

# Förbobladet

VINTERN 2016 • Gråbo, Floda & Tollered

Humoristerna från  
**BALLTORP**



*Förbo får*  
**BRA BETYG**  
*för service*

**LIVET PÅ  
GÅRDEN**

**GER TRIVSEL OCH TRYGGHET**

# Tack för i år!

**D**å var de dags att summera Förbos jubileumsår. Vårt femtionde år som bostadsbolag var minst sagt händelserikt!

Förutom sju födelsedagskalas har vi gett ut en jubileumstidning, bjudit hyresgäster på bio, cirkus och fackelvandring samt gjort mycket annat för att uppmärksamma jubileet. Vi tycker att frandet blev väldigt lyckat och hoppas så klart att ni tycker likadant. Stort tack till alla som varit med!

**Vi har nu fått** siffrorna från årets nöjd kund-undersökning, som visade att ni på det stora hela är nöjda med oss som hyresvärd. Samtidigt som det så klart finns en del att arbeta vidare med.

Undersökningen betyder väldigt mycket för vårt arbete och jag vill tacka alla som har tagit sig tid att svara. Vi kommer att fortsätta analysera resultatet

och försöka åtgärda det ni är mindre nöjda med, och bli ännu bättre på det som ni redan tycker



Peter Granstedt  
VD

är bra. Dessutom ska vi ännu tydligare berätta vad vi faktiskt gör, inte minst här i Förbobladet!

**Framöver har vi** framför allt två stora utmaningar att ta hänsyn till – underhåll och nyproduktion. På underhållssidan satte vi i år nytt rekord – ungefär 150 miljoner lades på att förbättra och ta hand om våra områden. Och nästa år kommer vi att lägga ännu mer – nästan 200 miljoner.

Nya bostäder behövs på ett sätt som på många vis påminner om läget då Förbo grundades för 50 år sedan. Därför är det glädjande att vi precis har fått reda på att vi kommer att kunna gå vidare med flera planer för nybyggande. Över 1 500 bostäder ingår i planerna, vilket gör detta till vår största satsning sedan vi grundades. Mer om detta kan du läsa på sidan 10.

Nu knackar snart lucia på dörren och det är dags att förbereda glögg och pepparkakor. Jag ser fram emot ett spännande år tillsammans!

God jul och gott nytt år!

## Snöröjning – så funkar det!

●● När det har kommit mer än fyra centimeter snö är det dags att börja skotta. Förbo anlitar lokala entreprenörer för snöröjningen, de ansvarar för att bedöma var och när det behövs skottning och halkbekämpning.

För att störa dig så lite som möjligt skottas det huvudsakligen dagtid – därför är det bra att vara extra försiktig om man går ut tidigt på morgonen.

Vi skottar gator och gångvägar, men som hyresgäst ansvarar du själv för skottning av din entré, parkering och uteplats.



## Öppet i juletid

●● Under de kommande helger kommer våra förbovärdskontor att hålla öppet precis som vanligt, förutom helgdagarna annandag jul och trettondedagen. Så besök oss gärna på öppet hus som vanligt om du undrar över något!

### För dig som bor i:

Gråbo, Floda och Tollered

**Telefonmorgon:** vardagar 07.30–09.00

**Öppet hus:** torsdagar 15.00–18.00

#### Förbovärdskontoret i Gråbo

Segerstadsvägen 11, 443 43 Gråbo

**Tel:** 0302-458 40 **Fax:** 0302-418 70

**E-post:** forbovard.flodagrabo@foerbo.se

#### Vid besvär med skadedjur:

Anticimex, 075-245 10 00

**Akuta ärenden eller vid störningar på kvällar och helger samt fredagar efter klockan 13.00:**

lärmtjänst hos SOS Alarm, 031-703 13 34

#### FÖRBOBLADET

Lokal edition för varje område:

Balltorp, Gråbo, Kungälv, Landvetter, Lerum, Lindome, Mölnlycke och Säteriet.

**Telefon Förbos växel:** 031-746 50 00

**Ansvarig utgivare:** Marie Keidser von Heijne

**Redaktion:** Marie Keidser von Heijne, Peter Söderlund och Anna Granander, Förbo. Maria Lagergrén och Kalle Lekholm, Medialaget.

**Produktion:** Medialaget AB

**Omslagsbild:** Per-Olof Henriksson, Lars Thomsson och Saima Henriksson på Säteriet i Mölnlycke.

**Omslagsfoto:** Svante Örnberg

**Tryck:** Sandstens tryckeri 2016

förbo



På Kvarnkullen bygger Förbo 51 hyresrätter med 1–3 rum och kök för en äldre målgrupp. Lägenheterna är anpassade för 70+ och i husen finns flera mötesplatser. Bland annat ett inglasat orangeri. Inflyttning i februari 2017.

HYRESGÄSTEN

# Trygghet & service PÅ KVARNKULLEN

**Efter ett helt liv i hus flyttar Gunnar och Rosa Valfridsson till en lägenhet i det helt nybyggda 70+ boendet Kvarnkullen i Kungälv.**

**– Det passar oss perfekt. Nära centrum och med den service och trygghet man kan behöva på ålderns höst.**

Vi träffar Gunnar och Rosa vid den gamla kvarnen i Kungälv. Strax nedanför byggs 70+ boendet och Rosa pekar ut var deras lägenhet kommer att ligga.

Lägenheten är en 2,5:a på 58 kvadratmeter en trappa upp. Den är anpassad för äldre och har öppen planlösning, tvättmaskin, torktumlare och balkong.

– Balkongen ligger mitt i Sinnenas trädgård, så där kan jag sitta och njuta av växtligheten, säger Rosa som tidigare har ägnat mycket tid åt den egna trädgården.

Paret Valfridsson har bott i eget hus ända sedan 1962. Först ett radhus på Bergsjöplatån och för drygt 20 år sedan flyttade de ut till sommarstugan i Kovikshamn. Tankarna på att flytta till lägenhet väcktes för drygt tio år sedan.

– Vi började inse att vi någon gång kommer att behöva flytta till lägenhet och ställde oss i bostadskön, berättar Gunnar.

Det visade sig vara ett smart drag. Tack vare sina köpoäng kunde de få en lägenhet i Kvarnkullen.

– Vi blir äldre, det är bara att gilla läget. Nu ser jag fram emot att flytta, vi får ett tryggt boende centralt. Kan inte bli bättre, säger Gunnar.

TEXT: BIRGITTA LAGERLÖF FOTO: ANDERS VÄSTLUND



Med anledning av Förbos 50-årsjubileum gör vi under året fyra nedslag i bostadsbolagets historia, nutid och framtid.

I dag är social hållbarhet viktigt vid bostadsbyggande och stadsutveckling. Men vad betyder det egentligen?

– Jag tycker att vårt dialogarbete om utemiljöerna på Säteriet är ett bra exempel på social hållbarhet, säger Katarina Svängård, utemiljöansvarig på Förbo.

TEXT: KALLE LEKHOLM FOTO: SVANTE ÖRNBERG

# Med plats för **MÖTEN**

– **Vi tycker** att de borde satsa på vattenlek på de stora lekplatserna. Det ger barnen så mycket, säger Saima Henriksson.

– Ja, förr fanns det uteduschar. På somrarna sprang barnen ut och in i duscharna, och lekte på gräsmattan, säger hennes man Per-Olof.

– Och mera bänkar och bord. Och bärbuskar, säger Saima.

Makarna Henriksson har gott om idéer om hur gårdar och lekplatser kan bli bättre och mer inbjudande. De bor på Tallgården på Säteriet i Mölnlycke, som är Förbos största bostadsområde. Säteriets första lägenheter blev klara 1969 och husen är på många sätt typiska för sin tid – låga hyreslängor med sjöstensfasader och välplanerade lägenheter. Och stora gårdar med lekplatser, grönska och plats för umgänge.

**Liksom många jämgamla** bostadsområden är Säteriet i dag i stort behov av att rustas upp. Här har det lett till ett omfattande renoveringsprojekt, som pågått sedan 2008. Nu renoveras de sista tre gårdarna.

– Lägenheterna som renoverats är superbra. Jag har inte hört någon som är missnöjd utan alla är jättenöjda. Vi hyresgäster har känt oss omhändertagna tycker jag, och det är positivt, säger Lars Thomsson

som bor i en av de renoverade lägenheterna.

Inför nästa etapp i renoveringen av Säteriet har Förbo bjudit in hyresgästerna att komma med önskemål på hur de vill att utemiljöerna ska utformas.

Utemiljöer är viktiga för att skapa trivsel, gemenskap och trygghet i ett område. För att uppnå detta krävs att man bygger mötesplatser där vuxna och barn vill vara, umgås och leka. Det här är ett exempel på vad som brukar kallas för social hållbarhet och en del av det hållbarhetstänkande som på senare tid präglat bostadsbyggandet.

– De renoverade gårdarna är lite sterila. Det är väldigt fint, men ser likadant ut hela vägen. Och lekplatserna på innergårdarna är liksom perfekta, men stimulerar inte till exempelvis rollek, som är viktigt för små barn, säger Saima.

**Saima, Per-Olof och Lars** ingår alla tre i den grupp hyresgäster som bland annat har gjort en gemensam rundvandring med Förbo och entreprenörer för att komma fram till förslag till förbättringar.

De tycker det finns många idéer och lösningar på de ursprungliga gårdarna som förtjänar att bevaras. Just de mindre lekplatserna på innergårdarna är väldigt viktiga för att det ska bli liv och rörelse i om- ▶▶



Saima Henriksson, Lars Thomsson och Per-Olof Henriksson har många idéer om hur Säteriets gårdar kan bli mer attraktiva.



## ”Säteriet har mognat med charm”

●● Saima och Per-Olof Henriksson har bott i sin lägenhet på Tallgården sedan 1974. Och de planerar att bo kvar.

– Vi flyttade hit för att vi ville bo lite större. Lägenheten här tyckte vi var perfekt – en välplanerad fyra på 98 kvadrat. Vi har bott i den sedan dess och tänker inte flytta heller, säger Saima.

Mycket hinner hända i ett bostadsområde på 42 år. I början hade området lite dåligt rykte,

och i perioder har det varit stor omsättning på hyresgäster.

– Men Säteriet har mognat med charm. Området har blivit mer och mer attraktivt och stabilt med åren, tycker jag. I dag är det en väldigt bra sammansättning av folk som bor här – olika åldrar och mångfald. Jag tycker nog aldrig det varit så bra under de 42 år vi bott här som det är nu!



▶▶ rådet, tycker de. Särskilt för de mindre barnen.

– Det finns fina stora lekplatser bakom området dit man går tillsammans med barnen, men det är två helt olika saker. På innergårdarnas lekplatser kan föräldrarna vara inne i lägenheterna, men ändå ha kontakt med barnen. Det är ju skyddat, så att man kan släppa ut dem att leka själva. I åldrarna där föräldrarna vill ha ögonkontakt med barnen är innergårdarna väldigt viktiga, säger Per-Olof.

En sak som de själva uppskattar väldigt mycket med Säteriet är närheten till naturen. Området ligger nämligen precis bredvid ett naturreservat.

– Här är ju ett fantastiskt skogsparti. Men det är mycket stormfällda träd, så det är svårt att ta sig fram. Om kommunen gör det mer tillgängligt har man ju en pärla här för både vuxna och barn, säger Lars.

– Att bo 50 meter från ett naturreservat är inte så vanligt. Jag tycker en av de stora grejerna med hela området är att det ligger i naturen, säger Per-Olof.

**Katarina Svängård** är utemiljöansvarig på Förbo och håller i trädarna för renoveringen av gårdarna. Hon är nöjd med responsen från hyresgästerna hittills och hoppas på ett fortsatt gott samarbete. Att gårdarna utformas så att hyresgästerna trivs och använder dem är viktigt för det sociala livet i ett bostadsområde, vilket leder till en ökad trygghet.

– Det som är väldigt positivt är att hyresgästerna hade många jättebra förslag, och dessutom bekräftade den bild som jag och arkitekterna hade innan. Nu ska



FOTO: MARELD LANDSKAPSRITETER

På en gemensam rundvandring med Förbos personal fick hyresgästerna komma med idéer på hur gårdarna kan förbättras.

vi vidareutveckla förslaget tillsammans, säger hon.

Hon håller med om att det finns många kvaliteter i den ursprungliga utformningen av gårdarna som förtjänar att tas till vara, samtidigt som det finns mycket som blivit bra på de renoverade gårdarna.

– Vi vill bevara det som är bra med den befintliga miljön, och också de värden som finns på de gårdar vi redan renoverat. Och om det finns fler hyresgäster på Säteriet som har synpunkter eller vill vara med i vår referensgrupp är de välkomna att höra av sig till mig.

**FOTNOT:** Kontakta gärna Katarina Svängård med idéer eller synpunkter på **031-746 50 25** eller [katarina.svangard@foerbo.se](mailto:katarina.svangard@foerbo.se)



FOTO: ANDERS WESTLUND

## Nybyggda mötesplatser

●● Att skapa mötesplatser är viktigt för Förbo både vid renovering och nybyggen. Till exempel på Kvarnkullen, det nya boendet i Kungälv för människor äldre än 70 år. Där byggs nämligen en inglasad samlingslokal – Orangeriet – där de boende kan träffas och ha aktiviteter.

Ett annat exempel på mötesplatser är de aktivitetsparker som Förbo ska bygga i sina fyra ägarkommuner i samband med sitt 50-årsjubileum. Planeringen för den första, som ska finnas på Säteriet, pågår för fullt.

Än så länge är Kvarnkullen fortfarande en byggarbetsplats, men till våren ska husen fyllas av liv och möten.

# DU HJÄLPER OSS BLI BÄTTRE

## Ny kundundersökning ger tydligare svar

**Kontakt med Förbos personal och service vid felanmälan får höga poäng. Däremot är det sämre med hur hyresgästerna upplever säkerhet mot inbrott i lägenheten och förråd. Det visar årets hyresgästundersökning.**

**– Tack till alla som skickat in svar. Nu tar vi med oss dem in i planeringen för vårt fortsatta arbete, säger Sara Rudmark, marknadschef på Förbo.**

Förbo genomför regelbundet kundundersökningar där hyresgästerna får svara på frågor om hur de trivs med sitt boende och hur Förbo är som hyresvärd. Undersökningen är ovärderlig i Förbos arbete med att förbättra servicen och för att kunna sätta in rätt åtgärd på rätt plats.

I år har undersökningen för första gången genomförts av företaget AktivBo. Det innebär att årets resultat inte går att jämföra med tidigare år. Däremot kan siffrorna jämföras med andra bostadsbolag.

– Vår vision är att bli en av Sveriges bästa hyresvärdar. Att kunna jämföra oss mot andra gör att vi får

### Undersökningen

- Årets undersökning skickades till 3000 slumpvis utvalda hyresgäster.
- 1736 hyresgäster svarade – vilket är 56,4 procent. Förbo har under hösten arbetat med resultatet från undersökningen och tagit fram förslag på åtgärder.
- Alla hyresgäster har fått ett separat utskick i brevlådan med resultat från kundundersökningen på lokal nivå. Utskicken finns även på hemsidan. Om du har synpunkter eller vill veta mer är du välkommen att besöka öppet hus på ditt förbovärdskontor.

en tydligare bild och ett helt nytt sätt att se på och värdera siffrorna, säger Sara Rudmark.

Dessutom får Förbo ännu bättre möjligheter att se resultat och sätta in åtgärder på lokal nivå. Till och med utifrån gata eller gård, om tillräckligt många hyresgäster deltar i undersökningen.

**Årets undersökning ger Förbo ett bra, eller till och med mycket bra, resultat på de allra flesta områden. Bland annat när det gäller kontakt med Förbos personal och service vid fel i lägenheten.**

– Det är frågor som vi har arbetat med under året och det är glädjande att vi ser att det gett resultat, säger Sara Rudmark.

Underhållet av fastigheterna är hyresgästerna däremot inte lika nöjda med.

– Stora delar av vårt bestånd är byggt på 1960- och 1970-talet och står inför ett omfattande renoveringsbehov. Under 2017 planerar vi att underhålla våra bostäder för nästan 200 miljoner kronor, säger Sara Rudmark.

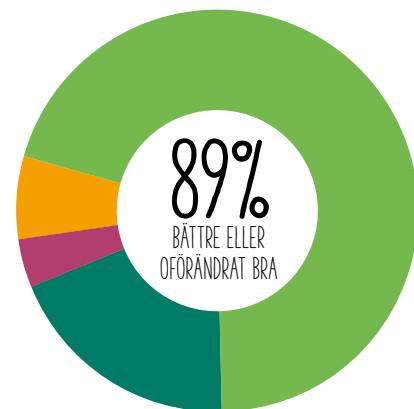
**De allra flesta hyresgäster känner sig trygga i området och med grannarna. Däremot upplever drygt 40 procent sig mindre trygga när det gäller säkerhet mot inbrott i bostaden och förråd.**

– En åtgärd för att öka tryggheten är att vi under 2017 successivt kommer att införa nya elektroniska passersystem där hyresgästerna vill ha det, säger Sara Rudmark.

Mer information om årets undersökning och resultatet på mer lokal nivå har skickats ut i ett separat utskick i brevlådan.

### KONTAKT MED PERSONALEN:

I undersökningen fick hyresgästerna bedöma utvecklingen på ett antal områden under de senaste åren. På området "Kontakten med personalen" angav 89 procent av de som svarade att den antingen är oförändrat bra eller har blivit bättre. 11 procent tyckte att den var oförändrat dålig eller har blivit sämre.



- Blivit bättre, 19 %
- Oförändrat bra, 70 %
- Oförändrat dåligt, 6 %
- Blivit sämre, 4 %

BIRGITTA LAGERLÖF

**Per Andersson****Bor:** Stockholm**Yrke:** Komiker**Karriär:** En av medlemmarna i humorgruppen Grotesco. Har medverkat i TV-program som Melodifestivalen, Parlamentet, Allsång på Skansen och Så ska det låta.**Martin Rosvall****Bor:** Källered**Yrke:** Trollkarl**Karriär:** Tvåfaldigt svensk mästare i barnrolleri. Bukttalare och magiker. Har medverkat i bland annat Barnkanalen och uppträdde på flera av Förbos femtioårskalas.

# Per & Martin

## – Humoristerna från Gundefjällsgatan

En nyskriven fars i en tvättstuga i Balltorp. Det är starten på två framgångsrika karriärer och vänskapen mellan komikern Per Andersson och trollkarlen Martin Rosvall.

TEXT: ÅSA REHNSTRÖM FOTO: PRIVAT

Någon gång på 1980-talet bokade några killar i sjuårsåldern en tvättid i Förbos nybyggda hus på Gundefjällsgatan i Balltorp. De eventuella lakan och kläder som forslades dit nådde dock aldrig tvättmaskinerna. I stället blev de scenografi och kostymer till farsen Kalabalik hos Karlsson.

– Det var en spring-i-dörrar-historia, säger Martin Rosvall.

– Med inslag av sit-com, typ Svensson, Svensson, fyller Per Andersson i.

De kallade sig Humoristerna. Det var Per, Martin och ett par kompisar som under uppväxten tog alla tillfällen i akt att spela teater och roa.

**Kalabalik hos Karlsson** var en av de allra första föreställningarna. Pers syster gjorde en affisch som kopierades upp i mängder av exemplar och färglades en och en på nätterna. Hela bostadsområdet tapetserades.

*“När det är riktigt jävligt gör ett garv livet lite mer överlevbart”*

PER ANDERSSON, KOMIKER

Biljetterna kostade tio kronor för vuxna och fem för barn. Tvättstugan var fullsatt och succén ett faktum.

– Folk kom verkligen och tittade – det var en sporre, säger Per.

Många verk premiärvisades i tvättstugan på Gundefjällsgatan innan killarna avancerade till nya scener. Först skolans aula och så småningom det nya Teaterhuset. Och publiken följde med.

– Det var det som var så fantastiskt. Elever som sett oss i skolan hittade till Teaterhuset och det kom ungdomar från hela Mölndal, säger Martin.

**De berättar** om stöd och engagemang från omgivningen. Om stolta klasskompisar och förstående lärare.

– När vi repade i ett klassrum var det aldrig någon som sa ”Här får ni inte vara efter lektionstid”, säger Per med en pipig röst.

– Tvärtom. De sa ”Jag pratar med vaktmästaren så kan han komma och låsa när ni är klara”.

– Att hålla på med teater under tonåren kan ju anses som tontigt men till och med de coola killarna kunde gå i korridoren och

citera repliker ur våra föreställningar. Det var häftigt, säger Martin.

De fick vara i fred och kunde helt och fullt gå upp i det som var roligast i världen. Men att spela teater och roa en publik skulle kunna leda till ett yrke fanns det inte en tanke på. Och kanske hade det inte heller blivit så om det inte var för en speciell promenad när Per och Martin var 18 år.

Martins mamma hade precis gått bort i cancer. De gick och grät.

– Det blev den viktigaste promenaden i mitt liv. På något vis bestämde jag mig där och då att jag ville sprida glädje. Givetvis får man vara allvarlig och ledsen, men man får också skratta. När det är riktigt jävligt gör ett garv livet lite mer överlevbart, säger Per.

**Nästan trettio år** har gått sedan dess. Under den tiden har de aldrig riktigt pratat om den där promenaden. Tills helt nyligen.

– När Per skulle göra sitt sommarprogram ringde han och undrade om det var okej att han berättade om vårt samtal. Då började vi prata och insåg att det betydde lika mycket för oss båda två, och för det vi håller på med i dag.

Per och Martin fortsatte stå på scen tillsammans även som vuxna. Under många år uppträdde de med egna sånger och sketcher. Nu är det några år sedan sist, men de utesluter inte en återförening.


Martin skiner upp.

– Jag har faktiskt en jäkligt stor tvättstuga!





Det som började som en fars i en tvättstuga på Gundefjällsgatan i Balltorp (översta bilden) ledde för barndomskompisarna Per Andersson och Martin Rosvall vidare till flera revyer i Mölndal (nedre bilderna) och karriärer som komiker respektive trollkarl.



Förbo vill bygga 600 lägenheter i anslutning till det befintliga bostadsområdet vid Peppareds torg i Balltorp.

# 600 lägenheter i Balltorp

## Förbo satsar stort på nyproduktion

**För att bidra med fler bostäder i den stora bostadsbrist som råder vill Förbo bygga totalt 1500 nya lägenheter i fyra kommuner.**

**– Vi har nyligen fått det positiva beskedet att vårt planarbete för runt 600 nya bostäder i Balltorp kan starta 2018, säger Förbos fastighetsutvecklingschef Anna Olá.**

Beskedet från Mölndals stad innebär att Förbo under 2017 kan påbörja arbetet och inleda en dialog med de boende i området om hur de vill att Balltorp ska utvecklas.

– De är experter på sitt bostadsområde och kan bidra med värdefulla erfarenheter och idéer om hur vi kan utveckla området. Tillsammans med arkitekter och konsulter utformar vi sedan ett förslag som blir underlag för en ny detaljplan, säger Anna Olá.

När Förbo kan börja bygga är svårt att säga, då det är många steg i planprocessen

som ska klaras av, men Anna Olá uppskattar att det kan ske runt 2020.

Området som Förbo vill bygga på ligger mellan befintliga bostadshus och Pepparedsleden, i nära anslutning till busshållplatsen och livsmedelsbutiken på Peppareds torg.

– Vi tror att det kommer bli ett lyft för hela området. Tanken är också att Pepparedsleden ska bli mer som stadsgata än i dag. Nu känns det som en förbifartsväg.

Förbo kommer inte att bygga alla de 600 planerade lägenheterna själva, utan bjuder troligen in andra byggare som kan komplettera med bostadsrätter.

**Nyproduktionen i Balltorp** är en del av en satsning där Förbo har undersökt vilka möjligheter som finns att bygga fler lägenheter i sina områden i de fyra ägarkommunerna Mölndal, Kungälv, Lerum och Härryda.

I Lerums kommun har Förbo fått klartecken att utveckla vårdboendet Höjdenhemmet.

I anslutning till det befintliga hemmet kommer ett nytt boende att byggas. När det är klart kommer det gamla att rivas och ersättas med nya hus.

– Det är ett jättespännande projekt. De flesta av bostäderna kommer hyras ut till Lerums kommun som vårdboenden. Men en del lägenheter kan också bli vanliga boenden för personer över 70 år, säger Anna Olá.

I Lerum finns sedan tidigare ett besked om att Förbo får utöka bostadsområdet Hulan med 150 lägenheter och i Härryda har en planansökan för cirka 300 lägenheter lämnats in. Där väntas besked från kommunen innan årsskiftet.

Även i Kungälv har Förbo planer på nya lägenheter men här har ännu ingen planansökan lämnats in.





Joachim

Stefan

Oskar

Tobias

## Hallå där, Cathari Sternevald på Primär!

### Ni är Förbos nya entreprenörer för yttre skötsel samt snöröjning och halkbekämpning. Hur känns det?

– Det är jättespännande att vi fått uppdraget, och det känns jättekul. Vår första utmaning blir att lära känna områdena och lära oss allting.

### Vad gäller för snöröjningen?

– Enligt vårt avtal med Förbo ska vi snöröja och lägga ut stenflis mot halkan efter behov. I och med att de som utför snöröjningen är nya i området kan det hända att de missar något ställe vid snöröjningen. Då är det jättebra om hyresgästerna hör av sig till förbovärdarna och berättar det så att vi kan göra ett bra jobb.

### Vad är det för yttre skötsel ni gör?

– Vi klipper gräs, buskar och träd samt rensar ogräs. Dessutom kommer vi att plocka skräp. Gräset klipps ungefär en gång i veckan och de övriga arbetena gör vi ett bestämt antal gånger per år.

### Hur kommer ni arbeta med utemiljöerna?

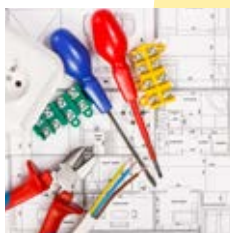
– Vi kommer ta fram en plan för beskärning av buskar och träd tillsammans med förbovärdarna. När vi har tittat på buskarna i området är det många som varit beskurna som häckar, trots att de egentligen är tänkta att vara varskformade. Därför kommer vi till våren att beskära dem hårt, så att de på sikt kan få tillbaka en vacker form.



Cathari Sternevald arbetar på Primär som är Förbos nya entreprenör för yttre skötsel samt snöröjning och halkbekämpning i Gråbo.

## Det händer hos dig

- **Småhög:** Vi har tvättat fasader och tak i området.
- **Parasollen:** Nu har vi avslutat etapp 2 av tak- och fasadarbetena på Parasollen. Bland annat har alla takpannor bytts ut och tegelfasaden har renoverats där det har behövts.  
Nästa år drar den tredje och sista etappen av renoveringsprojektet i gång.
- **Hämtning av avfall:** Vi vet att det har varit stora problem med hämtning av matavfall och restavfall. Detta beror på att företaget Renonorden har tagit över hämtning av mat- och restavfall i Lerums kommun. Avfallshämtningen är kommunens ansvar, men hör gärna av dig till oss om hämtningen inte fungerar hos dig.
- **Drängsered:** Nu är den andra och sista etappen av renoveringen i Drängsered i Floda färdig. Samtliga hus är nu målade, stuprör är utbytta och alla rännen är nymålade.
- **Ny entreprenör:** Vi har fått en ny elentreprenör. Midroc heter företaget som från och med mars kommer ta hand om elarbeten i din lägenhet.



## Kom ihåg ljusen

●● Jul- och vintertid är för många en levande ljus-tid. Men tiden mellan december och februari är också den månad på året då flest bränder sker i svenska bostäder.

Därför är det bra att tänka lite extra på brandsäkerheten. Förutom att vara försiktig med levande ljus och exempelvis aldrig lämna ett rum utan att släcka dem, är det också viktigt att testa sin brandvarnare med jämna mellanrum. En bra minnesregel är att testa den minst två gånger per år – vid advent och midsommar till exempel.

## TACK FÖR ALLA SVAR!

●● Vi vill rikta ett stort tack till alla som svarat på vår kundundersökning. Vi har läst alla svar och tittar nu på hur vi kan använda dem för att bli en ännu bättre hyresvärd. I Gråbo, Floda och Tollered är vi glada att hela 99 procent svarat att ni är nöjda med bemötandet från oss och våra entreprenörer! Mer information finns på vår hemsida och har delats ut i ett separat utskick.



# Följ med på fackelvandring!

**Torsdag den 15 december** bjuder Förbo 120 hyresgäster på fackelvandring på Bohus fästning, som en avslutning på vårt firande av jubileumsåret.

Förutom en guidad tur i fästningsruinen kommer turen bjuda på glöggmys med pepparkakor, och avslutas med ett luciaframträdande i det gamla tornet. Välkomna!

## OM FACKELTUREN

- Turen sker vid två tillfällen, 17.40–19.30 samt 18.45–20.30.
- Biljetterna släpps i två omgångar och en länk till det sista biljettsläppet kommer att läggas ut på Mina sidor den 12 december, och då kommer det att vara första till kvarn som gäller (max fyra biljetter per hushåll).
- Har du laddat ner Förbos app så kommer du få en notifikation direkt i mobilen när länken är släppt.



## Troll i Lerum

- I november visade Förbo familjefilmen Trolls på Bio Vägen i Lerum. Runt 100 förväntansfulla barn och vuxna var på plats.



- Varje månad under hela jubileumsåret utser vi bästa grannen! De senaste vinnarna är **Nina på Mårdvägen i Floda** för september och **Cinzia på Kullgårdsvägen i Lerum** för oktober.

● Har du en riktigt härlig granne som förtjänar en fin blomma? Nominera till bästa grannen genom att skicka ett brev till: **bastagrannen@foerbo.se** eller **Förbo AB, Box 161, 435 24 Mölnlycke**. Glöm inte att skriva ner en liten motivering till varför just din granne är bästa grannen.



- September månads vinnare **Nina** på Mårdvägen i Floda fick den här fina motiveringen av sin granne Emma: "Varmare, hjärtligare människor får man leta efter! När vi flyttade in på Mårdvägen möttes vi av stora välkomstkramar och ett genuint intresse för vilka vi var. Varje gång man möter henne får man ett stort leende och det är lätt att fastna där för en lång pratstund. Hon känner till alla i området och ställer alltid upp. Mårdvägen hade inte varit detsamma utan Nina!"

- **Cinzia** på Kullgårdsvägen i Lerum blev bästa grannen i oktober. Så här skrev grannen Pernilla, som nominerade henne: "Jag har haft ett tuftt år på grund av skada, men Cinzia hör alltid av sig och kollar läget. Är hon i affären så skriver hon och kollar om det är något jag behöver. Svårt att förklara med ord men kort och gott, så jäkla gott att veta att hon finns där och jag för henne. Hon är utan tvekan bästa grannen. Så glad att vi fann varandra."

