

# Förbobladet

SOMMAREN 2014 • Säteriet

**Sätt snurr**  
på picknicken!

Välj själv med  
*Personliga hem*

**Smartare service på**

**MINA SIDOR**

# Äkta valfrihet för dig som hyresgäst

**V**i på Förbo har en stor tillit till våra hyresgäster. Det är en av anledningarna till att vi satsar på Personliga hem. Genom Personliga hem har du som hyresgäst möjlighet att påverka ditt boende och verkligen få det som du vill. Vill du satsa på parkett och rostfria vitvaror går det bra, är du nöjd med plastmattor och standardluckor är vi nöjda med det valet. För oss är det viktigast att du kan välja själv. Och att du känner att det finns en äkta valfrihet.

Jag tror att man känner sig mer stolt över ett hem där man får vara med och påverka.

**I detta nummer** av Förbobladet berättar vi om att vi nu inför "Mina sidor" och presenterar vår nya hemsida. Genom en personlig inloggning får du en ny kommu-



Sara Rudmark  
MARKNADSCHEF

nikationsväg till oss, överblick över dina pågående ärenden, ett personligt skräddarsydd nyhetsflöde, tillgång till dina hyresaviser och mycket, mycket mer.

Med Mina sidor på vår nya hemsida är vi tillgängliga dygnet runt, och du behöver inte passa telefontider när du vill kolla din hyresavi eller göra en serviceanmälan. Tjänsten är efterfrågad och vi är glada att vi nu kan tillhandahålla den. Självklart kommer vi fortsätta att ha samma service via telefon och besök som innan.

**Till sist vill jag** passa på att önska alla våra hyresgäster en riktigt härlig sommar. Själv gillar jag att greja med händerna när jag är ledig. Renovera en stol eller kanske plocka bär och koka sylt. På så sätt har jag lite sommar att plocka fram även på vintern.

**Trevlig sommar!**

## Sommartider

●● **Solen skiner**, fåglarna kvittrar och vi på Förbo har lite annorlunda öppettider än vanligt.

**Öppet hus** hålls på torsdagar klockan **15–16**, men är stängt under veckorna 28 och 29.

Det är alltid möjligt att nå oss på **telefonmorgon, 07.30–09.00**. Vid andra tider kan du lämna ett meddelande på vår telefonsvarare, så återkommer vi så snart som möjligt.

## Smidigt med e-faktura

●● Sedan i mars går det att betala hyran med e-faktura. Då slipper du hålla koll på pappersaviser och knappa in långa OCR-nummer. Följ instruktionerna i din internetbank eller läs mer på [forbo.se/e-faktura](http://forbo.se/e-faktura)

## Glad sommar!

●● **Vi på Förbo** önskar dig en härlig sommar!



### För dig som bor på:

#### Säteriet

Telefonmorgon: vardagar 07.30–09.00  
Öppet hus: torsdagar 15.00–18.00  
(juni – augusti 15.00–16.00)

Förbovårdskontoret på Säteriet  
Björkgården 2, 435 32 Mölnlycke

Tel: 031-338 39 40 Fax: 031-88 14 50  
E-post: [forbovard.sateriet@foerbo.se](mailto:forbovard.sateriet@foerbo.se)

Vid besvär med skadedjur:  
Anticimex, 075-245 10 00

Akuta ärenden eller vid störningar på kvällar  
och helger samt fredagar efter klockan 13.00:  
Vår larmtjänst: 031-703 13 34



### FÖRBOBLADET

Lokal edition för varje område:  
Balltorp, Gråbo, Kungälv, Landvetter,  
Lerum, Lindome, Mölnlycke och Säteriet.

**Ansvarig utgivare:** Marie Keidser von Heijne  
**Redaktion:** Marie Keidser von Heijne, Peter  
Söderlund och Anna Granander, Förbo.  
Maria Lagergréen och Kalle Lekholm,  
Medialaget.

**Produktion:** Medialaget AB

**Omslagsbild:** Isabella, Camilla och Sebastian  
picknickar på Ålegårdsgatan i Balltorp.

**Omslagsfoto:** Svante Örnberg  
**Tryck:** Sandstens tryckeri 2014

förbo



# Fasaderna får fräsch färg

Målaren Dannijel Düring ger gaveln på ett av Förbos hus i Skogsglantan i Mölnlycke en strykning. Det är tredje och sista året som området renoveras och när arbetet avslutas till senhösten kommer alla tak vara tvättade och lagade, åtgångna trä- och metall detaljer utbyta och husen ståta med ny färg i antingen emaljvitt, grönt eller gult.



**F**asader spolas rena med en avancerad högtryckstvätt, hus målas om och tak, balkonger, garage och plåtdetaljer fixas till. Under sommarhalvåret fräschar Förbo upp i flera områden.

– Det blir en riktig ansiktslyftning, precis som vi gör varje år. Vi har en underhållsplan som vi utgår från. Ibland revideras den om det sker akuta händelser, annars följer vi planen, säger byggprojektledare Claes-Göran Johansson på Förbo.

Arbetet sköts av externa entreprenörer och drog i gång i maj, men undantag för Körsbärgsgatan i Kungälv där arbetet startar efter semestern. Fortsätter gör man sedan så länge vädret tillåter, om möjligt ända in i oktober.

– På de stora områdena, som exempelvis Skogsglantan i Mölnlycke, arbetar vi flera år i sträck och där vill vi hinna så långt som möjligt.

Arbetet inleds med att byggnadsställningar monteras upp, innan det är dags att tvätta fasader, måla och utföra underhåll.

– Vi byter ut plåtdetaljer så att de inte rostar, byter skadad träpanel och liknande åtgärder för att hålla husen i bra skick. Arbetet ingår i det vanliga underhållet och medför ingen extra kostnad för våra hyresgäster.

Med Personliga hem är det hyresgästens egna val som avgör hur bostaden ser ut.

– Även i hyresrätt ska man själv få bestämma hur det ser ut hemma, säger Förbos ansvarige Renée Lernestam.

# Valmöjligheter för alla personligheter

**P**ersonliga hem har funnits sedan 2008, men de senaste åren har Förbo satsat stort på att utveckla systemet och ta fram fler valmöjligheter för hyresgästerna.

– Nu i vår har vi flera nyheter på gång, som vitvaror i rostfritt stål och laminatgolv i nordisk ask och rökig ek, säger Renée Lernestam.

– Det har även tillkommit ett laminatgolv för kök och hall som liknar klinkers. Många uppskattar att få sätta personlig prägel på sitt hem och därför vill vi kunna erbjuda så många alternativ som möjligt.

**Den enda begränsningen** är bostadens egna förutsättningar.

– Man kan exempelvis inte sätta in en duschkabin om den hamnar framför ett fönster.

Personliga hem är indelat i tre delar. Den första är målning och tapetsering, där man även kan välja målning av tak och snickerier.

– Det finns många tapeter att välja på, liksom en rad olika färger. Men för att få måla måste det finnas väv uppsatt, vi målar inte direkt på de gamla tapeterna.

Del två består av olika tillval, som nya köksluckor eller kakel i köket. Här finns ett stort antal

olika valmöjligheter, där hyresgästen verkligen kan skapa sin egen stil.

Den tredje delen består av standardhöjningar.

– Väljer man en standardförändring innebär det att det blir en permanent förändring i bostaden, vilket man betalar via ett hyrespåslag. Sedan är det Förbos ansvar att sköta underhåll och exempelvis byta ut diskmaskinen om den går sönder.

Eftersom olika bostäder har olika förutsättningar är det viktigt att man stämmer av med sina förbovärdar innan man beställer, så att åtgärderna fungerar i ens bostad.



## Trendsättaren

**Stänkskydd i glas** eller mosaik i köket, klinkers-laminatgolv i hallen och vitvaror i rostfritt stål ger det där lilla extra.

## Vilken renoveringstyp är du?

●● Låt dig inspireras av Förbobladet tips för ditt Personliga hem – skulle du känna igen dig i mer än en personlighetstyp går det så klart utmärkt att kombinera förslagen hur du vill.

För fler tips och idéer samt pris, se [www.förbo.se](http://www.förbo.se)



### Den praktiska

**Tapetsera lägenheten** ett rum i taget och välj slitstarka laminatgolv som håller länge.

### Traditionalisten

**Måla ljusa väggar** och välj ljusa köksluckor till köket. Kakel 10x10 passar bra till.



### Finsmakaren

**Ekparkett i vardagsrummet**, kakel 10x30 i köket och duschväggar i badrummet ger en exklusiv känsla.



### Barnfamiljen

**Skjutdörrar** på garderoberna ger mer plats och tvättpelare (tvättmaskin och torktumlare i ett) och diskmaskin underlättar vardagen.

### Målning och tapetsering

●● Alla Förbos hyresgäster som bor i en bostad som är äldre än tolv år får rabatt på sin hyra. Pengarna är tänkta att användas till att måla och tapetsera i bostaden – olika åtgärder kostar olika mycket och betalas av på hyresavin under sex år.

Hyresgästen kontaktar Förbo och när det är bestämt vad som ska göras anlitas en hantverkare som utför arbetet. Man kan också välja att behålla rabatten och i stället själv stå för arbete och material, under förutsättning att arbetet utförs på ett fackmannamässigt sätt.

Det finns inga begränsningar för hur ofta en bostad får göras om, utöver att kostnaden för den tidigare renoveringen måste vara betald. Vill man göra om tidigare går det utmärkt att betala av den återstående summan på en gång.

Kostnaden är kopplad till bostaden och inte till det enskilda hyresavtalet. Det innebär att nästa hyresgäst tar över inbetalningen om man flyttar, man blir alltså aldrig skyldig Förbo pengar för att man har gjort om.

# Ny hemsida med MINA SIDOR

På Mina sidor kommer du enkelt åt information som gäller ditt eget boende. Tjänsten, som precis lanserats, är en del av Förbos nya hemsida. Målet är att ge bättre, modernare och smartare service till hyresgästerna.

**F**örbos nya hemsida har ett helt nytt utseende och en hel del nya funktioner. Den största nyheten är Mina sidor, där hyresgästerna kan logga in för att få personlig information om sin egen lägenhet.

– På Mina sidor kommer man åt massor av bra funktioner och information. Man kan till exempel göra serviceanmälan, kolla hyresaviser och få nyheter om sådant som berör ens boende, säger Christina Ewer, it-ansvarig på Förbo.

I det personliga nyhetsflödet på Mina sidor visas information som är skräddarsydd för varje hyresgäst. Förbo kan nu styra ner på trappuppgångsnivå vilken information som ska

visas för varje hyresgäst, oavsett om det är en vattenläcka i lägenheten bredvid eller något som rör alla hyresgäster. På så sätt får alla hyresgäster tillgång till den information som är relevant just för dem.

– Den nya sidan blir bättre, modernare och smartare – både visuellt och innehållsmässigt, säger Förbos kommunikator Peter Söderlund.

Sidan har en så kallad responsiv design, vilket innebär att den känner av om den visas på dator, surfplatta eller mobil och automatiskt anpassar sig därefter.

– När vi har tittat på hur hyresgästerna använder vår hemsida har vi sett en enorm ökning av andelen som går in via surfplatta eller telefon. Därför är det viktigt att sidan fungerar lika bra oavsett hur den visas.

KALLE LEKHOLM

VÄLKOMMEN TILL  
NYA FÖRBO.SE!

## Fixa parkering på webben

●● Nu hyrs också fordonsplatser ut via Förbos hemsida. Om du vill byta eller skaffa ny plats kan du själv logga in och se vilka platser som är lediga, och välja en som passar dig.

Du kan tillgodoräkna dig den kötid du har sedan tidigare och rangordning sker efter den tiden. I profilen på Mina sidor går det att ställa in så att du får ett mejl när en intressant plats blir ledig.

Står du inte i kö i dag, men vill ha en plats? Gå in under Mina sidor och gör en kundanmälan för fordonsplats.

Det finns två sökningar att välja på. I kategorin "fördelas efter kötid" finns de fordonsplatser där det är väntetid för att få en plats. I kategorin, "ledigt nu" är platserna tillgängliga direkt.



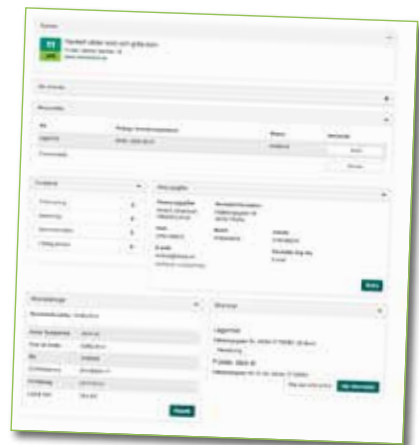


## Hur gör jag?

●● För att komma åt Mina sidor behöver du logga in. Det gör du genom att använda ditt användarnamn och lösenord (som tidigare hette användar-id och pinkod).

Har du glömt dina uppgifter går det att få dem skickade till den adress eller e-post du fyllt i vid registreringen. Om du nyligen flyttat eller bytt e-postadress går det alltid bra att ringa Förbos växel på 031 - 746 50 00 så hjälper de till.

På Mina sidor kan du sedan välja nya användarnamn och lösenord.



## Vad hittar jag på Mina sidor?

- Nyhetssida med skraddarsytt nyhetsfält.
- Aktuella hyresaviser.
- Planlösning som pdf där sådan finns.
- Vattenförbrukning, i de fall då hyresgästen själv betalar för vatten.
- De som har Aptussystem i fastigheten kan boka tvättstugan via hemsidan.
- Uppsägning av fordonsplats.
- Uppsägning av lägenhet.
- Serviceanmälan.
- Besiktningstid och protokoll.
- Söka ny lägenhet hos Förbo.
- Söka fordonsplats.



Isabella picknickar med familjen utanför Förbos hus på Ålegårdsgatan i Balltorp.

FOTO: SVANTE ÖRNBERG

# *Njut i sommar!*

Nu är den här. Tiden de flesta av oss längtar efter under hela året. Men sommaren innebär inte bara njutning. I dess fotspår kommer även trista ting som fästingar och inbrottstjuvar. Kolla in Förbobladdets tips på hur du bäst hanterar dem och gör sommaren ännu härligare!

TEXTER: ÅSA REHNSTRÖM



## Snurrig snabbpizza

För att få snurr på picknicken – prova goda och lättbakade pizzasnurror:

1 pkt pizzamix (à ca 500 g)	2 1/2 dl riven, lagrad ost
3 msk tomatpuré	1/2 dl valfria färska örter,
1 pkt bacon (à 140 g)	t ex basilika och oregano
1 rödlök	1 ägg till pensling
3 tomater	torkad oregano att strö över

**Kavla ut** pizzadegen på mjölad arbetsbänk till en rektangel. Bre på tomatpuré och strö över baconbitar, hackad lök, tärnade tomater, ost, och örter. Rulla ihop från långsidan som en rulltårta. Skär cirka 22 stycken två centimeter breda skivor och lägg dem med snitt-

ytan uppåt på pappersklädd plåt eller i bullformar. Pensla med uppvispat ägg och strö över oregano.

**Grädda** i mitten av ugnen cirka 15 minuter på 225°C tills de är gyllenbruna.



Smarrig snurrpizza.

## Utomhus + mat = gott

**Sommartid är** picknick- och grilltid. På gårdar, balkonger och uteplatser samlas vi och njuter av att kunna äta ute. Använd gärna Förbos förberedda grillplatser. Om du har egen grill är det bra att tänka på att ha ett ordentligt avstånd till husfasader och att ta hänsyn till grannar vad det gäller grillrök. Om du grillar på balkongen är det elgrill som gäller.

## Gräsmattan som vardagsrum

**En bok, ett samtal**, middagen eller kanske stickningen. Det vi annars ägnar oss inomhus tar vi gärna med oss ut så här års. Gräsmattor och gårdar blir som en förlängning av vardagsrummet. Tänk därför på att hålla utemiljön trevlig för alla.

Om du röker – släng inte fimpar

från balkonger och loftgångar och använd gärna en liten askkopp med vatten i och ett lock på för brandriskens skull. Har du husdjur som också njuter av utemiljön – ha dem under uppsyn och plocka upp efter dem. Så blir vårt sommarvardagsrum mysigare.

## Bra bad för alla

**Sommar och bad** hör ihop och numera finns det pooler för trädgården i många storlekar. De riktigt stora kräver dock väldigt mycket vatten. Tömmer man dem i trädgården eller på uteplatsen finns det risk för vattenskadorna eftersom dräneringssystemen inte är dimensionerade för detta.



För att spara på miljön och skapa tryggare områden – använd inte pooler för mer än 500 liter.

## Lura tjuven

**Sommartider är högsäsong** för inbrottstjuvar. Det är vanligt att de tar sig in genom en altandörr, balkong eller fönster. Men det finns en del du kan göra för att lura tjuven. Här är polisens bästa tips för att undvika inbrott under semestern:

- Ordna så att någon hämtar posten, så att den inte blir liggande i brevlådan eller innanför dörren i lägenheten.
- Ge plats åt grannens bil på uppfarten.
- Sätt timers till lampor och musikanläggningar som ger ljus och ljud på olika tider.
- Lås in stegar och trädgårdsredskap i förråd.
- Skippa storstädningen. Kvarlämnad disk, en uppslagen bok på köksbordet, tvätt och barnens leksaker på tomten signalerar att du är hemma snarare än bortrest.

## Så tappar fästingen fästet

**En del menar att** man ska smörja dem med smör och andra att man ska pensla nagellack på dem. Hur man bäst tar bort fästingar finns det många teorier kring. En sak är dock säker – det är viktigt att man plockar bort de små djuren snabbt.

Så hur gör man då? Enligt experterna är det bästa rådet att ta en pincett, ta så långt in mot huden som möjligt. Dra sedan fästingen rakt upp.



härreda **MÖLNDAL** lerum kungälv

# TRYGGHET

## – engagerar många

Mölnadal har som mål att vara en trygg stad att bo, vistas och verka i.

– Den mänskliga faktorn kan inte helt ersättas av tekniska lösningar som exempelvis trygghetslarm, säger Alan Abdali, samordnare för Brottsförebyggande rådet i Mölnadal.

I Mölnadal arbetar man på många sätt för att öka tryggheten i staden. Det handlar exempelvis om samverkansavtal med polisen, men också grannsamverkan där boende i ett område kan få stöd från Mölndals stad.

– Statistiken visar att grannsamverkan kan minska brottsligheten med mellan 16 och 26 procent i ett bostadsområde.

Mölndals stad samordnar också trygghetsarbete i olika områden. Ett av dessa är Lindome, som under förra året drabbades av en rad bostadsinbrott. Då

genomförde kommunen, Förbo och polisen gemensamma trygghetsvandringar. I ett annat projekt i Lindome, där också Förbo deltar, jobbar tio skol elever tre timmar i veckan med bland annat demokrati- och miljöfrågor samt läxhjälp.

– Jag är väldigt stolt över den verksamheten. Vi fångar upp lokalsamhällets frågor och matchar det lokala behovet med insatser från kommunen och andra aktörer. Jag har en positiv bild av Förbos engagemang när de gäller sociala frågor – de är en aktiv och viktig aktör i Lindome, säger Alan Abdali.

KALLE LEKHOLM

61 978

personer bor i kommunen, varav 37 233 i Mölndals tätort.

1 399

Förbolägenheter.

8

förbovärdar på två förbovärdskontor.

### FÖRBO OMRÅDEN I MÖLNDAL:



*Lindome, särskilt Dotegården och Smörkullegården, hade förut lite*

*dåligt rykte.*

*Men folks bild av området har förändrats, och det tycker jag är bra!*

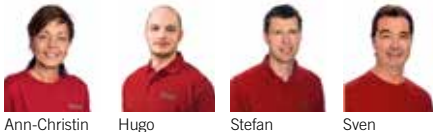
FOTO: PRIVAT



– Malin Pettersson, som tillsammans med sin sambo nyss flyttade in i första egna lägenheten på Dotegården i Lindome.

### Kommun i fokus

Förbo ägs av fyra kommuner runt Göteborg och har många olika typer av bostäder – allt från radhus till stora flerfamiljshus. Under året gör Förbobladet nedslag i kommunerna Härreda, Mölnadal, Lerum och Kungälv.



Ann-Christin

Hugo

Stefan

Sven

## Rätt nummer på rätt plats

På hyresavier och lägenhetsdörrar sitter det två olika nummer. Förbovärd Anki Grimberg förklarar varför.

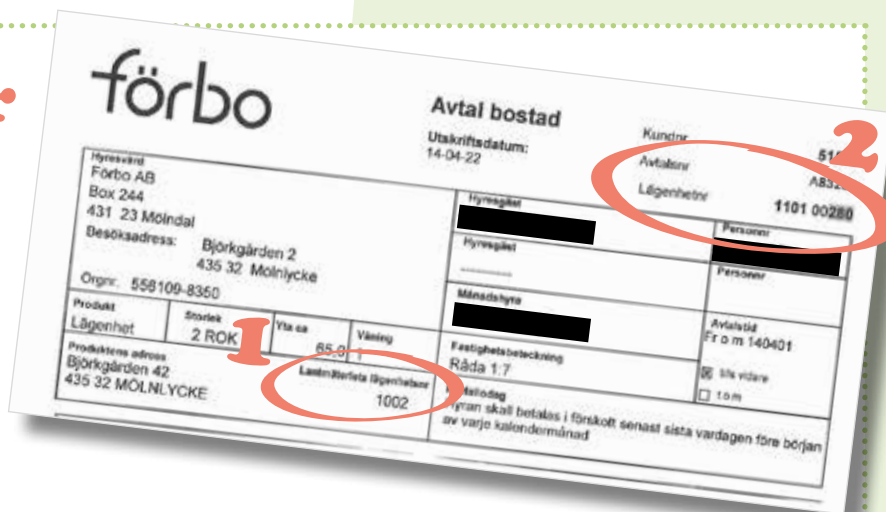
– Sedan några år tillbaka finns det en lag om att Sverige ska ha ett lägenhetsregister. Det innebär att man blir folkbokförd på en lägenhet i stället för på en fastighet. Varje lägenhet har därför fått ett lägenhetsnummer av Lantmäteriet (1). Det anger vilket våningsplan bostaden ligger på och vilken lägenhet man bor i på den våningen.

*Gäller det för alla typer av hus?*

– Nej, det gäller bara för dig som bor i trappuppgångshus, där flera lägenheter har samma adress, inte för loftgångshus där varje lägenhet har en unik adress.

*Var kan jag hitta mina nummer?*

– Du hittar de olika numren på din lägenhetsdörr, på hyresavien och på ditt kontrakt. Vid



kontakt med Förbo är det det tresiffriga numret (2) som gäller. Det fyrsiffriga är Lantmäteriets lägenhetsnummer för folk- och bostadsräkning som används i kontakt med myndigheter.

*Men Förbos lägenhetsnummer (2) är ju mer än tre siffror på min hyresavi och på mitt avtal?*

– De första siffrorna kommer från vårt interna fastighetsregister. De berättar till exempel vilket område du bor i. Du behöver bara använda de tre sista siffrorna i kontakten med oss.



## Sommar

– då satsar vi ute

●● Sommaren innebär semester för både oss och våra entreprenörer. Kontoret är stängt för öppet hus vecka 28 och 29, men vi har telefontid som vanligt varje vardag klockan 07.30–9.00.

Under sommarperioden koncentrerar vi oss på utomhusmiljön. Det handlar bland annat om att ha en mer aktiv dialog med vår entreprenör för utomhusmiljö och helt enkelt se till att det är fint och välskött i vårt område.

Under sommaren utför vi bara akuta arbeten i lägenheterna. Vi hoppas att du har förståelse för det.

### Kattkoll?

●● En katt ska enligt Jordbruksverket ses till minst två gånger per dag. Tänk på att ha katten under uppsikt när den är ute i området.



FOTO: ISTOCKPHOTO

### Tvätt med tryck i

●● Att hålla rent och fint på uteplatsen är förhoppningsvis ett kärt sommarnöje. Vi hoppas på en fin sommar så att du verkligen kan njuta av din uteplats och förträddgård.

På förbovärdskontoret finns en högttryckstvätt som du kan låna. Det är bara att kontakta oss förbovärdar.

### Sommarjobbare

●● Sommarjobbare kommer att finnas i vårt område under juli månad. De kommer huvudsakligen att ägna sig åt arbete utomhus.



## FILM- OCH FOTOTÄVLING:



# Hemma

## – där trivs jag som bäst!

Var med i Förbos sommartävling och vinn biljetter till Kristina från Duvemåla på GöteborgsOperan.

**Var trivs du allra bäst?** På uteplatsen, på balkongen eller kanske i favoritfåtöljen?

I sommar ordnar Förbo en film- och fototävling för alla sina hyresgäster. För att delta skickar du in din bästa sommarbild eller -film, på temat "Hemma – där trivs jag som bäst".

Det vinnande bidraget utses av

en jury med Förbos personal, och belönas med en härlig kväll på GöteborgsOperans uppsättning av Björn och Bennys musikal Kristina från Duvemåla.

Läs mer om hur tävlingen fungerar och hur du deltar på [www.förbo.se/tavling](http://www.förbo.se/tavling). Vi vill ha ditt bidrag senast den 31 augusti – du har alltså hela sommaren på dig!



BILDER: CATIA FORTIN, ISTOCKPHOTO

**Skicka in ditt bidrag på  
[www.förbo.se/tavling](http://www.förbo.se/tavling)  
senast den 31 augusti!**



### Klädinsamlingen

som vi skrev om i förra numret av Förbobladet gav fint resultat – 40 säckar samlades in från hyresgäster och anställda. George Khodabakshi på Stadsmissionen tog emot kläderna från Förbos insamling.

## Sommarfint på uteplatserna

●● Nu kommer sommaren och uteplatserna grönskar. Under sommaren kommer förbovärdarna och tittar till hyresgästernas uteplatser.

– De flesta uteplatserna är jättefina. Vi kräver inte att det är pedantiskt välkött, men hyresgästerna ansvarar själva för att det ser okej ut, säger Anette Byström, områdeschef på Förbo.

Förbovärdarna lämnar ett vykort i brevlådan när de besökt uteplatsen och tipsar om det är något hyresgästen missat.

– Några saker att tänka på är att klippa gräset, plocka ogräs i rabatter och mellan plattor och att inte använda uteplatsen för allmän förvaring. Om ditt trästaket ser visset ut kan du få olja eller färg från dina förbovärdar.