

Förbobladet

SOMMAREN 2016 • Gråbo, Floda & Tollered



PER RITAR
sjukt viktiga serier

**1982:
LÄGENHET
MED EGET
REVIR**

Lättare byten på
nya Bytestorget

MILJÖ
PÅ SCHEMAT



Sommaren är här!

Nu står sommaren för dörren. I år fick vi ett smakprov på riktigt gott väder med sol och sommartemperaturer redan i början av maj och nu håller vi på Förbo tummarna för en fortsatt fin sommar. Den varma årstiden bjuder även på tillfällen att umgås och trivas med grannar och familj och vi tillbringar mer tid på uteplatser och gårdar.

Under året kommer vi ha en ökad aktivitet i våra områden i form av underhållsätgarder som målning, förbättring av utemiljöer med mera. Åtgärderna har flera syften – för oss är det så klart viktigt att sköta fastigheterna på ett ansvarsfullt sätt, men minst lika viktigt är att skapa trivsel i våra bostadsområden för dig som hyresgäst.

Och vi satsar på underhåll som aldrig förr. Förra året lade vi ned totalt 153 miljoner kronor på ungefär 100



Peter Granstedt
VD

olika underhållsprojekt – en siffra som var ”all time high” hos Förbo då, och en siffra som vi i år räknar med att överträffa med råge.

Som ni säkert också har uppmärksammat fyller Förbo 50 år 2016, och firandet har redan startat med ett antal aktiviteter. Under sommaren kommer vi på Förbo att förbereda inför höjdpunkten som sker i form av kalas i alla våra områden den 27 augusti och 3 september. Om detta kan du läsa mer på sista sidan i tidningen, och i den särskilda jubileumsutgåva av FörboBladet som vi kommer dela ut till alla hushåll i våra fyra kommuner i slutet av sommaren.

Följ oss gärna på Facebook för att få uppdaterad information om firandet och så klart om andra angelägenheter som rör ditt boende.

Slutligen önskar jag dig en härlig sommar – full av aktivitet!

Den 15 augusti börjar en ny nöjd-kundundersökning skickas ut. Där får 2500 slumpmässigt utvalda hyresgäster chansen att tycka till om oss som hyresvärd.

Personliga hem i nya händer

●● Magdalena Nielsen tar över ansvaret för Personliga hem efter Renée Lernestam som gick i pension i maj.

– Det ska bli jättespännande. Personliga hem är en unik del av Förbo genom sin möjlighet att låta hyresgästerna själva bestämma över sitt boende, säger hon.

Närmast väntar en marknadsundersökning bland Förbos hyresgäster och de som sökt bostad hos Förbo för att få en bild av hur Personliga hem kan utvecklas.

Öppettider i sommar

●● I sommar koncentrerar vi oss på utemiljön och åtgärder bara akuta fel i lägenheterna. Behöver du komma i kontakt med oss kan du som vanligt nå oss via telefonmorgon och Mina sidor. Förbovårdskontoren har stängt för öppet hus under fyra veckor, vecka 27–30.

FÖRBOBLADET

Lokal edition för varje område: Balltorp, Gråbo, Kungälv, Landvetter, Lerum, Lindome, Mölnlycke och Säteriet.
Telefon Förbos växel: 031-746 50 00
Ansvarig utgivare: Marie Keidser von Heijne
Redaktion: Marie Keidser von Heijne, Peter Söderlund och Anna Granander, Förbo. Maria Lagergrén och Kalle Lekholm, Medialaget.
Produktion: Medialaget AB
Omslagsbild: Emelie Freidlitz på Balltorpskolan tycker att sopsortering är viktigt.
Omslagsfoto: Anders Västlund
Tryck: Sandstens tryckeri 2016

förbo



HYRESGÄSTEN

Per TECKNAR SIG FRISK

Han har tecknat sen barnsben och var precis på väg att ge ut sitt nionde seriealbum när en brusten åder i hjärnan höll på att kosta Flodabon Per Myrhill livet. Nu är tecknandet en del av rehabiliteringen och nästa år kommer hans bok "Aneurysmdimman".

Serier är Pers stora intresse och 1992 gav han ut sitt första egna fanzin (hemmaproducerad tidskrift) – Plutonium. Albumet växte i omfång för varje år, men när Per mot slutet av 1990-talet fick barn valde han att fokusera på familj och jobb. Till 2011, då kunde han inte hålla sig längre och bestämde sig för att åter ge ut Plutonium.

Men ett år senare, mitt i arbetet med det nionde numret drabbades han av ett aneurysm – ett åderbräck i hjärnan. Under ett par veckor låg Per nedsövd i respirator och svävade bokstavligen mellan liv och död.

– Redan när jag vaknade upp kom idén om att

jag ville berätta om det här i en serie.

Men hjärnskadorna satte stopp. Viljan att teckna fanns, men det gick

inte, bilderna och linjerna kom inte till honom. Per har fått lära sig igen.

Han är fortfarande helt sjukskriven och tecknandet en del i rehabiliteringsplanen. Trots mycket svår smärta, hjärntrötthet och svårighet att tolka sinnesintryck tecknar han så mycket han orkar. Och det går framåt. På bokmässan i höst lanserar han nummer 13 av Plutonium och nästa vår ges hans seriebok Aneurysmdimman ut av Kartago förlag.

TEXT: BIRGITTA LAGERLÖF FOTO: ANDERS VÄSTLUND



Så här tecknar Per sitt liv med kronisk svår smärta.



”Skogsglántan är en liten oas”

1982. Gyllene Tider låg på listorna, IFK Göteborg vann UEFA-cupen. Och de första hyresgästerna flyttade in i Förbos populära bostadsområde Skogsglántan.

– Vi stortrivs och tänker inte flytta, säger Leif Elmgren som har bott här sedan allra första början.

TEXT: KALLE LEKHOLM FOTO: SVANTE ÖRNBERG

Med sina låga, radhusliknande hus och grönskande uteplatser är Skogsglántan i Mölnlycke typiskt, både för tiden det byggdes och för Förbo.

I slutet av sjuttioalet bestämde sig bolaget för att satsa ännu mer på att bygga lägenheter där folk kunde bo nära marken och naturen, gärna med egen uteplats. När Skogsglántan med runt 170 lägenheter stod klart 1982 var det ett av de första områdena med den nya inriktningen. Förbos nya fokus passade bra i en tid när 1960-talets bostadsbrist var mer eller mindre bortbyggd, och det stora utbudet på bostadsmarknaden gav bostadssökande större valfrihet.

De mer småskaliga bostadsområdena med nära till det gröna var populära, och till skillnad från många andra bostadsbolag hade Förbo inte några problem med att få sina lägenheter uthyrda.

Leif Elmgrens familj var en av dem som flyttade in på Skogsglántan 1982. Han berättar att det var lerigt och grusigt den där novemberdagen då flyttlasset gick eftersom asfalteringen inte var klar på gårdarna. Men det blev bra ändå.

– Det var en väldig gemenskap här på Skogsglántan när vi flyttade in. Det ordnades temadagar i maj varje år med roliga aktiviteter som lotterier, och vi hade mycket fester och grillkvällar. En hyresgäst på varje gård var gårdsombud, och fick pengar från Förbo till att köpa exempelvis blommor. Vi hade också gemensamma städdagar.

De var en stor familj: Leif, Irene, två söner, två döttrar, hunden Elvis och ett antal andra husdjur. Men det funkade bra, särskilt som Leif, som är byggnadssnickare, fick Förbos tillstånd att bygga ut lägenheten.

– För barnen var området underbart – de hade lekkamrater överallt.



I dag är det bara föräldrarna Leif, Irene, katten Safir och en av sönerna som bor kvar. Eftersom Irene arbetar som dagbarnvårdare är det dock fortfarande gott om barn i lägenheten. Leif berättar att de trivs väldigt bra och inte har några planer på att flytta i första taget.

– Det är ett väldigt fint, populärt och barnvänligt område, och av oss som bor här är det inte så många som flyttar på sig. Skogsglántan är en liten oas, tycker jag.



Med anledning av Förbos 50-årsjubileum gör vi under året fyra nedslag i bostadsbolagets historia.



Med egen täppa



Att ge så många hyresgäster som möjligt tillgång till uteplats var ett av målen i Förbos strategi på 1980-talet som fortfarande sätter en stark prägel på företagets områden.

I en intervju som gjordes 1987 beskrev Förbos dåvarande vd Leif Klittmar konceptet som "marklägenhet med eget revir", och fortsatte:

– Vi har försökt att bygga i samma stil som egnahemmen men med hyresrätt. De som inte känner för att skaffa eget hus, eller inte har råd, ska kunna hyra något liknande för en rimlig kostnad.

För familjen Elmgren på Skogsläntan är just uteplatsen en av anledningarna till att de trivs så bra, och de har lagt ner mycket arbete på att göra den fin.

– Krusbär, vinbär, rabarber, vi har allting. Här satt vi klockan nio igår kväll och badade i bubbel-poolen, säger Leif Elmgren.

Leif Klittmar, vd för Förbo 1976–1991.

Frågor och svar om Personliga hem

Det är många som hör av sig till Förbo med olika frågor som rör Personliga hem. Vi tog hjälp av Förbos Personliga hem-expert, Magdalena Nielsen, som fick svara på några vanliga frågor.



för en tvåa och 290 kronor för en femma. Rabatten följer hyresförhandlingarna och ökar om hyrorna höjs.

Om jag väljer att tapetsera, minskar rabatten då?

– Rabatten finns kvar hela tiden, men under sex år läggs en kostnad på hyran enligt prislistan. Att tapetsera vardagsrummet kostar för närvarande 102 kronor i månaden under sex år. Köket kostar 62 kronor.

Hur går det till när lägenheten byter hyresgäst. Följer rabatt och eventuell kostnader för åtgärder med?

– Ja. Betalningar som gäller sex år följer med lägenheten tills de är betalade. Det innebär att om tidigare hyresgäst målade

om för fem år sedan så finns kostnaden för det med för den nya hyresgästen i ett år.

Gäller den här rabatten bara målning och tapetsering?

– Ja, vårt övriga utbud i Personliga hem räknas som tillval med en tillfällig eller permanent höjning av hyran.

Kan jag välja att måla och tapetsera själv?

– Ja det är det som är tanken med valfrihet. Du väljer om du vill att vi ska utföra arbetet eller om du gör det själv. Gör du det själv köper du ditt material, utför arbetet och har kvar din rabatt.

● På www.förbo.se kan du läsa mer om Personliga hem.

Smidigare byte med nytt bytestorg

Har familjen blivit större, eller mindre? Eller har du behov av att bo i markplan? Anledningarna att byta lägenhet är många och nu har Förbo gjort om Bytestorget för att göra det enklare att hitta rätt.

Förbo har nyligen gjort om Bytestorget på sin hemsida för att göra det mer användarvänligt. Bakgrunden till förändringen är att det är många hyresgäster som har hört av sig om att det gamla systemet var krångligt att använda.

– Vi har fått synpunkter från våra hyresgäster om att de tyckte det gamla systemet var svårhanterat och vi hoppas att det är lättare nu. Nu syns byteslägenheterna på samma sätt som de andra lägenheterna på Mina sidor, säger Anna Palmgren som jobbar med bland annat byten och uthyrning på Förbo.

På Mina sidor, under Bytestorget, kan du hitta annonser och göra en intresseanmälan eller lägga ut en egen annons för direktbyte. För att publicera en annons måste du vara inloggad. När du hittat någon du vill byta bostad med fyller ni i en blankett för direktbyte som finns på vår hemsida.

Under "Mina avtal" på Mina sidor kan du hantera annonser på Bytestorget. Här

yller du i beskrivning av den egna lägenheten och önskemål om ny lägenhet.

– Man kan också kryssa i så att man får ett e-postmeddelande när någon lämnar en intresseanmälan på egna lägenheten. Tänk då på att en e-postadress behöver vara kopplad till kontot på Mina Sidor. Det är också viktigt att gå in i sin lägenhetsprofil och fylla i vilka områden som är intressanta.

Byten & Bytestorget

● På Bytestorget på Mina sidor kan den som vill byta lägenhet hos Förbo annonsera och hitta andra hyresgäster att byta med.

● Oavsett om man vill byta lägenhet med en annan hyresgäst hos Förbo eller någon som bor hos en annan värd måste man skicka in en bytesansökan till Förbo. Hyresvärden måste godkänna alla byten som görs.

● Vid byte kontrollerar Förbo att det befintliga boendet skötts samt att man har skäl för bytet. Skäl kan vara exempelvis förändrad ekonomi eller förändrad familjesituation.

● Tvåpartsbyten är det vanligaste, men det går också att göra byten med flera parter inblandade.

Det hände 1982

● Falklandskriget mellan Storbritannien och Argentina inleds.

● IFK Göteborg vinner UEFA-cupen och blir därmed det första nordiska fotbollslaget att vinna en Europacup. I IFK:s trupp fanns 1982 inte mindre än fyra spelare vid namn Glenn – Glenn Hysén, Glenn Strömberg, Glenn Schiller och Glenn Holm, vilket inspirerade till den numera bevingade ramsan "Alla heter Glenn i Göteborg".

● En 17-årig Patrik Sjöberg sätter svenskt rekord i höjdhopp med 2,24 meter.

● Humorgruppen Galenskaparna och barber-shopgruppen After Shave ingår ett samarbete



och sätter upp sin första gemensamma revy – Skruven är lös.

● Spielbergfilmen ET, om ett gäng ungdomar som blir kompis med en utomjording, har premiär.

● Michael Jackson släpper sitt sjätte album Thriller som fortfarande i dag är världens mest sålda album. Videon till titelspåret visas på ny-startade musikkanalen MTV.

● Kikki Danielsson och Elisabeth "Bettan" Andreassen i gruppen Chips vinner Melodifestivalen med låten Dag efter dag. Den blir också årets mest populära låt på Svensktoppen.





Femteklassarna på Balltorpsskolan jobbar med Natur- och miljöboken tillsammans med sin NO-lärare Annika Palmquist. Fabian Ivarsson (nere till vänster) visar upp skräproboten Trash Collector 5000. Samuel Kallin, Nour Issa och Emelie Freidlitz (nere till höger) diskuterar sin uppfinning – en luftrenande buske.

Robotar & buskar för grönare miljö

TEXT: ÅSA REHNSTRÖM FOTO: ANDERS VÄSTLUND

Buskar som renar luften eller en skräprobot som samlar in och sorterar det vi slänger i naturen. Eleverna på Balltorpsskolan sprudlar av idéer. Miljön engagerar och är en viktig del av deras naturorienterande lektioner.

– Buskarna ska finnas vid vägrenen och samla in förorenad luft från bilarna, säger Samuel Kallin.

Nour Issa och Emelie Freidlitz nickar och börjar skissa på miljöuppfinningen som de fått i uppgift att hitta på. Alla tre går i klass 5A på Balltorpsskolan där man låter miljön ta en stor plats på NO-lektionerna.

– Det finns en naturlig koppling mellan hållbarhetsfrågor och NO-ämnet. Miljön leder oss bland annat till energi, vatten och olika material, säger NO-läraren Annika Palmquist.

Läromedlet Natur- och miljöboken, som ligger till grund för undervisningen, bygger i stor utsträckning på diskussionsövningar. Det är en fördel, menar Annika Palmquist som upplever att det annars är svårt att få till diskussioner inom NO-ämnena. Hon berättar att eleverna gillar att diskutera miljöfrågor.

– Då är alla händerna i luften. Som när vi till exempel pratade om konsumtion. Miljöfrågor ligger dem nära och är lätta att relatera till.

I ena hörnan av klassrummet hörs högljudda röster om en skräpplockande robots egenskaper. En av dem är Mona Muhameds. Hon berättar att hon

tycker om att diskutera eftersom man får tänka fritt.

– Man behöver inte hålla inombords vad man tycker, säger hon.

Fabian Ivarsson, som vill att deras skräprobot ska heta Trash Collector 5000, håller med:

– Och om man inte riktigt vet vad man ska göra eller tycker kan man få hjälp av de andra.

Undervisningen om miljön och hållbarhet skapar inte bara engagemang. Annika Palmquist berättar att eleverna också kan känna oro inför framtiden. Hon försöker medvetandegöra utan att skrämja.

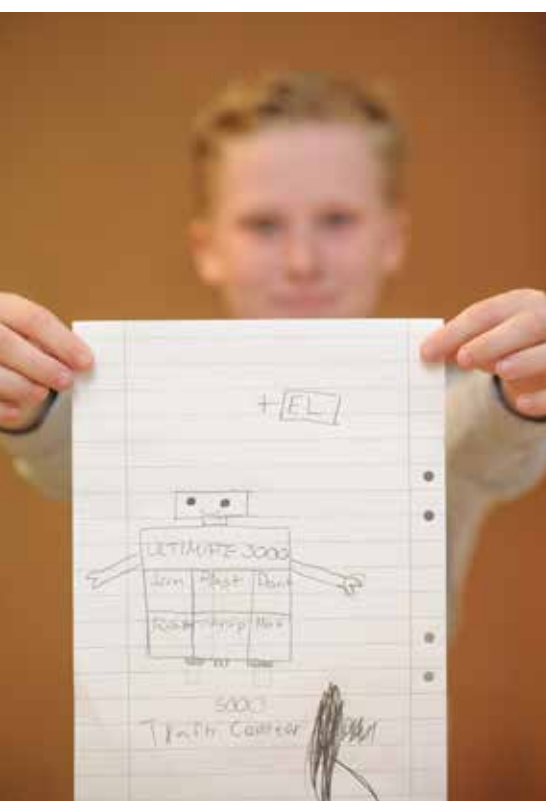
– Eller skuldbelägga. Även om det är positivt att barnen ofta går hem och inspirerar sina föräldrar att till exempel sopsortera bättre kan de ju inte styra över eller ta ansvar för sina föräldrars val.

Borta hos Samuel, Emelie och Nour börjar den ►►

Natur- och miljöboken

● Natur- och miljöboken är ett läromedel för grundskolans årskurs 4– 6 om miljö och hållbar utveckling. Det består av tre steg och finns både som böcker och interaktiv app.

● Genom samverkan mellan kommuner, företag och organisationer ges läromedlet ut kostnadsfritt. Förbo stödjer Natur- och miljöboken i Mölndal, Härjedalen, Lerum och Kungälv kommuner.



► luftrenande busken ta form. Samuel berättar att han ganska ofta oroar sig över snön som smälter på Antarktis.

– Och vi som bor nära havet. Tänk om det blir översvämningar.

Emelie håller med. Sedan påminner hon honom om sopsorteringen. Att den ju är bra för miljön. De enas om att de faktiskt gör något bra.

– Men vad spelar det egentligen för roll när det finns typ oljeshejker som struntar i miljön, säger Samuel.

– Jag vet. Ibland blir jag så arg! Som när jag ser någon som skiter i att sopsortera. Då vill jag bara säga: skärp er!, säger Emelie.



Adam Wendelid och Sara Muhamed i klass 5A gillar att arbeta med Natur- och miljöboken.



Joachim Stefan Oskar Tobias

Dansa runt stängen på **Näås**

På Näås slott har man firat midsommar sedan 1800-talets slut och även i år väntas flera tusen deltagare att sluta upp.

– Vi har ett traditionellt firande. Det är unikt och lockar många tror jag, säger Göran Bergvind på Näås slott.

Firandet pågår i två dagar och börjar med bindning av kransar redan klockan nio på midsommaraftons morgon. Därefter blir det lövning av stängen och klockan 17 ska den resas för traditionella sång- och ringlekar.

Det blir även folkdansuppvisningar, kaffeservering, chokladhjul och tombola och mycket mer. Framåt kvällen är det dags för gammeldans och fackeldans. Dagen avslutas med nattkaffe och dans till solen går upp.

Från kransbindningen till nattens svängom är alla välkomna.

– Det är en fin upplevelse att se alla människor med olika bakgrunder som samlas här vid vackra



Midsommarfirandet på Näås slott har långa traditioner.



● **Midsommarfirande** finns även i bland annat Gråbo, där Lekstorps IF ordnar fest vid Hembygdsstugan på Hjällsnäs Mo. Dansen runt stängen börjar klockan 12.30 och 13.30. Det finns även fiskdamm, kafé, tombola, pilkastning och godishjul.

Näås slott och firar midsommar ihop, säger Göran Bergvind.

Firandet avslutas på midsommar-dagen med bondbröllop.

Från tom konserv till burk med krossade tomater

●● Vad händer egentligen med alla förpackningar när vi sorterat och slängt dem? Alla som tillverkar, importerar, fyller eller säljer förpackningar eller förpackade varor är ansvariga för att de samlas in och återvinns. Det gäller även tidningar. Uppdraget att återvinna förpackningarna har producenterna gett till Förpacknings- och Tidningsinsamlingen, FTI.

SÅ HÄR KAN DET GÅ TILL:

- 1 En tom konservburk slängs i en behållare för metallåtervinning.
- 2 Med hjälp av en kraftig magnet separeras aluminiumförpackningar från stålförpackningar som är magnetiska.
- 3 De två metallsorterna pressas till stora balar för att lättare kunna transporteras till ett smältverk.
- 4 Där kan vår konservburk bli en stålstång, en detalj till byggnads- och fordonsindustrin eller kanske en ny konservburk med krossade tomater.



Visste du att...

- Var tredje pappersförpackning som finns i din livsmedelsbutik är tillverkad av återvunna pappersförpackningar.
- Varje svensk slänger nästan 500 kilo sopor om året.
- Om alla lämnar in sina kapsyler till

återvinning, räcker stålet till 2 200 nya personbilar. Varje år.

- Om man ställer alla glasförpackningar som samlats in under ett år i Sverige i en lång rad skulle de räckta ett helt varv runt jordklotet.

- Vill du veta vad som händer med dina andra sopor efter du slängt dem, eller hur du ska sortera och var du ska lämna dina sopor, kolla in Sveriges avfallsportal: www.sopor.nu.

KÄLLA: SOPOR.NU OCH FTI

Hallå där, Paul Alfredsson

Du jobbar på LP Entreprenad som sköter Förbos utemiljöer i Gråbo. Vad gör du för Förbo?

– Jag jobbar med utemiljön, vilket innebär allt från att klippa gräs och buskar till att rensa i planteringar, plocka skräp och hålla fint.

Vad är det bästa med ditt jobb?

– För mig är det att man får vara ute, och att man ser resultatet av sitt arbete. Det är omväxlande också. Jag har jobbat för Förbo i olika områden sedan 2002 och skulle nog inte hållit på så många år om jag inte trivdes. Nackdelen är att det är säsongsbetonat – det finns inte så mycket att göra under vinterhalvåret. Men då jobbar jag med snöröjning i Lerum.

Vad ska hyresgästerna tänka på för att göra ditt jobb enklare?

– Slänga sina fimpar i papperskorgarna. Det är bland de största problemen jag ser. Om alla tar hand om sitt ser det mycket trevligare ut.



Paul Alfredsson på LP Entreprenad arbetar med skötseln av Förbos utemiljöer.

Aktuellt i områdena

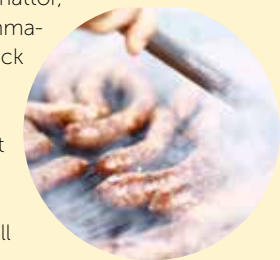
● **Under sommaren** får förbovärdskontoret som vanligt förstärkning av sommarjobbare. I år välkomnar vi Elina, Emelie och Walid som kommer att hjälpa till i våra områden.

● **Nu har också** hyresgästerna på Volrath Bergs Väg 10 i Tollered fått möjlighet att sortera ut matavfall. Matavfallet tas om hand och omvandlas till biogas och biogödsel.

Omtänksam sommar

●● När solen skiner flyttar en stor del av våra liv från lägenheterna och ut på gräsmattor, uteplatser och gårdar. För att sommaren ska bli trevlig för alla är det dock viktigt att visa hänsyn i njutandet.

Om du ska grilla är det till exempel bra att tänka på att hålla ett ordentligt avstånd till husfasader och se till att röken inte stör dina grannar. På balkongen är det elgrill som gäller.



1966-2016

50

VI FYLLER FEMTIO!

förbo

Kom på kalas!

I slutet av sommaren är det äntligen dags för höjdpunkten i vårt 50-årsfirande som sker genom att vi bjuder in till stort födelsedagskalas! Firandet sker på sju platser i våra områden den 27 augusti och 3 september.

Vi kommer att bjuda på roliga aktiviteter för stora och små, mat och dryck och mycket mer. Inbjudan kommer i brevlådan!

27 AUGUSTI

- Förbovallen, Balltorp
- Landvetter centrum
- Säteriet, Mölnlycke
- Segerstadsvägen, Gråbo

3 SEPTEMBER

- Lindome centrum
- Hulan, Lerum
- Vidkärrsvägen, Ytterby



Familjefilm med Förbo

●● Nu har du chansen att se familjefilmen Den Lille Prinsen tillsammans med Förbo och hyresgästföreningen Härryda. Visningen sker klockan 18 den 30 juni, på Mölnlycke bio. 240 biljetter finns, och det är först till kvarn och max fyra per hushåll som gäller. Snacks och dricka bjuder vi också på!

En länk till att boka biljetterna kommer vi att släppa via Mina sidor under vecka 25, och här man appen nerladdad så får man en notis i mobilen så fort länken är släppt.



● Varje månad under hela jubileumsåret utser vi bästa grannen! De senaste vinnarna är **Maj-Britt och Bertil på Björkås i Ytterby** för mars, **Anna och Vladimir på Säteriet i Mölnlycke** för april och **Rose-Marie på Säteriet i Mölnlycke** för maj.

● Har du en riktigt härlig granne som förtjänar en fin blomma? Nominera till bästa grannen genom att skicka ett brev till: **bastagrannen@foerbo.se** eller **Förbo AB, Box 161, 435 24 Mölnlycke**. Glöm inte att skriva ner en liten motivering till varför just din granne är bästa grannen.



●● Om **Anna och Vladimir** på Säteriet som blev april månads vinnare skrev grannen Malin så här: "De är så fantastiskt generösa, snälla och omtänksamma."



●● Mars månads vinnare, **Maj-Britt och Bertil** i Ytterby, nominerades av sin granne Annie med denna motivering: "De tar sig an alla barn på Björkås. De är allas mor- och farföräldrar. Dessutom har de varit Björkås trogna sedan det byggdes."



●● Grannarna Natascha och Stefan skrev så här om majvinnaren **Rose-Marie** på Säteriet: "Hon tar sig alltid tid att prata, erbjuder hjälp, lägger saker på minnet och visar genuint intresse för sina grannar."