



## Tv och bredband – så funkar det här på Anna-Lisas gård

På Förbo jobbar vi hela tiden för att kunna ge dig som hyresgäst ett brett utbud av tjänster för tv, bredband och telefoni.

### Digitalt grundutbud av tv-kanaler via fiber

Ett digitalt grundutbud av tv-kanaler ingår i din hyra. För att kolla på det digitala grundutbudet finns en box i lägenheten som kopplar samman tv:n och fiberanslutningen. Boxen tillhör lägenheten och tas inte med vid flytt.

### Bredband, telefoni och fler tv-kanaler

Via fiber är din bostad anslutet till det öppna stadsnätet. På Itux hemsida [goteborg.itux.se](http://goteborg.itux.se) kan du själv välja de tjänster inom tv, bredband och telefoni som passar dig.

### Tv via parabol

Du får inte sätta upp en parabol eller annan typ av utomhusantenn utan att i förväg ha tillåtelse från oss. Kontakta ditt förbovårds kontor för tillstånd och för att få veta vilka regler som gäller i ditt hus.

#### Felanmälan på det digitala grundutbudet

För felanmälan på tv-kanalerna eller om boxen är sönder eller saknas, ring Com hem på 90 222.

Stäm gärna av med dina grannar så att det är tv-kanalerna och inte din tv som krånglar.

#### Beställa tjänster i det öppna stadsnätet

[goteborg.itux.se](http://goteborg.itux.se)

#### Felanmälan eller frågor om dina fibertjänster

Kontakta den tjänsteleverantör som du valt.



## Kanalplan Anna-Lisas gård

### Kanaler

SVT 1

STV 2

SVT 24

Barnkanalen

Kunskapskanalen

TV4

TV6

AXESS TV

SVT 1 HD

SVT 2 HD