



## Tv och bredband – så funkar det här i Landvetter Centrum (Brattåsvägen)

På Förbo jobbar vi hela tiden för att kunna ge dig som hyresgäst ett brett utbud av tjänster för tv, bredband och telefoni.

### Analogt grundutbud av tv-kanaler ingår i din hyra

För att kolla på det analoga grundutbudet av tv-kanaler kopplar du en antennkabel till din tv. Det behövs ingen digital-box eller annan installation. Ditt grundutbud är från Tele2 och du kan se vilka kanaler som ingår genom aFt fylla i din adress här [tele2.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud](https://tele2.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud)

### Tv, bredband och telefoni via fiber

Din bostad är anslutet till det öppna stadsnätet via fiber. På IP Onlys hemsida [ip-only.se/privat/tjanster/](https://ip-only.se/privat/tjanster/) kan du själv välja de tjänster inom tv, bredband och telefoni som passar dig.

### Tv via parabol

Du får inte sätta upp en parabol eller annan typ av utomhusantenn utan att i förväg ha tillåtelse från oss. Kontakta ditt Förbokontor för tillstånd och för att få veta vilka regler som gäller i ditt hus.

#### Felanmälan på det analoga grundutbudet

Gör en serviceanmälan på Mina sidor eller genom att ringa vår kundtjänst, 031-746 50 00.

Stäm gärna av med dina grannar så att det är tv-kanalerna och inte din tv som krånglar.

#### Beställa tjänster i det öppna stadsnätet

[ip-only.se/privat/tjanster](https://ip-only.se/privat/tjanster)

#### Felanmälan eller frågor om dina tjänster via fiber

Kontakta den tjänsteleverantör som du valt.