

Nu
MED FLER LOKALA SIDOR

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR HYRESGÄST HOS FÖRBO

förbo

#4
DEC
2017



TRÄFFA LOKALHYRESGÄSTEN VIKTOR

Skapar drama på 40 kvadrat

3 **TEMA ANSVAR & ENGAGEMANG**
Så jobbar vi med social hållbarhet.

6 **SÄSONG VINTER**
Pynt och återbruk för helgerna.

7 **DINA LOKALA SIDOR**
Resultat från kundundersökningen.

förbo

Vinter och årets final

För mig innebär vinterns högtider en period av reflektion. Jag tar mig tiden att stanna upp, gör ett inre bokslut över året som gått, och funderar på hur jag ska ta mig an det nya som kommer.

I år tänker jag lite extra på ordet "tillsammans". Social hållbarhet står alltmer i fokus, och det gäller att hela tiden verka i samklang med samhället. Det är ett ansvar som vi på Förbo gärna axlar, och jag tror att rätt sätt att göra det på är just tillsammans. Aktiviteter som utgår ifrån lokala behov, som engagerar och skapar delaktighet. I detta nummer kan du till exempel läsa om ett IT-kafé för äldre. Vi berättar också om vårt ansvar att i samarbete med våra ägarkommuner hjälpa människor som har svårt att få bostad på den ordinarie bostadsmarknaden.

När det gäller mitt eget julfirande måste jag dock erkänna att tillsammans-tanken saknas under en viktig julaftonstimme. Vi är några traditionsivrare som envist sitter och njuter av Kalle Anka varje år, medan barnen leker på annat håll. Vi är kanske inte ensamma om att ha det så?

Oavsett hur dina jultraditioner ser ut så vill jag önska dig en god jul, och hoppas att vi alla ska få ett riktigt bra 2018.

Välkommen till vinterns nummer av FörboBladet!

PETER GRANSTEDT
VD, FÖRBO



INNEHÅLL #4/DEC/2017

3 Tema: Ansvar och engagemang

Som kommunalt bolag är det en självklarhet för oss att skapa bostadsområden för alla.

6 Hållbar helg

Återbrukat pynt och hur du sorterar julens sopor.



7 Mitt område

Vad som är på gång där du bor.

11 Koll på det digitala

Kostnadsfria IT-kurser för äldre.

12 Personliga hem

Den skandinaviska stilen sätter tonen.



14 Min gata: Hos fotograf Viktor

Tips – så tar du bättre bilder.



FÖRBOBLADET

Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Utkommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET
031-746 50 00
forbobladet@foerbo.se

ANSVARIG UTGIVARE

Marie Keidser von Heijne

REDAKTION

Marie Keidser von Heijne,
Peter Söderlund och Anna Granander,
Förbo. Anna Brakander och Pernilla
Rejvik, Circus Communication

PRODUKTION

Circus Communication

ILLUSTRATIONER

Rebecca Elfart, Rebelform

OMSLAGSFOTO

Lokalhyresgästen Viktor
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK

Alfredssons

förbo



Att göra skillnad för livet

Social hållbarhet handlar om att skapa trygghet, trivsel och rättvisa, både idag och i framtiden. I ett socialt hållbart samhälle finns också stöttning till människor om livsvillkoren kantraras. Sara Rudmark, som är marknadschef på Förbo är stolt över att Förbo tar sitt sociala ansvar, i nära samverkan med kommuner och hyresgäster.



När tillvaron blir ohållbar. När människor flyr – från ett land i brand, en partner som slår, eller från ett missbruk. När en trafikolycka placerar en ung vuxen i rullstol. Eller när det blir svårt att klara av vardagen på livets höst. Då kan en fungerande bostad innebära vägen tillbaka till ett bättre liv.

– Det kan drabba oss alla, säger Sara Rudmark, marknadschef på Förbo. – Vem som helst kan hamna i en livssituation som gör att man behöver få hjälp med en bostad via kommunen.

CIRKA 12 % AV FÖRBO LEDIGA LÄGENHETER är öronmärkta åt ägarkommunerna, som bestämmer vem som ska få bo i dem. Oftast står kommunerna som förstahandshyresgäst. Kontraktet kan, efter en provotid, skrivas över på den boende. – För mig handlar det om samhällets

ansvar för medborgarna. Samverkan för att hitta lösningar på medmänniskors problem är oerhört viktigt, säger Johan Bergqvist, boendesekreterare hos Individ- och familjeomsorgen inom socialtjänsten i Kungälv.

FÖRTURLÄGENHETERNA går alltså till personer med särskilda skäl; personer som inte har möjlighet att söka bostad på den "vanliga" bostadsmarknaden. Men förutsättningarna är desamma som för alla andra hyresgäster.

Samma rättigheter och samma skyldigheter. – Vårt uppdrag är att se till att folk förstår de krav som fastighetsägaren ställer, och kraven från grannarna. Vi är förstas måna om att de hyresgäster som får bostad från Förbo också får boendet att fungera. Om de kan ta över sina egna hyreskontrakt efter något år kan vi ju få nya kommunlägenheter, ler Johan och sneglar på Sara.



– Våra förbovärdar vittnar om att det mycket sällan är några störningar. Kommunen väljer människor som de verkligen tror på, och kan dessutom erbjuda extra stöd om det behövs, instämmer Sara.

FÖR SARA KÄNNES DET VIKTIGT att alla känner till hur systemet med förtur fungerar. Att Förbo drar ett viktigt strå till stacken när det gäller social hållbarhet skapar en stolthet, som hon hoppas att även hyresgästerna känner. Förståelse motverkar också misstänksamhet.

– Om man vet att grannen flyttat utan att lägenheten kommit ut på hemsidan, så är det inte så konstigt att undra hur det hela har gått till. Det kan ju till exempel handla om ett direktbyte. I grunden finns det ett positivt rättvisepatos, och den stora bostadsbristen gör nog att folk är lite extra uppmärksamma. Därför är förståelsen för vår roll betydelsefull. Allmännyttan har i uppdrag att hjälpa våra kommuner, som i sin tur ska se till att medborgarna får den hjälp som behövs för att samhället ska fungera.

◀ Förbo samarbetar med ägarkommunerna för att se till att skapa hållbara bostadsområden. "Samverkan för att hitta lösningar på medmänniskors problem är oerhört viktigt", säger Johan Bergqvist på Kungälv kommun.



FÖRBO SOCIALA ENGAGEMANG

Förbo är involverad i många aktiviteter med hållbarhet som förtecken. Här är tre aktuella exempel:

FÖRBO HAR TECKNAT en avsiktsförklaring med Kungälv för att skapa fler goda bostadsområden i regionen. 300 nya Förbo-lägenheter ska byggas i kommunen, och det djupare samarbetet syftar både till effektivisering och minskat utanförskap.

LINDOMEPROJEKTET arbetar bland mycket annat med demokrati- och miljöfrågor, generationsmöten och läxhjälp. Projektet går ut på att öka trygghet, trivsel och skapa delaktighet genom samverkan med alla i området. Ett tiotal gymnasieungdomar är anställda av projektet för att jobba med frågorna några timmar per vecka. Projektet drivs av Mölndals stad. Förbo är ett av de bidragande företagen.



AKTIVITETSPARKER byggs i Förbos fyra ägarkommuner Härryda, Mölndal, Lerum och Kungälv. Först ut blir Säteriet i Mölnlycke och Björkås i Ytterby. En nära dialog med de boende, skolor och föreningar är central för att nå målsättningen att skapa mötesplatser för alla, oavsett ålder och ursprung.

» För många människor innebär ett lägenhetskontrakt inte bara en bostad, utan en helt ny chans. Det känns bra att få vara delaktig i detta. «

Joachim Hermansson, förbovärd och kontaktperson för kommunens socialtjänst i Gråbo

ANSVAR FÖR ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

Hållbarhet ska genomsyra hela Förbos verksamhet. Vi har också ett formellt uppdrag från ägarkommunerna att agera hållbart – ekonomiskt, ekologiskt och socialt. Hållbarhet har många olika dimensioner. För Förbo kan det gälla allt ifrån energieffektivisering till boendeflyttande. Ett bolag måste sköta sin ekonomi och ta hänsyn till miljön för att överleva. Men även ett socialt ansvar och engagemang är nödvändigt, inte minst inom Allmännyttan. I ägardirektivet står det till exempel att Förbo ska samverka med ägarkommunerna kring boendet för grupper med särskilda behov, och bidra till integration och mångfald. I ett socialt hållbart samhälle står grundläggande mänskliga rättigheter i centrum.

Vi står inför helger med skön ledighet och kanske vill man pynta hemma lite extra. Här kommer ett tips på hållbart pynt – och hur du tar hand om skräpet efteråt!

Hållbart helg firande



Tänk på att lämna luffhal så att stjärnan inte blir för varm.

Ge julpyntet flera liv

Med hjälp av återvunna material som tidningspapper, en nött bok eller mönstrad tejp kan din gamla adventsstjärna få en helt ny stil – hållbarhet när det är som bäst!

GÖR SÅ HÄR:



1. **Klipp ut** en trekantig mall som passar stjärnans udd och använd för att få rätt form på papperet.
2. **Pensla lim** på stjärnan och lägg papperet på plats. Slåta ut eventuella ojämnheter.
3. **Täck en udd** i taget. Vänd sen på stjärnan för att ta andra sidan. Putsa ev. till kanterna med en sax.

PS. Det lilla extra (om du vill). Lacka ytan med decaupagelack för extra glans. Funkar även som lim.



Ett enkelt julgranspynt är att trä en tråd genom kottar som du sprayat med glitter eller guldfärg.

Guide till julens sopor

Efter högtiderna blir det ofta en hel del skräp som ska kastas. Sortera rätt och kom ihåg att hålla rent på återvinningsstationerna – så blir det så mycket trevligare för oss alla att besöka stationerna!

- **Julklappspapper** sorteras som papper. Ta bort tejen och släng i hushållssoporna.
- **Julkalender** – Är den i papp slänger du den i pappersåtervinningen. Plasten i chokladkalendern slängs i plaståtervinningen.
- **Värmeljus** – Metallåtervinning.
- **Julklappsnören och tejp, julkort och kuvert, julgransglitter, julkulor** – Släng i hushållssoporna.

Sortera rätt!

HÄR SLÄNGER DU GRANEN

Efter att ha dansat "Räven raskar över isen" och beundrat den ljusskimrande fina granen över jul blir det så småningom dags att göra sig av med den. Men var slänger man granen? Bästa svaret är: på återvinningscentralen.

Hitta till återvinningscentralen nära dig:

Balltorp: Trädgårdskomposterna i området eller Kikås alternativt Lindome Återvinningscentral **Lindome:** Lindome Återvinningscentral **Kungälv:** Din närmsta återvinningscentral **Gråbo och Lerum:** Återvinningscentralen Hultet **Mölnlycke, Säteriet och Landvetter:** Bråta Återvinningscentral.



mitt område



Lokal information för dig som bor i

LERUM OCH STENKULLEN

ÅTGÄRDER I DITT OMRÅDE • OM SNÖRÖJNINGEN • UPPTÄCK MER • PÅGÅENDE PROJEKT

Din åsikt är viktig för oss!

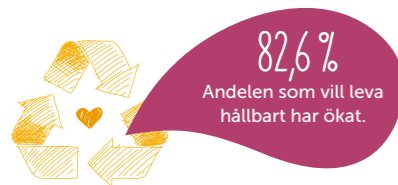


TACK FÖR ATT DU HJÄLPER OSS ATT BLI BÄTTRE

RESULTATET i den senaste kundundersökningen visar att vi har gjort en klar förbättring av vår service och får höga siffror på trygghet. Vi är glada och tacksamma för dessa fina resultat men vi nöjer oss inte med det!
Läs mer på nästa sida.

Vi på Förbo vill gärna veta hur du trivs hos oss. Vad som är bra och vad vi kan förbättra. Därför gör vi regelbundet undersökningar som har stor betydelse för hur vi planerar och vad vi prioriterar.

Vi vill hela tiden bli ännu bättre. Därför lägger vi extra fokus på sådant som är viktigt för dig som bor hos oss. Nu jobbar vi vidare utifrån **resultatet från kundundersökningen**.



VÅRA HYRESGÄSTER VILL LEVA MER HÅLLBART – det vill vi också. Men i några av våra områden tycker man att det är svårt, därför vill vi göra det enklare.



KÄNNER TRYGGHET – OCH OTRYGGHET. Tryggheten upplevs som väldigt hög. Jämfört med andra bostadsbolag trivs Förbos hyresgäster också särskilt bra med sina grannar. En del känner dock otrygghet i källargångar och oroar sig för inbrott.



BÄTTRE SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL AV LOFTGÅNGAR OCH TRAPPHUS ÖNSKAS. Många tycker att skötseln och underhållet av trapphus och loftgångar kan bli bättre. Att hålla loftgångar rena är en tuff utmaning - nu kommer vi att sätta extra fokus på detta.



FAKTA OM FÖRBOS KUNDUNDERSÖKNING
Företaget AktivBo skickar regelbundet ut undersökningen till cirka 2500 slumpvis utvalda hyresgäster. Alla svar är anonyma. Genom att svara på undersökningen har du en möjlighet att påverka ditt boende. Vi tar resultatet på allvar och genom att svara hjälper du oss att bli en bättre hyresvärd.



DETTA GÖR VI

I vår senaste kundundersökning bland våra hyresgäster i Lerum fick vi in flera synpunkter och förslag på förbättringar. Självklart har vi lyssnat på er och några av punkterna är redan åtgärdade.

Rent och snyggt

Vi kommer att jobba mer med att hålla rent och snyggt i allmänna utrymmen, bland annat genom att öka intervallen på städning. Det innebär att loftgångar och källargångar sopas rent två gånger om året, i april och november. Entréer i trapphus städas en extra gång varje vecka. Vi byter även ut städredskapen i tvättstugorna regelbundet och sätter upp nya fina skyltar som håller alla städredskap på plats. Förråds- och undercentralsdörrar på Bergsslingan 1–27 tvättas.

Utemiljö

Vi ska arbeta med utemiljön och plantera mindre träd bakom Kullgårdsvägen samt se över innergården på Halsmyckevägen. Vi har också fört en dialog med entreprenörerna så att utemiljöer sköts enligt avtalet.



Upptäck mer!

Varsågod, några tips på aktiviteter i närheten av dig.

13 DEC

Allsång Nääs dragspelsklubb

Kom och sjung med till stämningsfull dragspelsmusik.
Tid: 19.00–21.00
Plats: Tingshuset, Lerum

13 DEC

Lucia med balettakademin

Julens sånger, en smakrik jultallrik i stämningsfull miljö och en gnistrande julshow i vintermörkret. Biljettköp krävs.
Tid: 12.00
Plats: Göteborgs Stadsteater

20 DEC

Junibäckens Madicken

Charmig barnföreläsning med sång, musik och dans för hela familjen. Men också spänning och skritt. Biljettköp krävs.
Tid: 13.00
Plats: Lisebergsteatern

20 JAN

P3 Guld 2018 i Partille

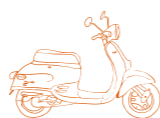
Sveriges största musikgala med livemusik och unika framträdanden. Biljettköp krävs.
Tid: 13.00
Plats: Partille Arena



Foto: Nordic Wellness

Skidåkning inomhus

Testa det fina längskidåkningsspåret i Skidome. Se www.nordicwellnes/skidome för mer information. Skidpass krävs.
Tid: Mån–fre 8.00–21.00, lö–sön 8.00–19.00
Plats: Prioritet Serneke Arena i Kviberg



Du vet väl att mopedkörning är förbjudet på våra gårdar! Prata med dina barn och ungdomar. Föräldrar har ansvar för att regeln följs.

Så här fungerar snöröjningen

Nu är vintern här och med den kommer snö – mer eller mindre. Men när börjar vi på Förbo med snöröjningen egentligen?



Har det kommit mer än fyra centimeter snö är det dags att börja skotta. Lokala entreprenörer anlitas av Förbo för snöröjningen och de ansvarar för var och när det behövs skottning och halkbekämpning. Vi vill inte störa våra hyresgäster mer än nödvändigt, därför sker skottningen

främst på dagtid. Om du går ut tidigt på morgonen kan det därför vara bra om du är extra försiktig. Vi skottar gator och gångvägar – men som hyresgäst ansvarar du själv för skottning av din parkering och uteplats.

Vintervila – nu jobbar höstlöven åt oss!

Istället för att samla ihop och slänga alla löv som föll i höstas tar vi vara på så mycket som går. På gräsmattor klipper vi ner löven direkt, och med maskarnas hjälp blir gräsmattan gödslad och uppluckrad. Hela löv blåser vi in i rabatter och buskage – om vi bedömer att de inte blåser ut igen. Genom att lägga löven i planteringar och till våren blanda ner dem i jorden, bildas näringsrik mylla där växterna kan frodas. Genom att täcka med löv håller vi växterna varma och skyddar dem lite mot kylan.

Fira med måtta!

För många av våra husdjur är nyårsnatten en riktig plåga. Tänk på att visa lite extra hänsyn under nyår, och var rädd om dig! Tänk också på att det är förbjudet att skjuta fyrverkerier vid bostadshus, på gårdar, eller där många människor rör sig. Gå istället till en fotbollsplan eller annan öppen yta. Ta gärna en sväng dagen efter och plocka upp skräpet.



Pågående projekt

BROGÅRDSVÄGEN. Vi har rengjort taken och lagt på medel för att förhindra moss- och påväxt.

HALLEGÅRDSGRÄND OCH HALLEGÅRDS-TÄPPAN. Målning av fasader är nu klart.

HÄLLEBERG SVÄGEN 20 OCH 34. På punkt-husen har vi bytt tak och gjort målningsarbete samt lagt fasadtegel. Bergvärmepump är installerad. Byte av balkongfronter görs till våren.

KNAPPÄNGEN. Målning av fasader samt takbyte är genomfört.

KULLGÅRDSVÄGEN. Nu får de sista husen i området en krypgrundsavfuktare installerad. Arbetet beräknas vara avslutat före årsstämman.

ÖLSLANDA GÄRDE. Sista etappen av fasadmålning är klar och nu är hela området färdigt.

ÖLSLANDA GÄRDE. Två lekplatser får helt ny utrustning.



På gång i Hulan

På Bentzels väg i Lerum pågår ett flerårigt arbete med att måla, byta och tilläggsisolera fasader. Under hösten var ombyggnadsvärden Lena Backner med på ett bomöte och berättade mer om vad som sker nu och vad vi ska göra nästa år.

– Tanken är att fortsätta med målningsprojektet och vi ska försöka öka takten så att vi får med oss fler hus nästa år, berättar Lena.

Redan under 2017 sker byte och tilläggsisolering av några fler gavlar än vad som var tänkt från början. Under hösten har också takbyte gjorts på en förrådsbyggnad. Till våren kommer vi även att börja renovera avloppsstammar i två hus.

Området i Hulan består idag av 298 bostäder som är byggda 1971. Syftet med renoveringen på Hulan är att säkerställa fastigheternas skick och lyfta det visuella intrycket av området.

mitt område

VI FINNS TILL FÖR DIG SOM BOR I LERUM OCH STENKULLEN

Lennart, Andreas, Tarik och Camilla heter vi som ansvarar för Förbos bostadsområden i Lerum och Stenkullen. Det är till oss du ska vända dig om det är något du undrar över som gäller din lägenhet eller ditt område. Vi besvarar dina frågor och hjälper gärna till.

BESÖK FÖRBOVÄRDSKONTORET

Haegerströms väg 4B, 443 30 Lerum
Öppet hus: tors kl. 15.00–18.00
Tidsbokning: träffa oss när det passar dig – ring och boka en tid.

RING OSS PÅ 0302-161 80

Mån–ons 7.30–16.30
Tors 7.30–18.00
Fre 7.30–13.00

SKICKA E-POST

forbovard.lerum@foerbo.se

SERVICEANMÄLAN

En serviceanmälan gör du enklast under **Mina sidor** på vår hemsida eller i mobilappen. Du kan även ringa eller skicka e-post. Kom ihåg att uppgive namn, lägenhetsnummer och telefonnummer samt vad ärendet gäller.

VID AKUTA FEL

Under kvällar och helger, ring vår larmtjänst: 031-703 13 34



LENNART



ANDREAS



TARIK

CAMILLA
(Återkommer till teamet i januari.)

Slutar i januari för att börja i ett annat team. Lycka till säger vi!

förbo



ANDREAS

Förbovärd i Lerum och Stenkullen

Ålder: 33.
Antal år på Förbo: Jag började på Förbo i oktober i år.
Det bästa med mitt jobb: Variationen!
På fritiden: Jag umgås med vänner och familj, spelar frisbee-golf, går på promenader och ser film med mera.



INTERVJUN

Hej Andreas!

Berätta, vad gör du på Förbo?

– Jag är helt ny som förbovärd och nu i början jobbar jag mycket med serviceanmälningar från hyresgäster. Ju mer jag kommer in i arbetet desto fler olika uppgifter kommer jag att få. Det handlar om möte med kund i olika sammanhang, allt från vanlig service i lägenheten till kontraktsskrivning.

Hur jobbar ni inom hållbarhet i dina områden?

– Vi tar emot sommarjobbare varje år och engagerar vissa sommarjobbare även under hela året med diverse arbetsuppgifter.

Något vi också gör är att se till att ha en bra dialog med lokala hyresgästföreningar och boföreningar, och samarbete med kommunen när det gäller socialförvaltningen. I våra områden har vi övergått alltmer till LED-belysning, vilket både är energisnålare, ger bättre belysning och skapar tryggare miljöer för alla. Vi arbetar med att skapa fler mötesplatser i områdena och tänker även på miljön genom att skapa möjlighet att sortera avfall.

Vad tycker du gör vintern till en härlig årstid?

– Att det är fint med snö!

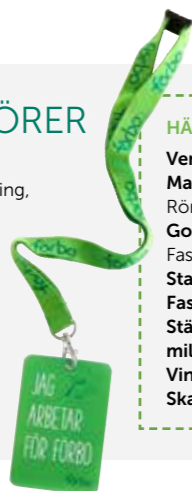
VÅRA ENTREPRENÖRER

I alla våra bostadsområden jobbar entreprenörer som ansvarar för städning, utemiljö, bygg och måleri med mera. Du känner igen dem på brickan de bär runt halsen, eller på skylten i bilen, med texten:

”JAG ARBETAR FÖR FÖRBO”

HÄR ARBETAR VI JUST NU MED:

Ventilation: Climacare **Kök:** Modexa
Mark: Green Landscaping **Badrum:** Ullevi Rör **Bygg:** Flodéns El: Midroc Electro AB
Golv: Golvkompaniet **Puts:** Tegelfogen
Fasadrenovering Rör: Ullevi Rör **Spolning/ Stammar:** Ragn-Sells **Vitvaror:** Holmgrens
Fasadtvätt: PSI Services **Hissar:** RC Hiss
Städ: Städbolaget i Göteborg AB **Utemiljö:** Primär och Mats Trädgårdsservice
Vinterväghållning: LP Entreprenad
Skadedjursbekämpning: Anticimex



»Det bästa är att kunna hjälpa till och se alla glada människor som går härifrån.«

Nyfiken på IT? Få tips och hjälp

På IT-caféet i Mölnlycke kulturhus träffas pensionärer som behöver hjälp med sin dator, surfplatta eller smartphone. IT-coacherna Torgil och Viktor har koll.

TEXT Liza Egbuna
FOTO Markus Andersson



▲ Kati vill kunna prata med barnbarnet via Skype.

Torgil arbetade tidigare som universitetslektor på högskolan i Borås tills han var 69 år. Idag är han 75.

– Jag fick inte jobba längre och saknade det oerhört mycket – jag sörjde faktiskt. Under kulturdagarna 2012 kom jag i kontakt med IT-caféet. Sedan dess har jag varit IT-coach. Det ger mig så oerhört mycket! säger han. IT-caféet är gratis och de som kommer hit behöver hjälp med olika saker.

– Många retar sig på uppdateringar och respekten för lösenord är också ett stort problem. Att man inte vet skillnaden mellan Apple-ID och andra lösenord till exempel. Det är både män och kvinnor som kommer hit och ibland kommer en av makarna ensam, som tidigare inte haft hand om ekonomin till exempel, säger Torgil.

VI TRÄFFAR KATI som kommit för att få hjälp med att ändra teckenstorlek på sin mobiltelefon och hur man gör för att ringa med Skype bland annat.

– Mitt barnbarn är utomlands och jag missade ett samtal från henne för att jag inte visste hur jag skulle svara, säger hon. Kati har läst psykologi och medicin bland annat. Hon är pensionär sedan länge men håller föredrag om hälsa på olika pensionärsföreningar. Just nu förbereder hon en föreläsning om åldrande utan demens.

– Jag vill lära mig hur man visar ett fint bildspel också. Det är jättebra att denna hjälp

finns, ibland behövs bara en liten detalj för att komma vidare, säger hon.

DET GIFTA PARET Gunn-Inger och Heldur vill få hjälp med sin nya dator.

– Det är min fru som sköter datorn hemma, säger Heldur och förklarar att de behöver hjälp med installationer.

IT-coachen Viktor hjälper till med att ändra alla program till svenska, då de är på engelska.

– Jag fick den hjälp jag behövde och lite till, säger Gunn-Inger med ett skrat medan Viktor tipsar om olika appar.

HÄR HITTAR DU KOSTNADSFRIA IT-CAFÉER FÖR ÄLDRE

- Mölnlycke kulturhus, onsdagar kl 15–17
- Hindås bibliotek, måndagar, ojäma veckor, kl 15.00–16.30
- Landvetters bibliotek, måndagar, jämna veckor, kl 15.00–16.30

IT-coacherna arbetar som volontärer på uppdrag från hälsofrämjande enheten inom socialtjänsten i Härryda kommun. Veteranpoolen erbjuder även IT-tjänster i hemmet i många kommuner mot timpris. Priset varierar beroende på tjänst och ort. Gå in på www.veteranpoolen.se och sök på "IT-tjänster i hemmet" för mer information.

Vill du veta mer om IT-caféer där du bor? Kontakta din kommun.

Hej hyresgäst, hur vill du beskriva din stil?



"Hemma hos mig ska det vara mysigt och ombonat. Jag gillar också när det är ljust och luftigt, och vill bo nära naturen."
Annika, Ytterby



"Vita väggar ger ett ljust och lugnt intryck. Jag älskar också att använda växter och blommor i min inredning. Orkidéer hör till favoriterna."
Monica, Lindome



"Jag vill ha det enkelt – vitt, silver och kalla färger sätter stilen. Jag byter gärna kuddar och gardiner efter vad som är trendigt just nu!"
Farahnaz, Mölnlycke

DEN SKANDINAVISKA STILEN

Materialen.

Stilen rymmer hållbara material som bara blir vackrare med åren; som trä, fårskinn, läderdetaljer, linnesängkläder och betongytor. Kompletterat med gröna växter. Plantorna får gärna vara riktigt stora!

Färgerna.

Utgå från en neutral, vit eller grå bas på exempelvis väggar. Färgerna kommer från en nertonad färgpalett. Komplettera basen med jordiga färger som exempelvis beige och toner av grönt eller blått.



Tapetsera med en ljus, naturnära bas.

Tapet Borosan 17 Botany 3534 Personliga hem

Förvaringskorg 349 kr Ellos

Ihopvikbar förvaring

Kuddfodral 149 kr Ellos

Pläd 795 kr Ellos

Oxford vägglampa 999 kr Ellos

Ullmatta 649 kr Jotex

NATURLIGA MATERIAL OCH DOVA FÄRGER

Inspireras av den skandinaviska stilen

Du vet väl att Personliga hem ger dig stora möjligheter att göra om hemma, så som just du vill ha det? Vi har satt samman tre olika stilar som du kan skapa med hjälp av tillvalen. Först ut är den skandinaviska stilen.



Hängande ljusstake 99 kr Hemtex



Keramikvas 99 kr Hemtex

Häng upp!



Stol 1799 kr Jotex

Sittvänlig design



Fotvärmare vid sängkanten.

Fårskinn från Gottland 2499 kr Ellos

Kakel, vitt matt 10x30 cm



Handtag Posta svart läder/krom



Kökslucka Wilma ek grålasyr

Fixa köket!
Tillval fr. 337 kr/mån*

Bänkskiva Sten grå 53

* Gäller ett stort kök inkl. handtag, köksluckor, kakel och bänkskiva.

Golv Nordic Ash 180512 Personliga hem

Se alla tillval på förbo.se och ditt förbovårdskontor

ANNA – TIPSAR OM INREDNING



"LESS IS MORE"

Hej Anna, du har hjälpt till att ta fram olika stilar inom Personliga hem. Hur tänker du kring den skandinaviska stilen?

– Jag ser en person framför mig som är medveten och tänker efter innan han eller hon handlar. Bryr sig om hur saker och ting är tillverkat och vilket ursprung en produkt har. Det är någon som handlar ekologiskt och hållbart oavsett om det gäller mat, kläder eller inredning. Stilmässigt vill den här personen gärna omge sig med naturmaterial i sin inredning.

Varför vill många här uppe i norr ha det ljust och avskalat hemma tror du?

– Det handlar nog om vår mörka årstid, vi vill inreda i ljusa färger som kontrast till mörkret utanför fönstret! Sedan tror jag att den som får mycket intryck i vardagen vill ha en lugn och harmonisk bas att landa i.

Vilket är det enklaste vägarna till en skandinavisk stil?

– Ta in naturen. Ha färre möbler för ett luftigt intryck. Använd sparsmakat med mönster. Och låt ljuset i hemmet flöda!

Njut av vintern!

ANNA RAMSTEDT

Inredningsprofil på Förbo
Blogg: prickenoverlivet.se

TEXT Anna Brakander
BILD Markus Andersson

I en studio på 40 kvadrat vid Gundefjällsgatan skapar Viktor effektfulla porträtt, när han inte är ute på någon fotoresa. Nästa år väntar fåglar i Rumänien och björnar i Transsylvanien.

Känslan är allt!

Till vardags jobbar Viktor med e-handel, på fritiden skriver han fotoböcker, håller i kurser och anordnar fotoresor. Och han fotograferar så mycket som möjligt, både i studio och ute, bröllopsbilder, fåglar och landskap. Sedan uppväxten på Orust har karga kustmiljöer lockat honom särskilt.

– Min specialitet har blivit dramatiska naturbilder, jag vill att det ska kännas som att man står där själv mitt i bilden med väder och natur omkring sig.

Favoritmotivet framför andra är fåglar.

– Jag gillar allt med att fota fåglar; det ställer höga tekniska krav, man får sitta still länge och vänta in motivet. Jag antar att det är som att jaga, fast utan att skjuta.

»För mig är kameran som hammaren för en snickare.«

STUDION ÄR EN AV FÖRBOS LOKALER som Viktor delar tillsammans med några foto-intresserade kompisar.

– Det första vi gjorde var att måla väggarna kolsvarta, för att kunna skapa effekt med hjälp av studioblixtar och reflektorer.

Lokalen används till porträttfotografering och det enda han saknar är ordentlig takhöjd.

– Om det var lite högre i tak skulle jag kunna sätta ljuset så att det faller ovanifrån, det ger den look jag är ute efter.

Viktor har också hållit i fotokurser i över tio år och han delar gärna med sig av sina "hemligheter". Titta in på viktorsundberg.se om du är intresserad. ■



◀ Ett dramatiskt vintermotiv å la Viktor.

Foto: Viktor Sundberg

Namn: Viktor, 39 år
Bor: Mölnlycke
Gör: Online Marketing Manager, fotograf med studio i Balltorp
Familj: Två barn, en kille på 8 år och en tjej som är 4 år.

I närheten...

SUGEN PÅ ATT FOTA FÅGLAR?

I Grevedämmet (Mölnbalds museum) håller strömstaren till. Den gillar vatten och kan både simma och dyka.

TJUSIGA BRÖLLOPSBILDER

Gunnebo slott eller Råda säteri.

STADSNÄRA DJUR

Botaniska är bra, för här kan man komma nära. Här fotade Viktor en berguv en gång.

3

TIPS FÖR BÄTTRE FOTON

- **Gå nära.** Närma dig motivet så mycket du tänkt – och ta två steg till.
- **Böj på knäna** när du fotar barn och djur, för att se världen ur deras ögon.
- **Lämna autoläget.** Lär dig kameran och att behärska bländare och slutartid.

VILL DU DELA MED DIG AV DITT OMRÅDE?

Skriv några rader och berätta varför, eller tipsa om någon du tycker skulle vara med! Skicka till forbobladet@foerbo.se så har du chans att vinna biobiljetter som tack för hjälpen (värde drygt 200 kr).

FÖRBO SVARAR

HELEN GÄRDH
Ekonomichef

» ...berättar mer om hur ekonomin fungerar i ett bostadsbolag och vad pengarna används till. «



Förbo gör ju en vinst varje år. 2016 uppgick den till 57,9 Mkr. Vad händer med de pengarna?

– Största delen av vinsten stannar i Förbo och används för att finansiera investeringar. Det kan vara underhåll, renoveringar eller nyproduktion.

Delas inte pengar ut till Förbos ägare?

– Jo, 0,4% eller 256 Tkr av vinsten delas ut till Förbos ägare. Det är den lagstadgade delen. Allt annat stannar och återinvesteras i bolaget.

Men kunde inte hyrorna vara lägre istället?

– Ägarna har tydliga krav på hur Förbo ska styras. Vi har mål för avkastningen och på soliditeten för att säkra att vi har en långsiktigt god och stabil ekonomi. Då kan vi göra investeringar som utvecklar och förbättrar våra fastigheter. En god och stabil ekonomi ger oss också bättre villkor hos långivarna när vi lånar pengar till investeringar. Bättre villkor ger oss lägre räntekostnader.

» Visste du att ungefär 30% av alla invånare i Sverige hyr sin lägenhet. «

Källa: SABO, Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag

Vad betyder namnet?

Arkeologiska fynd av flintskärvar och ben från uroxer och vildsvin visar att det bodde människor i Balltorp redan för 10 000 år sedan. Betydelsen av förleden "ball" är osäker men har förmodligen inget att göra med att personer här skulle vara extra tuffa eller "balla". Substantivet torp motsvarar tyskans "dorf", det vill säga "by". Under årens lopp har Balltorp också hetat Ballinhorp, Balthörp och Baltettorp.

Källa: Wikipedia och Institutet för språk och folkminnen

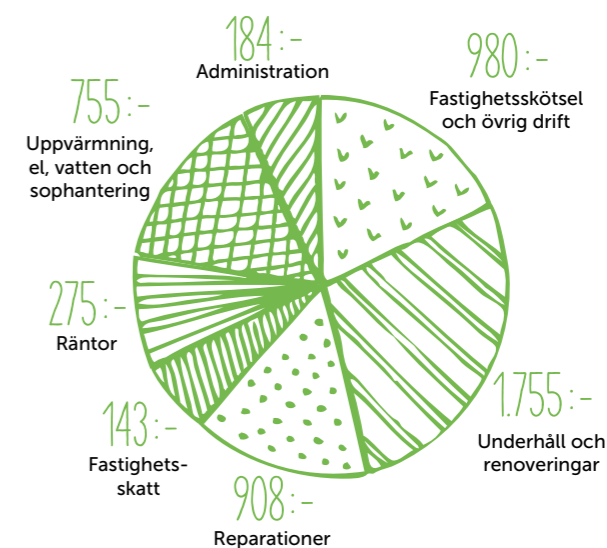
Förbo informerar

Vad används hyran till?

Din hyra går till sådant som sophantering, skatter, snöskottning och underhåll, bland annat. När Förbo förhandlar med Hyresgästföreningen påverkas hyrorna till exempel av vilka kostnader vi har för entreprenörer, andra avgifter och räntor.

EXEMPEL: Min hyra är 5 000 kronor. Vart går pengarna?

Här ser du vad hyrorna används till och hur mycket som går till varje del, beräknat på månadshyra 5 000 kronor.



1 januari 2018 höjs hyrorna i snitt 0,7%. Din nya hyra ser du på hyresavin för januari.

Har du en p-plats?

Avgift för p-plats justeras varje år med hänsyn till ut-hyrningssituationen i området men även vad p-platser kostar hos andra lokala hyresvärdar och vilka möjligheter det finns att parkera gratis. Hyresintäkter från p-platser och garage gör att vi kan arbeta med underhåll och annan utveckling. Kommande höjning ser du på hyresavin för januari.



Förbo informerar

Mina sidor – allt för ditt boende



Ärenden.

På **Mina sidor** ser du allt som är aktuellt för ditt hem. Du kan göra serviceanmälan om något krånglar, hålla koll på dina hyresavier, lägga till en tillfällig adress med mera.



Notiser i mobilen.

Genom att ladda ner Förbos app, kan du också få notiser direkt i mobilen eller i surfplattan om det händer något viktigt i ditt område. Gå till App Store eller Google Play och sök på "Förbo", så hittar du rätt!



KOM IHÅG...
att uppdatera Mina sidor om du ändrat nummer eller mejl-adress, så att du får notiser.

AUTOGIRO – ETT ENKELT SÄTT ATT BETALA HYRAN

Genom autogiro kommer dina betalningar till oss att ske automatiskt. Det enda du behöver göra är att se till att det finns pengar på ditt konto. I god tid före betalningsdagen får du skriftligt besked om hur mycket som kommer att dras från ditt bankkonto.

Gå in på **förbo.se** och ladda ner blanketten för anmälan till autogiro. Skriv under och skicka till:

Förbo
Box 161
435 24 Mölnlycke



Vi har öppet som vanligt alla vardagar under jul och nyår, men håller stängt på helger och helgdagar.

God jul och gott nytt år!

önskar vi alla på Förbo

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
mars

FÖRBO SVARAR

ANETTE BYSTRÖM
Områdeschef

» Vi svarar på frågor från hyresgäster som vi tror kan vara till nytta för många. «



FRÅGA:

Grannen stör – vad gör jag och vad händer sen?

Fråga från en av våra hyresgäster

SVAR: Om du blir störd av din granne kan du antingen: **1.** Skicka ett brev till ditt förbovårds-kontor med uppgifter om datum, tid, vad som hänt och vem som stört eller **2.** Ring vår störningsjour under tiden störningen pågår. De skickar då ut Securitas som åker och knackar på hos den störande hyresgästen.

TELEFONNUMMER TILL VÅR STÖRNINGSJOUR:
031-703 13 34

Du har alltid rätt att vara anonym när du gör en anmälan. Men för att kunna driva ärenden i hyresnämnden behövs vittnesuppgifter.

När Förbo fått in en anmälan eller en rapport från störningsjouren hanterar förbovårdarna merparten av ärendena. Först kontaktar vi hyresgästen som blivit störd för att få mer information. Därefter kontaktas hyresgästen som stört. Får vi inte tag i hyresgästen lämnar vi information och uppmanar hyresgästen att höra av sig.

Om hyresgästen inte varit aktuell tidigare och om störningen är av "lättare" karaktär, exempelvis om det spelats hög musik, kan ett telefonsamtal räcka. Men det kan även skickas ett varningsbrev, med information om skyldigheter att visa hänsyn till sina grannar. Om beteendet upprepas skickas ett störningsbrev med information om att hyresavtalet kan komma att sägas upp om inte rättelse sker.

ÄR DET NÅGOT DU FUNDERAR ÖVER?

Skicka din fråga till forbobladet@foerbo.se så kan du få svar från någon av våra experter inom boende, miljö eller juridik till exempel.