpa fotbollsföringarna Stenkullen GolK, Ytterby IS, Balltorps FF och Mölnlycke IF. För oss är det viktigt att föreningarna har tydliga mål med sina verksamheter och arbetar aktivt för att främja allt det som är bra med fotboll, med möjlighet till bra sammanhållning och chans att motverka rasism, mobbing och utanförskap. Du kan läsa mer om föreningarna och om Förbos sponsring och samarbeten på vår hemsida.



»Det ska bli jättekul och jag tror vi vinner med 3-0!«

En av killarna inför första matchen.



▲ Ibland vinner man och ibland förlorar man. Men barnen kommer snabbt igen och är taggade inför nästa match. >

Vi är vita,
vi är blå.
Alla lagen
kan vi slå.
Ååååh
- Floda!



▲ Lagbild Floda BoIF P09. Övre raden från vänster – Ledarna Karin, Peyman, Patrik och Michael. Mellersta raden – Ture, Felix, Vincent, Simon, Gustav, Emil, Herman S, Herman F, Oscar och Darian. Nedre raden – Parsa, Lukas W, Lucas B, Philip, Eddie, Anton och Joel. Längst fram – Walter och Benjamin.



Trivs på Kvarnkullen

Nu är Kvarnkullen i Kungälv klart och hyresgästerna har flyttat in.

Några som stormtrivs är Lena och Lars.

– Vi flyttade från ett hus här i närheten och tycker att detta är perfekt! Det är så skönt att slippa allt underhåll. Lägenheten är lättskött och vi ville flytta innan vi blev för gamla. Här har vi en fantastisk utsikt över stadshuset och hela staden och står vi på balkongen ser vi den gamla kvarnen, säger Lena.

Under våren har även samlingslokalen Orangeriet invigts under festliga former. Vi återkommer med reportage i nästa nummer av Förbobladet.

KUNDUNDERSÖKNING 2016

Du hjälper oss att bli bättre

Vi undersöker regelbundet hur du som hyresgäst trivs med ditt boende. Resultatet påverkar hur vi jobbar och hjälper oss helt enkelt att bli en bättre hyresvärd. I kommande nummer av Förbobladet kommer vi att visa hur vi lyssnar på er hyresgäster i stort och smått – och därefter genomför åtgärder.

Om undersökningen

- Vi frågade 3 000 slumpmässigt valda hyresgäster och 1 736 svarade.
- Alla svar är anonyma.
- Företaget AktivBo genomför undersökningarna.

DIN ÅSIKT GÖR SKILLNAD

Redan i vår görs en ny kundundersökning – svara och ta chansen att påverka ditt boende!



FÖLJ OSS!

Du vet väl att vi finns på Facebook? Följ oss och få information och uppdateringar om vad som händer på Förbo. [facebook.com/foerbo](https://www.facebook.com/foerbo)

NU SÖKER VI ÅRETS SOMMARJOBBARE!

Vill du ha ett varierat jobb där du träffar människor och hjälper till i våra bostadsområden? Bli Förbo-sommarjobbare!

I arbetsuppgifterna ingår bland annat att måla lekplatser, röja i förråd och få våra gårdar i ordning. Briska, Sara och Alexander jobbade hos oss förra sommaren. För Sara, som till vardags pluggar i Uppsala, var det fjärde året i rad.

– Jag trivs så himla bra på Förbo att jag kommer tillbaka varje år!

GÖR SÅ HÄR. Skriv en personlig ansökan där du berättar lite om dig själv och tydligt anger namn, ålder, adress, telefonnummer och e-postadress. Skicka din ansökan via e-post till helena.hall@foerbo.se. Skriv gärna "sommarjobb" i ämnesraden. Svar till samtliga sökande lämnas under maj månad. Du behöver vara 16 år för att sommarjobba hos oss.



ANSÖK
SENAST
17 APRIL

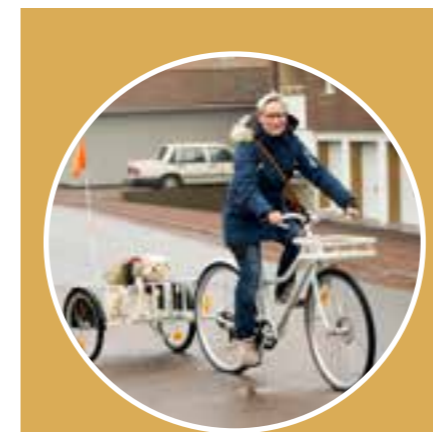
Sara, Briska och Alexander jobbade hos oss förra sommaren!



Smart laddat i Härryda

Förbo och Härryda Energi har i ett samarbete börjat montera laddstolpar till elbilar i våra bostadsområden i Mölnlycke och Landvetter. I slutet av maj ska 10–15 laddstolpar vara klara för att användas. Laddstolparna ägs av Härryda Energi och betalning sker via en app eller med ett speciellt så kallat RSID-kort.

– Detta är ett led i vårt hållbarhetsarbete och vi vill också ligga steget före när den allmänna efterfrågan kommer, säger Krister Lundgren, inköps- och miljöchef på Förbo.



Grattis Therese, du vann en cykel!

"...En cykel med vagn är perfekt för vår gamla hund, samtidigt som en annan får känna sig sund!"
(Del av motiveringen) Tävligen genomfördes under våra kalasdagar i slutet av sommaren.



VILL DU DELA MED DIG AV DITT OMRÅDE?

Lägenheter, parhus, radhus...Förbos bostadsområden skiljer sig åt och alla bor inte precis likadant överallt. Nu vill vi lyfta fram våra olika adresser och vad det är som ger dem deras karaktär. I kommande nummer av Förbobladet kommer vi därför att åka ut och träffa hyresgäster under vinjetten "Min gata". Hur är det där du bor? Vad är det bästa med just din gata eller ditt kvarter?

Vill du vara med?

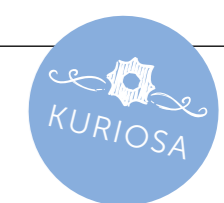
Skriv några rader och motivera till forbobladet@foerbo.se. De hyresgäster som är med i tidningen får biobiljetter för två personer som tack för hjälpen.

Vi ses!



Vad betyder namnet?

Om vi hade haft bostäder på 1540-talet i Landvetter hade hyresgästerna sagt att de bodde i Landwittarid. Ordet härstammar troligen från "landviti" som är sammansatt av "land" och "viti", som betyder vårdkase – en gammal benämning på ett bål som signalerar fara.



Information hämtad från Wikipedia

Bättre telefontider!

I vår senaste kundundersökning visade det sig att en av fyra hyresgäster inte är nöjda med våra telefon- och besökstider.

Vi har tagit till oss av kritiken och vill bli bättre. Nu kommer det alltid att finnas någon som svarar när du ringer. Även om inte våra förbovärdar finns på plats kan du framföra dina frågor, synpunkter eller önskemål till vår personal.



VÅRA NYA TELEFONTIDER

Mån–ons 7.30–16.30

Tor 7.30–18.00

Fre 7.30–13.00



Öppettider i påsk

Under påsken har vi öppet som vanligt, förutom röda dagar.

PS. INGET ÖPPET HUS PÅ SKÄRTORSDAGEN.

GLAD PÅSK!



NYHET!

Sms-avisering vid viktiga händelser

En ny kanal för akuta störningar och för att få viktig information är via sms. Gå in på Mina sidor och fyll i ditt mobilnummer eller kontrollera att det är rätt mobilnummer som är ifyllt.



FÖRBO SVARAR

PETER SÖDERLUND
Kommunikationsstrateg



»Vi svarar på frågor från våra hyresgäster som vi tror kan vara till nytta för många.«

FRÅGA:

Hur får jag reda på när vattenavstängningar sker i mitt område?

Från en hyresgäst, via Förbos Facebooksida

SVAR:

Det finns några olika sätt som vi berättar om störningar i våra områden:

- Information om oplanerade störningar som drabbar många av hyresgästerna hittar du alltid på vår hemsida, i en textrad längst upp på förstasidan. Det kan röra sig om sådant som vattenavstängning eller strömbrott, ofta i flera områden.
- Planerade åtgärder och störningar i just ditt område kan du få information om på flera olika sätt. Vi sätter upp lappar i trappuppgångar och anslagstavlor inför åtgärden. Har du laddat ner Förbo-appen och loggat in med dina uppgifter, får du ett meddelande direkt i din telefon eller surfplatta. Information om planerade störningar finns även under Mina sidor på hemsidan.
- Från i vår finns en ny funktion där du kan få ett sms till din telefon vid viktiga händelser.

PS. Du vet väl att du laddar ner Förbo-appen gratis via App Store eller Google Play. Sök på "Förbo" så hittar du den direkt.

ÄR DET NÅGOT DU FUNDERAR ÖVER?

Skicka din fråga till forbo@forbo.se så kan du få svar från någon av våra experter inom boende, miljö eller juridik till exempel.

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
juni