

förbo

#1
MARS
2018

TEMA: SÅ TAR VI HAND OM VÅRA HUS



MEDITATION MED GRANNARNA

Tänka energi – bli piggelin!

6

SLÄPP KOSSORNA LOSS
Det är vår för två- och fyrbenta!

7

HEJ OMBYGGNADSVÄRD
Din kontakt när vi bygger om.

9

PÅ GÅNG
I just ditt område.

förbo

Tack för din åsikt!

Våren är på intåg och därmed startar också en mängd planerade underhållsprojekt. Arbeten utförs året runt men exempelvis målning kräver gynnsam väderlek. I detta nummer av FörboBladet berättar vi mer om den omfattande underhållsatsning som pågår i flera av våra områden.

Men först vill jag nämna förra årets kundundersökning. Resultatet visade glädjande nog på en stor ökning av hur nöjda ni hyresgäster är med Förbo. Ökningen uppmärksammades i branschen och gjorde att vi vann Kundkristallen* för den största ökningen inom serviceindex. Tack för förtroendet! Jag känner stolthet över det arbete alla medarbetare lägger ned varje dag och vi har fått ett viktigt kvitto på att fokus på service ger resultat. Våra hyresgästers respons stärker oss och vi känner oss taggade i det fortsatta arbetet.

En av de viktigaste frågorna i nöjd-kundmätningen handlar om hur hyresgäster upplever det yttre underhållet. Vi har sedan 2015 ökat underhållet markant och lägger i år cirka 200 miljoner kronor på planerade åtgärder. Flera stora renoveringsprojekt pågår på Säteriet i Mölnlycke, Stommen i Landvetter, Hulan i Lerum och Koön i Marstrand – men vi har även ett hundratal övriga projekt. Arbetet med bättre dialog och mer information fortsätter och vi har därför förstärkt vår organisation med ytterligare en ombyggnadsvärd. Jag ska inte sticka under stol med att det är en utmaning för oss att ligga på dessa historiskt höga underhållsnivåer, men vår ambition är att göra detta på bästa möjliga sätt – tillsammans med er hyresgäster.

Fortsätt att berätta vad du tycker, det hjälper oss att bli ännu bättre!



PETER GRANSTEDT
VD, FÖRBO



* Kundkristallen belönar de bolag som får bäst betyg i hur hyresgästerna upplever service, hur nöjda de är med sin bostad och sitt område. Förbo tilldelades priset för "Största lyft serviceindex".



FÖRBOBLADET

Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Utkommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET
031-746 50 00
forbobladet@foerbo.se

ANSVARIG UTGIVARE
Marie Keidser von Heijne

REDAKTION
Marie Keidser von Heijne,
Peter Söderlund och Anna Granander,
Förbo, Anna Brakander och Pernilla
Rejvik, Circus Communication

PRODUKTION
Circus Communication

ILLUSTRATIONER
Rebecca Elfart, Rebelform

OMSLAGSFOTO
Hyresgästen Anita mediterar på
Orangeriet, Kungälv
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK
Alfredssons

förbo

INNEHÅLL #1/MARS/2018

3 Tema: Så tar vi hand om husen

Tre ledord när vi renoverar är: Varsamt, ekonomiskt och trygghetskapande.

6 Säsong vår

Kosläpp och andra tips som gör mer av årstiden.



7 Mitt område

Se vad som är på gång där du bor och träffa ombyggnadsvärden som hjälper till vid ombyggnationer.

11 Nyheter på hemsidan

Nu kan du chatta med oss och enklare hitta svar på vanliga frågor.

12 Säg hej till retrostilen!

Älskar du nostalgi och femtiotalsporslin i glada färger? Här är stilen för dig!

16 Hjälp, en vattenläcka!

Så går du tillväga om du råkar ut för en skada i lägenheten.

STORA BYGGNINGEN
Förbovärden Joachim på
trappan till den gamla
disponentbostaden i
Tollered.

Vi ser om ditt hus

Under förra året genomförde vi en större inventering på våra hus. Bland annat har stammar och badrum setts över och resultatet visar att det snart är dags för renoveringar på flera av dessa, då många av våra hus närmar sig 50 år.

TEXT Liza Egbuna
FOTO Markus Andersson
ILLUSTRATIONER Rebecca Elfart

Resultatet av inventeringen har lett fram till en strategi för vad vi ska göra. Vi har också bestämt oss för att gå varsamt fram och tänka på de kvaliteter som husen har idag samt att det ska vara ekonomiskt och trygghetskapande när vi gör åtgärder.

Vi tittar bland annat på vad vi vill bevara och vad som är tidstypiskt för husen. Dessutom för vi en dialog med hyresgästerna om deras åsikter kring området.

– Vi gör sällan totalrenoveringar, det handlar först och främst om renovering av badrum, fönster, fasader och möjligtvis kök. Det är klokt ur miljösynpunkt att vara rädda om det vi har. Vill en hyresgäst exempelvis byta golv i samband med renoveringen finns många alternativ att välja på i vårt tillvalskoncept Personliga hem, säger Anna Olá, fastighetsutvecklingschef.

Naturligtvis kommer alla hyresgäster som berörs att informeras i god tid innan renoveringarna sätter igång.

– Nu när vi har strategin på plats ska vi ta fram en tydlig plan för när och var renoveringarna ska göras. En renoveringsplan helt enkelt, säger Anna.

HUR RENOVERINGAR SER UT I VÅRA OLIKA OMRÅDEN

varierar. Hos Förbo finns många olika hustyper av olika ålder. Renoveringsstrategin är ett verktyg för att vi ska kunna prioritera rätt och förhoppningsvis öka förståelsen för våra hyresgäster om varför vi gör som vi gör.

– Vilka underhållsbehov som finns har med livslängden att göra. Men det finns även samhällskrav och nya lagkrav när det gäller sådant som tillgänglighet, energikrav och elsäkerhet. Många av våra hus har nu nått den ålder då det är dags för stambyten, så det kommer genomföras i högre grad de närmaste tio åren. Efter dessa tio år har vi gått igenom de fastigheter som behövs, och väldigt många lägenheter har fått moderna stammar och nya fina badrum, säger Lars-Gunnar Börve, förvaltningschef. ■



Visste du att...

Ca 200 miljoner kr/år är budgeterade för planerat underhåll och renovering de kommande fem åren.

SÅ OFTA GÖRS RENOVERINGAR

Ett hus livscykel beräknas till 100 år. Under dessa år genomför vi på Förbo återkommande renoveringar för att huset ska må så bra som möjligt. Här visar vi några exempel på åtgärder.



VILKA HUSTYPER GILLAR DU MEST?



– De gamla fina K-märkta eller kulturhistoriskt värdefulla byggnaderna i Marstrand och Tollered tycker jag mycket om. Där måste vi bevara det gamla och de har också ett utmanande underhåll, vilket är spännande.
Lars-Gunnar Börve, förvaltningschef



– Jag gillar designen på 50- och 60-talshusen och hus i tegel från samma era. Ett exempel är Stommen i Landvetter där vi försöker bevara det gamla när vi renoverar.
Anna Olá, fastighetsutvecklingschef

På Förbo finns ombyggnadsvårdare som har nära kommunikation med hyresgästerna under hela renoveringen. Läs mer om ombyggnadsvårdens arbete i "Mitt område" sidan 7.



SVEA. Hyresgästen Krister och hundarna Sigge och Exxon bor i ett av de gamla fina röda trähusen. »Jag gillar att historien bevaras i husen. Det känns inte så plastigt och renoveringen har flutit på bra«, säger Krister.



HAVREVÄGEN



MÅRDVÄGEN



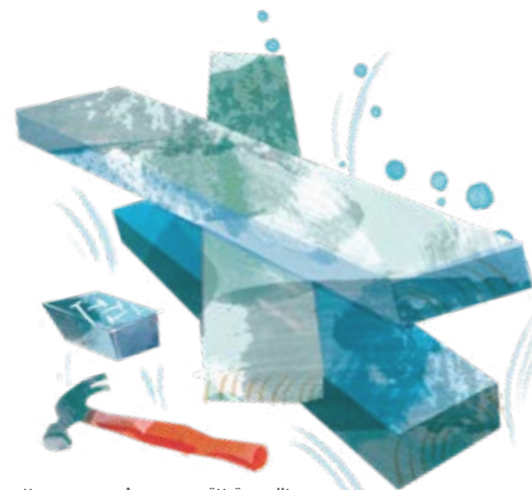
STORA STENHAGEN

» Vi är nöjda! Fasadfärgen är fantastiskt fin och entreprenörerna som målade var så trevliga.«

Nina och Conny, Mårdvägen i Floda



På Förbo finns hustyper med olika konstruktion och karaktär, vilket kan vara en utmaning vid renoveringar. Följ med på en rundtur till Havrevägen och Mårdvägen i Floda och de K-märkta husen i Tollered, tillsammans med förbovärderna Joachim.



Det går inte att renovera på samma sätt överallt eftersom förutsättningarna är olika.

Alla hus är lika unika

På Havrevägen har Förbo 70 lägenheter i tvåvåningshus med loftgångar och sutterängväning. Husen byggdes 1979 och alla lägenheter har antingen balkong eller uteplats.

Förändringar har gjorts över tid, exempelvis har ventilationen bytts från självdrag till frånluft. Nu har en större renovering påbörjats på fasader och fönster. Taken har fått snörasskydd, postboxarna på entréplan är nya och utomhus syns ny LED-belysning.

– Renoveringen fortsätter på övriga hus och vi kommer bland annat också att byta utemöbler på gårdarna, berättar Joachim.

Rundturen fortsätter till Mårdvägen. Området består av 34 parhus, varav några är i två plan. Husen byggdes 1991 och alla lägenheter har egen uteplats och tvåplanshusen har även balkong. Här finns inga stammar att renovera som i flerbildshusen från 60- och 70-talet. Däremot görs en hel del utvändigt renovering. Husen får till exempel crèmefärgade fasader, nya ytterdörrar och tvättade tak. I separata huslängor finns förråd och parkeringsplats, så kallad carport.

Vi har målat om dem, lagt nya takpannor och satt in LED-belysning.

I TOLLERED HITTAR VI de K-märkta husen på Volrath Bergs väg. Stora Stenhagen, tegelbyggnaden från 1853 som var arbetarbostäder för arbetarna på Nääs fabriker, Stora Byggningen, disponentbostaden i trä från 1836 och de tre röda arbetarbostäderna Svea, Göta och Dana som byggdes mellan 1897 och 1910.



Tvättstugan i Stora Stenhagen är renoverad i gammal stil.

Materialvalen har varit särskilt viktigt vid renoveringen. På tegelbyggnaden måste rätt bruk användas vid fogning och renoveringen har gjorts för att ge ett tidstypiskt intryck. I tvättstugan har man till exempel valt kakel i äldre stil och plockat fram teglet på ena väggen.

DE RÖDA TRÄHUSEN är målade med falu rödfärg och fönster och dörrar är varsamt renoverade. Här ska även utemiljön återge hur det såg ut i början av 1900-talet.

Disponentbostaden har också fått fasad och fönster renoverade. En trappa tillverkades i gammal stil efter regler enligt Riksantikvarieämbetet, som ansvarar för frågor om kulturarv och kulturmiljöer. Till och med gamla verktyg har använts vid tillverkningen.

– Dessa bostäder är väldigt speciella och spännande att gå runt och upptäcka saker i. I den gamla tegelbyggnaden hittade jag gamla dörrar och ett vattenvred i källaren som fortfarande sitter kvar, berättar Joachim. ■

Här bjuder vi på en blandning av sådant som är i säsong just nu. Ha en riktigt skön vår!

Efterlängtd årstid

Glad påsk!

Snart är den här, högtiden då vi svenskar fördubblar äggkonsumtionen. Under påskaftonskvällen kulminerar äggkonsumtionen, och det beräknas gå åt sex miljoner ägg i timmen. Källa: svenskaegg.se

Köttfri måndag

Vi är många som väljer bort köttet på middagstallriken, och inte bara på måndagar. Vegotrenden är här för att stanna och konsumenter ser både hälso- och klimatfördelar med att skippa biffen. Därför vill vi utnämna vårens smarrigaste grönsak: blomkålen! Här kommer ett recept på enkel vardagsvego.



Ugnsbakad blomkål

175 grader ugn, tid ca 45 minuter
1 blomkålshuvud
100 gram rumsvarmt smör
1 msk torkade örter kryddor som du tycker om; timjan, rosmarin, oregano.
Salt, peppar och paprikapulver.

Lägg blomkålshuvudet i en ugnssäker form och gnid in det med smör. Salta och krydda. Baka i ugn ca 45 minuter, tills blomkålen börjar bli mjuk – känn med en provsticka. Servera till klyftpotatis och sallad eller stekt fisk.

Laga vegetariskt

Bok-tips



TÄNK PÅ TARMEN

Böcker som Happy food (Ekstedt/Ennart), Food pharmacy (Clase/Nertby Aurell) och Charmen med tarmen (Enders) har fått oss att förstå att grunden till hälsa i både kropp och knopp heter god tarmflora. Även om ämnet inte är bara aptitligt tror vi att det kommer att fortsätta att nämnas i samband med mat hela 2018. Rödbeta, gurkmeja och ingefära är några färgglada godingar i sammanhanget.

5 våriga kom-i-gång

1. FÖRGRO POTATIS. Skörda ny-potatis till midsommar? Rocket och Swift är exempel på tidiga sorter.

2. TORKA AV UTEMÖBLERNA. – så håller de längre och är redo för en kaffekopp vid husknuten.

3. PUTSA FÖNSTREN MILJÖSNALLT. Använd varmt vatten med en droppe diskmedel, fönsterskrapa och torka med tidningspapper.

4. ANMÄL DIG TILL VÄRRUSET. I år går löploppet av stapeln 7 maj i Göteborg.

5. PLOCKA IN NATUREN. Körsbärskvistar och blåbärsris slår snabbt ut inomhus och ger en vårig känsla.



Släpp kossorna loss, det är vår!

Vårens kosläpp har blivit en rolig tradition för många, stora som små. Se kossornas glada skutt och provsmaka mjölk från gården.

Gå in på lrf.se eller googla på din kommun och "kosläpp 2018" så hittar du datum och platser. Tänk på att du oftast behöver förnamla dig.

mitt område

Lokal information för dig som bor i

BALLTORP

TRÄFFA OMBYGGNADSVÄRDEN LENA • FIRA MED OSS • PÅ GÅNG

ÖKAT INFLYTANDE MED NYTT AVTAL

För hyresgäster är ombyggnation en omvälvande process, som också innebär rättigheter och skyldigheter. Tillsammans med Hyresgästföreningen vill vi på Förbo öka inflytandet, förståelsen och engagemanget hos hyresgästerna i samband med ombyggnationer.

Vårt nya ombyggnadsavtal beskriver hur vi arbetar med **information** och vilka **ansvarsområden** vi som hyresvärd respektive Hyresgästföreningen har. Avtalet tar också upp **hyresförhandlingar** mellan Förbo och Hyresgästföreningen vid ombyggnationer.

FÖLJ MED
LENA EN DAG
PÅ JOBBET

Till hyresgästens tjänst

En större renovering kan kännas obekvämt eller störande, även om man vet att den är nödvändig och att det blir fint i slutändan. Därför har vi på Förbo ombyggnadsvärdar som hjälper till och underlättar för hyresgästerna på bästa sätt. Här får du träffa ombyggnadsvärderna Lena en dag på jobbet.

TEXT Liza Egbuna FOTO Markus Andersson



Byggnadsarbetaren Torbjörn och Lena diskuterar det pågående bygget i Stommen, Landvetter.

Lena har arbetat som ombyggnads-
värd sedan hösten 2017. Innan dess
var hon förbovärd i Landvetter.
– Mitt jobb är att ha en
dialog med hyresgästerna, lyssna
på deras önskemål, informera om vad
som är på gång och göra renoveringen
eller ombyggnaden så smidig som möjligt.
Man kan säga att jag fungerar som länken
mellan hyresgästerna, entreprenörerna,
projektledarna och förbovärdarna vid en
renovering eller ombyggnation, förklarar
Lena och fortsätter:
– Hyresgästerna ska känna sig delaktiga i
renoveringen och det kan finnas vissa behov
som vi behöver ta hänsyn till.

NÄR VI TRÄFFAR LENA är hon mitt i en stor
renovering av Förbos hus på Stommen
i Landvetter. Området Stommen är en
samfällighet med friköpta radhus och
hyreslägenheter. Förbos hyreslägenheter
består av loftgångshus och är byggda i slutet
på 60-talet.
Här renoverar vi bland annat fasader,
loftgångar, balkongräcken samt byter ut
fönster och dörrar. Bottenvåningarna får
också en förträddgård på framsidan.
– Istället för trä får fasaderna ett skiv-
material i en champagnefärg och trapphu-
sen blir antingen blå, gröna eller rostbruna.
Det blir mer enhetligt och jättefint och
fräscht, berättar Lena.

FÖRE RENOVERINGEN har Lena träffat
entreprenören för att informera om vad
som gäller på Förbo och vad de behöver
tänka på.
– Det kan vara att de ska knacka på
innan de går in till hyresgästerna eller ha

skyddsskor på sig till exempel. Här i Stom-
men har renoveringen flutit på jättebra och
hyresgästerna är nöjda med entreprenö-
ren. Mycket handlar om att bygga goda
relationer. På frågan om vad Lena tycker
är roligast med sitt jobb kommer svaret
blixtsnabbt.
– Mötet med människor inspirerar mig.
Jag vill känna att jag kan hjälpa till att göra
skillnad där och då! ■



Hyresgästen Pia bor på Brattåsvägen som renoveras för två år sedan. Hon promenerar ofta i området runt Stommen i Landvetter.



Upptäck mer!

Varsågod, några tips på
aktiviteter i närheten av dig.

**27
MAR**

Grubbelklubben för barn 9–12 år

I Grubbelklubben träffas vi och
funderar på filosofiska frågor. När
vi filosoferar tillsammans lär vi
känna våra egna och varandras
tankar bättre och vi blir bättre
på att sätta ord på det vi tänker.
Förnamn krävs.
Tid: 15.30–16.30
Plats: Lindome bibliotek,
Bokskogen

**29
MAR**

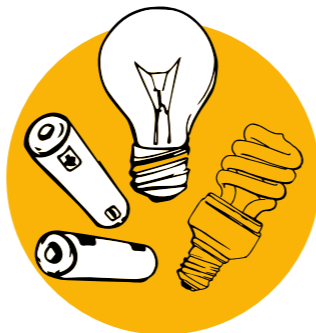
Frågor om din dator, surfplatta eller mobil?

Biblioteken i Mölndal hjälper
dig som har frågor om teknik i
vardagen. Inga frågor är för
dumma! Kostnadsfritt, varje vecka.
Tid: 16.00–18.00
Plats: Källeredes bibliotek

**16
MAJ**

Forum för poesi & prosa

Sveriges ledande scen för uppläst
litteratur. Klas Östergren i samtal
samt uppläsningar av Sara Granér
och Kennet Klemets.
Tid: 18.00 (förköp) 18.30 (övriga,
biljettköp vid entrén)
Plats: Musikens hus, Göteborg

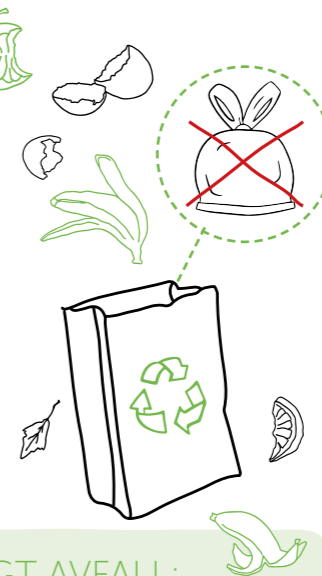


INLÄMNING AV SMÅELEKTRONIK

På Förbo bryr vi oss om miljön och tänker
hållbart. Första torsdagen varje månad har
du möjlighet att lämna in småelektronik
på förbovärdskontoret. Det kan vara glöd-
lampor, lysrör, batterier eller hårtorkar,
eltandborstar med mera.

Endast mat i matavfallet!

Vi ser att många sorterar matavfallet i de bruna
papperspåsarna, vilket är positivt. Alla vill vi väl vara
med och bidra till att vårt matavfall blir naturlig biogas
och gödsel? Därför är det extra viktigt att det endast
är matrester samt blommor och blad (dock inte jord)
som slängs i de bruna påsarna, och att de i sin tur
inte läggs i en plastpåse innan de slängs i matavfalls-
behållaren. När plast hamnar i matavfallet blir det
omöjligt att bryta ner. Alltså – endast mat och ingen
plast i matavfallet. Tack för att du hjälper till!



SÅ HÄR SORTERAR DU ÖVRIGT AVFALL:

 Restavfall. Dagligt, brännbart avfall som blöjor, hushållspapper, dammsugar- påsar, tuggummi och snus med mera.	➔	Behållare avsedda för restavfall, sophus, moloker eller sopskåp.
 Materialåtervinning. Tidningar, glas, plast, plåt/metall, papp/wellpapp.	➔	Miljörum/ återvinningsstationer.
 Hemelektronik. TV, stereoutrustning, datorer, tvättmaskiner och dyligt.	➔	Till återförsäljare och kom- munens återvinningscentraler.
 Grovsopor. Möbler, skrymmande föremål, kemiska produkter, cyklar med mera.	➔	Kommunens återvinnings- centraler och containers som ställs ut i området under våren.



DETTA VILL VI FIRA!

I februari vann vi priset i
Kundkristallen i klassen
Störst lyft serviceindex.
Ett pris som vi helt och
hållet tillägnar alla våra
hyresgäster. Nu vill vi fira
med dig!

Kundkristallen delas ut till privata och
allmännyttiga bostadsbolag som fått bäst
betyg av sina hyresgäster i kundunder-
sökningen som skickas ut regelbundet.
Tack för att ni svarat, nu vet vi vad vi
behöver fokusera på och göra bättre.
Kundkristallen åker på turné till våra
förbovärdskontor för att fira och bjuda
på tårta och kaffe! Vi ses på förbovärd-
kontoret på **Peppareds torg 10 under
öppet hus på torsdag 5/4 kl 15–18.**

Dags att rensa ut!

Nu ställer vi ut containrar för grovsopor
där du kan slänga gamla möbler och
annat skrymmande skräp. Andra sorters
sopor som farligt avfall och elektronik
slängs på kommunens återvinning.
På kommunens hemsida kan
du ansöka om kort till
återvinningscentralen.



Containrar
9–13 april

SLÄNG HÄR

Containrarna finns på Peppareds
Torg 15–17, Gundefjällsgatan
301–303, Ålegårdsgatan 328–384,
Ålegårdsgatan 386 och Ekriskan.
Vi ställer ut containrar 9/4 och
de tas bort 13/4.

På gång

ÖVRE BALLTORP. Renovering av ett garage
på Ålegårdsgatan samt renovering i under-
central. Dessutom sker byte av takfläkt.

NEDRE BALLTORP. Under våren startar
arbete med att rusta upp lekplatsen vid
tvättstugan på Peppareds torg.

PEPPAREDS TORG OCH PEPPAREDSÄNGEN.
Nya papperskorgar sätts upp. Vi kompletterar
och byter till LED-belysning på några ställen
i området.



Trevligt i tvättstugan

Vi vill alla att det ska vara fräscht när vi
kommer till tvättstugan och kunna börja
tvätta på utsatt tid.

Tänk därför på att:

- Respektera tvätt- och torktider. I tvätt-
stugor med bokningslös får du ha
tvätten i torkrummen en timme efter
tvätttidens slut.
- Inte ta bort eller plocka ner någon annans
tvätt medan den personen har tvättid.
- Bokningslös ska användas – inte pappers-
lappar på bokningstavlan.
- Inte överdosera med tvättmedel. Kläderna
blir inte renare och du måste tvätta ur
doseringsfacket efter dig. Tänk på våra
allergiker!

Ny leverantör av kabel-tvh

Bredbandsbolaget är numer vår leverantör
av kabel-tv. Du behöver inte göra några nya
inställningar, utan allt fungerar som vanligt.
Ring 0770-777 000 vid felanmälan.





Medarbetarna på Ullevi Rör, Fredrik är tredje från vänster.

ULLEVI RÖR

Entreprenörerna från Ullevi Rör arbetar med allt ifrån mindre servicejobb till stora stambyten. Du möter dem i alla Förbos bostadsområden, där de byter blandare, reparerar avlopp och ansvarar för badrumsrenoveringar. De fixar helt enkelt allt som rör rör!



VI FINNS TILL FÖR DIG SOM BOR I BALLTORP

Anders, Patrik, Eva och Mariette heter vi som ansvarar för Förbos bostadsområden i Balltorp. Det är till oss du ska vända dig om det är något du undrar över som gäller din lägenhet eller ditt område. Vi besvarar dina frågor och hjälper gärna till.

BESÖK FÖRBOVÅRDSKONTORET

Peppareds torg 10, 431 50 Mölndal
Öppet hus: tors kl. 15.00–18.00
Tidsbokning: träffa oss när det passar dig – ring och boka en tid.

RING OSS PÅ 031-27 61 93

Mån–ons 7.30–16.30
Tors 7.30–18.00
Fre 7.30–13.00

SKICKA E-POST

forbovard.balltorp@foerbo.se

SERVICEANMÄLAN

En serviceanmälan gör du enklast under **Mina sidor** på vår hemsida eller i mobilappen. Du kan även ringa eller skicka e-post. Kom ihåg att uppgive namn, lägenhetsnummer och telefonnummer samt vad ärendet gäller.

VID AKUTA FEL

Under kvällar och helger, ring vår larmtjänst: 031-703 13 34



ANDERS



PATRIK



EVA



MARIETTE

Till sist – vill du passa på att ge några tips till hyresgästerna?

– Jag tycker inte man ska vara rädd för att rensa avlopp och vattenlös, ofta är det lätt att fixa om man gör det metodiskt.

Nu är det vår, är det en bra tid att vara rörläggare?

– Ja, det är skönt att slippa den där mellanperioden när temperaturen ligger och pendlar runt nollan. Då kan det upplevas kallt inne i lägenheterna. Dessutom blir de flesta människor gladare när det är ljusare och varmare. Och alla utejobb blir förstås mycket lättare. Ett kulvertbyte när det är lerigt och regnigt är jobbigt i största allmänhet, och de grova slangarna blir stenhårda så snart det är kyligare.

INTERVJUN

Hej, Fredrik på Ullevi Rör!

Hur länge har du jobbat med uppdrag för Förbo?

– Ungefär lika länge som jag varit på Ullevi rör, runt sex år av mina totalt 14 som rörläggare. Jag kan alla områden i huvudet vid det här laget, vad det är för typ av blandare, vad det krävs för reservdelar och vilka rördimensioner det handlar om.

Hur är det att jobba så nära människors hem och vardag?

– Jag uppskattar servicedelen i jobbet. Att möta alla sorters människor och i olika situationer. Det gäller att ha filosofin att alltid göra ett lika bra jobb som man skulle ha gjort hemma hos sig själv, jobb som man kan vara stolt över. Oftast får jag stor uppskattning av hyresgästerna, men det händer ibland att personen som öppnar dörren inte har sin allra bästa dag. Det har jag inga problem med, men det är klart att det kräver en del social kompetens.



På Förbos hemsida hittar du en film om hur du gör när du rensar avlopp.

VÅRA ENTREPRENÖRER

I alla våra bostadsområden jobbar entreprenörer som ansvarar för städning, utemiljö, bygg och måleri med mera. Du känner igen dem på brickan de bär runt halsen, eller på skylten i bilen, med texten:

HÄR ARBETAR VI JUST NU MED:

- Ventilation: Climacare Kök: Modexa
- Mark: Green Landscaping Badrum: Ullevi Rör Bygg: PEAB El: Midroc Electro AB
- Golv: Golvkompaniet Måleri: Damgaard
- Puts: Tegelfogen Fasadenovering Rör: Ullevi Rör Spolning/Stammar: Ragn-Sells
- Vitvaror: Holmgrens Fasadvätt: PSI
- Services Hissar: RC Hiss Ståd: Förenade Service AB Utemiljö: Svensk markservice
- Vintervård: LP Entreprenad
- Skadedjursbekämpning: Anticimex

”JAG ARBETAR FÖR FÖRBO”



Nyheter på förbo.se



Du ser endast chatten när den är öppen

CHATTA MED OSS

Vill du snabbt ha svar på något kan du nu chatta med oss via hemsidan. Micaela svarar på dina frågor måndag–fredag under kontorstid.

FRÅGOR & SVAR

Nu har vi sammanställt vanliga frågor och svar så att du på ett enkelt sätt hittar vad du söker.

Skriv in ditt sökord här

- Söka lägenhet
- Serviceanmälan
- Byten och andrahand
- Mina sidor/inloggning
- Betalning
- Parkering & garage



CHATTA MED MIG!

Hej Micaela! Vilka typer av frågor kan du svara på i chatten?

– Det är allt ifrån hur lång tid det tar att få en lägenhet till hur man gör en serviceanmälan och frågor om Personliga hem.

Vilka är de vanligaste frågorna?

– Generellt handlar det mycket om att söka lägenhet, hur man går tillväga, hur många poäng man har och hur lång tid det tar att få en lägenhet.



NOTISER I MOBILEN

Genom att ladda ner Förbos app kommer du också åt Mina sidor och får även notiser direkt i mobilen eller i surfplattan om något viktigt händer i ditt område. Gå till App Store eller Google Play och sök på "Förbo", så hittar du rätt!



Mina sidor

På Mina sidor ser du allt som är aktuellt för din bostad. Du kan göra serviceanmälan om något krånglar, hålla koll på dina hyresavier, lägga till en tillfällig adress, söka lediga lägenheter och p-platser med mera.



KOM IHÅG att uppdatera Mina sidor med ett aktuellt mobilnummer, så kan du få ett sms om det händer något viktigt eller akut i ditt område.

På ditt närmaste förbovärdskontor finns en utställning med alla tillval du kan göra i din lägenhet. Som inspiration har vi tagit fram tre olika inredningsstilar. I detta nummer av Förbobladet visar vi hur du skapar en retrostil med hjälp av Personliga hem och utvalda produkter du hittar i butik just nu. Tidigare har vi presenterat den skandinaviska stilen och i kommande Förbobladet presenteras stilen lantligt romantiskt.

Fixa köket!

fr. 334 kr/mån*

Tillval

Kökslucka
Alma vit/alu

Tillval

Handtag
Knistad tenn

Tillval

Kakel,
vitt blankt
10x10 cm

Tillval

Bänkskiva
Virrvarr Beige 12

* Gäller ett stort kök inkl. handtag, köksluckor, kakel och bänkskiva.

RETROSTILEN

Materialen.

Retrostilen innehåller mörka trä möbler, gärna i teak eller jakaranda, men även plaströbiler som till exempel stolar och lampor. Köket får gärna ha svartvit-rutigt golv och övriga rum heltäckningsmattor eller stora ryamattor.

Färgerna.

Färgskalan går i mustiga och dova färger som mossgrönt, brända orange toner, senapsgult, petrolblått, brunt eller kraftiga pasteller. Lägg gärna till geometriska mönster och tydliga kontraster. Mönstrade tapeter är ett måste!



Stol 4-pack
2 399 kr Ellos



Kaffemugg
159 kr Marimekko



Tapet Borosan
EasyUp 17 Love
33506

Tillval

Modern retro



Mönstrad kudde
695 kr Littlephant

Golvampa "Stockholm"
699 kr IKEA



MÖRKA TRÄMÖBLER OCH TYDLIGA KONTRASTER

Retrostilen – en längtan efter svunna tider



Sidobord "Lövsbacken"
499 kr IKEA

Plansch 450 kr Olle Eksell



Grön växt, Monstera



Med Personliga hem kan du sätta din egen prägel på hemmet och få det just så som du vill ha det. I detta nummer säger vi hej till retrostilen!

Var inte rädd för färger och mönster



Pockethylla "String"
995 kr Rum21

Tillval



Marmoleum click, blackhole/moon



Grön vas
279 kr Jotex

ANNA – TIPSAR OM INREDNING



"MUSTIGT OCH VARMT"

Hej Anna, hur ser du på retrostilen?

– Den som lockas av retrostilen har en längtan efter svunna tider och älskar nostalgi. Funktion är en viktig utgångspunkt i exempelvis köket, och retro möbler som fåtöljer och sideboards från 50-talet är ofta av väldigt bra kvalitet. Självklart kan man köra på modern retro där vitt blandas upp med klassiska retroprylar.

Vilka är retroklassikerna?

– Danska designfavoriter som träfigurerna från Kay Bojesen och klockor från Arne Jacobsen. Textilier är också en viktig del för att få till den rätta känslan. Det kan vara en senapsgul pläd eller mönstrade prydnads-kuddar. Inredningsdetaljer får gärna vara i mässing och koppar. En bokhylla i teak eller mörkt trä med mycket böcker och gärna en jordglob i. Stringhyllan är också retro och passar i alla rum. En klassisk träfåtölj med dynor av tyg eller svart skinn och en golvampa, gärna med en skärm i mossgrönt eller orange funkar fint.

Har du fler förslag på inredningsdetaljer?

– Stora gröna växter som Svärmostunga eller Garderobsblomma. Klassiska serviser i köket som Berså, Salix, Adam eller Ribb av Stig Lindberg för Gustavsberg eller Siirtolapuutarha från Marimekko. Flera av kedjorna har också nyttillverkat porslin i retroinspirerad stil.

ANNA RAMSTEDT

Inredningsprofil på Förbo
Blogg: prickenoverlivet.se

TIPS – SKAPA STILEN!

- Håll utkik efter loppisar och annons-sajter där du ofta kan fynda retroinspirerade designklassiker till ett bra pris.
- Var inte rädd för färg och mönster.
- Leta efter klassiska plåtburkar och förvaringskärl i porslin.
- Gör stilleben av keramik och färgade glasflaskor.
- Vill du få inspiration till retrostil? Titta på TV-serien Mad Men!



» Meditationen kan beskrivas som att du kastar in huvudet i en tvättmaskin och tar ut det rent och fint.«

Gör gott för själen

Hyresgästerna på 70-plusboendet Kvarnkullen i Kungälv arrangerar flera aktiviteter. En av dem är meditation, där deltagarna lär sig att slappna av.

TEXT Liza Egbuna BILD Markus Andersson



Jim tipsar
HÅLL KROPPEN I FORM

- **Styrketräning** – stärker musklerna. Gör övningar efter förmåga.
- **Boule** – ger både motion och socialt umgänge.
- **Simning** – skonsamt för hela kroppen.
- **Promenader** – går att variera både när det gäller promenadtakt och avstånd.
- **Egentligen allt** som innebär att du rör på dig lite extra är bra.

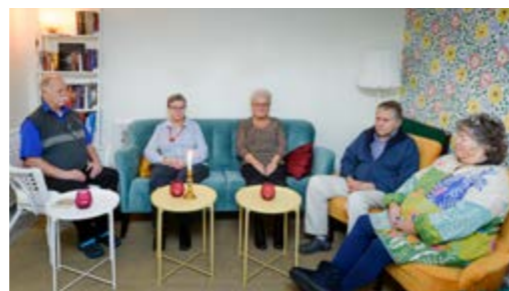
JIM FÖRKLARAR ATT I MEDITATIONEN ska man bara vara. Försök hitta det rena medvetandet mellan två tankar och leva i nuet.

– Helst ska man inte ha några tankar alls. Meditationen kan beskrivas som att du kastar in huvudet i en tvättmaskin och tar ut det rent och fint, säger han och lockar fram skratt hos alla.

Förutom meditationen anordnas flera andra aktiviteter i Orangeriet. Anita är en av de drivande och har bland annat arrangerat ärtsoppedagar, julklappslekar, och mycket mer. Inom kort ska en Canasta-klubb startas och Orangeriets 1-årsjubileum är i antågande. Det är med andra ord full fart på aktiviteterna.

– Förresten, vi har startat en lokal hyresgästförening här i Kvarnkullen också, berättar Anita.

Vi lämnar deltagarna ivrigt diskuterande om resor, en boulebana som de vill anlägga, cykelturer och annat som de har planerat för dagen. Det råder ingen brist på engagemang och aktiviteter hos grannarna på Kvarnkullen! ■



Så fort den meditativa musiken sätter igång blir det tyst i Orangeriet.

VÄLKOMMEN
TILL FÖRBO!



Jesper – ny uthyrare

Sedan januari arbetar Jesper Barrefors som ny uthyrare på Förbo. Hans uppgifter är att förse de som står i Förbos bostadskö med lägenheter, parkeringar och förråd. Han hjälper också till med direktbyten av lägenheter.

– Det är ett roligt och varierande jobb som jag trivs bra med och kollegorna är jättetrevliga. Jag försöker även komma ut och besöka alla förbovårdskontor för att lära känna våra områden lite bättre.

Namn: Jesper Barrefors, 28 år.
Aktuellt: Ny uthyrare på Förbo.
Civilstånd: Sambon Emilia.
Bor: I Partille.
Intressen: Längdskidåkning – har precis åkt Vasaloppet för andra året i rad. Gillar att laga mat och baka, särskilt surdegbullar och bröd. Har en tre år gammal surdeg hemma som han håller vid liv.

DIN ÅSIKT GÖR SKILLNAD!

Genom att svara på undersökningen är du med och påverkar ditt boende och gör din röst hörd.

Snart är det dags för vår återkommande kundundersökning där vi frågar dig som hyresgäst hur du trivs. Resultatet påverkar hur vi jobbar och hjälper oss att bli en bättre hyresvärd.

Här kommer några exempel på sådant som hyresgäster har varit med att påverka:

- Fler sorteringsrum och nya molokstationer förbättrar sophanteringen i flera områden.
- Ökad tillgänglighet – utökade telefontider, frågor och svar, samt chatt på hemsidan.
- Bättre belysning på många platser – för att skapa ett mer tryggt och säkert område.
- Ökad frekvens på städningen i vissa områden.



Vårfint!

Under april gör vi vårfint på gator, gårdar och gångbanor.



Senast den 30 april ska allt grus och flis vara borttaget i området. Att det inte görs tidigare beror på risken för minusgrader, även under vårmånaderna.

Hyresgäster och bilägare tycker ibland att det dammar från sopmaskinerna. Våra entreprenörer försöker att inte damma ner mer än nödvändigt. Mycket beror också på vädret – regnar det dammar det inte lika mycket.

Vi städar även gräsmattor och rabatter samt plockar bort nedfallna grenar för att göra det fint i våra områden.

Vad betyder namnet?

Kongahälla, där Förbo idag bygger nya bostäder – är i själva verket det gamla namnet på Kungälv. Namnet Kongahälla har tolkats som att platsen varit en förhistorisk handelsplats. Här ägde trekungamötet rum 1101, och de nordiska kungarna slöt fredsavtal. Namnet förekommer även i isländska Njåls saga från slutet av 1200-talet. Under en period på 1600-talet kallades staden Ny-Kungälv eller Ny-Kongelf. Enligt Snorre Sturlasson var det också här som den svenske kungen Olof Skötkonung och Norges kung Olav Haraldsson kastade tärning om Hisingen (Olav vann).

Källa: Wikipedia



ANSÖK
SENAST
5 april



VILL DU BLI SOMMARJOBBARE PÅ FÖRBO?

Är du mellan 16 och 25 år och vill ha ett varierat jobb där du träffar människor, håller våra områden rena och fina och gör det lilla extra som ger nöjda hyresgäster? Sök sommarjobb hos oss!

I arbetsuppgifterna ingår bland annat måla, utföra mindre reparationsarbeten, röja i förråd och få våra gårdar i ordning. En stor del av arbetet sker utomhus runtom på de orter där Förbo finns; från Lindome i söder och Marstrand i väster till Kareby i norr och Rävlanda i öster.

INTRESSERAD AV ATT VARA GRUPPLEDARE?

Vi behöver ett par personer som tar ett större ansvar för att planera arbetet och stötta gruppen. Har du varit sommarjobbare förut kanske du är redo att ta den här rollen. Ange i din ansökan om du söker som gruppledare och beskriv hur du ser på den rollen.

GÖR SÅ HÄR:

Skriv en personlig ansökan där du berättar lite om dig själv. Ange tydligt namn, vilket år du är född, adress, telefonnummer och e-postadress. **Skicka din ansökan via e-post till helena.hall@foerbo.se senast 5 april.** Skriv "sommarjobb" i ämnesraden. Svar till samtliga sökande lämnas under maj månad.

ÖPPETTIDER I PÅSK

Vi har inget Öppet hus på skärtorsdagen, annars har vi öppet som vanligt.

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
juni

FÖRBO SVARAR

**CAMILLA
CASTRO**
Förbovärd



» Vi svarar på frågor från hyresgäster som vi tror kan vara till nytta för många. «

Fråga och få svar från någon av våra experter om boende, miljö eller juridik. Maila till forbobladet@foerbo.se

Fråga: Jag har en vattenläcka – vem ska jag kontakta?

SVAR: Skador som kan bli större om de inte åtgärdas direkt ska anmälas till Förbos larmtjänst. Det går också att ringa om det är iskallt i lägenheten när man flyttar in på helgen till exempel. Man kan säga att fel som kan bli väldigt obehagliga för dig om de inte åtgärdas direkt ska anmälas till vår larmtjänst.

Om vattnet droppar ner i vasken eller i toaletten exempelvis är det inte akut. Gör då en serviceanmälan till oss på Förbo. Samma sak gäller om en tvättmaskin går sönder i tvättstugan eller om kyl, frys eller spisplatta går sönder i lägenheten. När det gäller elfel, kolla i proppskåpet innan en anmälan görs, och om bredbandet inte fungerar ska det anmälas till bredbandsleverantören.

NÄR OCH VART SKA MAN RINGA?

- Uppstår fel eller problem dagtid på vardagar – ring Förbo eller gör en serviceanmälan på Mina sidor eller i appen.
- Om felet eller problemet inte är akut och uppstår på kvällar, helger eller nätter – gör en serviceanmälan eller lämna ett meddelande på Mina sidor eller ring oss på måndag morgon.
- Om felet eller problemet kan orsaka större skada om det inte åtgärdas direkt – ring Förbos larmtjänst på 031-703 13 34.
- Vid fara för liv, egendom eller miljö – ring alltid 112!