

# Förbobladet

HÖSTEN 2014 • Gråbo, Floda & Tollered

 **Fototävling:  
VINNARBILDEN!**

**Spara vatten**  
– SKONA MILJÖN



*NINA, CONNY, LASSE*  
**& Johnny Cash**

RESULTATET I ÅRETS  
KUNDUNDERSÖKNING

# Era synpunkter

## ett viktigt verktyg för oss

**N**u är hösten här efter en lång och fin sommar. På Förbo har vi fullt upp med analysen av årets Nöjd kundundersökning (NKI). En återkommande enkät där vi frågar dig, vår hyresgäst, vad du tycker om ditt boende. Vi får fina betyg på service och återkoppling samt på bemötande och tillgänglighet från våra förbovärdar. På det hela taget verkar ni vara nöjda.

**När vi analyserar** resultaten från NKI-undersökningen tittar vi såklart på vad ni är nöjda med, men kanske ännu mer på vad ni tycker kan bli bättre. Allt kan vi inte påverka – men oavsett ger det oss en viktig kunskapsbas i vårt arbete.

En sak som vi kan påverka, och som också har stor betydelse för hur trivseln, är skötsel



**Marie Keidser von Heijne**  
KOMMUNIKATIONSCHEF

och underhåll av utemiljöerna. Där är det våra förbovärdar som får ta till sig berömmet, men det är också de som hela tiden arbetar vidare för att det ska bli ännu bättre.

Att många har synpunkter på ljudisoleringen är till exempel något som vi tar med oss in i större renoveringsprojekt och nybyggnation.

Vi berättar mer om undersökningen på sidorna 6–7 och på vår hemsida kan du läsa mer om resultatet för ditt eget område.

**Avslutningsvis** vill jag rikta ett stort tack till dig som tog dig tid att svara på våra frågor. Det är guld värt för oss att få veta vad du tänker och känner, och det bästa sättet för oss att få veta hur du vill att vi ska arbeta vidare för att nå fram till vår vision:

Att uppfattas som en av Sveriges bästa hyresvärdar.

## Verifiera din e-postadress

●● I juni infördes Mina sidor på Förbos hemsida. För att du ska kunna få förslag på lediga lägenheter eller parkeringsplatser måste du verifiera din e-postadress.

Hör av dig till Förbos växel om du är osäker på hur man gör. Dubbelkolla gärna först så att inte mejlet från Förbo hamnat i din skräppostmapp.

## Värmen

– hur funkar det?

●● Under höstmånaderna blir vädret kallare och varierar mer över dygnet. Det påverkar så klart också temperaturerna inomhus.

Förbo har målet att det alltid ska vara 20–21 grader i lägenheterna, men precis när vädret ställer om hinner inte alltid värmesystemen med.

Värmen i Förbos fastigheter styrs automatiskt, och i de allra flesta fall stabiliseras den inom några dagar efter en snabb väderförändring.

Misstänker du att något är fel med värmen är det alltid bäst att göra en serviceanmälan.

### För dig som bor i:

Gråbo, Floda och Tollered

**Telefonmorgon:** vardagar 07.30–09.00

**Öppet hus:** torsdagar 15.00–18.00  
(juni – augusti 15.00–16.00)

### Förbovärdskontoret i Gråbo

Segerstadvägen 11, 443 43 Gråbo

**Tel:** 0302-45840 **Fax:** 0302-41870

**E-post:** forbovard.flodagrabo@foerbo.se

### Vid besvär med skadedjur:

Anticimex, 075-2451000

**Akuta ärenden eller vid störningar på kvällar och helger samt fredagar efter klockan 13.00:**

larmtjänst hos SOS Alarm, 031-7031334



### FÖRBOBLADET

Lokal edition för varje område:

Balltorp, Gråbo, Kungälv, Landvetter, Lerum, Lindome, Mölnlycke och Säteriet.

**Ansvarig utgivare:** Marie Keidser von Heijne

**Redaktion:** Marie Keidser von Heijne, Peter Söderlund och Anna Granander, Förbo, Maria Lagergréen och Kalle Lekholm, Medialaget.

**Produktion:** Medialaget AB

**Omställningsbild:** Vinnarbilden i Förbos film- och fototävling, tagen av Gustav Glans i Balltorp.

**Omställningsfoto:** Gustav Glans

**Tryck:** Sandstens tryckeri 2014

förbo





# Fullt ös i gårdstokalen

**Det dansas på Mårdvägen. En helt vanlig onsdagskväll över en kopp kaffe. Eller på en fest med Hawaiitema.**

**I bostadsområdet i Floda står samlingslokalen sällan tom.**

**C**onny Warberg och hans bror Lasse utbyter en blick innan de byter ackord på var sin gitarr. Kaffekopparna runt bordet står stilla. Alla händer är upptagna med att klappa in Johnny Cash-introt.

Det är en vanlig dag i samlingslokalen på Mårdvägen i Floda. Här möts grannarna regelbundet på gemensamma kalas och fester. Alltsammans började för ungefär tre år sedan när grannarna Conny och Nina blev ett par.

– Vi kände att det bor så många trevliga människor i området som vi ville lära känna bättre. Dessutom har

vi en superfin festlokal som bara står och väntar.

De började arrangera fester med olika teman, från Hawaii till country and western. Andra blev inspirerade och snart ordnades afterwork och chokladprovning. Facebooksidan ”Grannarna på Mårdvägen” föddes där allt från festinformation till förfrågningar om en snöskyffel samlas.

– Festerna har skapat en gemenskap och trygghet. Vi känner varandra, hjälps åt och nya grannar har lättare att lära känna området, säger Nina.

Conny berättar om förra midsommaren.

– Jag och Nina satt ensamma. Vi började ringa på i området för att se om det fanns fler i samma läge. Till sist var vi ungefär 20 personer som alla tog med mat och samlades för att fira midsommar ihop.

Conny Warberg, Lasse Warberg och en av deras yngre grannar river av en låt i samlingslokalen på Mårdvägen i Floda.

FOTO: SVANTE ÖRNBERG

Det märks ingen skillnad varken när du duschar eller tvättar händerna. Men med hjälp av ett miljövänligt munstycke i kranen använder du mycket mindre vatten. Nu genomför Förbo en stor satsning på vattenbesparing.

TEXT: ÅSA REHNSTRÖM  
FOTO: ANDERS VÄSTLUND

# Snålare kranar sparar **PENNGAR OCH MILJÖ**

**D**et är tidig förmiddag i bostadsområdet Höjden i Lerum. Lekplatsen är tom och de flesta är på jobbet. Så även Sebastian Bjärud och Oscar Sandell. Deras jobb är att hjälpa hyresgästerna på Kullgårdsvägen att minska sin dagliga vattenförbrukning.

Sebastian Bjärud lyfter upp ett blankt munstycke:  
– Så här ser det ut. När det sitter på kranen pressar munstycket ut luft tillsammans med vattnet, vilket gör att det inte går åt lika mycket, säger han.

Samtidigt blir upplevelsen att det fortfarande är bra tryck i strålen och maxflödet är detsamma.

– Så om du ska borsta tänderna använder du mycket mindre vatten, men om du vill koka potatis

går det lika fort som tidigare att fylla en kastrull.

Förutom att byta munstycken på alla kranar och duschar tittar Sebastian och Oscar även över alla toaletter.

**Det är viktigt** att vattennivån i cisternen är bra och att de inte står och smygläcker. Oftast är det en dålig packning i inlopps- eller utloppsventilen som är boven i dramat.

– Då rinner det över vatten hela tiden, vilket kan skapa ett osynligt läckage på hela 300 liter per dygn.

Förbos vattenbesparingsprojekt omfattar cirka 2 200 lägenheter av Förbos totalt 5 500, och berör de lägenheter som i nuläget har mest vattenanvändning.

– Vi är lyckligt lottade i Sverige som har tillgång till friskt vatten. Men det är en råvara vi ska vara rädda om och då är det inte bra med färskvatten som står och läcker ur våra toaletter, säger Förbos inköps- och miljöchef Krister Lundgren.

En liknande satsning genomfördes senast mellan år 2002 och 2003, med bra resultat. Dessa satsningar är en del av Förbos miljöarbete.

**Störst förändring** åstadkommer man dock genom att sprida kunskap och skapa engagemang i frågan, menar Krister Lundgren.

– Om till exempel alla hyresgäster som har en läckande kran eller toastol rapporterade in det skulle vi kunna spara mängder av vatten.

Förutom att vattenbesparingsprojektet är en viktig miljöåtgärd handlar det förstås också om pengar.

## 20%

har Förbo och 120 andra bostadsbolag i Sverige som målsättning för att minska energiförbrukningen till 2016.

## 100 badkar

kan en droppande kran fylla på ett år.

## 300 liter

vatten kan försvinna obemärkt per dygn ut i avloppet via en toastol med dålig packning.

Munstycket blandar in luft i vattenstrålen.







Oscar Sandell och Sebastian Bjärud tar ett glas vatten på loftgången efter avslutat arbete.

– Och det gagnar hyresgästerna. Även om de inte får en återbetalning efterkommande månad, så kommer det på lång sikt att märkas på hyresavin, säger Krister Lundgren.

Sebastian Bjärud och Oscar Sandell som precis avslutat arbetet med att hjälpa ytterligare en hyresgäst att bli miljövänligare tror på projektet och tekniken bakom munstyckena.

– Med väldigt enkla medel sparar man både pengar och miljö, säger Sebastian Bjärud.



# Kastrera för kattens skull

I Sverige finns runt 100000 hemlösa katter. De lever ett hårt liv i förvildade kolonier som skiljer sig mycket från våra husdjurs tillvaro. Kastrering är ett sätt att minska problemet.

"Kastrera mera" är uppmaningen i en rikstäckande kampanj från Svekatt och Göteborgs katthjälp. Målet är att minska antalet hemlösa katter och öka djurens status. Ingreppet gör även våra husdjurskatter mer lättskötta.

– Det tar bara en generation för katten att bli förvildad, säger Efvalea Åhman som är volontär på den ideella föreningen Göteborgs katthjälp.

De arbetar för att fler kattägare ska kastrera och även id-märka sina djur. Det minskar flödet av katter och höjer även djurens status.

– Märkningen ger dem en identitet och kastreringen gör att "hopsan-kullarna" och antalet kattungar som skänks bort blir färre. Om vi har betalt för något så tenderar vi dessutom att ta bättre hand om det. Det blir en positiv spiral, säger Efvalea Åhman.

En annan positiv effekt av att kastrera en katt är att den blir lättare att ansvara och ha uppsikt över. Utan fortplantningshormonerna rör den sig på mindre områden, håller sig nära matplatser och blir lugnare till sättet.

– En kastrerad katt tenderar att "störa" grannar mindre, därför gör du både dig själv, katten och din granne en tjänst genom att kastrera den, säger Efvalea Åhman.

ÅSA REHNSTRÖM

## Katter och trivsel

För att alla som bor i ett tätbebyggt område ska trivas gäller det att vi ser efter våra katter. Här är några tips på hur ansvaret blir lättare:

- Innekatter är lättare att ha uppsikt över och sköta.
- Om du lär katten att göra sina behov i en kattlåda är risken mycket mindre att den orsakar problem i till exempel sandlådor. Har du en uteplats kan det vara smart att ha kattens låda även där.
- Märk din katt med halsband eller öronmärkning. Då vet alla att det är en tamkatt som sköts och matas.
- Spola aldrig ner kattsand i toaletten. Sanden lägger sig som en propp i rören och täpper till avloppet.
- Prata gärna med dina grannar om du har en utekatt, och be dem berätta för dig om din katt stör.

Som en del av sin kampanj bjuder Svekatt och Göteborgs katthjälp på rabatt på kastrering och id-märkning. Läs mer på [www.kastreramera.nu](http://www.kastreramera.nu)



"Tycker att det mesta är bra, förbovärdarna gör ett gott jobb, bra att fasader och fönster åtgärdas nu."

"Jag vill att det ska vara öppet på förbo-kontoret mer och att felanmälningarna ska hanteras och utföras snabbare."

"Maila för service fungerar väldigt bra. Alltid någon som kommer samma dag."

I det öppna svaren finns många olika typer av synpunkter. Förbo får alla samlade i en lista.

– Här finns dels allmänna synpunkter om vad man tycker är bra och dåligt, men också mer specifika som ett förslag om en hundrastgård i Lerum. Vi tar till oss alla svar och analyserar om de önskemål som kommer fram är genomförbara eller inte, säger Marie Keidser von Heijne.

# Förboindex

## för ett bra boende

– Vårt mål är att ha ett förboindex över 70, och det nådde vi även i år.

**Förbos kommunikationschef Marie Keidser von Heijne är nöjd med resultatet från årets Nöjd kundundersökning.**

Sedan 2006 har Förbo gjort regelbundet återkommande Nöjd kundundersökningar (NKI). Att få veta vad hyresgästerna tycker om olika frågor är ett viktigt verktyg i arbetet med att nå visionen om att uppfattas som en av Sveriges bästa hyresvärdar.

Upplägget på undersökningen har varit detsamma sedan 2006 och hyresgästernas sammanvägda betyg sammanfattas i ett så kallat förboindex från 0 – 100.

– Första gången vi räknade ut förboindex var

### SÅ HÄR TYCKER NI OM...

Skötsel och underhåll utemiljö	74,3
Skötsel och underhåll fastighet	67,3
Service	79,5
Information	80,8
Valmöjligheter, underhåll	77,4
Förboindex	70,1

siffran 62,4. Då satte vi målet att den alltid ska hamna över 70. Och den ska vara över 70 i alla områden, säger kommunikationschef Marie Keidser von Heijne.

**Årets resultat är bra** tycker Marie. Men för att det ska vara användbart är det viktigt att gå in på djupet i undersökningen för att se vad hyresgästerna tycker om olika saker och vad de tycker är mest prioriterat att förbättra eller förändra.

– Även om vi jobbar med förbättringar i alla områden är det klart att vi lägger extra krut på de områden med lägst förboindex. Vi vill inte dra utvecklingen utan lyfta den underifrån.

För varje område kan man se exakt vilka frågor hyresgästerna inte är så nöjda med. Det är ett användbart verktyg för att förstå hur hyresgästerna vill ha det.

– Utifrån svaren bedömer vi vilka åtgärder som behövs i de olika områdena.

Ett exempel på något som Förbo kommer att jobba vidare med under det kommande året är området skötsel och underhåll fastighet.

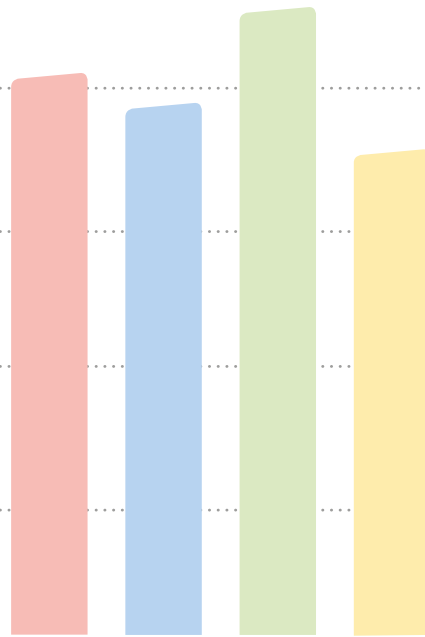
– Där ser vi att siffran för hela Förbo ligger strax under 70. Då går vi in och tittar på områdena för att bedöma vad som ska göras och var vi ska göra det.

MARIA LAGERGRÖN VÄSTLUND



## LÄS MER!

Resultaten för just ditt område finns på Mina sidor. Logga in på [förbo.se](http://forbo.se) och titta själv, eller ring till Förbo om du vill ha hjälp!



Det som är viktigt i ett område kanske inte är alls lika viktigt i ett annat. Därför arbetar Förbo med att detaljstudera vad hyresgästerna i de olika områdena har för förväntningar på sina boenden.

## Åtgärder anpassas efter område

**Många områden** med väldigt olika karaktär gör att Förbo måste arbeta på olika sätt för att nå sina mål och ha nöjda hyresgäster.

– Genom NKI-undersökningen får vi och våra förbovärdar en god insikt i vad hyresgästerna tycker är viktigt. Det använder vi bland annat som underlag till våra underhållsplaner och när vi planerar vilka åtgärder vi ska lägga kraft på de kommande åren.

Marie Keidser von Heijne konstaterar att NKI-undersökningen är ett komple-

ment till annan kunskap, och att det i viss utsträckning kan vara ett sätt för Förbo att bli uppmärksammade på saker de inte tänkt på.

– Vi kompletterar NKI-undersökningen med den unika kunskap som våra förbovärdar har om sina områden. Ska vi bli en av Sveriges bästa hyresvärdar måste vi verkligen lyssna på våra hyresgäster. På det hela taget tycker jag att årets NKI visar att vi gör det, men självklart finns det alltid saker att förbättra.





# LARMTJÄNSTEN

## – en räddare i nöden

**Fel och problem i bostaden tar inte hänsyn till vare sig kontorstider eller helger. För akuta ärenden kan hyresgäster alltid vända sig till Förbos larmtjänst, som sköts av SOS Alarm.**

Hej Urban Noork på SOS Alarm! När ska man som hyresgäst ringa till er i stället för att göra en serviceanmälan direkt till Förbo?

– Vi brukar säga att det är när skadan kan bli större om man inte åtgärdar den direkt. Rök, brand och vatten är tre nyckelord. Men det är också okej att ringa om man upptäcker att det är iskallt i lägenheten när man flyttar in en kall vinterhelg.

Så man kan tänka att det är okej att ringa till er om felet är sådant att det blir väldigt obehagligt för mig som hyresgäst om det inte åtgärdas direkt?

– Ja. Är det bara exempelvis en tvättmaskin som är sönder ska man däremot göra en serviceanmälan direkt till Förbo. Och kanske sätta upp en lapp så att grannarna vet att felet är anmält.

**Stopp i toaletten eller avlopp kan vara väldigt besvärligt, hur ska man tänka om det?**

– Om vattnet håller sig där det är tänkt – droppar ner i vasken eller rinner ner i toaletten – är det inte akut och man ska göra en servi-

ceanmälan. Men om det verkligen är stopp får man avgöra själv. Om vattennivån håller sig konstant kanske man kan vänta till nästa morgon, men om den stiger även utan att man spolat ska man ringa till oss. Att det droppar i en kran och att man störs av det är inte skäl nog att ringa.

**Kökssaker då, som kyl, frys eller spis  
Räknas det som akut om den går sönder?**

– Nej, ofast inte. Men det är klart att det kan kännas akut om klockan är fem på julafton och man väntar på hela slakten som ska komma på middag. Får vi ett sådant larm tar vi kontakt med Förbos jour så får de besluta hur de ska göra.

**Har du något mer exempel på när hyresgäster brukar ringa er i onödan?**

– Elfel är ganska vanligt – många glömer av att kolla i sitt eget proppskåp. Det är också vanligt att man ringer om bredbandet inte funkar, men det ska man anmäla till sin bredbandsleverantör.

MARIA LAGERGRÉEN VÄSTLUND

### Vart ska man ringa?

- Om det uppstår ett fel/problem dagtid på vardagar – ring till Förbo eller gör en serviceanmälan på Mina sidor eller i appen.
- Om det uppstår ett fel/problem av icke akut karaktär på kvällar, helger eller nätter – gör en serviceanmälan på Mina sidor, i appen eller lämna ett meddelande på Förbos telefonsvarare.
- Om det uppstår ett fel/problem som kan orsaka större skada om det inte åtgärdas direkt – ring till SOS Alarm på **031-7031334**.
- Vid brand eller allvarlig skada på människor - ring alltid **112**.

# Plöt hä





# sligt nder det

FOTO: ISTOCKPHOTO

**Försäkring är kanske inte det första man tänker på när man just fått sitt första egna boende. Därför har Förbo ett samarbete med Trygg Hansa för att hjälpa hyresgästerna in i systemet.**

– Alla hyresgäster som skriver på sitt första kontrakt får en hemförsäkring gratis i två månader som man sedan kan välja att förlänga. Eller, om man hellre vill, teckna ett avtal med ett annat försäkringsbolag, berättar Krister Lundgren, inköps- och miljöchef på Förbo.

Förbo är måna om att hyresgästerna inte ska missa att teckna en försäkring.

– När vi gör så här hjälper vi hyresgästerna att komma in i systemet och få upp ögonen för vad man riskerar att förlora om man inte har en hemförsäkring. Det är lätt att tänka att ”det inte händer mig”, men är det ju som i trissreklamen – ”plötsligt händer det” – fast i negativ bemärkelse.

**Ett inbrott**, en vattenskada, en krossad antik vas, eller en olycka under vinterns skidresa.

– För en ganska liten kostnad varje månad får

du ett skydd som gör att du kan få hjälp – både praktiskt och ekonomiskt, konstaterar Krister och berättar om flera fall där hyresgäster som inte haft hemförsäkring drabbats hårt.

På marknaden finns ett enormt utbud av försäkringar och även bland de stora försäkringsbolagen finns skillnader i vad som ingår. Därför är viktigt att inte bara titta på kostnaden utan också läsa villkoren.

**Den försäkring som Förbo** erbjuder sina nya hyresgäster är bra, lovar Krister och tipsar om att man kan ha den som utgångspunkt vid en jämförelse med andra bolags försäkringar.

Befintliga hyresgäster kommer också att erbjudas möjlighet att teckna en försäkring hos Trygg Hansa till rabatterat pris senare under hösten.

– Vi har inga synpunkter på vilket försäkringsbolag våra hyresgäster väljer – men det är jätteviktigt att ha en hemförsäkring. Det kan finnas erbjudanden via fackförbund eller hos hyresgästföreningen, ring annars direkt till ett försäkringsbolag. Det är inte svårt – men väldigt viktigt.

## Tips!

Konsumenternas försäkringsbyrå (Konsumentverket, Finansinspektionen och Svensk försäkring) kan ge råd och tips om försäkringar. De har också gjort jämförelser mellan olika försäkringar.

Läs mer på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

MARIA LAGERGRÖEN VÄSTLUND

härreda mölndal **LERUM** kungälv

# MILJÖARBETE

## på bred front

**Lerum satsar på att bli Sveriges ledande miljökommun senast år 2025. För att komma dit krävs ett brett samarbete mellan kommun, invånare och företag.**

– Vi har målet att det ska vara lätt att leva miljösmart i Lerum. Kommunen ska också vara en god förebild för medborgarna, säger Micaela Holmberg, utvecklingsledare för miljöfrågor på Lerums kommun.

Hon berättar att Lerum sedan 2013 är en miljödiplomerad kommun där miljöarbetet ska genomsyra alla verksamheter.

Detta märks på många olika sätt. Allt från ekologisk skolmat och tävlingen "På egna ben", som ska uppmuntra elever att promenera till skolan, till bygget av ett nytt bullerplank vid Göteborgsvägen som både ska förbättra ljudmiljön och producera solvärme.

– Lerumsborna ser också fler och fler kommunala elbilar rulla på vägarna, säger Micaela Holmberg som ännu ett exempel på hur kommunen arbetar med miljöfrågan i stort och smått.

När kommunen bygger nytt ställs höga krav på bland annat energi och byggmaterial, och byggnaderna miljöcertifieras. Och andra fastighetsbolag uppmuntras att bygga miljöanpassat genom krav, rabatter och premier.

– Här tycker jag att Förbo ett gott exempel med sitt miljötankande. Deras bostäder i Norra Hallsås är ett bra exempel hur man kan bygga energieffektivt och miljösmart.

KALLE LEKHOLM

## Kommun i fokus

Förbo ägs av fyra kommuner runt Göteborg och har många olika typer av bostäder – allt från radhus till stora flerbilshus. Under året gör Förbobladet nedslag i kommunerna Härreda, Mölndal, Lerum och Kungälv.

## FÖRBOS OMRÅDEN I LERUM:



*Jag trivs jättebra här i Lerum – det är nära till stan och man klarar sig bra utan bil. Jag promenerar och cyklar varje dag.*

– Arne Persson, 84 år, bor hos Förbo i Hulan i Lerum sedan 1986.

**39319**

personer bor i Lerums kommun.

**1330**

Förbolägenheter.

**8**

förbovärdar på två förbovärdskontor.



Fredrik Joachim Stefan Oskar

## Renoveringen blir **ett lyft**

**En stor renovering – men också ett lyft för området. Nu är det dags för stambyte på Rödhakevägen i Gråbo.**

Ett stambyte innebär att rör och ledningar som transporterar tappvatten och avloppsvatten renoveras eller byts ut. Det görs när de gamla rören börjar bli slitna. Det är ett stort ingrepp eftersom de flesta ledningar ligger gömda i väggar och golv.

– På Rödhakevägen behöver vi byta stammarna och då kommer kök och badrum att renoveras. Det blir nya skåp, golv och nya vitvaror i köken samt kaklade väggar och nya plastmattor i badrummen, berättar förbovärd Oskar Fridell.

Ventilationen kommer att uppgraderas från självdrag till mekanisk frånluftsventilation. I köken blir det därför nya köksfläktar.

– Det kommer göra stor skillnad för inomhusklimatet för våra hyresgäster.

Elen kommer också att ses över. Ojordade eluttag blir jordade och alla lägenheter kommer att få fler kontakter samt ett nytt säkrings-skåp och jordfelsbrytare. Utanför fastigheterna behöver man dränera om och som ett resultat av det kom-



PHOTO: ISTOCKPHOTO

mer uteplatserna att byggas om. Under sommaren inleddes markarbeten utanför fastigheterna och renoveringarna inomhus drog igång tidigt i höstas. Allt är förhoppningsvis klart före årsskiftet.

För hyresgästerna kommer

renoveringen leda till en ordentlig förbättring av kvalitén på boendet, men också medföra en hyreshöjning.

– Renoveringen kommer att ge en modern standard med bättre höjd på arbetsytor i köken och helt fräscht i både kök och badrum.

## Smått & gott

- **Under sommaren** har garagen på Havrevägen fått en upprustning. På samtliga längor har taket lagts om. Dessutom har fasaderna fått ny färg.
- **Tack till våra duktiga** sommarjobbare, Sofia, Sara och Henrik som bland annat hjälpt oss att måla om och göra fint i våra områden under sommaren.
- **Nu är det målat** och klart på Volrath Bergs väg 10 C, D och E. Förutom att måla har man också tvättat taken och bytt ut skadad panel.
  - Vi har målat i området tidigare och nu är allt klart. Det är samma kulör som innan – men det ser piggare och gladare ut, berättar förbovärd Joachim Hermansson.
- **Nu har alla hus** på Havrevägen fått postboxar märkta med namn. Det innebär att all post levereras till postboxen och att brevinkastet i lägenhetsdörren sätts igen.
  - Med postboxarna går det även att ta emot mindre paket som tidigare inte fick plats i brevlådorna, berättar Joachim Hermansson.



## Välkommen Stefan!

●● **Vår kollega** Monika har slutat och flyttat till Österlen för att öppna bed & breakfast. Vi önskar henne lycka till!

Ersätter henne gör Stefan Hysén, som har lång erfarenhet efter många år på förbovärdskontoren på Säteriet i Mölnlycke och i Lindome.

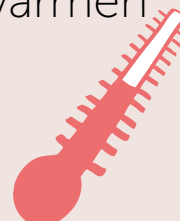
Vi tycker det är roligt att ha Stefan här!



Stefan Hysén, ny förbovärd i Gråbo

## Injustering av värmen

●● **På Grönbacka** och Småhöga har vi gjort en injustering av värmen för att förbättra inomhusklimatet i lägenheterna.





# HÅLL KOLL med Förbo-appen



**Ett pling i mobilen så fort något hänt som påverkar ditt boende. Det är en av funktionerna i Förbos nya app.**

I Förbos nya app för mobil och surfplatta hittar du de flesta funktioner som redan i dag finns på Mina sidor. Här kommer du till exempel kunna göra en serviceanmälan, kolla på nya lägenheter och parkeringsplatser eller boka tvättstuguetid om du bor i ett hus med elektroniskt bokningssystem.

– Appen är ett svar på att fler och fler av våra hyresgäster går in på hemsidan via platta eller telefon. Vi kan också skicka ut meddelanden om det till exempel är något som behöver åtgärdas i lägenheten, direkt till appen för de berörda hyresgästerna, säger Christina Ewer, it-ansvarig på Förbo.

Appen kommer snart finnas att ladda ner från App Store och Google Play.

## Hallå där!

I somras infördes Mina sidor med målet att ge en modernare och smartare service till hyresgästerna. Hur har det gått?

– Bra! Vi har till exempel börjat få in en hel del serviceanmälningar via Mina sidor nu, vilket underlättar för oss och gör att vi kan ge en bättre service till hyresgästerna.

**Är det något annat som gått särskilt bra?**

– Ja, vi märker redan en ökning av antalet uthyrda garage- och parkeringsplatser. I och med att hyresgästerna själva ser exakt vilka platser som är lediga verkar det som att fler hittar parkeringar som passar dem. Det tycker vi är bra.

**Har det varit några problem vid övergången?**

– En del hyresgäster har haft problem med att verifiera sin e-postadress. Det beror oftast på att vårt mejl hamnat i skräppostkorgen, så ett tips är att kolla där om man inte hittar det. Det kan vara en god idé att markera mejl från Förbo som "ej skräppost" i sitt e-postprogram. En annan orsak kan vara att hyresgästen har en gammal version av sin webbläsare som i så fall behöver uppdateras.



Magdalena Nielsen, Förbo



FOTO: GUSTAV GLANS

## Stort grattis...

... till Gustav Glans, som kom på första plats i Förbos film- och fototävling!

Hans bidrag på temat "Där trivs jag som bäst" är taget på en av Förbos uteplatser i Balltorp, och belönas med två biljetter till Kristina från Duvemåla på GöteborgsOperan.

Tack till alla som deltagit i tävlingen med fina bilder!

## Förbo flyttar

Fredag den 14 november går flyttlasset för Förbos huvudkontor från Mölndal till Råda torg i Mölnlycke. För hyresgästerna innebär det inga större förändringar – kontoret öppnar som vanligt måndag den 17 november på den nya adressen.

De nya lokalerna ligger i Förbos nybyggda hus som också innehåller 18 lägenheter.