

# DINA TJÄNSTER SOM INGÅR



Informationsblad vid kollektiv anslutning.  
Gäller fr.o.m. 2018-02-14

## GRATTIS!

Du har tv-paket Start som ingår i ditt boende. Du kan när som helst byta tv-paket eller lägga till bredband. Beställer du bredband kan du även lägga till telefoni.

## 1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

För beställning av dina tjänster, följ anvisningarna nedan. På sidan visas de tjänster som ingår i ditt kollektiva avtal. Här kan du också välja till utöver det som ingår.

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)
2. Fyll i din adress

Efter aktivering av din tjänst/tjänster som ingår i ditt boende har du möjlighet att ändra till ett annat tv-paket/hastighet genom att logga in på Mitt Telia.

## 2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikations-kod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här aktiverar du också streaming med Telia Play så att du kan titta på ditt tv-paket på alla dina skärmar. Det är även här du uppgraderar till ett annat tv-paket/hastighet än det som redan ingår i ditt boende.

Logga in med BankID eller skapa ett konto på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).

## 3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning
- Utrustning finns antingen i din bostad, via din fastighetsägare eller hemskickad vid aktivering. Är något trasigt så kontaktar du oss på 90 200.
- Efter aktivering och din utrustning är på plats kan du börja surfa eller se på tv

Vi hjälper dig hela vägen till din bästa wifi-upplevelse i hemmet. Du kan läsa de vanligaste frågorna och svaren på [telia.se/wifiguiden](https://telia.se/wifiguiden).

## DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband	Tv	Telia Play	Telefoni
<b>NEJ</b>	<b>START*</b>	<b>JA</b>	<b>NEJ</b>
Kanaler	     		
Playtjänster	 		

\*Gå till [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket) för aktuella kanaler och Playtjänster som ingår i respektive tv-paket.

Med Telia Play kan du streama och se ditt tv-utbud på fler skärmar. Se [telia.se/playplus](https://telia.se/playplus) för mer info.

## + TILLÄGG

### Med Telia Tv kan du

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Streama ditt tv-utbud i vår app Telia Play
- Hyra och streama filmer i Sveriges största filmbutik

### Titta på tv när och var du vill med Telia Play

- Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna
- Se dem på din dator, mobil eller surfplatta
- Hemma, i bilen eller i sommarstugan

Appen Telia Play gör det enkelt och roligt att titta på tv!

### Mitt Telia

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du hela ditt engagemang hos oss. Du kan t ex. se dina fakturor och bekräftelser, hitta de koder som behövs för att aktivera och komma igång med dina tjänster och ändra dina abonnemang och tjänster.

Logga in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) med BankID eller genom att skapa ett konto.

### Bra att tänka på innan du flyttar

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 90 200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster
- Lämna kvar tv-box och router, de tillhör bostaden



## KANALSPECIFIKATION TV-PAKET START



TELIA FÖRBEHÅLLER SIG RÄTTEN ATT ÄNDRA SAMANSÄTTNINGEN AV TV-PAKETET

## Kanaler



## Playtjänster

En playtjänst är ett bibliotek där du kan ta del av dina favorit tv-program när du själv har tid och lust utan att vara styrd av tv-tablåernas tider.





# TV, BREDBAND OCH TELEFONI MED FIBER



# ALLT BLIR BÄTTRE MED FIBER

Tv, bredband och telefoni är bara några av sakerna som blir bättre med fiber. Nu får du hela hemmets kommunikation ur ett enda uttag. Du får tv med tillgång till Sveriges största filmbutik med fler än 10 000 filmer och bredband med ända upp till 1000 Mbit/s och bredbandstelefoni med fina prisavtal.

## Smart tv som du bestämmer över

Att vi har Sveriges nöjdaste tv-kunder är ingen slump. Med tv från Telia får du marknadens bredaste utbud av tv, serier och film med ljud och bild i HD. Välj ett tv-paket som passar dig – sen kan du titta enligt tv-tablån, kolla när du vill med playtjänster, hyra film i Sveriges största filmbutik och följa de viktigaste matcherna med pay-per-view. I tv-boxen finns allting samlat, och där kommer du också åt SVT Play, YouTube och Netflix. Lägg till extra tv-paket om du vill, t.ex. C More, Viasat eller HBO Nordic. Dessutom ingår Telia Play som gör att du kan se allting via en app i din mobil, surfplatta, dator, Apple TV eller Chromecast.

[Läs mer på sidorna 4-7](#)

## Snabbt och säkert bredband

Med bredband från Telia kan du få hastigheter ända upp till 1000 Mbit/s – tillräckligt för hela familjen.

[Läs mer på sidorna 4-7](#)

## Bredbandstelefoni

Du ringer som vanligt med din vanliga telefon, men via din fiberanslutning. Det finns flera olika prisavtal att välja mellan så att du ska få bästa möjliga pris för dina ringvanor. Självklart får du tillgång till alla de samtalstjänster du redan vant dig vid att använda.

[Läs mer på sidorna 4-7](#)

## Trådlöst hemmanätverk

När du skaffar bredband från Telia ingår lån av trådlös router utan kostnad så länge du är bredbandskund. Med vår trådlösa router kan du använda din fiberanslutning till så mycket mer. Du kan till exempel ansluta din spelkonsol och mäta dig med de allra bästa på nätet. Du kan streama musik med Spotify – både i tv:n och i datorn, eller varför inte via ett trådlöst hifi-system i alla rum samtidigt.

[Läs mer på sidorna 4-7](#)

# FÅ MER MED TELIA LIFE

Självklart ska du tjäna på att vara kund hos oss, vi kallar det Telia Life. Ju fler tjänster du samlar, desto fler förmåner får du. Till exempel kan du som har både ett mobil- och bredbandsabonnemang hos oss beställa ett Mobilt Bredband utan extra kostnad. Har du dessutom tv-paket Stor så bjuder vi på C more Standard.

	DU SOM HAR			
	MOBIL + BREDBAND	MOBIL + BREDBAND + TV	MOBIL + BREDBAND + TV STOR	MOBIL Från 20GB + BREDBAND + TV STOR
FÅR DESSUTOM				
Mobilt bredband 20 Gb	●	●	●	●
Personlig tekniker hemma		●	●	●
C More standard			●	●
Chromecast (Apple TV till rabatterat pris)				●
Mobil 4G-Router				●

\* Telia Life kan förändras över tid. För aktuella erbjudanden besök [telia.se/life](http://telia.se/life)



# SVERIGES BREDASTE UTBUD AV TV OCH PLAY

Med Telia Tv får du Sveriges största utbud av tv, serier och film, med ljud och bild i hd-kvalitet. Välj ditt tv-paket, se pay-per-view-sport och hyr filmer i Sveriges största filmbutik. Titta enligt tv-tablån eller när du vill, hemma på tv:n eller på vilken skärm du vill med Telia Play.

## Titta när du vill med playtjänster

Med tv från Telia kan du välja och vraka bland kanaler, program och serier som passar dig. Titta enligt tv-tablån eller starta, pausa och spola som du vill med playtjänster.

## Telia Play

Med Telia Play har du alltid massor av tv med dig, var du än är. Titta hemma, på bussen, i sommarstugan eller utomlands. Streama via Telia Play-appen i din mobil, surfplatta, dator, Apple TV eller Chromecast. Maxa din egentid med bästa serierna från HBO Nordic och National Geographic, mys med vännerna framför favoritprogrammen och släpp loss barnen i SF Kids underbara värld. Dessutom ingår Sveriges största filmbutik.

## HD-tv

HD-tv står för high definition television, det vill säga tv med mycket hög upplösning. Riktigt bra bild och ljud som kräver hög kapacitet på bredbandet, vilket du får med fiber. Redan idag kan vi erbjuda många HD-kanaler, och vi uppdaterar stän-

digt utbudet, även bland betalkanalerna.

## Filmbutiken

I tv från Telia ingår också Sveriges största filmbutik. Hyr de senaste filmerna och välj bland över 10 000 populära och klassiska titlar. Titta direkt i din tv eller på din mobil, surfplatta, dator, Apple TV eller Chromecast med appen Telia Play. Välj och vraka bland drama, komedi, action, skräck, dokumentär och barnfilm, titta på trailers innan du hyr eller välj HD för extra bra kvalitet.

## Flera tv-apparater

Med Tvillingabonnemang får du samma tv-paket som du har idag men kan titta på upp till fem tv-apparater. Är du ansluten till kollektiva tjänster betalar du enbart en engångskostnad för en extra tv-box, ingen extra månadsavgift tillkommer.

## Trådlös tv

Istället för att dra en sladd från fiberuttaget till platsen där du vill titta på tv, kan du skaffa en wifi-repeater som ger dig trådlös tv.

## Lägg till inspelningsbar tv-box

Med en inspelningsbar tv-box kan du spela in och spela upp tv-program samt pausa och spola tillbaka ett program medan det sänds. Du kan

starta inspelningarna med fjärrkontrollen, dator eller mobilen (via internet). Med tv via fiber kan du titta på en kanal och samtidigt spela in från en annan.



# VÅRA TV-PAKET

Välj ett tv-paket som passar dig. Njut av tv och serier enligt tablån eller titta när du vill med playtjänster. Du kan lägga till C More, Viasat eller HBO Nordic om du vill. Titta på din tv eller på vilken skärm du vill med Telia Play-appen. Läs mer om våra tv-paket på [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket)

## TV-PAKET LAGOM

Sveriges populäraste kanaler kryddat med MTV, NFL Network med flera, samt Filmbutiken. 20 olika playtjänster ingår med innehåll som du kan se på när du vill.\*

20 HD-KANALER

svt1	svt2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TLC
BARN KANALEN	svt24	AXESS TV	MTV	TNT	GOLD	4 FILM	Discovery	ID	NETWORK	EUROSPORT II		

## TV-PAKET STOR

Med tv-paket Stor hittar du allt för alla – faktagram, underhållning för de små, sport eller de senaste tv-serierna. 20 olika playtjänster ingår. Nu med HBO Nordic utan extra kostnad!\*

35 HD-KANALER

svt1	svt2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	SPORT KANALEN
BARN KANALEN	svt24	AXESS TV	HISTORY	NATIONAL GEOGRAPHIC	NAT GEO WILD	TLC	4 FAKTA	GOLD	4 FILM	BRIT	earth	
DISNEY WORLD	CNN	ANIMAL PLANET	Disney	CN	nickelodeon	MTV	TNT	COAST TO COAST	FIGHT	FOX	FX	VH1
NETWORK	ESPORTS TV	3 Sport	Discovery	world	ID	SCIENCE	EUROSPORT II	EUROSPORT II				

\* Innehållet kan förändras över tid, då vi uppdaterar paketen med dagsaktuella kanaler, se [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket)

STREAMA MED  
TELIA PLAY





# SURFA SNABBARE OCH SÄKRARE ÄN NÅGONSIN

Med fiber från Telia får du ett riktigt kraftfullt bredband, så att du kan utnyttja alla fibertjänster fullt ut. Du kan streama musik och film, spela online med superkort svarstid, skicka och ta emot tunga filer och surfa på internet, utan att behöva vänta på nedladdningar. Och det bästa av allt är att du kan göra allt samtidigt.

100/  
MBIT/S\*

## BREDBAND 100/100

50-100 Mbit/s\*\*. Riktigt bra bredband som klarar av att flera samtidiga användare surfar, streamar, mejlar och lyssnar på musik.

250/  
MBIT/S\*

## BREDBAND 250/100

100-250 Mbit/s\*\*. Klarar av tungt arbete online, streaming på flera skärmar – för hela familjen.

500/  
MBIT/S\*

## BREDBAND 500/100

250-500 Mbit/s\*\*. Otroligt snabbt bredband som passar flera som vill ladda ner stora filer snabbt och samtidigt.

1000/  
MBIT/S\*

## BREDBAND 1000/1000

500-1000 Mbit/s\*\*. Vårt snabbaste bredband. Klarar av extremt höga hastigheter för flera användare i samtid.

\* Vilken hastighet du kan välja beror på vad vi kan leverera till just din adress.

\*\* Hastighetsintervallet visar lägsta och högsta hastighet för respektive bredband när du har trådbunden anslutning mellan router och dator. Surfar du trådlöst kan hastigheten variera beroende på flera faktorer, t ex routerns placering, din utrustnings prestanda med mera.



# PRATA PÅ SOM VANLIGT, MEN VIA FIBER

Telia Bredbandstelefonti fungerar precis som ett vanligt fast abonnemang. Du ringer med din vanliga telefon, men via din fiberanslutning. Om du har larm bör du informera din larmoperatör om att du går över till bredbandstelefonti. Det finns flera olika prisavtal att välja mellan utifrån dina personliga vanor. Ring billigare med våra prisavtal.

## **Maximal**

Ring hur mycket du vill utan minuter eller öppningsavgifter – för en fast månadsavgift, till alla fast- och mobiltelefoner i Sverige. Dessutom får du sänkt pris på utlandssamtalen.

## **Mini**

För dig som inte ringer mycket, men vill ringa billigt till svenska mobiler. Ingen extra månadsavgift tillkommer.

## **Plus**

Alla som fyllt 60 får samma låga minutpris dygnet runt. Ingen extra månadsavgift tillkommer.

## **Kväll & helg**

För en mindre extra månadsavgift ringer du utan minuttaxa till fasta telefoner i Sverige under kvällar och helger.

## **Dygnet runt**

För en extra månadsavgift ringer du utan minuttaxa till alla fasta telefoner i Sverige och får sänkt pris till mobiler.

## **Utland (tillval till Mini, Plus, Kväll & helg och Dygnet runt):**

För en mindre extra månadsavgift ringer du med ett extra lågt pris till både fast och mobilt i utlandet.

## **FLER SMARTA TJÄNSTER**

Till ditt abonnemang finns en lång rad smarta tjänster som underlättar dina samtal och ger dig bättre kostnadskontroll. Du kan till exempel skaffa din egen Röstbrevlåda med avisering till mobiltelefonen – läs mer på [telia.se/telefonti](http://telia.se/telefonti)



# SÅ HÄR HÄNGER DET IHOP

Så här kan det se ut i en lägenhet där det finns fiber indraget. Anslutningen till fastighetsnätet sitter i hallen, och därifrån är ethernet-kablar dragna för tv, bredband och telefoni. Du kan självklart även använda trådlös router för att få ett trådlöst nätverk.

## 1 FIBERUTTAG

Ditt fiberuttag kan se ut på lite olika sätt: antingen är det bara ett nätverksuttag i väggen, eller så används en fiberkonverter/medieomvandlare. Finns det ett bredbandsskåp så väljer du där vilka nätverksuttag som ska vara aktiva i din bostad.

## 2 TRÅDLÖS ROUTER

När du skaffar bredband ingår lån av trådlös router utan kostnad så länge du är bredbandskund. Den trådlösa routern fungerar även som telefonadapter. För att optimera prestandan på din trådlösa surf, placera routern på ett öppet och ganska högt ställe med fritt läge för att få bästa möjliga mottagning.

## 3 BREDBAND

För internetuppkoppling ansluter du en nätverkskabel från fiberuttaget till din trådlösa router (eller direkt till datorns nätverksuttag).

## 4 TV

För att se på tv använder du en tv-box, som du kopplar mellan din tv och din trådlösa router. För att kunna använda en extra tv behöver du ytterliggare en tv-box. Vill du ansluta tv-boxen trådlöst behövs också en wifi-repeater.

## 5 TELEFON

För att ringa med bredbandstelefonti kopplar du din telefon till en telefonadapter, om du inte har en trådlös router från Telia. För att ringa med bredbandstelefonti kopplar du din telefon till din lånerouter som ingår när du beställer ett bredbandsabonnemang från Telia.

## 6 INSTALLATIONSHJÄLP

Om du behöver hjälp med installationen av tjänsterna är du välkommen att kontakta oss för att beställa hem en tekniker som löser installationen åt dig. Vill du veta mer om vad installationshjälp innebär och vad det kostar, gå in på [telia.se/installationshjalp](https://telia.se/installationshjalp).





### **Våra butiker**

Du är varmt välkommen att besöka din lokala Teliabutik, där du kan få praktisk hjälp och svar på dina frågor om bredband, tv och telefoni. Du hittar närmaste butik på [telia.se/butik](https://telia.se/butik)

Vill du ha hjälp med beställning och inkoppling ring vår kundtjänst och support på **90 200**

### **Beställning och support**

Vardagar kl 08.00 – 19.00

### **Chatt på telia.se**

Öppet vardagar kl 08.00-21.00, samt helgdagar kl 09.00-17.00

### **Mitt Telia**

Hantera alla dina tjänster och ärenden på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia)

Läs mer om bredband via fiber på [telia.se/fiber](https://telia.se/fiber)

 Support och kontakt: [telia.se/kontakt](https://telia.se/kontakt)

 [facebook.com/teliasverige](https://facebook.com/teliasverige)